



**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA**

**CARRERA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA NAVAL**

Tesis presentada como requisito previo a la obtención del grado de:

**LICENCIADO EN LOGÍSTICA NAVAL**

**AUTOR**

**BYRON EFRÉN SALVADOR RIVAS**

**TEMA**

**SERVICIOS PORTUARIOS EN EL CRUCERO INTERNACIONAL DE INSTRUCCIÓN ATLÁNTICO 2012 II FASE DEL BUQUE ESCUELA GUAYAS; PROPUESTA DE MEJORA AL PROCESO PARA CRUCEROS INTERNACIONALES.**

**DIRECTOR**

**CPCB. CARLOS MONCAYO BENAVIDES, MGS.**

**SALINAS, DICIEMBRE 2013**

## **CERTIFICACIÓN**

Certifico que el presente trabajo realizado por el estudiante Byron Efrén Salvador Rivas, cumple con las normas metodológicas establecidas por la Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE y, se ha desarrollado bajo mi supervisión, observando el rigor académico y científico que la Institución demanda para trabajos de este bagaje intelectual, por lo cual autorizo se proceda con el trámite legal correspondiente.

Salinas, a los 11 días del mes de diciembre del 2013

Atentamente

.....  
CPCB. Carlos Fernando Moncayo Benavides, MSG  
C.I. 1002103370

## **DECLARACIÓN EXPRESA**

El suscrito SALVADOR RIVAS Byron Efrén, declaro por mis propios y personales derechos, con relación a la responsabilidad de los contenidos teóricos y resultados procesados, que han sido presentados en formato impreso y digital en la presente investigación, cuyo título es: “Servicios portuarios en el Crucero Internacional de instrucción Atlántico 2012 II fase del Buque Escuela Guayas; propuesta de mejora al proceso para cruceros internacionales”, son de mi autoría exclusiva, que la propiedad intelectual de los autores consultados, ha sido respetada en su totalidad y, que el patrimonio intelectual de este trabajo le corresponde a la Universidad De Las Fuerzas Armadas - ESPE

---

Byron Efrén Salvador Rivas

**UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS - ESPE**

**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA**

**CARRERA: LICENCIATURA EN LOGÍSTICA NAVAL**

## **AUTORIZACIÓN**

Yo, Byron Efrén Salvador Rivas

Autorizo a la Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE, la publicación en la biblioteca de la institución de la Tesis titulada: “Servicios Portuarios en el Crucero Internacional de Instrucción Atlántico 2012 II fase del Buque Escuela Guayas; propuesta de mejora al proceso para cruceros internacionales.”, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Salinas, a los 11 días del mes de diciembre del año 2013

AUTOR

---

Byron Efrén Salvador Rivas

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto a Dios, a mis padres y a mis maestros; a Dios porque, es quien guía mis pasos durante todas las travesías suscitadas durante el paso por la Escuela Superior Naval, a mis padres porque siempre han apoyado en todo sentido para brindar un soporte permanente e incondicional en todo momento velando por el bienestar de mi superación académica y a mis maestros que influyeron en mi aprendizaje y experiencia con cada una de sus clases preparándonos para el futuro.

Byron Efrén Salvador Rivas

## **AGRADECIMIENTO**

Este proyecto es el resultado de todos los que me apoyaron en la elaboración del mismo, en especial a Dios, y a mis padres, que con su ayuda incondicional en todo momento fueron testigos de mi esfuerzo y dedicación durante la elaboración de esta investigación, también a mis maestros que impartieron sus conocimientos y experiencias necesarias para cumplir todas mis expectativas del proyecto.

Byron Efrén Salvador Rivas

## INDICE DE CONTENIDO

CERTIFICACIÓN	I
DECLARACIÓN EXPRESA	II
AUTORIZACIÓN	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
ÍNDICE DE FIGURAS	IX
ÍNDICE DE TABLAS	X
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
INTRODUCCIÓN	1
1. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	2
2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	2
3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	3
3.1. OBJETIVO GENERAL	3
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
4. MARCO TEÓRICO	3
5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	5
5.1. HIPÓTESIS GENERAL	5
5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	5
6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	6
CAPÍTULO I: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	7
1 HISTORIA DEL BUQUE ESCUELA GUAYAS	7
1.1 CARACTERÍSTICAS DEL BUQUE ESCUELA GUAYAS	7
1.2 ORGANIGRAMA DEL BUQUE ESCUELA “GUAYAS”	8
1.3 DEFINICIÓN DE LOGÍSTICA	9
1.4 LOS SERVICIOS PORTUARIOS	9
1.4.1 Los servicios portuarios	11
1.5 EL MUELLE	12
1.5.1 Relación buque puerto	12
1.6 AGENCIAMIENTO PORTUARIO	13
1.7 PRESENTACIÓN DE EMPRESAS DE AGENCIAMIENTO	13
1.7.1 Ian Taylor & Company	13

1.7.2	Marglobal	14
1.7.3	Agunsa	14
1.7.4	Agenciamiento Portuario IQUIQUE	15
<b>CAPÍTULO II: DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA</b>		<b>16</b>
<b>2</b>	<b>ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>16</b>
2.1	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	16
2.2	PARADIGMA DE LA INVESTIGACIÓN	17
2.3	MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	17
2.3.1	Método inductivo	18
2.3.2	Método analítico	18
2.3.3	Método Sintético	18
2.4	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	19
2.4.1	Población y muestra	19
2.4.2	Muestra	19
2.5	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	20
2.5.1	Investigación documental	20
2.5.2	Encuestas	21
2.5.3	Entrevistas	21
2.6	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	21
2.7	ITINERARIO	22
2.8	OBSERVACIÓN CIENTÍFICA ANÁLISIS DE RESULTADOS	23
2.9	ANÁLISIS GENERAL DE LA ENCUESTA	29
2.9.1	Servicio portuarios en el crucero internacional Atlántico 2012 II fase	30
2.9.2	Principales servicios portuarios	40
2.9.3	Análisis de los principales servicios portuarios	45
<b>CAPÍTULO III: PLAN DE MEJORA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS</b>		<b>46</b>
<b>3</b>	<b>PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	<b>46</b>
3.1	ALCANCE DE LA PROPUESTA	46
3.2	DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA	46
6.1.	DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO	47
<b>1</b>	<b>GENERALIDADES</b>	<b>47</b>
1.1	ASPECTOS DE LA PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA.	47
1.2	MISIÓN ESTRATÉGICA.	47
1.3	COORDINACIÓN.	48
1.4	FINALIDAD.	48

1.5	ALCANCE	48
2	ÁREAS DE RESPONSABILIDADES LOGÍSTICAS	48
2.1	EN EL ÁREA DE MATERIAL	48
2.2	EN EL ÁREA DE PERSONAL	49
2.3	EN EL ÁREA DE INSTALACIONES	49
3	FUNCIONES DE PLANIFICACIÓN LOGÍSTICAS	49
3.1	ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES	50
3.2	EN EL ÁREA DE PERSONAL	51
3.3	EN EL ÁREA DE MATERIAL	51
3.4	EN EL ÁREA DE INSTALACIONES	52
3.5	PROCESO DE PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA.	53
3.6	DESARROLLO DE LA DIRECTIVA	54
I.	ANTECEDENTES	53
II.	PROPÓSITO	55
III.	DISPOCIONES	56
A.	Generales	56
B.	Específicas	59
IV.	VIGENCIA	62
V.	DISTRIBUCIÓN	63
	CONCLUSIONES	61
	RECOMENDACIONES	62
	BIBLIOGRAFÍA	63

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Organización del Buque Escuela Guayas	8
Figura 2 Servicios Portuarios	12
Figura 3 Itinerario del Crucero Internacional Atlántico 2012 II fase	22
Figura 4 Porcentajes de satisfacción del personal	23
Figura 5 Servicios Básicos Recibidos en Puertos Extranjeros	24
Figura 6 Servicios Portuarios más importantes para el personal abordo	25
Figura 7 Porcentajes de eficacia y eficiencia de los Servicios Portuarios	26
Figura 8 Porcentajes fomentar la imagen del país	27
Figura 9 Existencia de procedimientos para la contratación de servicios portuarios	28
Figura 10 Servicios Portuarios en Boston	31
Figura 11 Servicios Portuarios en Cádiz	32
Figura 12 Servicios Portuarios en Coruña	33
Figura 13 Servicios Portuarios en Dublín	34
Figura 14 Servicios Portuarios en Bremen	35
Figura 15 Servicios Portuarios en Ámsterdam	36
Figura 16 Servicios Portuarios en Le Havre	37
Figura 17 Servicios Portuarios en Lisboa	38
Figura 18 Servicios portuarios en la Guaira	39
Figura 19 Servicio de aduana y migración	40
Figura 20 Transporte de autoridades	41
Figura 21 Asistencia de remolcador	42
Figura 22 Recolección de basura	43
Figura 23 Aguas residuales	44
Figura 24 Responsabilidad de la división de sanidad	51
Figura 25 Responsabilidades del departamento de logística	52
Figura 26 Responsabilidades en el área de instalaciones	52

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1 Características del Buque Escuela Guayas	7
Tabla 2.1 Dotación del Buque Escuela Guayas	19
Tabla 2.2 Nivel de satisfacción por los Servicios Portuarios recibidos	23
Tabla 2.3 Servicios básicos recibidos en puertos extranjeros	24
Tabla 2.4 Servicios portuarios más importantes según el personal abordo	25
Tabla 2.5 Porcentaje de eficacia y eficiencia de los servicios portuarios	26
Tabla 2.6 Fomentar la imagen del país	27
Tabla 2.7 Existencia de procedimientos para la contratación de servicios portuarios	28
Tabla 9 Servicios portuarios en Boston	30
Tabla 10 Servicios portuarios en Cádiz	32
Tabla 11 Servicios Portuarios en Coruña	33
Tabla 12 Servicios Portuarios en Dublín	34
Tabla 13 Servicios Portuarios en Bremen	35
Tabla 14 Servicios Portuarios en Ámsterdam	36
Tabla 15 Servicios Portuarios en Le Havre	37
Tabla 16 Servicios Portuarios en Lisboa	38
Tabla 17 Servicios Portuarios en La Guaira	39
Tabla 18 Servicio de aduana y migración	40
Tabla 19 Transporte de autoridades	41
Tabla 20 Asistencia de remolcador	42
Tabla 21 Recolección de basura	43
Tabla 22 Agua residuales	44

## RESUMEN

La Armada del Ecuador está compuesta por Buques de Guerra y Buques auxiliares, los cuales son usuarios de los servicios portuarios nacionales e internacionales, uno de estos usuarios es el Buque Escuela Guayas, en el cual se desarrollan cruceros de instrucción nacionales e internacionales. Durante los cruceros internacionales del Buque Escuela Guayas, en su arribo a un puerto extranjero debe ser recibido con la prestación de servicios necesarios básicos que satisfagan las necesidades de su personal a bordo.

Los servicios portuarios serán ofrecidos de acuerdo a la planificación de requerimientos y lista de necesidades que realiza el Buque Escuela Guayas, previo a la contratación y coordinación de una empresa de agenciamiento que es nexa con la autoridad portuaria del puerto al que arriba, por lo tanto el plan de necesidades y requerimientos debe ser elaborado de manera eficiente, tomando en cuenta las necesidades requeridas por la unidad, para cumplir las expectativas en cada puerto extranjero que se visita. En la actualidad, existen empresas de agenciamiento y puertos que brindan facilidades y servicios portuarios de acuerdo a las necesidades del usuario.

Con la finalidad de cumplir con el objetivo del Buque Escuela Guayas durante los cruceros internacionales, que es servir como crucero de instrucción a los guardiamarinas futuros oficiales de marina e infundir la imagen, cultura, costumbres y tradiciones ecuatorianas, dando a conocer al mundo lo diverso y pluricultural que es nuestro país. El desarrollo de este proyecto hará una propuesta de mejora a los servicios portuarios presentando una directiva que proporcione disposiciones y responsabilidades para realizar la eficiente contratación de servicios portuarios en los futuros cruceros internacionales.

## **ABSTRACT**

The Navy of Ecuador consists Warships and auxiliary vessels , which are members of the national and international port services , one of these users is the training ship Guayas , which cruises develop national and international education . During the international cruise Training Ship Guayas, on his arrival in a foreign port must be received with the provision of basic necessary services to meet the needs of your staff on board.

Port services will be offered according to planning requirements and list of needs that makes the training ship Guayas, pre-employment and coordination of a company of agency that is link with the port authority of the port as above , therefore the needs and requirements plan should be developed efficiently, taking into account the needs required by the unit to meet expectations in every foreign port being visited. Currently, there are companies that provide agenciamiento and ports facilities and port services according to user needs .

In order to fulfill the objective of the Training Ship Guayas for international cruises , cruise that is to serve as the midshipmen training future naval officers and infuse the image, culture, customs and traditions of Ecuador , announcing to the world the diverse and multicultural country of ours . The development of this project will make a proposal to improve port services presenting a policy that provides arrangements and responsibilities for hiring efficient port services in future international cruise

## INTRODUCCIÓN

El Buque Escuela Guayas es el velero itinerante al servicio de la Armada del Ecuador, que brinda instrucción a los guardiamarinas durante su formación a futuros oficiales de marina, realizando cruceros de instrucción alrededor de todo el mundo. Cada crucero internacional que realiza el Buque Escuela Guayas debe cumplir con las expectativas y los objetivos planificados durante la navegación y al arribo a puerto extranjero. Durante el arribo a cada puerto internacional se debe exigir servicios portuarios que deben satisfacer las necesidades del personal abordo y que ayuden a cumplir la misión del Buque Escuela Guayas en Puertos Extranjeros. La misión que debe desarrollar el Buque Escuela Guayas es servir como un Buque de instrucción profesional a los guardiamarinas futuros oficiales de marina, y hacer conocer al mundo las tradiciones costumbres y cultura Ecuatoriana. De esta manera se Fomenta el incremento de popularidad de nuestro país y su cultura alrededor de todo el mundo.

Los servicios portuarios son actividades que se brindan a las embarcaciones de todo tipo, a la carga y al pasaje que permitan una realización de las operaciones cotidianas en una zona portuaria en todos los puertos del mundo. Estos son coordinados por empresas de agenciamiento cuya función es ser nexo entre el puerto y el buque que planea arribar. Para obtener servicios portuarios eficientes se debe realizar la planificación de requerimientos y necesidades previas a la contratación de una empresa de agenciamiento de servicios portuarios. Esta investigación pretende proponer una mejor contratación de servicios portuarios que cumplan los objetivos y las expectativas del Buque Escuela Guayas cada vez que se encuentre en puerto extranjero.

## **1. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Los servicios portuarios en los puertos internacionales que visita el Buque Escuela Guayas, son de gran importancia, porque de estos depende la seguridad de la embarcación desde su arribo, estadía y zarpe. Por tal motivo se debe realizar una eficiente planificación de requerimientos y necesidades previa a la contratación de la empresa de agenciamiento de los servicios portuarios.

## **2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

Cuando el Buque Escuela Guayas arriba a un puerto internacional debe ser recibido con la prestación de servicios necesarios básicos como: servicios de agua, energía eléctrica desde tierra, internet, entre otros. Además debe ser acogido para su atraque en un puerto donde este velero embajador pueda darle imagen a nuestro país. Estos servicios serán ofrecidos por parte de la autoridad portuaria del puerto al que arriba, previo a la coordinación con la empresa de agenciamiento contratada por el Buque Escuela Guayas, por lo tanto se debe seguir un eficiente proceso de planificación de necesidades y requerimientos, para cumplir con las expectativas que se requiere. En la actualidad se realiza la contratación de la empresa de agenciamiento, sin seguir una guía que conduzca, optimice y garantice la eficiente planificación para la contratación de servicios portuarios en puertos internacionales para el Buque Escuela Guayas. La presentación de este proyecto está basada en el buen desempeño y la correcta investigación de conceptos, términos utilizados con el fin de presentar una guía que permita determinar y asignar responsabilidades para obtener la eficaz y eficiente planificación de requerimientos previo a realizar la contratación de los servicios portuarios, en cada travesía que realiza el Buque Escuela Guayas en un crucero de instrucción.

### **3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

Elaborar la propuesta de mejora para la contratación de servicios portuarios en puertos internacionales, para la satisfacción de las necesidades durante el arribo, estadía y zarpe del Buque Escuela Guayas.

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar los servicios portuarios contratados en el crucero internacional de instrucción Atlántico 2012 II fase del Buque Escuela Guayas.
- Determinar los servicios portuarios importantes para la satisfacción de las necesidades en los puertos internacionales.
- Proponer un plan de mejoras que cumpla las expectativas necesarias que garantice una eficiente asistencia de servicios en puertos internacionales.

