Resumen Ejecutivo

El presente proyecto trata de la Implementación de Paquetes Turísticos enfocados a la Educación Ambiental no formal para la Agencia de Viajes Ecovida Travel ubicada en el Cantón Quito, Provincia de Pichincha, en donde el objetivo principal además de ofertar servicios de entretenimiento y ocio en un paquete turístico es educar a los clientes a través de una educación no formal acerca de temas relacionados al ambiente para crear un turismo responsable y permitir diferencias a la agencia de viajes. El contenido del presente proyecto contiene cuatro capítulos, conformados por una fundamentación teórica, un diagnóstico situacional, la propuesta y conclusiones y recomendaciones. En el Capítulo I Fundamentación Teórica, constan fundamentos, antecedentes, hechos históricos y conceptos, que aportan al entendimiento del proyecto. En el Capítulo II Diagnóstico Situacional, se realizan análisis sobre el ambiente externo y el ambiente interno del proyecto, donde se analiza al Ecuador y a la provincia de Pichincha mientras que en el ambiente interno se describe a la Agencia de Viajes Ecovida Travel. El Capítulo III propuesta, consta de seis procesos: organizacional, marketing, de investigación de servicios, legal, ambiental y financiero, en este capítulo se explicará de manera detallada cada uno de los procesos que se debe seguir para la creación del proyecto. Finalmente en el capítulo IV se determinan las conclusiones y recomendaciones del proyecto.

Palabras claves: turismo, educación ambiental, educación ambiental no formal, agencia de viajes, paquetes turísticos.