

RESUMEN

Las organizaciones eficientes reconocen que para ofrecer lo que sus clientes necesitan, deben enfocarse en mantener y mejorar los procesos; con este antecedente se buscará controlar el proceso de calentamiento de acero líquido para la colada continua mediante Ruta de la Calidad.

El presente trabajo se ha dividido en dos partes, en la primera fase se realiza una introducción de la Empresa Acería del Ecuador C.A. ADELCA y su área de fundición enfatizando el calentamiento de acero líquido para la colada continua. En el capítulo dos se explica el despliegue de las actividades de la Ruta de la Calidad basadas en el Ciclo Deming: Planear, Hacer, Verificar y Actuar. Basado en el diagnóstico de la situación inicial del proceso, se aplican algunas herramientas ajustadas a la realidad de esta empresa, tal como consta en el capítulo tres.

La segunda fase arranca con el capítulo cuatro, donde se detalla las condiciones y los resultados obtenidos con la implementación de las actividades propuestas para mejorar el proceso, en el capítulo cinco se documentan y definen posibles nuevos proyectos los cuales permitirán que la empresa continúe con el proceso de mejora continua. Se concluye en el capítulo seis, que mejorar el proceso de calentamiento de Acero líquido mediante la Ruta de la Calidad permite ajustar la variable temperatura dentro de los límites de control para garantizar que el sistema automatizado de enfriamiento extraiga el calor uniformemente.

Palabras clave: Mejora continua, Ruta Calidad, Calentamiento Acero Líquido, Colada Continua, Palanquilla.