### **4. MARCO TEÓRICO**

La función principal del Buque Escuela Guayas, es “Proporcionar al Personal Naval embarcado instrucción y entrenamiento en la mar y difundir la imagen del País y de la Armada en los lugares que visite, en tiempo de paz, así como desempeñarse como Buque Hospital en tiempo de conflicto y guerra.”

Por tal motivo es de gran importancia analizar y estudiar los servicios que recibe el buque desde el momento del zarpe, estadía y al arribo a otro puerto. Esta investigación se realizó en torno al Buque Escuela Guayas y a todo su personal abordo. Al realizar esta investigación se estudió el Buque Escuela

Guayas con los servicios portuarios recibidos en los países que visito durante el crucero de instrucción Atlántico 2012 II fase.

El análisis y estudio de un plan de mejora de servicios portuarios tendrá la finalidad de determinar las necesidades del Buque Escuela Guayas para satisfacerlas de manera eficaz y eficiente, en el momento indicado. También es importante tomar una buena decisión al momento de optar por la empresa de agenciamiento que coordine los servicios portuarios en los países que visita esta unidad, la empresa de agenciamiento debe cumplir con todos los requerimientos necesarios especificados por la unidad contratante, para cumplir sus expectativas antes de su arribo, durante su estadía, hasta el zarpe del puerto. En los cuales se debe recibir los siguientes servicios portuarios:

- “El practicaje. (Desde el momento que el práctico aborda a la cubierta del buque, hasta que el práctico lleve al buque de una manera segura y confiable a su punto de fondeo o atraque).

Servicios de accionamiento de esclusas.

- Remolque portuario.
- Servicio de Amarre y desamarre al muelle.
- Puesta a disposición de espacios, almacenes, edificios e instalaciones para manipulación y almacenamiento de mercancías y vehículos y para el tránsito de estos y de pasajeros en el puerto.
- La puesta a disposición de medios mecánicos terrestres o flotantes, para la manipulación de mercancías en puerto.
- Servicios de suministros de agua y energía eléctrica.
- Servicio de recogida de basura y la recepción de residuos sólidos y líquidos contaminantes procedentes de buques.
- Servicios contra incendios, de vigilancia, seguridad, policía y protección civil portuarios.

- Las labores de carga, descarga, estiba, desestiba.
- Servicios de señalización marítima en el ámbito geográfico que se asigne a la autoridad portuaria.

Las autoridades portuarias encargadas de un puerto deben brindar estos servicios para crear mayor competitividad y comunicación mundial por medio de sus puertos para todos los buques visitantes de todo el mundo.” (Carles Rúa Acosta, pag1)

## **5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **5.1. HIPÓTESIS GENERAL**

La implementación de una adecuada planificación de requerimientos y necesidades previo a la contratación de una empresa de agenciamiento de servicios portuarios en puertos extranjeros, contribuirá a la satisfacción de necesidades del buque y del personal a bordo, en los cruceros de instrucción internacional del Buque Escuela Guayas.

### **5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

- El estudio del proceso de contratación de servicios portuarios que se utilizó previo realizar el crucero internacional atlántico 2012 II fase, determinará al análisis de los pasos que se utilizó al realizar la contratación de servicios portuarios.
- El análisis del proceso que se utilizó para realizar contratación de servicios portuarios contribuirá a la ordenación eficiente de ideas para realizar los parámetros y políticas necesarios para la elaboración del manual.

- La elaboración de un manual de directivas describiendo los pasos para determinar los requerimientos previo a la contratación de la empresa de agenciamiento de servicios portuarios, en puertos extranjeros.

## **6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Método Empírico se aplicó para realizar el diagnóstico de la situación actual del Buque Escuela Guayas, con respecto a la contratación de servicios portuarios, utilizando para ello las técnicas: encuestas, observación directa y entrevistas.

La investigación cualitativa por su parte se enfoca específicamente en la cualidad que revela por medio de las propiedades de u objeto. Las características más importantes de esta investigación son la interpretación de los casos y fenómenos, en este caso a los servicios portuarios obtenidos. Las principales técnicas para realizar este tipo de investigación son la observación directa, la entrevista abierta y la encuesta.

# CAPÍTULO I: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

## 1 HISTORIA DEL BUQUE ESCUELA GUAYAS

“Construido en los astilleros de Celaya en Bilbao/España, y botado en el año de 1976, fue incorporado a la marina de Ecuador, en el año de 1967. El buque escuela Guayas es el "hermano menor" del buque escuela Gloria de Colombia y del buque escuela "Simón Bolívar" de Venezuela, ambos construidos en el mismo astillero. A esta fecha el Buque Escuela Guayas, ha participado en múltiples travesías por todo el mundo. En sus 31 años de vida, ha visitado más de 70 puertos en 36 países, dando la vuelta al mundo unas 17 veces aproximadamente.” (reglamento de servicios portuarios, s.f.)

### 1.1 CARACTERÍSTICAS DEL BUQUE ESCUELA GUAYAS

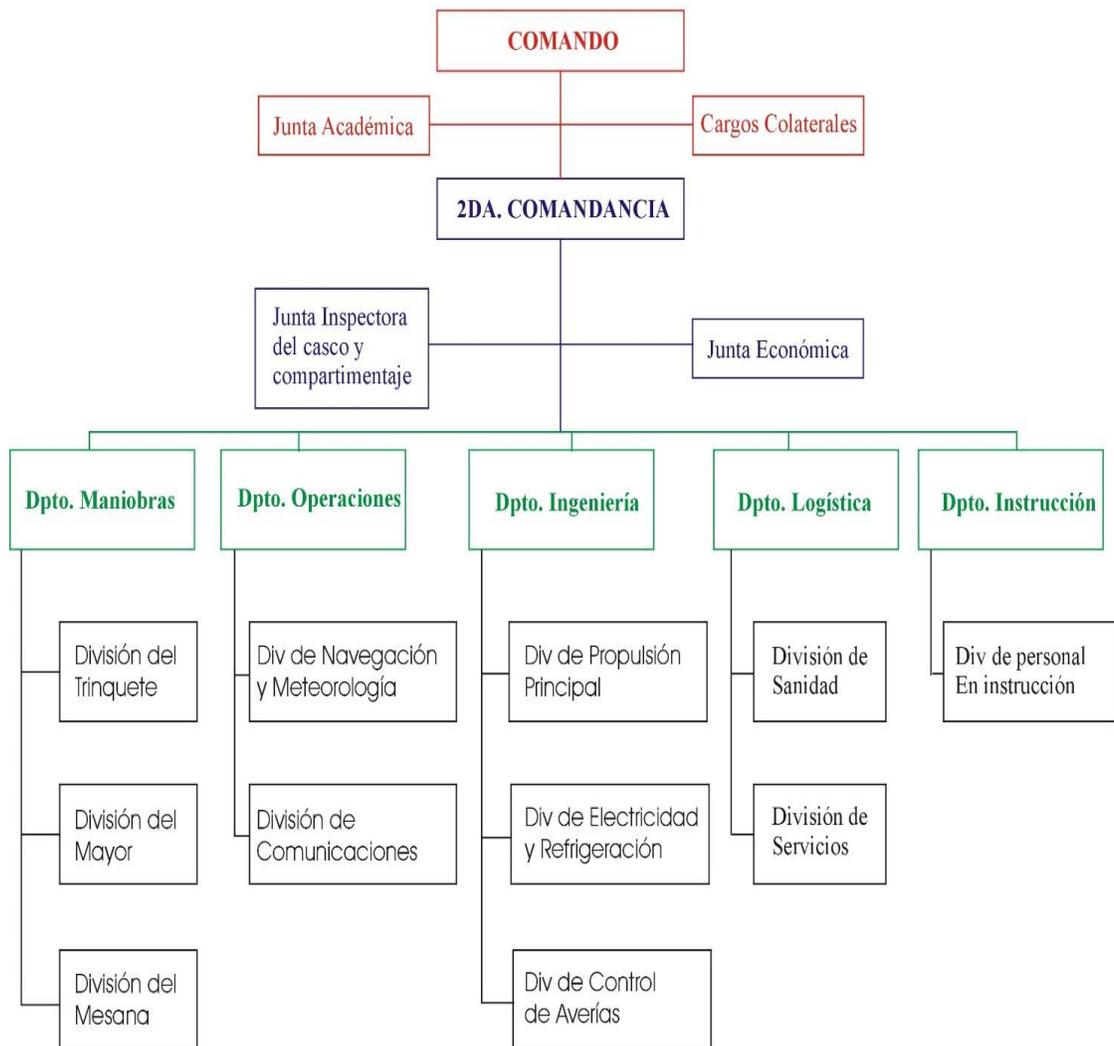
Tabla 1.1  
**Características del Buque Escuela Guayas**

Tipo	BRIC BARCA
Eslora total	78,40 Metros
Manga	10,16 Metros
Puntal	6,60 Metros
Calado Medio	4,60 Metros
Palo Mayor	41,90 Metros
Desplazamiento	1.153 Toneladas
Autonomía	27 Días

Fuente: (www.histarmar.com.ar, 2013)  
Elaborado por: Autor

## 1.2 ORGANIGRAMA DEL BUQUE ESCUELA “GUAYAS”

El Buque Escuela Guayas está organizado por departamentos que asesoran al comandante a la administración en actividades operativas y logísticas. Los departamentos que conforman esta unidad son encargadas de sus áreas de responsabilidad y de determinar las necesidades que se requieren para su eficaz funcionamiento.



**Figura 1 Organización del Buque Escuela Guayas**

Fuente: Manual de operaciones del Buque Escuela Guayas

Elaborado por: Autor

### **1.3 DEFINICIÓN DE LOGÍSTICA**

Según (Salgado)“La logística es una parte del arte de la guerra, que tiene por objeto proporcionar a las Fuerzas Armadas, los medios de personal, material y servicios necesarios, para satisfacer en cantidad, calidad, momento y lugar adecuados, las necesidades y exigencias de la guerra.”

(Meléndez, 2002, pág. 64) Sostuvo que "La logística se puede definir como aquella parte de los procesos de la cadena de valor responsables de la planificación, la realización y el control de la eficiencia y la efectividad de los flujos y del almacenamiento de productos, servicios, y cualquier otra información relacionada desde el punto de origen hasta el punto de consumo; con el objetivo de satisfacer las necesidades de los consumidores. Dentro de este concepto, se incluyen las siguientes actividades: la planificación de la producción, el procesamiento de pedidos, el transporte, la gestión de la demanda, el almacenamiento, el empaquetado, la gestión de la cadena de aprovisionamiento, los servicios al cliente, el control de inventario, el control de la explotación y de la importación, la documentación y seguro, pagos, la gestión de aduanas, la inspección, la gestión de devoluciones, así como la legislación referente al etiquetado y a la protección medioambiental y de salud.”

La buena planificación logística en el Buque Escuela Guayas es importante para realizar la lista de necesidades y requerimientos que satisfaga las necesidades, siguiendo el proceso de planificación y gestión de servicios básicos portuarios, en los puertos extranjeros que visita en cada crucero internacional.

### **1.4 LOS SERVICIOS PORTUARIOS**

(Manuel Andreu, 2003, págs. 38-40) Sostiene que “Como definición genérica, son servicios portuarios las actividades de prestación que tiendan a la consecución de los fines que a las autoridades se asignan por la ley de puertos

del estado y de la marina mercante y se desarrolla en su ámbito territorial. De forma especial, la ley define como tales los siguientes:

- El practicaje
- El remolque portuario
- La disponibilidad de las zonas de fondeo y la asignación de puestos de fondeo
- El amarre y desamarre de los buques, atraque y, en general, los que afectan al movimiento de las embarcaciones
- El accionamiento de esclusas
- La puesta a disposición de espacios, almacenes, edificios e instalaciones para la manipulación de mercancías en el puerto
- El suministro a los buques de agua y energía eléctrica y de hielo a los buques pesqueros
- La recogida de basuras y la recepción de residuos sólidos y líquidos contaminantes procedentes de buques, plataformas u otras instalaciones fijas situadas en la mar
- Los servicios contra incendios, de vigilancia, seguridad, policía y protección civil portuarios, sin perjuicio de los que correspondan al ministerio del interior o a otras administraciones públicas.
- La utilización de lugares de amarre o anclaje de uso público tarifado y de las plazas de estancia en tierra
- El servicio de varada
- La utilización de grúas y de otros elementos de transporte
- El suministro de agua, electricidad y carburantes
- La utilización de las zonas de aparcamiento de vehículos establecidos en los espacios portuarios
- Los servicios portuarios que se determinen por vía reglamentaria, o que como tales sean recogidos en el proyecto definitivamente aprobado

### 1.4.1 Los servicios portuarios

Los tres más importantes son:

- El practicaaje
- El remolque portuario
- El amarre y desamarre”

La eficiente contratación de los servicios portuarios en la planificación de los cruceros internacionales de instrucción que realiza el Buque Escuela Guayas alrededor del mundo, son tan importantes ya que asegura la permanencia del velero desde el arribo, durante su estadía, hasta su zarpe. Entre los principales servicios que se manipula en los cruceros internacionales que realiza el Buque Escuela Guayas, están:

- El servicio de practicaaje
- Remolque portuario
- Amarre y desamarre al muelle asignado

Estos servicios básicos se requieren al momento del arribo a puerto extranjero en cualquier momento que sea necesario. En algunos puertos también se requieren servicios como:

- **La disponibilidad de las zonas de fondeo y la asignación de puestos de fondeo**, este caso se da cuando el muelle asignado aún no está disponible, y es obligación de la autoridad portuaria, asignar un puesto o punto de fondeo en la rada del puerto extranjero que se visita.
- **El accionamiento de esclusas**, este caso se da en puertos que tengan este sistema, durante el arribo a sus muelles.

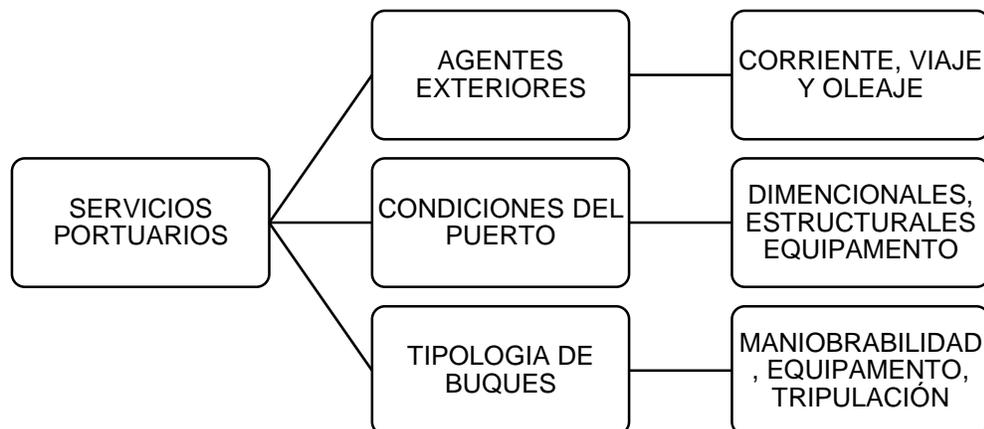
## 1.5 EL MUELLE

“El muelle tiene la doble función de permitir el atraque de los buques y de aproximar el terraplén donde se construyen las instalaciones portuarias. Las condiciones a obedecer en el trazado del muelle son las siguientes

- Ubicación al margen de un fondeadero tranquilo y profundo, y si es posible, libre se marejadas.
- Ubicación que facilite las futuras ampliaciones del puerto y su unión con la ciudad, redes de ferrocarril y fluviales que demandan el puerto.
- Dejar en el lado de tierra una explanada suficientemente amplia para soportar las instalaciones portuarias.
- Ubicación donde los sondeos geológicos indique fundaciones económicamente aceptables.” (Manuel Andreu, 2003, pág. 62)

### 1.5.1 Relación buque puerto

Para realizar la asignación de un puerto a un Buque se debe analizar tres condiciones.



**Figura 2 Servicios Portuarios**

Fuente: Ingeniería de transporte marítimo y multimodal  
Elaborado por: (DR. Richard Mari, 2001)

## **1.6 AGENCIAMIENTO PORTUARIO**

“Son actividades que realizan empresas que proporcionan servicios relacionadas con facilidades portuarias, estas actividades son de prestación de interés general que se desarrollan en la zona de servicio de los puertos, siendo necesarias para la correcta explotación de los mismos en condiciones de seguridad, eficacia, eficiencia, calidad, regularidad, continuidad y no discriminación.”

