

## RESUMEN

El presente Proyecto de Tesis se llevó a cabo en la Subdirección de Contabilidad y Control Presupuestario del Seguro General de Salud Individual y Familiar, la cual como Dependencia de apoyo, es la responsable del control y consolidación de la información Financiera de este Seguro Especializado. El objetivo planteado por medio de la presente investigación es Diseñar la Planificación Estratégica y Sistema de Gestión de la Subdirección de Contabilidad y Control Presupuestario del Seguro de Salud del IESS al 2016, alineando la gestión de sus áreas, procesos y personal hacia los objetivos institucionales. Para realizar lo indicado, se efectuó un análisis de la situación actual de la Subdirección, un estudio prospectivo identificando las tendencias de futuro en cuanto a su entorno, y por otra parte se estableció el Direccionamiento estratégico alineando la planeación a los objetivos del Plan Estratégico Institucional del Seguro de Salud, a continuación se elaboró la matriz de Balanced Scorecard de primero y segundo nivel al 2016, para culminar con la determinación del POA del primer ejercicio a partir del cuadro de mando integral. Las recomendaciones que se han realizado son: Impulsar el cumplimiento de la planificación estratégica y, a través de ella la implementación de recursos humanos idóneos y tecnología actualizada. Revisar y actualizar sus objetivos estratégicos e indicadores luego de un periodo de 3 años, es decir a finales del 2016, de acuerdo a las políticas del IESS y evolución del desempeño del área. Levantar, estandarizar y documentar los procesos clave de la Subdirección, en especial los que tengan que ver con otras dependencias como son las Unidades Médicas. Tomando en cuenta estas recomendaciones la Subdirección de Contabilidad y Control Presupuestario, en el horizonte de este estudio logrará efectuar un verdadero control de la Gestión y de sus procesos.