

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El Comando de Educación y Doctrina del Ejército, desde el año 2005, ha elaborado 3 manuales de procesos, empleando varios aplicativos, capacitando al personal con los respectivos costos y tiempo que esto demanda. Cumpliendo la Norma técnica de administración por procesos establecida por el Estado ecuatoriano, el Ejército dispone a Direcciones, Comandos y Unidades, modelen sus procesos con enfoque BPM y bajo notación BPMN, empleando la herramienta Bizagi. En el CEDE se realiza el modelamiento partiendo de una estandarización y teniendo en cuenta que el BPM se enfoca en los procesos de negocio, es decir los que tienen relación directa con el cliente de inicio a fin. Para esto se priorizó en base a criterios, cuyo resultado fue implementar el proceso de “Revisión y aprobación de planes generales de enseñanza”. En la simulación se crearon varios escenarios, condiciones y recursos. Con los resultados se optimizó el proceso y se pasó a implementar mediante el Bizagi Suite, ingresando datos, creando formas, estableciendo reglas de negocio, asignando recursos y finalmente ejecutando pruebas; implementando así las actividades que anteriormente eran manuales, a ser realizadas en forma automática, evidenciando ahorros significativos en recursos y esto en una misma herramienta, bajo un entorno amigable y en español.