(REGLAMENTO DE SERVICIOS PORTUARIOS PARA LAS ENTIDADES PORTUARIAS DEL ECUADOR)

## **1.7 PRESENTACIÓN DE EMPRESAS DE AGENCIAMIENTO**

### **1.7.1 Ian Taylor & Company**

“Desde el establecimiento de la compañía en 1965, esta proporciona un excelente servicio a todos los clientes en el envío de las actividades relacionadas con servicios portuarios. También sirve a los armadores y operadores que hacen escala en los puertos de Chile, Perú y Ecuador. A través de las operaciones, ofrece servicios de Agencia, Remolcadores, Lanchas, transporte terrestre, logística, Bunker Suministro y Carga de corretaje a clientes en todo el mundo, basados en principios de eficiencia, conocimiento y fiabilidad.

Ian Taylor & Company ofrece los servicios necesarios para una eficaz operación. Se atienden las líneas regulares de contenedores, buques de carga a granel y Refrigerados, Cargas Proyectos Especiales, Petroleros, quimiqueros, el transporte de automóviles, carga general y buques de pasajeros”. (IAN TAYLOR & COMPANY, s.f.)

### **1.7.2 Marglobal**

“A través de sus servicios de agenciamiento portuario, MARGLOBAL contrae el compromiso de "actuar por cuenta de" compañías navieras representadas, orientando y asesorando a los Armadores y Capitanes, de modo de optimizar las operaciones de sus naves en los puertos donde recalán.

MARGLOBAL es una empresa de agenciamiento que requiere de la entrega eficaz de información, para asegurar a sus clientes un detallado control de los costos y de la utilización de sus naves, para lo que realiza una planificación previa a las operaciones en puerto, con el propósito de lograr sinergia entre todos los entes involucrados en cada actividad, del constante seguimiento y reporte de las faenas ejecutadas y una ágil capacidad de reacción ante cualquier cambio que se presente”. (MARGLOBAL, s.f.)

### **1.7.3 Agunsa**

“A través de sus servicios de agenciamiento portuario, AGUNSA contrae el compromiso de "actuar por cuenta de" compañías navieras representadas, orientando y asesorando a los Armadores y Capitanes, de modo de optimizar las operaciones de sus naves en los puertos donde recalán.

AGUNSA brinda atención de naves en puerto, la compañía puede ofrecer a la industria naviera mundial especializaciones en atención de:

- Naves porta-contenedores y en servicios regulares.
- Naves de transporte de graneles secos.
- Naves de transporte de graneles líquidos.
- Naves pesqueras.” (AGUNSA, s.f.)

#### 1.7.4 Agenciamiento Portuario IQUIQUE

“La empresa de agenciamiento portuario de Iquique cuenta con un equipo especializado para la atención de los servicios de transporte de carga en contenedores, a granel, transporte de vehículos y todos los servicios logísticos que los clientes requieran. Además, ofrecemos servicios de agenciamiento portuario, que incluyen: documentación, operaciones y control de equipos.

Los servicios ofrecidos son:

- Agenciamiento Portuario de Carga en contenedores, a granel y transporte de automóviles.
- Agenciamiento Portuario de Naves.
- Consolidación y desconsolidación de carga.
- Tramitación para cargas a Zona Franca.
- Porteo de vehículos.
- Transporte marítimo de exportación e importación, carga full ( FCL).
- Transporte marítimo de exportación e importación, carga suelta (LCL).
- Servicio de camionaje nacional.
- Servicio de camionaje internacional.
- Cargo Management (OCM).”  
(AGENCIAMIENTO PORTUARIO DE IQUIQUE, s.f.)

## **CAPÍTULO II: DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA**

### **2 ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación se realizó en torno a la necesidades y requerimientos que tiene el Buque Escuela Guayas al momento de arribar a un puerto extranjero durante el crucero internacional Atlántico 2012 II fase. Se analizó los puertos visitados en el crucero instrucción antes mencionada y los servicios portuarios básicos que recibió el Buque Escuela Guayas. Los servicios básicos tales como: Servicios de practica, desde el momento que el práctico aborda al buque y lo destina hasta su punto de atraque, hasta el momento de salida o zarpe del Buque. El servicio de internet, servicio agua potable, servicio de energía eléctrica, brindan comodidad y satisfacen las necesidades del personal que navega a bordo del Buque Escuela Guayas.

#### **2.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

En esta investigación se va a realizar un enfoque cualitativo debido que se evaluará la calidad la eficiencia de los servicios portuarios brindados por la autoridad portuaria en los puertos visitados durante el crucero internacional.

Se analizará la calidad de servicios básicos como:

- Servicio de amarre y desamarre.
- Servicio de atraque.
- Servicio de internet.
- Servicio de remolcadores.

Se debe tomar en cuenta realizar un enfoque cuantitativo debido al estudio de la adquisición de los servicios antes mencionados, se correspondió a realizar la

respectiva cancelación previa a la contratación de los mismos. En sentido monetario analizaremos los gastos ejecutados.

## **2.2 PARADIGMA DE LA INVESTIGACIÓN**

Para realizar esta investigación se desarrolla un tipo de paradigma analítico cualitativo, caracterizada por el método de aplicación de las técnicas de observación y descripción, clasificación y explicación del tema que se investiga.

La investigación cualitativa por su parte se enfoca específicamente en la cualidad que revela por medio de las propiedades de un objeto. Las características más importantes de esta investigación son la interpretación de los casos y fenómenos, en este caso a los servicios portuarios obtenidos. Las principales técnicas para realizar este tipo de investigación son la observación directa, la entrevista abierta y la encuesta.

## **2.3 MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN**

En este proyecto se efectuó un análisis explicativo del proceso de contratación de los Servicios Portuarios, durante la ejecución del Crucero Internacional a bordo del Buque Escuela Guayas, para promover la mejora y perfeccionamiento del servicio, con el objetivo de satisfacer las necesidades del personal que navega en este velero itinerante.

El tipo de investigación es descriptiva porque se especificaron los métodos de contratación de servicios portuarios que se han realizado en el Buque Escuela Guayas durante sus rutas de navegación en el crucero internacional Atlántico 2012 II fase.

Es importante acotar los métodos de investigación que se utilizaron para realizar este proyecto, los cuales ayudaron de manera confiable a realizar el análisis de la contratación de servicios portuarios recibidos en cada puerto internacional.

### **2.3.1 Método inductivo**

Este método es utilizado para el estudio de casos o sucesos en particular, para lo cual es necesario el análisis, observación, y determinación de necesidades aplicados a un tema específico. Por medio de este método aplicado al análisis de los servicios portuarios se analizó los servicios recibidos y los efectos suscitados al recibir los mismos, durante el crucero de instrucción Atlántico 2012.

### **2.3.2 Método analítico**

Este método fue utilizado para la identificación, conocimiento y caracterización de las partes de un elemento hasta llegar a saber sus principios. Por medio de este método aplicado al análisis de la contratación de servicios portuarios que brindan los puertos internacionales, se determinó las necesidades del Buque Escuela Guayas fueron compensadas como se propuso en su planificación.

### **2.3.3 Método Sintético**

Este método fue utilizado para realizar la acción de reunir las partes de la investigación, que permitieron a creación de criterios y argumentos del tema investigado. Por medio de este método aplicado a sintetizar el análisis de la contratación de Servicios Portuarios que brindan los puertos internacionales, se

realizó la identificación del nivel de satisfacción de necesidades por parte del personal que navega a bordo del Buque Escuela Guayas.

## **2.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación es no experimental debido a que se utilizaron los datos establecidos y las partidas existentes durante el Crucero de intrusión Atlántico 2012– II fase del Buque Escuela Guayas, Tomando en cuenta el método de recolección de datos de corte transversal debido a que se utilizaron los registros de datos financieros del crucero en el año 2012.

### **2.4.1 Población y muestra**

La población de este proyecto constituye el total del personal a bordo del Buque Escuela GUAYAS incluidos oficiales, guardiamarinas y tripulantes; por ser una población pequeña, la encuesta se aplicó a toda la tripulación. Debido al tamaño de la población no fue factible aplicar muestra.

Tabla 2.1  
**Dotación del Buque Escuela Guayas**

Descripción	Población
Oficiales	15
Guardiamarinas	64
Tripulantes	88
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>

Fuente: Buque Escuela Guayas  
Elaborado por: Autor

### **2.4.2 Muestra**

La herramienta técnica de información se aplicó a toda la tripulación encuestada, la que permitió obtener resultados eficientes.

## **2.5 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Con el objeto de reunir información relacionada al Crucero Internacional de Instrucción Atlántico 2012 II fase, para deducir de su análisis, conclusiones que promuevan una propuesta de mejora capaz de brindar una eficiente contratación de servicios portuarios, es preciso determinar las técnicas o instrumentos para la recolección de información, para un mejor estudio y análisis de las necesidades del buque cada vez que arribe a un puerto extranjero serán:

El avance de la investigación científica hoy en día nos proporciona un sin número de técnicas e instrumentos para la recolección de información las cuales serán empleadas en razón de la realización de éste trabajo de investigación. Debido a su facilidad y rapidez, las técnicas o instrumentos para la recolección de información utilizados para éste proyecto serán los siguientes:

- Entrevista
- Encuesta
- Pruebas Estadísticas

### **2.5.1 Investigación documental**

Esta investigación se la realizó mediante el análisis de archivos y documentos de contratos realizados durante el crucero internacional Atlántico 2012 II fase, entre el señor oficial encargado de contratación de servicios, y el agenciamiento del puerto que se visita. Mediante el análisis y estudios de estos documentos se tomó una referencia de los servicios portuarios adquiridos, para realizar una propuesta de mejora de los servicios portuarios recibidos en los países que visita el Buque Escuela Guayas.

### **2.5.2 Encuestas**

Las encuestas se realizaron a todo el personal que navega a bordo, incluido oficiales, guardiamarinas y tripulantes. Para determinar las falencias o contratiempos ocurridos en cada arribo a puerto extranjero, de esta forma se desarrolla un énfasis en los principales problemas acontecidos con el propósito de resolverlos, realizando una propuesta de mejora al momento de realizar la contratación de los servicios portuarios.

### **2.5.3 Entrevistas**

Constituye una técnica de recolección de información que tiene como fin la recopilación de datos con la espontaneidad que implica el enlace directo con las personas consideradas como informantes de calidad, las mismas que nos permitirán discurrir en el tema de estudio. La información que se recibe del entrevistado es parte de su experiencia o su vasto conocimiento del tema tratado. La entrevista se va a realizar los señores oficiales que tienen discernimiento de los servicios portuarios, y de su contratación, en los puertos visitados. Para analizar cómo se la contratación.

## **2.6 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Se realizó una recolección de datos mediante la aplicación de una encuesta dirigida Hacia el personal de Sr. Oficiales y Tripulantes del Buque Escuela Guayas. Esto será de guía para tener una mejor interpretación del análisis de los servicios portuarios obtenidos en los puertos que visito el Buque Escuela Guayas, durante el crucero internacional Atlántico 2012 II Fase.

## 2.7 ITINERARIO

La ruta navegada en este Crucero Internacional Atlántico 2012 II fase que realizo el Buque Escuela Guayas., permitió arribar a 10 puertos internacionales, entre los cuales 7 de ellos fueron puertos europeos, precedida de una navegación de 101 días como lo indica la figura 3.

ITINERARIO DEL CRUCERO INTERNACIONAL 2012 II FASE									
FECHA ZARPE	PUERTO DE ZARPE	PAÍS	DÍAS NAVEGACIÓN	FECHA ARRIBO	PUERTO DE ARRIBO	PAÍS	DÍAS PUERTO	MN POR PATA	OBSERVACIÓN / REFERIDA A INVITACIÓN
jueves, 5 de julio de 2012	BOSTON	ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA	21	jueves, 26 de julio de 2012	CADIZ	ESPAÑA	03	2.986,50	INVITACIÓN THE TALL SHIP RACES 2012
domingo, 29 de julio de 2012	CÁDIZ	ESPAÑA	12	viernes, 10 de agosto de 2012	LA CORUÑA	ESPAÑA	03	707,20	INVITACIÓN THE TALL SHIP RACES 2012
lunes, 13 de agosto de 2012	LA CORUÑA	ESPAÑA	10	jueves, 23 de agosto de 2012	DUBLÍN	IRLANDA	03	619,95	INVITACIÓN THE TALL SHIP RACES 2012
domingo, 26 de agosto de 2012	DUBLÍN	IRLANDA	05	viernes, 31 de agosto de 2012	BREMEN	ALEMANIA	04	880,00	VISITA OFICIAL
martes, 4 de septiembre de 2012	BREMEN	ALEMANIA	03	viernes, 7 de septiembre de 2012	AMSTERDAM	HOLANDA	04	300,00	VISITA OFICIAL
martes, 11 de septiembre de 2012	AMSTERDAM	HOLANDA	03	viernes, 14 de septiembre de 2012	EL HAVRE	FRANCIA	04	300,00	VISITA OFICIAL
martes, 18 de septiembre de 2012	EL HAVRE	FRANCIA	09	jueves, 27 de septiembre de 2012	LISBOA	PORTUGAL	04	930,00	VISITA OFICIAL
lunes, 1 de octubre de 2012	LISBOA	PORTUGAL	25	viernes, 26 de octubre de 2012	LA GUAIRA	VENEZUELA	04	3.500,00	VISITA OFICIAL
martes, 30 de octubre de 2012	LA GUAIRA	VENEZUELA	07	martes, 6 de noviembre de 2012	COLÓN	PANAMÁ	00	1.020,00	TRANSITO DE CANAL
martes, 6 de noviembre de 2012	COLÓN	PANAMÁ	01	miércoles, 7 de noviembre de 2012	BALBOA	PANAMÁ	04	70,00	VISITA OFICIAL
domingo, 11 de noviembre de 2012	BALBOA	PANAMÁ	05	viernes, 16 de noviembre de 2012	GUAYAQUIL	ECUADOR	00	750,00	TRÁNSITO.
CIFRAS TOTALES			101				33	12.063,65	



Figura 3 Itinerario del Crucero Internacional Atlántico 2012 II fase

Fuente: Planificación del Crucero Internacional Atlántico 2012

Elaborado por: Planificación del Crucero Internacional Atlántico 2012

## 2.8 OBSERVACIÓN CIENTÍFICA ANÁLISIS DE RESULTADOS

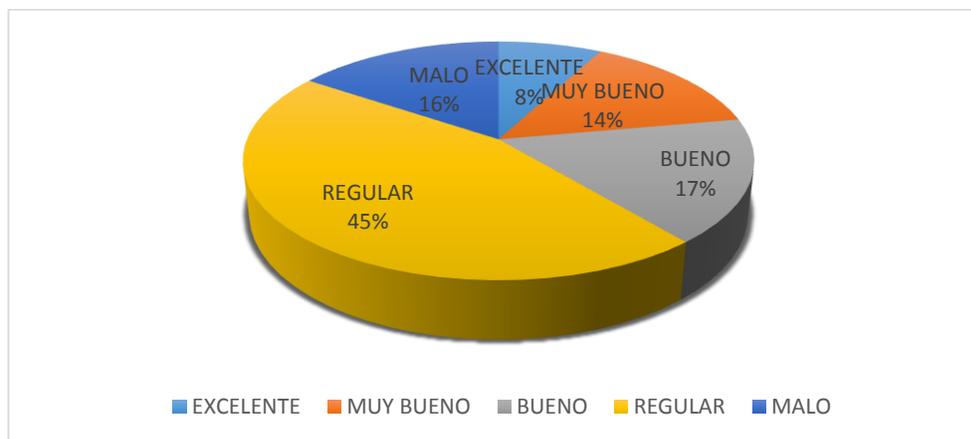
### PREGUNTA #1:

¿Piensa usted que el servicio portuario ofrecido al Buque Escuela Guayas durante el crucero de instrucción Atlántico 2012 II fase satisficieron las necesidades requerida por el buque?

Tabla 2.2  
**Nivel de satisfacción por los Servicios Portuarios recibidos**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE%
EXCELENTE	13	8%
MUY BUENO	24	14%
BUENO	28	17%
REGULAR	76	46%
MALO	26	16%
TOTAL	167	100%

Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Autor



**Figura 4 Porcentajes de satisfacción del personal**

Fuente: Tabla 2.2  
Elaborado por: Autor

Del 100% del personal encuestado, un 45% consideran que los servicios portuarios ofrecidos al Buque Escuela Guayas fueron excelentes, el 17% consideran que fueron muy buenos, el 16% consideran que fueron buenos, el 14% consideran que fueron regular y el 8% consideran que fueron malos.

