ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO

INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

"PROYECTO DE DESARROLLO TURÍSTICO DE LAS COMUNIDADES KAPAWARI, PUKUAN Y NUMBAIMI; UBICADAS EN LA PARROQUIA MONTALVO DE LA CIUDAD DEL PUYO"

EVELIN DANIELA ACURIO PILLAJO

MAYRA ALEJANDRA MONTALUIZA LASLUISA

Tesis presentada como requisito previo a la obtención del grado de: Ingeniería en Administración Turística y Hotelera

TUTORES:

DIRECTOR: ESP. CARLOS NOVOA

CO DIRECTOR: ECO. REMIGIO VILLACIS

QUITO, JULIO 2013

RESUMEN

Gracias a la riqueza pluricultural y natural, el Ecuador ha sido considerado como pionero dentro del turismo comunitario ya que en la actualidad se encuentra respaldado por leyes y normativas, es por ello que el presente proyecto se enfoca en impulsar el turismo de la nacionalidad indígena Achuar dentro de las comunidades Kapawari, Pukuan y Numbaimi.

En el primer capítulo se analizó de manera global los antecedentes e historia de la nacionalidad Achuar, investigando a las comunidades asociadas Kapawari, Pukuan y Numbaimi. Describiendo de esta manera sus costumbres y tradiciones.

En el desarrollo del segundo capítulo se analizó el mercado turístico de acuerdo a la oferta y demanda que existe entre las comunidades Achuar de la zona, desarrollando el trabajo de campo en base a encuestas aplicadas a turistas extranjeros y nacionales; y entrevistas a los señores síndicos de las comunidades, para determinar el impacto que causará la implementación de una adecuada infraestructura turística dentro del sector.

En el tercer capítulo se presentó la propuesta de desarrollo turístico, la cual se enfoca en la aplicación de estrategias organizativas, de infraestructura, marketing y capacitación, las mismas que beneficiarán directamente a la oferta de servicios y productos que serán ofrecidos en un futuro dentro de las comunidades.

En el cuarto capítulo se realizó el estudio financiero determinando si los recursos económicos de la empresa serán recuperados y evaluados de manera proyectada, dichos resultados revelaron la factibilidad y viabilidad del proyecto.

Finalmente en el quinto capítulo se sintetizó el proyecto a través de conclusiones, determinando los aspectos negativos y positivos del proyecto a implantarse y recomendando de manera objetiva las opciones que permitirán efectuar un correcto desarrollo del proyecto al momento de efectuarse.

ABSTRACT

Due to the multicultural and natural richness, Ecuador has been considered as a pioneer in community-based tourism which is supported by laws and regulations, and for this reason this project focuses on boosting Achuar indigenous nationality Kapawari, Numbaimi and Pukuan tourism.

The first chapter was analyzed in a global manner the history of the Achuar nationality, investigating Kapawari associated communities, Pukuan and Numbaimi. Describing their traditions and customs

In the development of the second chapter the tourism market according to offer and demand within Achuar communities in the area was analyzed, developing fieldwork based on surveys of foreign and national tourists, and interviews with the Statutory Auditors communities to determine the impact that will cause the implementation of a tourism infrastructure in the place.

The third chapter proposed presents the development of tourism, which focuses on the application of organizational strategies, infrastructure, marketing and training, which later on will benefit the services and products that will be offered in the future within the communities.

In the fourth chapter the financial study was analyzed determining if the economic resources of the company will be retrieved and evaluated in a projected manner, these results revealed the feasibility and viability of the project.

Finally the fifth chapter was synthesized throughout conclusions, determining the positive and negative aspects of the project to be implemented, and recommending in an objectively manner the options that will allow to develop a successful development when this will be done.