

RESUMEN EJECUTIVO

Este proyecto de tesis para la obtención del título de Master en Planificación y Dirección Estratégica, se desarrolla en una Unidad Educativa de instrucción Inicial, Básica y de Bachillerato de la ciudad de Guayaquil, cuyo nombre ficticio es “Unidad Educativa Planeta Verde” (UEPV), institución que con el paso del tiempo ha crecido en cuanto a instalaciones y número de alumnos, gracias a la acogida que le ha proporcionado su comunidad principalmente por el buen nivel académico que ostenta. El problema central de la UEPV radica en que las actividades diarias de la institución están dirigidas a resolver los problemas que se presentan en el día a día, es decir está trabajando de una manera reactiva que genera varios problemas como el uso ineficiente de los recursos que tiene la institución, falta de eficacia para atender las crecientes expectativas de los Padres de Familia, y además no le permite lograr los objetivos de crecimiento y desarrollo institucional que esperan los directivos. Con el fin de resolver estos inconvenientes se inició un proceso intenso y completo de Planificación Estratégica de la UEPV, que permita a la institución definir un rumbo consensuado para los próximos 5 años, este trabajo se realiza considerando lo siguiente:

1. Diagnóstico Situacional¹
2. Estudio Prospectivo²

¹ Diagnóstico Situacional, Método de Planificación Estratégica

² Estudio Prospectivo, Método de Planificación Estratégica

3. Direccionamiento Estratégico³
4. Plan General de Actividades⁴
5. Plan Operativo Anual (POA)⁵

Palabras claves:

- Diagnóstico Situacional
- Planificación Estratégica
- Estudio Prospectivo
- Balanced Scorecard

³ Direccionamiento Estratégico, Método de Planificación Estratégica

⁴ Plan General de Actividades, Método de Planificación Estratégica

⁵ Plan Operativo Anual (POA), Método de Planificación Estratégica