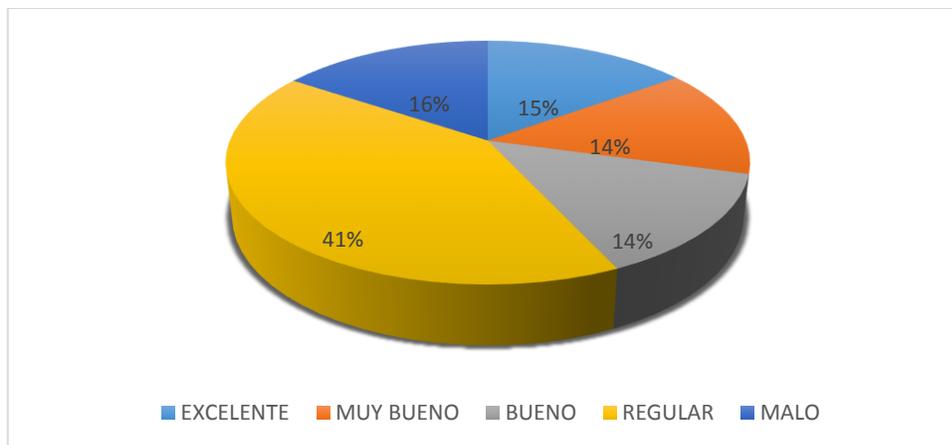
## PREGUNTA #2:

¿Piensa usted que el Buque Escuela Guayas recibió los servicios básicos en puerto como agua, energía, internet, recolección de basura, entre otros cada vez que arribo a un puerto extranjero durante el crucero de instrucción Atlántico 2012 II fase?

Tabla 2.3  
**Servicios básicos recibidos en puertos extranjeros**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE%
EXCELENTE	25	15%
MUY BUENO	24	14%
BUENO	23	14%
REGULAR	69	41%
MALO	26	16%
TOTAL	167	100%

Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Autor



**Figura 5 Servicios Básicos Recibidos en Puertos Extranjeros**

Fuente: Tabla 2.3  
Elaborado por: Autor

Del 100% del personal encuestado, un 41% consideran que los servicios básicos recibidos durante el crucero internacional Atlántico 2012 II fueron excelentes, el 16% consideran que fueron muy buenos, el 15% consideran que fueron buenos, el 14% consideran que fueron regular y el 14% consideran que fueron malos.

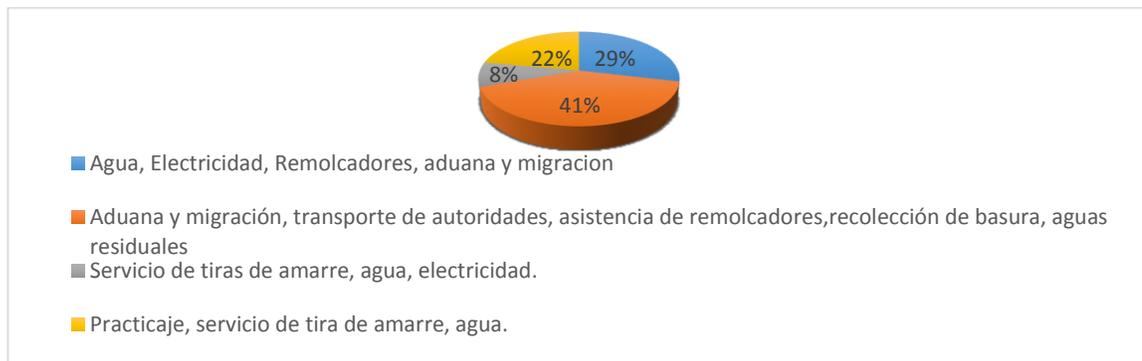
### PREGUNTA #3:

Indique usted cuales son los servicios portuarios básicos más importantes necesarias para el Buque Escuela Guayas para satisfacer necesidades en puerto extranjero

Tabla 2.4  
**Servicios portuarios más importantes según el personal abordo**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE%
Agua, Electricidad, Remolcadores, aduana y migración	48	29%
Aduana y migración, transporte de autoridades, asistencia de remolcadores, recolección de basura, aguas residuales	68	41%
Servicio de tiras de amarre, agua, electricidad.	14	8%
Practicaje, servicio de tira de amarre, agua.	37	22%
TOTAL	167	100%

Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Autor



**Figura 6 Servicios Portuarios más importantes para el personal abordo**

Fuente: Tabla 2.4  
Elaborado por: Autor

Del 100% del personal encuestado, un 41% piensan que el servicio de Aduana y migración, transporte de autoridades, asistencia de remolcadores, recolección de basura, aguas residuales son servicios importantes al arribo a puerto extranjero, el 29% piensan que el servicio de Agua, Electricidad, Remolcadores son servicios importantes, el 22% piensan que el Servicio de Practicaje, servicio de tira de amarre, agua son servicios importantes al arribo a puerto extranjero, y el 8% piensan que el servicio de tiras de amarre, agua, electricidad son servicios importantes al arribo a puerto extranjero.

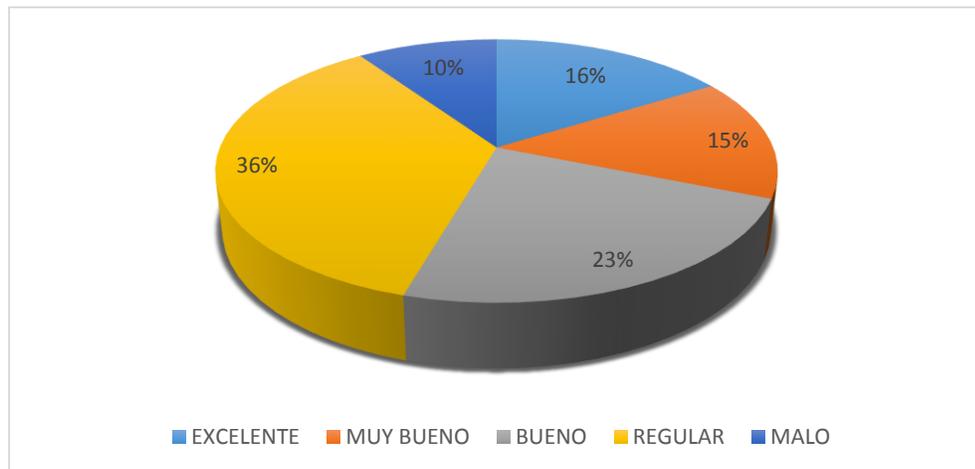
#### PREGUNTA #4:

Piensa usted que los servicios portuarios ofrecidos en puertos extranjeros durante el crucero de instrucción Atlántico 2012 II fase son tan eficientes para cumplir con las necesidades del personal que navego a bordo del mismo

Tabla 2.5  
**Porcentaje de eficacia y eficiencia de los servicios portuarios**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE%
EXCELENTE	27	16%
MUY BUENO	25	15%
BUENO	39	23%
REGULAR	60	36%
MALO	16	10%
TOTAL	167	100%

Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Autor



**Figura 7 Porcentajes de eficacia y eficiencia de los Servicios Portuarios**

Fuente: Tabla 2.5  
Elaborado por: Autor

Del 100% del personal encuestado, un 36% consideran los servicios portuarios recibidos durante el crucero internacional Atlántico 2012 II fueron regulares, el 23% consideran que fueron muy buenos, el 16% consideran que fueron excelentes, el 15% consideran que fueron muy buenos y el 10% consideran que fueron malos.

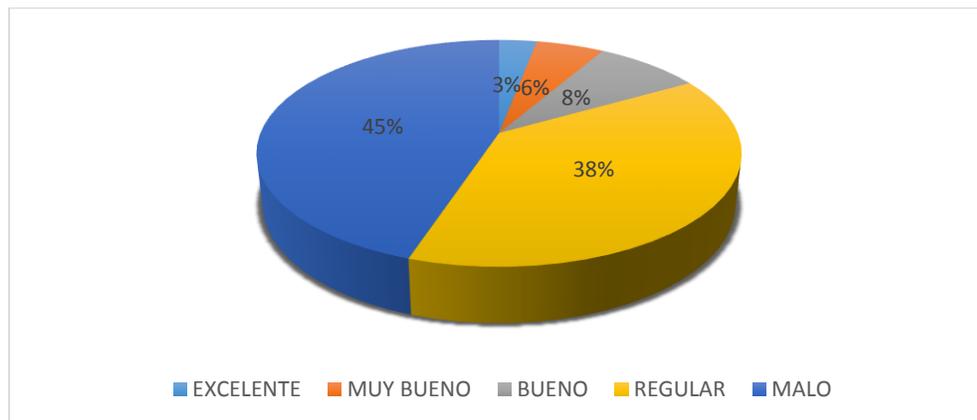
## PREGUNTA #5:

¿Piensa usted que los puertos asignados para el atraque del Buque Escuela Guayas ayudaron a cumplir con el objetivo de dar a conocer las costumbres y tradiciones de nuestro país, y fomentan la imagen de nuestro país?

Tabla 2.6  
**Fomentar la imagen del país**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE%
EXCELENTE	5	3%
MUY BUENO	9	5%
BUENO	14	8%
REGULAR	64	38%
MALO	75	45%
TOTAL	167	100%

Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Autor



**Figura 8 Porcentajes fomentar la imagen del país**

Fuente: Tabla 2.6  
Elaborado por: Autor

Del 100% del personal encuestado, un 45% consideran el muelle asignado fue regular para fomentar la imagen del país, el 38% consideran que fue malo, el 8% consideran que fue bueno, el 6% consideran que fue muy bueno y el 3% consideran que fue excelente el muelle asignado para fomentar la imagen del país.

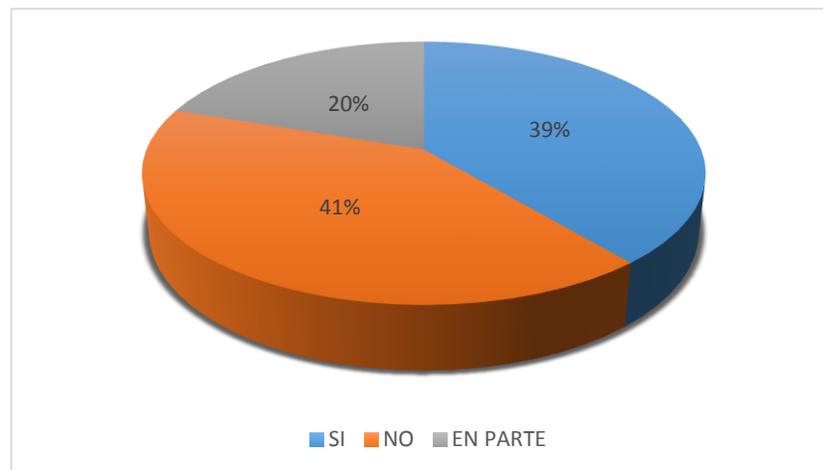
## PREGUNTA #6:

¿Cree usted que existieron los procedimientos adecuados para realizar la contratación de servicios portuarios previo a la ejecución del crucero internacional Atlántico 2012 II fase a bordo del Buque Escuela Guayas?

Tabla 2.7  
**Existencia de procedimientos para la contratación de servicios portuarios**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE%
SI	65	39%
NO	69	41%
EN PARTE	33	20%
TOTAL	167	100%

Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Autor



**Figura 9 Existencia de procedimientos para la contratación de servicios portuarios**

Fuente: Tabla 2.7  
Elaborado por: Autor

Del 100% del personal encuestado, un 41% consideran que si existió el proceso de contratación, el 39% consideran que no, el 20% consideran que en parte.

## 2.9 ANÁLISIS GENERAL DE LA ENCUESTA

La encuesta que se realizó al personal que navegó a bordo del Buque Escuela Guayas después finalizar el crucero de instrucción Atlántico 2012 II fase, proporcionó los siguientes resultados que evidencian los regulares servicios portuarios recibidos durante el desarrollo de esta travesía.

- En cuanto a servicios básicos recibidos durante la travesía se demostró que el 41% del personal encuestado no obtuvieron buenas atenciones al recibir el servicio de agua, internet, energía eléctrica, y recolección de basura.
- La encuesta evidencia que los servicios portuarios más importantes para el personal que navegó a bordo del Buque Escuela Guayas durante el crucero internacional Atlántico 2012 II fase son: servicio de aduana y migración, servicio de transporte de autoridades, servicio de asistencia de remolcadores, servicio de recolección de basura, y servicio de aguas residuales, y que los servicios recibidos durante la estadía en puertos internacionales, no fueron los más óptimos.
- Los muelles asignados en el crucero internacional Atlántico 2012 II fase no fueron útiles para que el Buque Escuela Guayas cumpla con su objetivo de dar imagen a nuestro país.
- La encuesta realizada a la dotación del Buque Escuela Guayas, determinó que no se siguió con el procedimiento adecuado para realizar la contratación de servicios portuarios, y están de acuerdo con la creación de una directiva que emita responsabilidades al momento de contratar este servicio.

De manera general se determinó según el análisis de la encuesta que los servicios prestados durante el crucero Internacional Atlántico 2012 II fase, no cumplieron las expectativas del personal a bordo.

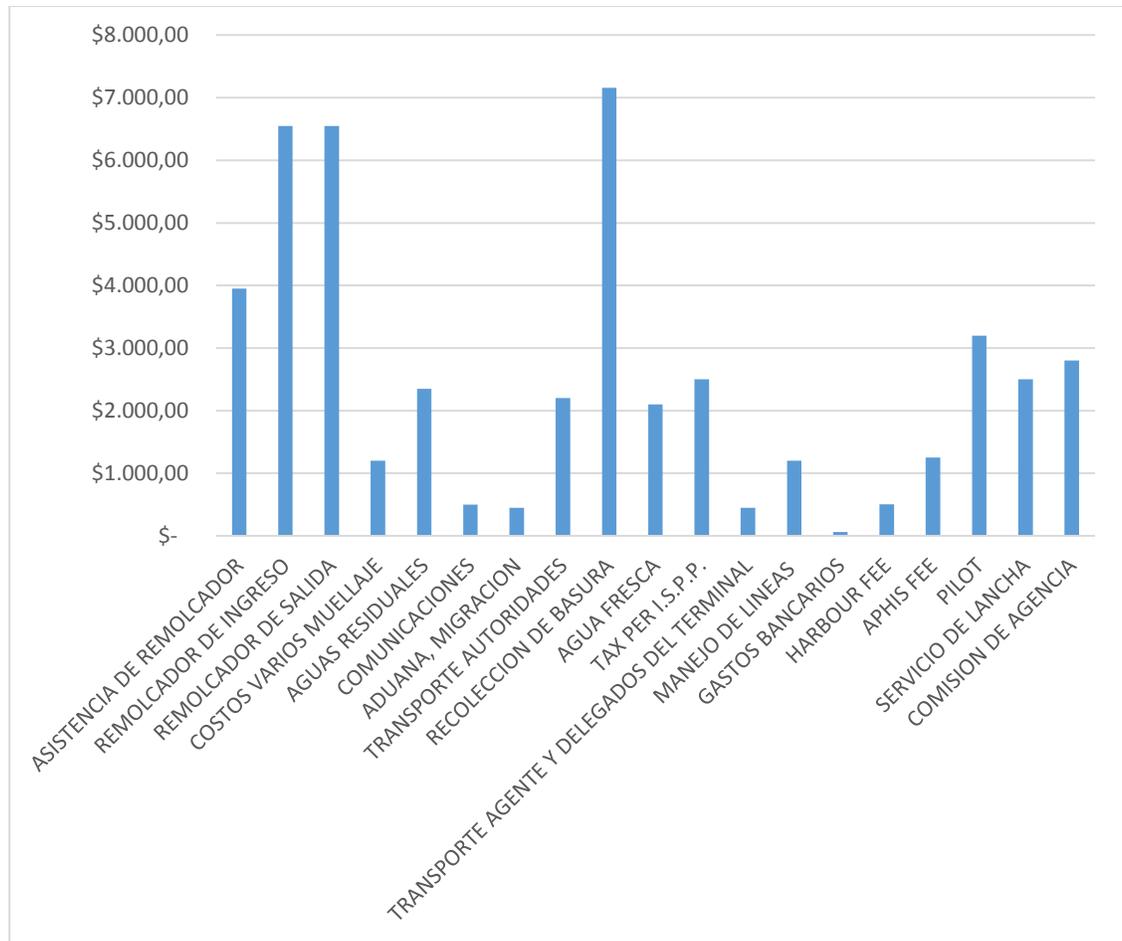
### 2.9.1 Servicio portuarios en el crucero internacional Atlántico 2012 II fase

Los servicios portuarios recibidos en los puertos internacionales que visitó el Buque Escuela Guayas, dependieron de la lista de requerimientos y necesidades emitidas en la planificación de la navegación del velero.

