

## **RESUMEN**

En el mundo actual la información se mueve en torno a procesos relacionados con el uso de Tecnología de Información y Comunicación (TICs); de aquí la necesidad de que los campos empresarial, educacional, comunicacional y productivo aprovechen los servicios que estos sistemas pueden ofrecer.

La ciudad de Loja, como el resto de ciudades, busca que su crecimiento sea rápido, eficaz y se integre al ritmo globalizado.

Con el argumento anterior, el siguiente trabajo, busca la creación de una empresa de IT que brinde servicios tecnológicos, soporte, consultoría, gestión y ejecución de proyectos, en primera instancia para servir a la ciudad de Loja y con visión de inferir el crecimiento nacional e internacional a largo plazo.

El proyecto incluye también una investigación de mercado con el objetivo de definir la oferta de productos-servicios a brindarse; conocer la demanda y competencia a la cual enfrentar. Se diseña un centro de datos en el cual se albergará el equipamiento y arquitectura tecnológica necesaria para que la provisión de los servicios tecnológicos sea oportuna. Finalmente, se describirá el Plan de Negocio con el cual se planifica la creación de la empresa y se analiza su factibilidad.