RESUMEN

El presente proyecto titulado “Implementación de un Sistema de Gestión por Procesos en la Industria Textil Fabicon Cia. Ltda.” apoyó directamente a la estandarización de los procesos de realización de la compañía mediante la identificación de un Mapa de Procesos, caracterización de los procesos de realización y la implementación de un proyecto piloto de mejoramiento en el proceso de diseño. Con la información general de la empresa, la información de los requerimientos de los clientes y las estrategias de la alta dirección se estableció el mapa e inventario de procesos de la empresa. Se realizó entonces la caracterización y diagramas de flujo de los procesos de realización por cuanto son los de la cadena de valor. Con el objetivo de que las decisiones empresariales tengan sustento en hechos y datos, durante el proyecto mediante la colaboración y compromiso de la Alta Dirección se establecieron indicadores de gestión para los procesos de realización que luego fueron consolidados en la Matriz de Indicadores de Gestión. El proyecto culminó con la implementación de un proyecto piloto en el proceso de diseño, el cual entre otros beneficios permitió incrementar el indicador de eficiencia en el diseño de prendas, este resultado ha garantizado el convencimiento de la Alta Dirección y de sus colaboradores para emprender a futuro nuevos proyectos de mejora, y la predisposición y ganas de aprender nuevas herramientas que les permitan mejorar su productividad.