Tabla 8  
**Servicios portuarios en Boston**

DETALLE	VALOR
ASISTENCIA DE REMOLCADOR	\$ 3.949,74
REMOLCADOR DE INGRESO	\$ 6.550,00
REMOLCADOR DE SALIDA	\$ 6.550,00
COSTOS VARIOS MUELLAJE	\$ 1.200,00
AGUAS RESIDUALES	\$ 2.350,00
COMUNICACIONES	\$ 500,00
ADUANA, MIGRACION	\$ 450,00
TRANSPORTE AUTORIDADES	\$ 2.200,00
TAX PER I.S.P.P.	\$ 2.500,00
TRANSPORTE AGENTE	\$ 450,00
MANEJO DE LINEAS	\$ 1.200,00
GASTOS BANCARIOS	\$ 60,00
HARBOUR FEE	\$ 506,16
APHIS FEE	\$ 1.250,00
PILOT	\$ 3.200,00
SERVICIO DE LANCHAS	\$ 2.500,00
COMISION DE AGENCIA	\$ 2.800,00
TOTAL	\$ 47.475,90

Fuente: Adjudicación de Empresa de agenciamiento portuario  
Elaborado por: Ian Taylor Company



**Figura 10 Servicios Portuarios en Boston**

Fuente: Tabla 9

Elaborado por: Autor

**Análisis:**

El objeto de mostrar los gráficos estadísticos es observar el costo de los diferentes servicios portuarios recibidos en Boston y analizar los requerimientos y necesidades del Buque Escuela Guayas durante el crucero Internacional Atlántico 2012 II fase.

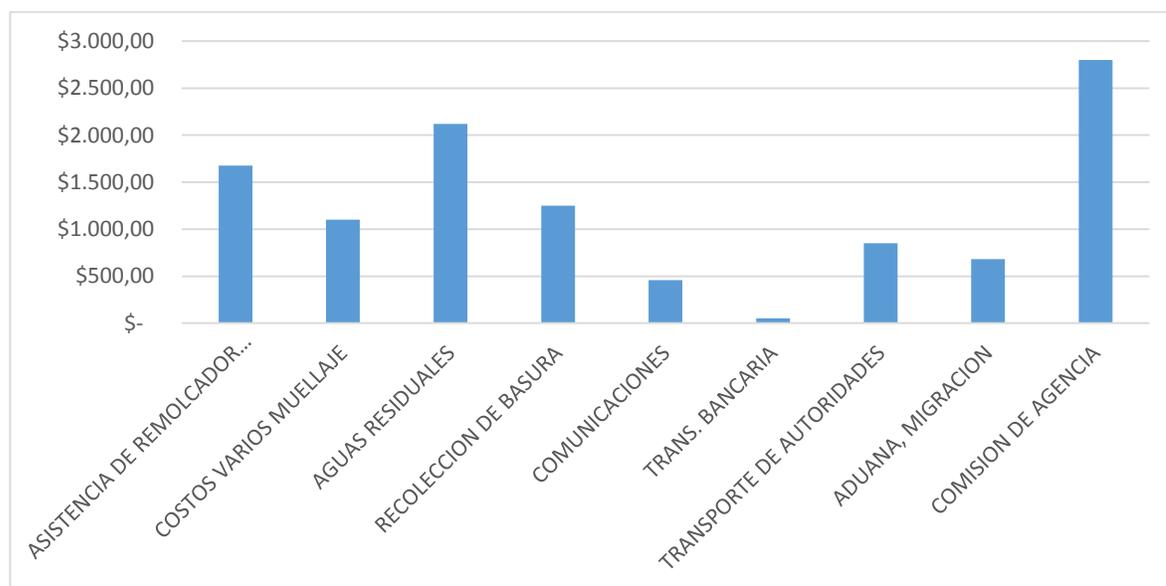
Tabla 9

**Servicios portuarios en Cádiz**

DETALLE	VALOR	
ASISTENCIA DE REMOLCADOR LANCHAS	\$	1.676,88
COSTOS VARIOS MUELLEAJE	\$	1.100,00
AGUAS RESIDUALES	\$	2.120,00
RECOLECCION DE BASURA	\$	1.250,00
COMUNICACIONES	\$	456,31
TRANS. BANCARIA	\$	50,85
TRANSPORTE DE AUTORIDADES	\$	850,00
ADUANA, MIGRACION	\$	680,00
COMISION DE AGENCIA	\$	2.800,00
TOTAL	\$	10.984,04

Fuente: Adjudicación de Empresa de agenciamiento portuario

Elaborado por: Ian Taylor Company



**Figura 11 Servicios Portuarios en Cádiz**

Fuente: Tabla 10

Elaborado por: Autor

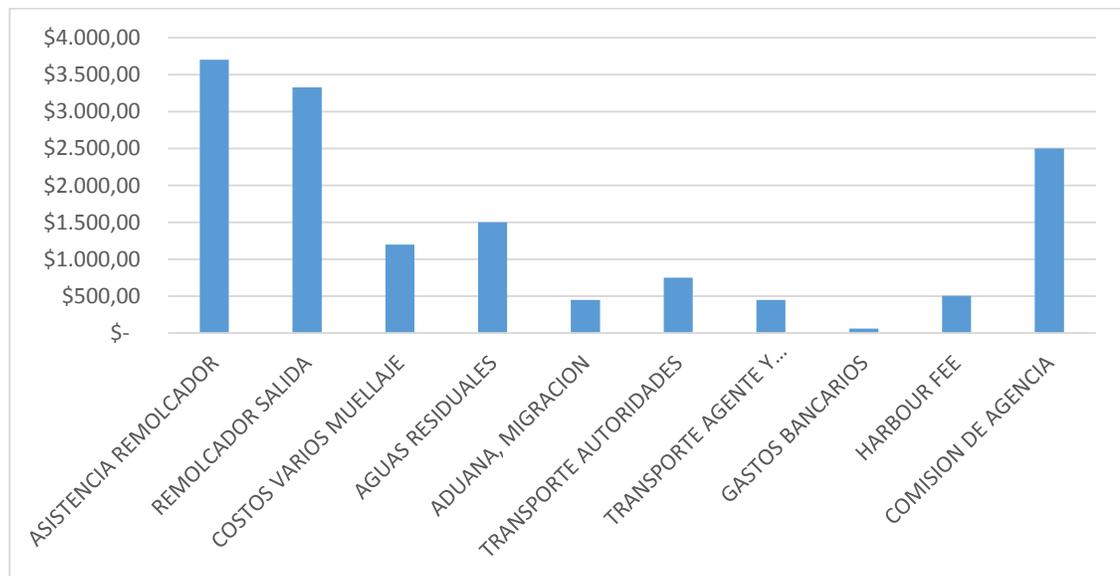
**Análisis**

El objeto de mostrar los gráficos estadísticos es observar el costo de los diferentes servicios portuarios recibidos en Cádiz durante el crucero Internacional Atlántico 2012 II fase.

Tabla 10  
**Servicios Portuarios en Coruña**

DETALLE	VALOR
ASISTENCIA REMOLCADOR	\$ 3.700,00
REMOLCADOR SALIDA	\$ 3.324,58
COSTOS VARIOS MUELLAJE	\$ 1.200,00
AGUAS RESIDUALES	\$ 1.500,00
ADUANA, MIGRACIÓN	\$ 450,00
TRANSPORTE AUTORIDADES	\$ 750,00
TRANSPORTE AGENTE Y DELEGADOS	\$ 450,00
GASTOS BANCARIOS	\$ 60,00
HARBOUR FEE	\$ 506,16
COMISIÓN DE AGENCIA	\$ 2.500,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 14.440,74</b>

Fuente: Adjudicación de Empresa de agenciamiento portuario  
 Elaborado por: Ian Taylor Company



**Figura 12 Servicios Portuarios en Coruña**

Fuente: Tabla11

Elaborado por: Autor

## Análisis

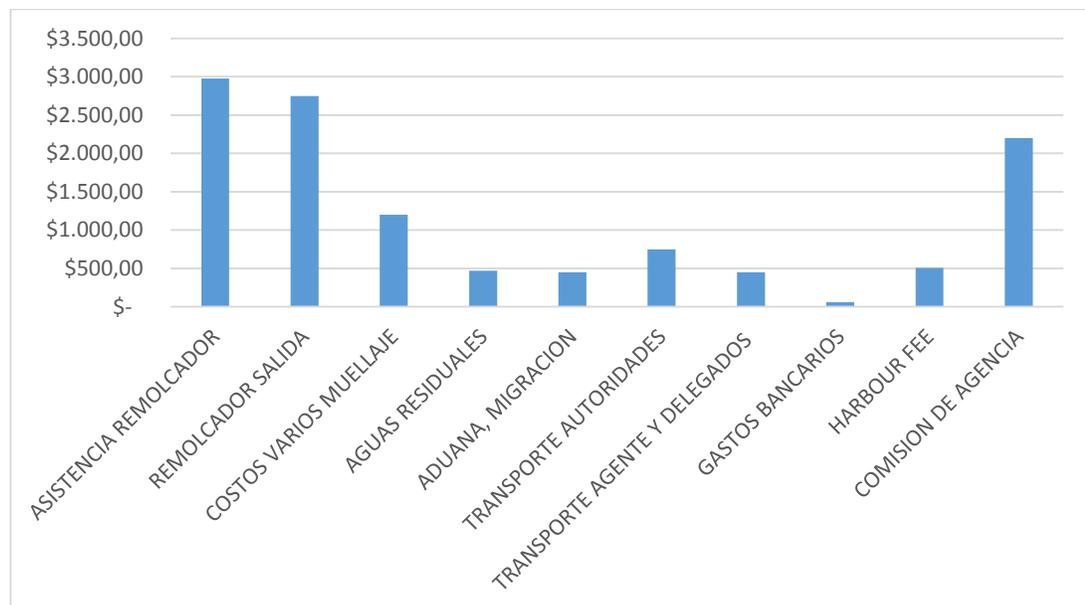
El objeto de mostrar los gráficos estadísticos es observar el costo de los diferentes servicios portuarios recibidos en Coruña durante el crucero Internacional Atlántico 2012 II fase.

Tabla 11  
**Servicios Portuarios en Dublín**

DETALLE	VALOR
ASISTENCIA REMOLCADOR	\$ 2.978,45
REMOLCADOR SALIDA	\$ 2.750,00
COSTOS VARIOS MUELLAJE	\$ 1.200,00
AGUAS RESIDUALES	\$ 472,50
ADUANA, MIGRACIÓN	\$ 450,00
TRANSPORTE AUTORIDADES	\$ 750,00
TRANSPORTE AGENTE Y DELEGADOS	\$ 450,00
GASTOS BANCARIOS	\$ 60,00
HARBOUR FEE	\$ 506,16
COMISIÓN DE AGENCIA	\$ 2.200,00
	<b>\$ 11.817,11</b>

Fuente: Adjudicación de Empresa de agenciamiento portuario

Elaborado por: Ian Taylor Company



**Figura 13 Servicios Portuarios en Dublín**

Fuente: Tabla12

Elaborado por: Autor

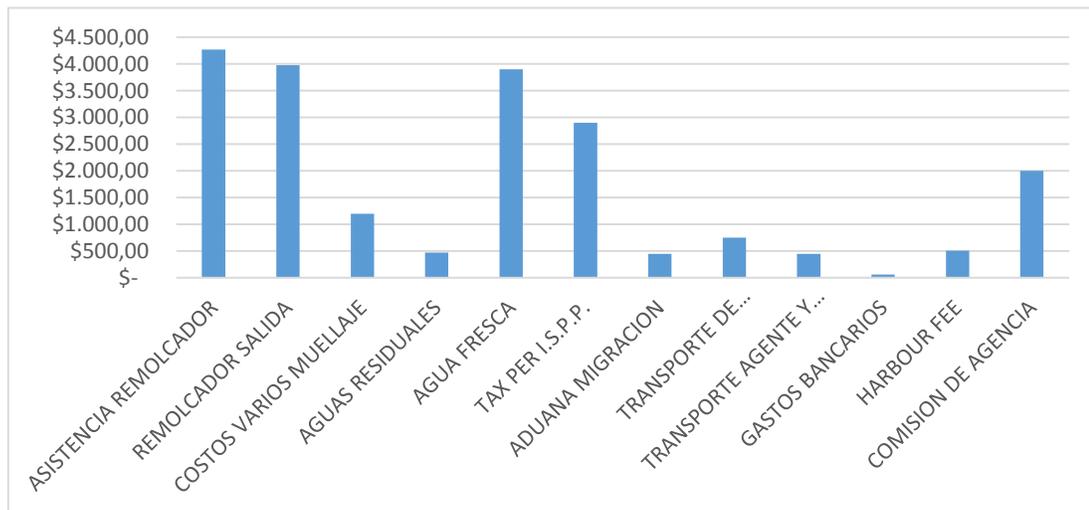
## Análisis

El objeto de mostrar los gráficos estadísticos es observar el costo de los diferentes servicios portuarios recibidos en Dublín durante el crucero Internacional Atlántico 2012 II fase

Tabla 12  
**Servicios Portuarios en Bremen**

DETALLE	VALOR
ASISTENCIA REMOLCADOR	\$ 4.269,72
REMOLCADOR SALIDA	\$ 3.978,45
COSTOS VARIOS MUELLAJE	\$ 1.200,00
AGUAS RESIDUALES	\$ 472,50
AGUA FRESCA	\$ 3.900,00
TAX PER I.S.P.P.	\$ 2.900,00
ADUANA MIGRACIÓN	\$ 450,00
TRANSPORTE DE AUTORIADES	\$ 750,00
TRANSPORTE AGENTE Y DELEGADOS	\$ 450,00
GASTOS BANCARIOS	\$ 60,00
HARBOUR FEE	\$ 506,16
COMISIÓN DE AGENCIA	\$ 2.000,00
TOTAL	\$ 20.936,83

Fuente: Adjudicación de Empresa de agenciamiento portuario  
 Elaborado por: Ian Taylor Company



**Figura 14 Servicios Portuarios en Bremen**

Fuente: Tabla13  
 Elaborado por: Autor

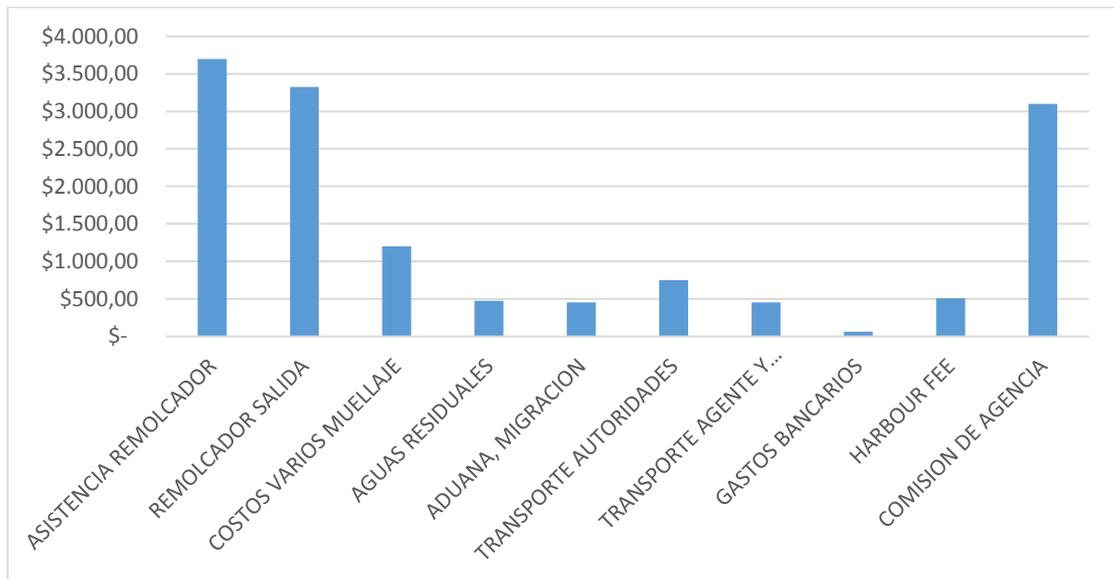
## Análisis

El objeto de mostrar los gráficos estadísticos es observar el costo de los diferentes servicios portuarios recibidos en Bremen durante el crucero Internacional Atlántico 2012 II fase.

