

RESUMEN

El presente trabajo presenta una propuesta de reorganización de la Unidad de Logística de la Escuela Politécnica del Ejército basada en un enfoque de sistemas y de los procesos logísticos necesarios, propuesta que se alinea con la normativa legal pertinente. El primer capítulo resume las generalidades del proyecto, detallando sus antecedentes e importancia, se define el problema que origina el proyecto y se incluyen sus objetivos. El segundo capítulo incluye una introducción teórica del enfoque de sistemas, enfoque de procesos y sistemas logísticos. Se focaliza luego el Sistema Logístico de la ESPE, se posiciona a la Unidad de Logística en la Red Organizacional de la institución y se describen su misión y responsabilidades, para continuar con una descripción de los clientes, productos, procesos, personal, recursos y flujo de información del Sistema Logístico actual. En el tercer capítulo, previo el levantamiento de información necesaria, se caracteriza el macroproceso de Gestión de Recursos Físicos y los procesos del Sistema Logístico. Se incluyen los diagramas de flujo integrados (DFI) de todos los subprocesos en que se desagregan los procesos, indicadores y la matriz de responsabilidad y autoridad correspondiente. El capítulo cuatro detalla la configuración del Sistema Logístico que se propone así como sus componentes e interrelaciones; en base a los procesos se diseña la estructura organizacional de la Unidad de Logística, se definen los cargos y perfiles necesarios para operar el sistema y atender los requerimientos de las diferentes unidades de la ESPE. Finalmente el capítulo cinco muestra las conclusiones y recomendaciones del proyecto.