Tabla 13  
**Servicios Portuarios en Ámsterdam**

DETALLE	VALOR
ASISTENCIA REMOLCADOR	\$ 3.700,00
REMOLCADOR SALIDA	\$ 3.324,58
COSTOS VARIOS MUELLEAJE	\$ 1.200,00
AGUAS RESIDUALES	\$ 472,50
ADUANA, MIGRACIÓN	\$ 450,00
TRANSPORTE AUTORIDADES	\$ 750,00
TRANSPORTE AGENTE Y DELEGADOS	\$ 450,00
GASTOS BANCARIOS	\$ 60,00
HARBOUR FEE	\$ 506,16
COMISIÓN DE AGENCIA	\$ 3.100,00
	\$ 14.013,24

Fuente: Adjudicación de Empresa de agenciamiento portuario  
 Elaborado por: Ian Taylor Company



**Figura 15 Servicios Portuarios en Ámsterdam**

Fuente: Tabla14  
 Elaborado por: Autor

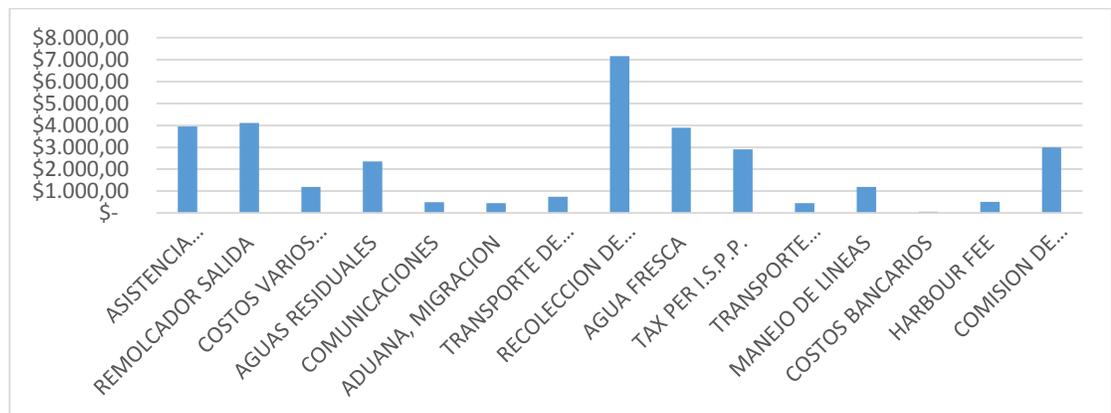
## Análisis

El objeto de mostrar los gráficos estadísticos es observar el costo de los diferentes servicios portuarios recibidos en Ámsterdam durante el crucero Internacional Atlántico 2012 II fase.

Tabla 14  
**Servicios Portuarios en Le Havre**

DETALLE	VALOR
ASISTENCIA REMOLCADOR	\$ 3.949,74
REMOLCADOR SALIDA	\$ 4.114,05
COSTOS VARIOS MUELLAJE	\$ 1.200,00
AGUAS RESIDUALES	\$ 2.350,00
COMUNICACIONES	\$ 500,00
ADUANA, MIGRACION	\$ 450,00
TRANSPORTE DE AUTORIDADES	\$ 750,00
RECOLECCIÓN DE BASURA	\$ 7.160,00
AGUA FRESCA	\$ 3.900,00
TAX PER I.S.P.P.	\$ 2.900,00
TRANSPORTE AGENTE Y DELEGADO DEL TERMINAL	\$ 450,00
MANEJO DE LINEAS	\$ 1.200,00
COSTOS BANCARIOS	\$ 60,00
HARBOUR FEE	\$ 506,16
COMISION DE AGENCIA	\$ 3.000,00
	\$ 32.489,95

Fuente: Adjudicación de Empresa de agenciamiento portuario  
 Elaborado por: Ian Taylor Company



**Figura16 Servicios Portuarios en Le Havre**

Fuente: Tabla15  
 Elaborado por: Autor

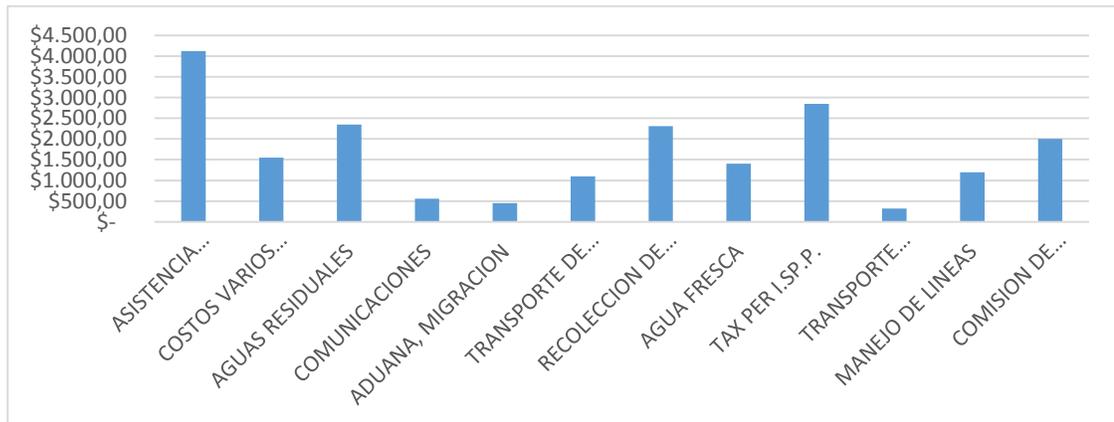
## Análisis

El objeto de mostrar los gráficos estadísticos es observar el costo de los diferentes servicios portuarios recibidos en Le havre durante el crucero Internacional Atlántico 2012 II fase.

Tabla 15  
**Servicios Portuarios en Lisboa**

DETALLE	VALOR
ASISTENCIA REMOLCADOR LANCHAS	\$ 4.116,88
COSTOS VARIOS MUELLAJE	\$ 1.550,00
AGUAS RESIDUALES	\$ 2.350,00
COMUNICACIONES	\$ 560,00
ADUANA, MIGRACION	\$ 450,00
TRANSPORTE DE AUTORIDADES	\$ 1.100,00
RECOLECCIÓN DE BASURA	\$ 2.306,52
AGUA FRESCA	\$ 1.400,00
TAX PER I.SP.P.	\$ 2.850,00
TRANSPORTE AGENTES Y DELEGADOS DEL TERMINAL	\$ 320,00
MANEJO DE LINEAS	\$ 1.200,00
COMISION DE AGENCIA	\$ 2.000,00
	\$ 20.203,40

Fuente: Adjudicación de Empresa de agenciamiento portuario  
 Elaborado por: Ian Taylor Company



**Figura 17 Servicios Portuarios en Lisboa**

Fuente: Tabla16  
 Elaborado por: Autor

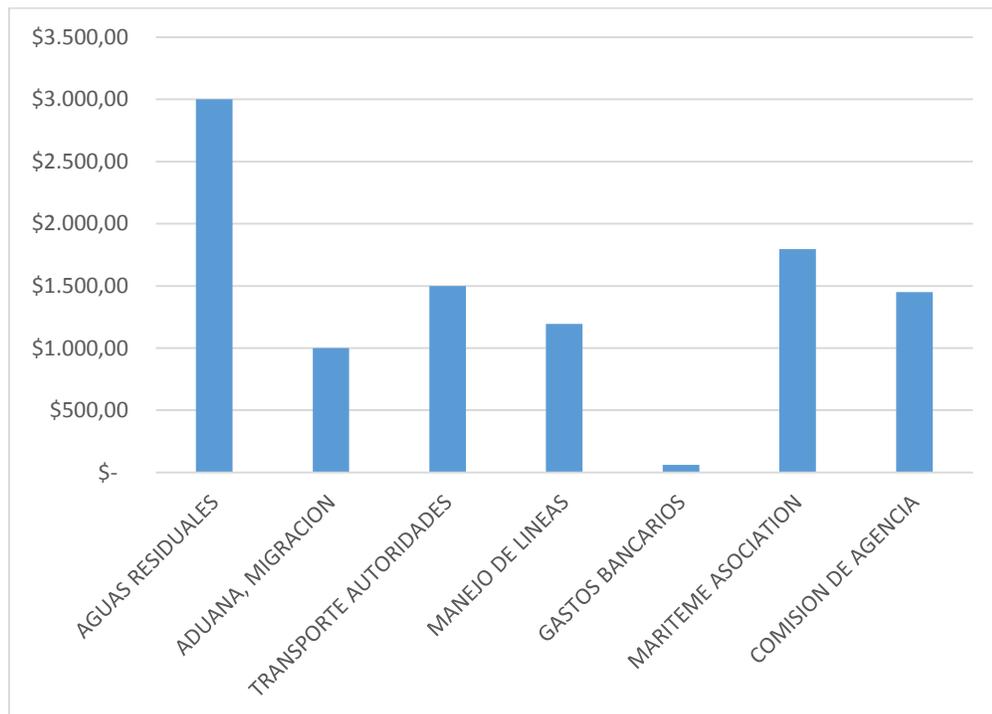
## Análisis

El objeto de mostrar los gráficos estadísticos es observar el costo de los diferentes servicios portuarios recibidos en Lisboa durante el crucero Internacional Atlántico 2012 II fase.

Tabla 16  
**Servicios Portuarios en La Guaira**

DETALLE	VALOR
AGUAS RESIDUALES	\$ 3.000,00
ADUANA, MIGRACIÓN	\$ 1.000,00
TRANSPORTE AUTORIDADES	\$ 1.500,00
MANEJO DE LINEAS	\$ 1.193,96
GASTOS BANCARIOS	\$ 60,00
MARITIME ASOCIATION	\$ 1.796,04
COMISION DE AGENCIA	\$ 1.450,00
	\$ 10.000,00

Fuente: Adjudicación de Empresa de agenciamiento portuario  
 Elaborado por: Ian Taylor Company



**Figura 18 Servicios portuarios en la Guaira**

Fuente: Tabla17  
 Elaborado por: Autor

## Análisis

El objeto de mostrar los gráficos estadísticos es observar el costo de los diferentes servicios portuarios recibidos en La Guaira durante el crucero Internacional Atlántico 2012 II fase.

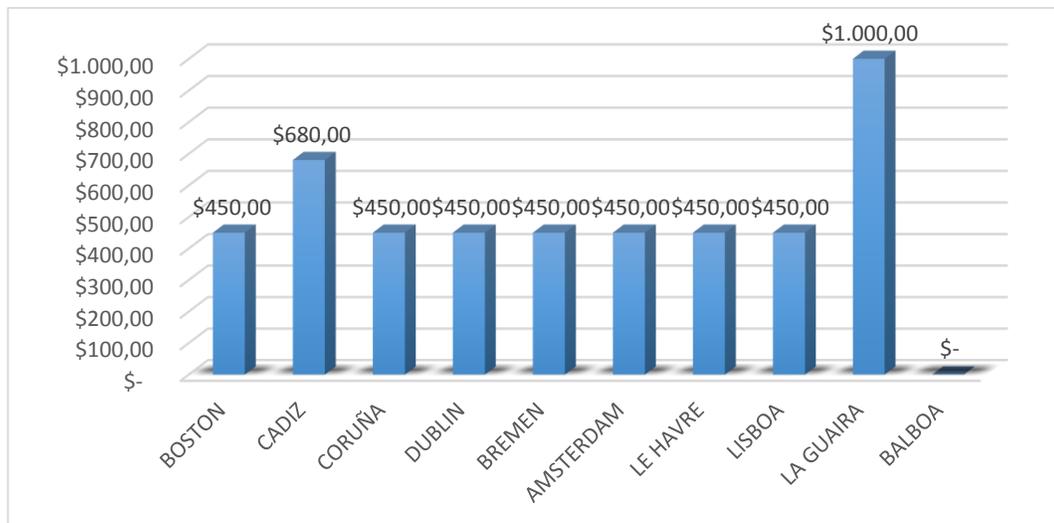
## 2.9.2 Principales servicios portuarios

Siguiendo la metodología de la investigación antes mencionada se determinó que los siguientes servicios portuarios son los más importantes para el personal que navega a bordo del Buque Escuela Guayas.

Tabla 17  
**Servicio de aduana y migración**

ADUANA Y MIGRACIÓN	
PAIS	COSTO
BOSTON	\$ 450,00
CADIZ	\$ 680,00
CORUÑA	\$ 450,00
DUBLIN	\$ 450,00
BREMEN	\$ 450,00
AMSTERDAM	\$ 450,00
LE HAVRE	\$ 450,00
LISBOA	\$ 450,00
LA GUAIRA	\$ 1.000,00
BALBOA	\$ -
	\$ 4.830,00

Fuente: Adjudicación de Empresa de agenciamiento portuario  
Elaborado por: Autor



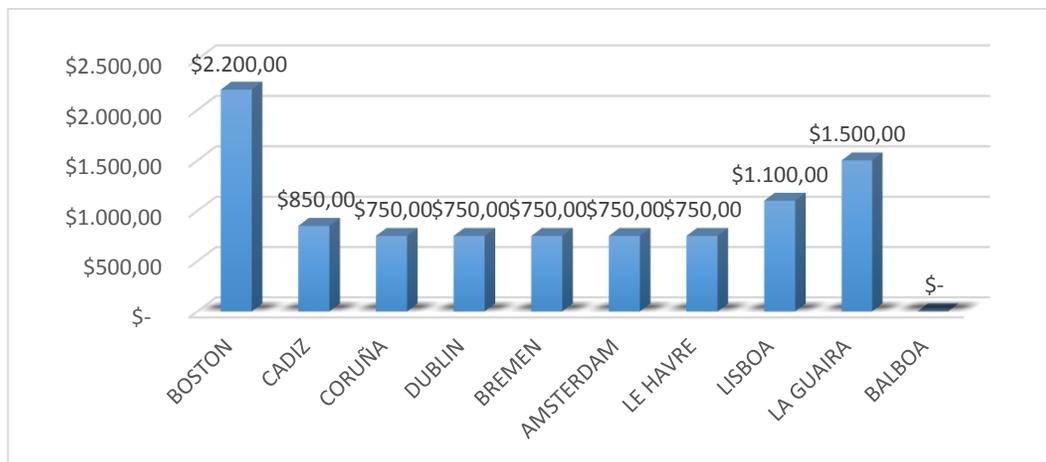
**Figura 19 Servicio de aduana y migración**

Fuente: Tabla 18  
Elaborado por: Autor

Tabla 18  
**Transporte de autoridades**

PAIS	COSTO
BOSTON	\$ 2.200,00
CADIZ	\$ 850,00
CORUÑA	\$ 750,00
DUBLIN	\$ 750,00
BREMEN	\$ 750,00
AMSTERDAM	\$ 750,00
LE HAVRE	\$ 750,00
LISBOA	\$ 1.100,00
LA GUAIRA	\$ 1.500,00
BALBOA	\$ -
	\$ 9.400,00

Fuente: Adjudicación de Empresa de agenciamiento portuario  
 Elaborado por: Autor



**Figura 20 Transporte de autoridades**

Fuente: Tabla 19  
 Elaborado por: Autor

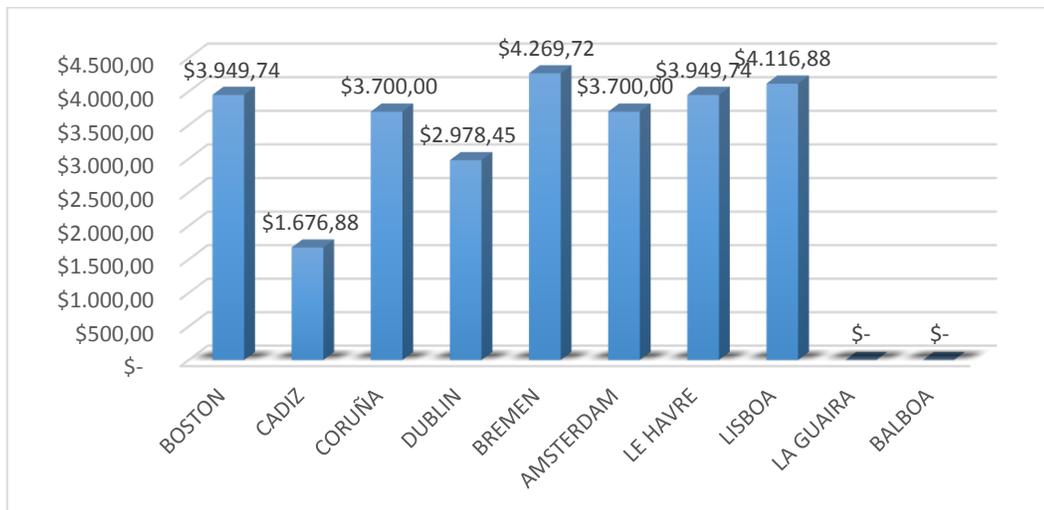
### Análisis:

La siguiente ilustración describe el costo del servicio de Transporte de autoridades en los puertos que visitó el Buque Escuela Guayas durante el crucero internacional atlántico 2012 II fase.

Tabla 19  
**Asistencia de remolcador**

PAIS	COSTO
BOSTON	\$ 3.949,74
CADIZ	\$ 1.676,88
CORUÑA	\$ 3.700,00
DUBLIN	\$ 2.978,45
BREMEN	\$ 4.269,72
AMSTERDAM	\$ 3.700,00
LE HAVRE	\$ 3.949,74
LISBOA	\$ 4.116,88
LA GUAIRA	\$ -
BALBOA	\$ -
	\$ 28.341,41

Fuente: Adjudicación de Empresa de agenciamiento portuario  
 Elaborado por: Autor



**Figura 21 Asistencia de remolcador**

Fuente: Tabla 20  
 Elaborado por: Autor

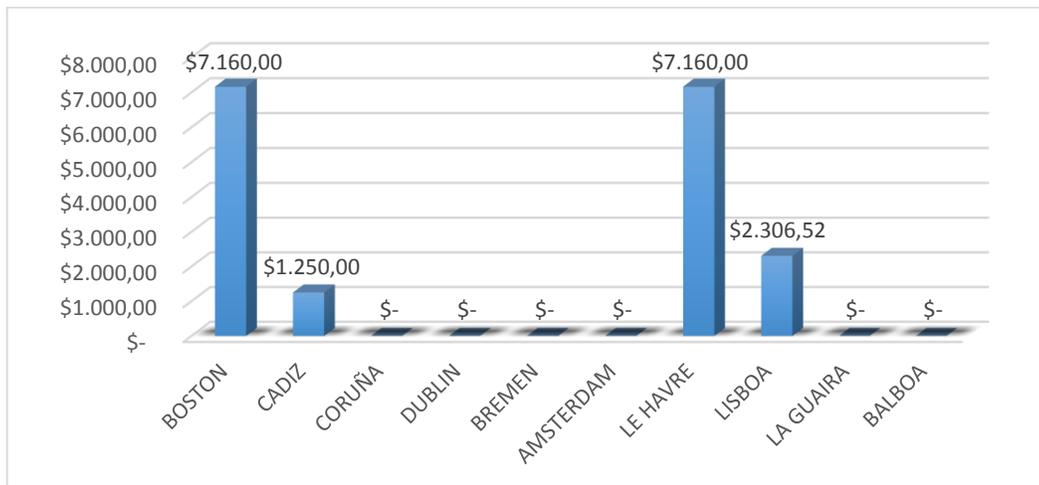
## Análisis

La siguiente ilustración describe el costo del servicio de asistencia de remolcadores en los puertos que visitó el Buque Escuela Guayas durante el crucero internacional atlántico 2012 II fase, aunque podemos apreciar que en el puerto de la guaira y balboa no se requirió de estos servicios debido a las características del muelle que se arribó.

Tabla 20  
**Recolección de basura**

PAIS	COSTO
BOSTON	\$ 7.160,00
CADIZ	\$ 1.250,00
CORUÑA	\$ -
DUBLIN	\$ -
BREMEN	\$ -
AMSTERDAM	\$ -
LE HAVRE	\$ 7.160,00
LISBOA	\$ 2.306,52
LA GUAIRA	\$ -
BALBOA	\$ -
	\$ 17.876,52

Fuente: Adjudicación de Empresa de agenciamiento portuario  
 Elaborado por: Autor



**Figura 22 Recolección de basura**

Fuente: Tabla 21  
 Elaborado por: Autor

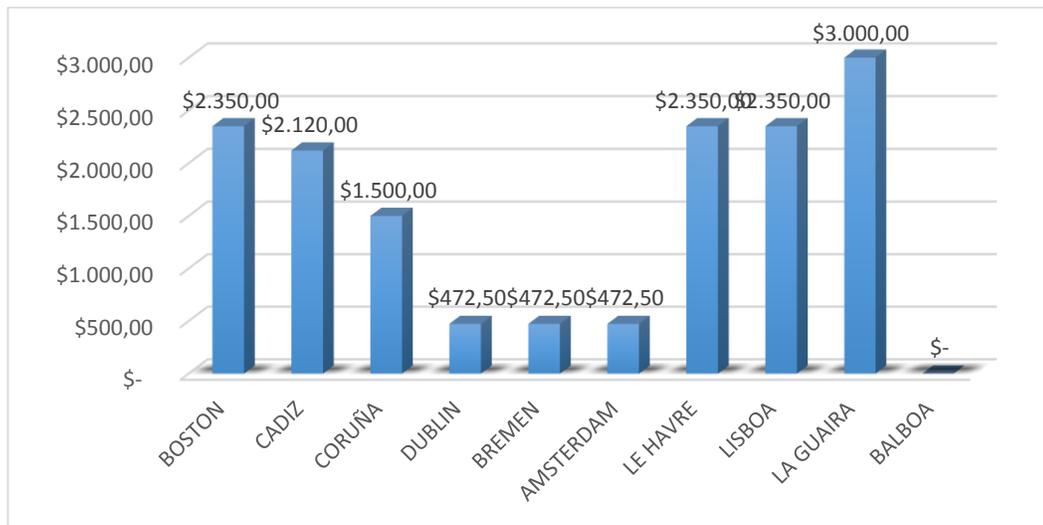
## Análisis

La siguiente ilustración describe el costo del servicio de recolección de basura en los puertos que visitó el Buque Escuela Guayas durante el crucero internacional atlántico 2012 II fase, aunque en algunos puertos no se dio la liquidación de los mismos, debido a la gratuidad de estos servicios.

Tabla 21  
**Agua residuales**

PAIS	COSTO
BOSTON	\$ 2.350,00
CADIZ	\$ 2.120,00
CORUÑA	\$ 1.500,00
DUBLIN	\$ 472,50
BREMEN	\$ 472,50
AMSTERDAM	\$ 472,50
LE HAVRE	\$ 2.350,00
LISBOA	\$ 2.350,00
LA GUAIRA	\$ 3.000,00
BALBOA	\$ -
	\$ 15.087,50

Fuente: Adjudicación de Empresa de agenciamiento portuario  
 Elaborado por: Autor



**Figura 23 Aguas residuales**

Fuente: Tabla 22  
 Elaborado por: Autor

### Análisis

La siguiente ilustración describe el costo del servicio de Aguas residuales en los puertos que visitó el Buque Escuela Guayas durante el crucero internacional atlántico 2012 II fase, pero se evidencia que en el puerto de balboa este servicio fue brindado por las autoridades del cruce del canal.

### **2.9.3 Análisis de los principales servicios portuarios**

La seguridad de la unidad es muy importante desde el momento de arribo, hasta el momento del zarpe de un puerto extranjero, es decir que debe existir un estricto control desde que la embarcación se acerca a la recalada de un puerto internacional, por tal motivo se analizaron los siguientes servicios portuarios imprescindibles para cubrir estas necesidades previo al atraque al muelle asignado por la autoridad portuaria.

- El servicio de aduana y migración fue de vital importancia en todos los puertos, porque brinda seguridad al personal que se va a desembarcar y permite tener toda la documentación reglamentaria durante su estadía en los puertos extranjeros.
- El servicio de transporte de autoridades, facilitó el traslado de las autoridades del Buque Escuela Guayas de un lugar a otro, aportando a las relaciones con las autoridades del puerto al que se arriba.
- La asistencia de remolcadores, brindó el servicio de llevar el buque hasta su muelle asignado, de una manera segura y confiable.

Los servicios portuarios recibidos en los puertos que visitó el Buque Escuela Guayas fueron parcialmente satisfactorios, en algunos puertos, ya que se evidenció poca coordinación, por tal motivo su precio varió según el nivel del servicio que se brindó en cada puerto.

## **CAPÍTULO III: PLAN DE MEJORA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS**

### **3 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

Con esta propuesta se pretende realizar una guía que contenga los procedimientos necesarios y designe responsabilidades para obtener la eficiente planificación de requerimientos portuarios necesarios para la realizar la contratación de una empresa de agenciamiento de servicios portuarios para el Buque Escuela Guayas durante futuros cruceros internacionales.

#### **3.1 ALCANCE DE LA PROPUESTA**

Para la realización de la siguiente guía se realizó la investigación a bordo del Buque Escuela Guayas, analizando el crucero internacional Atlántico 2012 II fase. La misma que pretenderá ayudar a la planificación de la lista de necesidades, para después realizar una eficiente contratación de la empresa de agenciamiento de los servicios portuarios necesarios para cumplir las necesidades del Buque Escuela Guayas y de su personal abordo par futuros cruceros internacionales.

#### **3.2 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

El instructivo será un instructivo que presente procedimientos y disposiciones para contratar de manera eficiente los servicios portuarios necesarios para tener una navegación exitosa durante los cruceros internacionales que realiza el Buque Escuela Guayas.

## **6.1. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO**

### **1 GENERALIDADES**

La preocupación de todo comandante, así como del oficial responsable de logística, es dar solución a los problemas de abastecimiento, mantenimiento, transportes, sanidad y construcciones. Para satisfacer las necesidades, es conveniente realizar un conjunto de actividades organizadas, que se denomina, planificación logística. La planificación logística, es el conjunto de estudios y previsiones para dar solución al problema logístico de la unidad. Abarca tanto un proceso de análisis (apreciación logística), como la materialización de sus conclusiones, que permitan apoyar exitosamente a una acción estratégica, operativa o táctica.

#### **1.1 ASPECTOS DE LA PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA.**

Cualquier proceso o metodología de planeamiento de requerimientos y necesidades de logística, tiene que ver con los pormenores de la naturaleza del campo de actividad para el cual se va a destinar, en este caso la planificación de servicios portuarios para el Buque Escuela Guayas; así, el planeamiento logístico presenta prioridades en cuanto a su nivel de planeamiento de acuerdo a las condiciones propias de cada departamento de la unidad.

#### **1.2 MISIÓN ESTRATÉGICA.**

La planificación estratégica determinada e impuesta a cada uno de los departamentos del Buque Escuela Guayas, permitirá deducir los imperativos logísticos de cada departamento y orientar la planificación de una manera acertada.

### **1.3 COORDINACIÓN.**

El proceso de planificación de los servicios portuarios es integral a nivel del comandante de la unidad, y por lo tanto es necesaria una coordinación permanente entre los departamentos que se desempeñan en la misma.

### **1.4 FINALIDAD.**

El instructivo se ha estructurado como una función principal que es de realizar una eficiente planificación de servicios portuarios, que sirva como una guía fundamental para su aplicación previo a los cruceros internacionales que realiza el Buque Escuela Guayas.

### **1.5 ALCANCE**

Las normas establecidas en el instructivo tratan de adaptar la realidad de las necesidades del Buque Escuela Guayas, en función de sus posibilidades y organización y, a unificar conceptos, que permitan armonizar los procedimientos y el empleo de los medios logísticos necesarios.

## **2 ÁREAS DE RESPONSABILIDADES LOGÍSTICAS**

De manera general la logística abarca las siguientes áreas de responsabilidad:

### **2.1 EN EL ÁREA DE MATERIAL**

- Planificación y desarrollo
- Adquisición

- Almacenamiento
- Movimiento
- Distribución
- Mantenimiento
- Evacuación
- Disposición

## **2.2 EN EL ÁREA DE PERSONAL**

- Movimiento
- Evacuación
- Hospitalización

## **2.3 EN EL ÁREA DE INSTALACIONES**

- Adquisición o construcción
- Mantenimiento
- Operación
- Disposición

Para cada crucero internacional, todos los departamentos del Buque Escuela Guayas son encargados de establecer la planificación de los requerimientos necesarios que satisfagan sus necesidades.

## **3 FUNCIONES DE PLANIFICACIÓN LOGÍSTICAS**

Las funciones de planificación logística para la elaboración de requerimientos necesarios previo a la contratación de servicios portuarios, son el conjunto de actividades desarrolladas por el comandante de la unidad, sus colaboradores, en este caso los jefes departamentales y las unidades logísticas, destinadas a

satisfacer las necesidades logísticas, con la finalidad de mantener la seguridad y recibir eficientes servicios portuarios en los puertos que visite la unidad.

El conjunto de estas actividades comprende un vasto campo que incluye desde la planificación y ejecución en los más altos escalones necesarios, con el objetivo de satisfacer necesidades y cumplir con los objetivos de la unidad.

Las funciones logísticas son consideradas y aplicadas en esta planificación logística de requerimientos y necesidades. Las funciones básicas o principales que se deben dar atención y que tienen interrelación en las áreas de responsabilidades logísticas son:

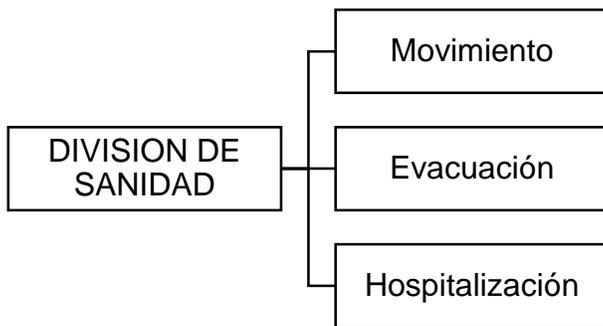
- Abastecimientos
- Mantenimiento
- Transportes
- Sanidad
- Construcción y desarrollo de bases
- Servicios varios.

### **3.1 ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES**

A fin de evitar insatisfacciones y contratiempos en los servicios portuarios planificados en los cruceros internacionales, se designa las responsabilidades necesarias específicas detalladas por departamentos, las cuales se especifican a continuación.

### 3.2 EN EL ÁREA DE PERSONAL

La división de sanidad es responsable directo de la salud de la dotación del Buque Escuela Guayas, es encargado específico de la hospitalización, evacuación y movimiento del personal que sufre algún accidente durante la travesía que realiza este velero itinerante. (figura 24)



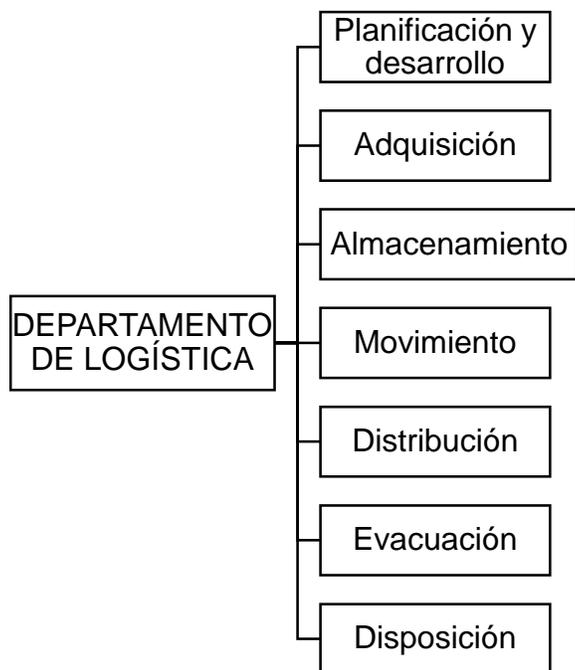
**Figura 24 Responsabilidad de la división de sanidad**

Fuente: Buque Escuela Guayas

Elaborado por: Autor

### 3.3 EN EL ÁREA DE MATERIAL

El departamento de logística es directo encargado de proporcionar al Buque Escuela Guayas los medios necesarios planificados para realizar una eficiente navegación, que permita cumplir con los objetivos de este velero embajador, por tal motivo se especifican las diferentes áreas que debe cubrir el departamento de logística, que son: planificación y desarrollo de toda la navegación en sentido logístico, adquisición de recursos necesarios para satisfacer las necesidades del Buque y de la dotación, proveer de los recursos necesarios para realizar un mantenimiento frecuente de las instalaciones del Buque a fin de evitar insatisfacciones durante la navegación, y movimiento distribución de recursos necesarios para cumplir con el objetivo del navío. (figura 25)



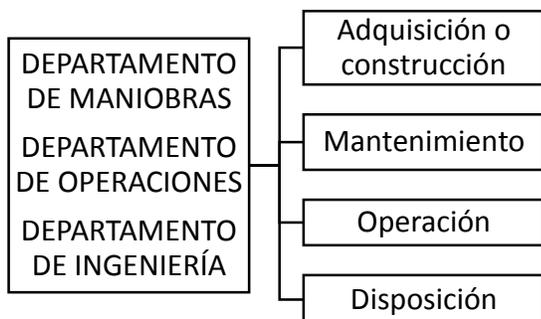
**Figura 25 Responsabilidades del departamento de logística**

Fuente: Buque Escuela Guayas

Elaborado por: Autor

### 3.4 EN EL ÁREA DE INSTALACIONES

Cada uno de los departamentos del Buque Escuela Guayas es responsable de mantener en buen estado su área determinada, teniendo en cuenta los siguientes parámetros, a fin de tener con una navegación segura en cada una de las estaciones. (figura 26)



**Figura 26 Responsabilidades en el área de instalaciones**

Fuente: Buque Escuela Guayas

Elaborado por: Autor

### **3.5 PROCESO DE PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA.**

Dentro del proceso de la toma de decisiones para obtener las necesidades y requerimientos (pasos a seguir previo a la contratación), a nivel del Buque Escuela Guayas, se puede aplicar un proceso de planificación logística adaptado a su realidad, de ejecución el mismo que debe considerar:

- Análisis del Plan de necesidades y requerimientos del Buque Escuela Guayas emitido por cada departamento.
- Elaboración de la apreciación de la situación logística de los requerimientos recibidos por los departamentos.
- Agrupar la información y detallarla de manera general para revisión y análisis del comandante de la unidad.
- Enviar la información detallada en documentos, al departamento de adquisiciones de la Armada nacional, para que este se encargue de la contratación de la empresa de agenciamiento de los servicios portuarios.
- DIRABA debe enviar invitaciones a todas las empresas de agenciamiento portuario que estén en la capacidad de brindar este servicio.
- DIRABA debe realizar un informe detallado describiendo las empresas que aceptaron la invitación.

### **3.6 DESARROLLO DE LA DIRECTIVA**



#### **DIRECTIVA GENERAL PERMANENTE**

#### **CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS PARA CRUCEROS INTERNACIONALES DEL BUQUE ESCUELA GUAYAS**



ARMADA DEL ECUADOR  
ESTADO MAYOR DE LA ARMADA DEL ECUADOR  
Quito  
-0-

DIRECTIVA GENERAL PERMANENTE

SALINAS 11-11-2013

ASUNTO: Disposiciones para la contratación de servicios portuarios para el Buque Escuela Guayas.

REF:

- a) Ley orgánica del servicio nacional de contratación pública.
- b) Reglamento de la Ley Orgánica del Servicio Nacional de Contratación Pública Art 3
- c) Resolución del MIDENA No. 067. Art 2
- d) Resolución del SERCOP No. 016-09.

## I. ANTECEDENTES

En el suplemento del registro oficial No. 395 del 4 de agosto de 2008, se promulgo la ley orgánica del servicio nacional de contratación pública (LOSNCP) y mediante Decreto Ejecutivo No. 1700 del 30 de abril del 2009 se expidió el reglamento de General de la LOSNCP, cuyas disposiciones jurídicas establecen los procedimientos de contratación a ser aplicados a todas las instituciones del sector Publico;

En el inciso sexto del artículo 3 Aplicación Territorial, del Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Publica determina que: "para optar por la contratación de bienes y servicios en sujeción a lo previsto en este artículo, la máxima autoridad o su delegado, emitirán resolución motivada



ARMADA DEL ECUADOR  
ESTADO MAYOR DE LA ARMADA DEL ECUADOR  
Quito  
-0-

DIRECTIVA GENERAL PERMANENTE

SALINAS 11-11-2013

ASUNTO: Disposiciones para la contratación de servicios portuarios para el Buque Escuela Guayas.

que justifique el proceso de contratación en el exterior, sin que este pueda constituirse en mecanismo de elusión de los procedimientos previstos en la ley y este Reglamento General”

Mediante resolución del SERCOP No. 016-09 se expide las normas para certificación de producción nacional y autorización de importaciones por parte del estado, donde se establece la ejecución del proceso de selección en el exterior o de importación que deben seguir las entidades contratantes.

En el artículo 2 de la Resolución del MIDENA No. 067 del 13 de abril de 2010 el señor Ministro de Defensa Nacional delega todas las atribuciones para la máxima autoridad constantes tanto en la ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, en el reglamento General de la LOSNCP y Resoluciones del SERCOP entre otros a los jefes de sectores de la Fuerza naval, sin límites de monto en todos los procedimientos.

El señor ministro de Defensa Nacional mediante Acuerdo Ministerial No. 865 de fecha 03 de junio del 2011, en el art. 2 delega al señor Jefe del sector de la Fuerza Naval, la atribución para la aprobación de los pliegos y la autorización misma del procedimiento y demás facultades conferidas por la Ley por la máxima autoridad.



ARMADA DEL ECUADOR  
ESTADO MAYOR DE LA ARMADA DEL ECUADOR  
Quito  
-0-

DIRECTIVA GENERAL PERMANENTE

SALINAS 11-11-2013

ASUNTO: Disposiciones para la contratación de servicios portuarios para el Buque Escuela Guayas.

Por tratarse de un servicio que se realiza en el exterior, el servicio Nacional de Compras Públicas, permite a la entidad contratante realizar el procedimiento respectivo sin necesidad de ejecutar el ingreso del proceso en el portal de Compras Públicas.

## II. PROPÓSITO

Emitir políticas y disposiciones adecuadas para realizar la contratación de servicios portuarios para el Buque Escuela Guayas. Que deberá apegarse al artículo 3 del reglamento a la ley orgánica de contratación pública que textualmente dice: "Aplicación territorial.- las normas contenidas en la ley y el presente reglamento general se aplicarán dentro del territorio nacional. No se registrarán por dichas normas las contrataciones de bienes que se adquieran en el extranjero y cuya importación la realicen las entidades contratantes a los servicios que provean en otros países, procesos que se someterán a las normas legales del países que se contraten o a las prácticas comerciales o modelos de negocios de aplicación internacional".



ARMADA DEL ECUADOR  
ESTADO MAYOR DE LA ARMADA DEL ECUADOR  
Quito  
-0-

DIRECTIVA GENERAL PERMANENTE

SALINAS 11-11-2013

ASUNTO: Disposiciones para la contratación de servicios portuarios para el Buque Escuela Guayas.

### **III. DISPOSICIONES**

#### **A. Generales**

Todos los repartos participantes en la contratación de la empresa de agenciamiento de servicios portuarios, deben cumplir la legislación vigente.

El proceso de contratación deberá seguir los procesos según dispuestos en la Ley Orgánica al Servicio Nacional de Contratación Pública.

Para realizar la contratación se deberá observar los principios de eficacia, eficiencia y económica.



ARMADA DEL ECUADOR  
ESTADO MAYOR DE LA ARMADA DEL ECUADOR  
Quito  
-0-

DIRECTIVA GENERAL PERMANENTE

SALINAS 11-11-2013

ASUNTO: Disposiciones para la contratación de servicios portuarios para el Buque Escuela Guayas.

En el contrato de agenciamiento se deberá priorizar la vida humana y la calidad del servicio cumpliendo los objetivos del plan nacional del buen vivir.

La empresa nominada este capacitada para brindar el servicio de agenciamiento en el exterior.

Presentar los certificados a nivel internacional y presente los costos solicitados.

El servicio de agenciamiento debe cumplir con las especificaciones y calidad requerida; debe presentar detalles y certificados requeridos especialmente de los puertos solicitados

La capacidad de cumplimiento del contrato del proveedor en caso de resultar adjudicado; presentar documentos que certifiquen la provisión de servicios en condiciones similares a las solicitadas.



ARMADA DEL ECUADOR  
ESTADO MAYOR DE LA ARMADA DEL ECUADOR  
Quito  
-0-

DIRECTIVA GENERAL PERMANENTE

SALINAS 11-11-2013

ASUNTO: Disposiciones para la contratación de servicios portuarios para el Buque Escuela Guayas.

Los porcentajes de los parámetros de calificación son los siguientes:

<b>certificación a nivel internacional</b>	<b>20%</b>
<b>certificados de calidad</b>	<b>20%</b>
<b>capacidad para cumplir con el contrato</b>	<b>60%</b>

La evaluación de las ofertas se encaminaran a proporcionar una información imparcial sobre si una manifestación “cumple o no cumple” con los parámetros de calificación según los cuadros comparativos que se elaboren.



ARMADA DEL ECUADOR  
ESTADO MAYOR DE LA ARMADA DEL ECUADOR  
Quito  
-0-

DIRECTIVA GENERAL PERMANENTE

SALINAS 11-11-2013

ASUNTO: Disposiciones para la contratación de servicios portuarios para el Buque Escuela Guayas.

**B. Especificas**

**1. Buque Escuela Guayas**

- a) El Buque Escuela Guayas dentro de su planificación para cruceros internacionales para guardiamarinas, es necesario contar con una agencia que solvete todas las necesidades de esta unidad en los puertos a visitar en el exterior.
- b) El Buque Escuela Guayas durante todo su trayecto visitara varios puertos internacionales donde es necesario contar con el servicio de una agencia naviera que sirva de nexo entre esta unidad y las autoridades portuarias locales, así mismo para suplir cualquier necesidad como pagos de servicios portuarios, combustibles víveres y otros rubros emergentes.
- c) Realizar la planificación de requerimientos y necesidades necesarios para cumplir con los objetivos de los futuros cruceros internacionales.



ARMADA DEL ECUADOR  
ESTADO MAYOR DE LA ARMADA DEL ECUADOR  
Quito  
-0-

DIRECTIVA GENERAL PERMANENTE

SALINAS 11-11-2013

ASUNTO: Disposiciones para la contratación de servicios portuarios para el Buque Escuela Guayas.

**2. Dirección de Abastecimiento de Bienes y Servicios**

- a) Realizar la contratación de agenciamiento de acuerdo a las necesidades y requerimientos que presenta el Buque Escuela Guayas como usuario.
- b) Considerar en el comité para la decisión de la empresa adjudicada a un miembro del Buque Escuela Guayas.
- c) Enviar las invitaciones a varias empresas de agenciamiento portuario para proceder a la respectiva adjudicación.
- d) Proceder la notificación del proveedor en el exterior y a efectuar las coordinaciones respectivas para el agenciamiento de servicios portuarios siguiendo el respectivo proceso de contratación según lo estipulan las leyes vigentes, mediante el departamento de adquisiciones.



ARMADA DEL ECUADOR  
ESTADO MAYOR DE LA ARMADA DEL ECUADOR  
Quito  
-0-

DIRECTIVA GENERAL PERMANENTE

SALINAS 11-11-2013

ASUNTO: Disposiciones para la contratación de servicios portuarios para el Buque Escuela Guayas.

**3. Dirección de Administración Financiera**

La unidad desconcentrada que junto a la dirección de Abastecimiento de bienes y servicios realiza la coordinación de la empresa de agenciamiento portuario.

**4. Dirección General del Material**

Autorizar la contratación en el exterior de la empresa nominada para la prestación de servicios de agenciamiento principal al Buque Escuela Guayas durante los futuros cruceros internacionales para guardiamarinas.

**5. Comando de Operaciones Navales**

Supervisar el trámite que realiza la dirección general del material, donde sus repartos subordinados son la dirección de abastecimiento de bienes y servicios, específicamente el departamento de adquisiciones y el proceso de contrataciones y coordinaciones respectivas del agenciamiento de servicios portuarios; realizar el pago de este servicio.



ARMADA DEL ECUADOR  
ESTADO MAYOR DE LA ARMADA DEL ECUADOR  
Quito  
-0-

DIRECTIVA GENERAL PERMANENTE

SALINAS 11-11-2013

ASUNTO: Disposiciones para la contratación de servicios portuarios para el Buque Escuela Guayas.

**6. Dirección general de finanzas**

Distribuir la asignación presupuestaria y realizar los trámites de disponibilidad presupuestaria para la contratación del agenciamiento de servicios portuarios.

**7. Inspectoría General de la Armada**

Realizar el respectivo control y supervisión de la presente directiva, verificando que se cumpla todo el proceso de contratación de servicios portuarios para los cruceros internacionales que realiza el Buque Escuela Guayas.

**IV. VIGENCIA**

La presente directiva entrara en vigencia a partir de su recepción.



ARMADA DEL ECUADOR  
ESTADO MAYOR DE LA ARMADA DEL ECUADOR  
Quito  
-0-

DIRECTIVA GENERAL PERMANENTE

SALINAS 11-11-2013

ASUNTO: Disposiciones para la contratación de servicios portuarios para el Buque Escuela Guayas.

**V. DISTRIBUCIÓN**

- Inspectoría General de la Armada
- Comando de Operaciones Navales
- Dirección General de Finanzas
- Dirección de Abastecimiento de Bienes y Servicios
- Dirección de administración Financiera
- Buque Escuela Guayas

## CONCLUSIONES

- El proceso de contratación de la empresa de agenciamiento de servicios portuarios para el crucero internacional Atlántico 2012 II fase, no cumplió con las expectativas y necesidades del personal que navegó a bordo del Buque Escuela Guayas.
- No se cumplió con el respectivo procedimiento durante la adjudicación de la empresa de agenciamiento de servicios portuarios.
- Se necesitara realizar una mejora al proceso de planificación y análisis de requerimientos y necesidades para recibir eficientes servicios portuarios en los puertos que visite el Buque Escuela Guayas en sus futuros cruceros internacionales.

## RECOMENDACIONES

- La mayor participación de empresas de agenciamiento portuario en el proceso de adjudicación, difundirá la competencia entre las mismas con la finalidad de obtener un mejor servicio de agenciamiento para el crucero internacional que realiza el Buque Escuela Guayas.
- Analizar y observar la guía y la directiva con la finalidad que sirva como una guía para realizar la planificación de los futuros cruceros internacionales que realiza el Buque Escuela Guayas.
- Aplicar la presente directiva durante la contratación de la empresa de agenciamiento de servicios portuarios, con la finalidad de optimizar tiempo y recursos económicos, obteniendo unos eficientes servicios portuarios que satisfagan las necesidades del Buque Escuela Guayas y del personal abordo.

## BIBLIOGRAFÍA

AGENCIAMIENTO PORTUARIO DE IQUIQUE. (s.f.). Obtenido de <http://www.nykline.com>

AGUNSA. (s.f.). Obtenido de <http://www.agunsa.com>

DR. Richard Marí. (2001). INGENIERÍA DEL TRANSPORTE MARÍTIMO Y MULTIMODAL. GUAYAQUIL-ECUADOR.

El transporte de contenedores: terminales, operatividad y casuística. (2008).

[http://www.apg.gob.ec/files/reglamento\\_servicios\\_portuarios.pdf](http://www.apg.gob.ec/files/reglamento_servicios_portuarios.pdf). (s.f.).

IAN TAYLOR & COMPANY. (s.f.). Obtenido de [http://www.iantaylor.com/prontus\\_iantaylor/site/edic/base/port/inicio.html](http://www.iantaylor.com/prontus_iantaylor/site/edic/base/port/inicio.html)

Ley Organica de contratacion publica. (2008).

Manuel Andreu. (2003). El transporte de contenedores: terminales, operatividad y casuística. catalunya: UPC 2003.

MARGLOBAL. (s.f.). Obtenido de <http://www.marglobal.com>

Meléndez, I. L. (2002). Internet, comercio colaborativo y mComercio: nuevos modelos de negocio. MADRID: EDICION MUNDI-PRENSA.

reglamento de servicios portuarios. (s.f.). Obtenido de [http://www.reglamento\\_servicios\\_portuarios](http://www.reglamento_servicios_portuarios).

REGLAMENTO DE SERVICIOS PORTUARIOS PARA LAS ENTIDADES PORTUARIAS DEL ECUADOR. (s.f.).

Salgado, J. (s.f.). Logistica General y Operativa. España: Chile.

[www.histarmar.com.ar/InfGral/VelerosModernos/Guayas-Ecuador.htm](http://www.histarmar.com.ar/InfGral/VelerosModernos/Guayas-Ecuador.htm). (11 de septiembre de 2013).

[www.modelismo-barcos.blogspot.com/p/buque-escuela-guayas.html](http://www.modelismo-barcos.blogspot.com/p/buque-escuela-guayas.html). (11 de septiembre de 2013).