



# ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

## VICERRECTORADO ACADÉMICO

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
CARRERA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, MENCIÓN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

### TEMA:

“ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO DOCENTE ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LOS LOGROS ACADÉMICOS ALCANZADOS POR LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DEL COLEGIO MILITAR NO. 12. AÑO LECTIVO 2013-2014 RÉGIMEN ORIENTE. PROPUESTA ALTERNATIVA”

AUTOR: BOLAÑOS RAMÍREZ LUIS FELIPE

DIRECTOR: DR. JORGE BARBA MARIÑO

CODIRECTOR: MSC. WILMAN GUARNIZO

SANGOLQUÍ-ECUADOR

2014

## **CERTIFICACIÓN**

### **CERTIFICAN**

Que el trabajo titulado “ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS DOCENTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y LOS LOGROS ACADÉMICOS ALCANZADOS POR LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DEL COLEGIO MILITAR NO. 12. AÑO LECTIVO 2013-2014 RÉGIMEN ORIENTE”, realizado por BOLAÑOS RAMIREZ LUIS FELIPE, ha sido guiado y revisado periódicamente y cumple normas estatutarias establecidas por la ESPE, en el Reglamento de Estudiantes de la Escuela Politécnica del Ejército.

**DIRECTOR**

**DR. JORGE BARBA MARIÑO.**

**CODIRECTOR**

**MSC. WILMAN GUARNIZO**

## AUTORÍA

El presente Proyecto de Investigación, titulado “ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS DOCENTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y LOS LOGROS ACADÉMICOS ALCANZADOS POR LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DEL COLEGIO MILITAR NO. 12. AÑO LECTIVO 2013-2014 RÉGIMEN ORIENTE”, es el resultado del análisis de una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros. Por lo tanto lo descrito en él es de mi exclusiva responsabilidad como autor.

Para constancia de la veracidad de este trabajo certifico con mi rúbrica y firma.

Sangolquí, 12 de Febrero del 2014

---

Luis Felipe Bolaños Ramírez

## **AUTORIZACIÓN**

Yo, Luis Felipe Bolaños Ramírez

Autorizo a la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE la publicación, en la biblioteca virtual de la Institución del trabajo de investigación titulado, ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS DOCENTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y LOS LOGROS ACADÉMICOS ALCANZADOS POR LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DEL COLEGIO MILITAR NO. 12. AÑO LECTIVO 2013-2014 RÉGIMEN ORIENTE, PROPUESTA ALTERNATIVA, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Sangolquí, 12 de Febrero del 2014

---

Luis Felipe Bolaños Ramírez

## ÍNDICE GENERAL

CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
AUTORIZACIÓN.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE CUADROS.....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
CAPÍTULO 1.....	1
EL PROBLEMA.....	1
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1.1 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.1.2 FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
1.3.1 Objetivo General.....	7
1.3.2 Objetivos Específicos.....	7
1.4 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	8
CAPÍTULO II.....	11
MARCO TEÓRICO.....	11
2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	11
2.1.1 Antecedentes Investigativos.....	11
2.1.2 Desempeño Docente.....	13
2.1.2.1 La Educación y el docente.....	16
2.1.2.2 Destrezas del docente.....	18
2.1.2.2.1 Destrezas Pedagógicas.....	18
2.1.2.2.2 Destrezas Didácticas.....	19
2.1.2.2.3 Destrezas Sociales.....	20
2.1.2.2.4 Destrezas tecnológicas.....	21
2.1.2.3 Evaluación del desempeño del docente.....	22
2.1.2.4 Estándares de desempeño docente del Ministerio de Educación.....	24
2.1.2.4.1 Desarrollo Curricular.....	26
2.1.2.4.2 Gestión del Aprendizaje.....	27
2.1.2.4.3 Desarrollo Profesional.....	30
2.1.2.4.4 Compromiso ético.....	32
2.1.3 Logros Académicos.....	34
2.1.3.1 Resultados Satisfactorios.....	35
2.1.3.1.1 Rendimiento Académico.....	36
2.1.3.1.2 Nivel de aprendizaje de las asignaturas.....	43
2.1.3.2 Éxitos Educativos.....	52
2.2 HIPÓTESIS.....	55
2.3 VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	55
2.4 DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	56
CAPÍTULO III.....	59
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	59

3.1	MODALIDAD .....	59
3.2	TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	60
3.3	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....	60
3.4	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	61
3.5	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	63
3.6	INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	65
3.7	PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	65
CAPÍTULO IV.....		66
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....		66
4.1	PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN .....	66
4.2	RESULTADOS .....	67
4.2.1	Resultados de la Encuesta a docentes.....	67
4.2.1.1	¿De las destrezas pedagógicas? .....	67
4.2.1.2	¿De la aplicación de destrezas didácticas?.....	69
4.2.1.3	¿De las destrezas sociales que ha desarrollado en los estudiantes? .....	72
4.2.1.4	¿Del empleo de las destrezas tecnológicas con los estudiantes? .....	73
4.2.1.5	Calificaciones .....	74
4.2.1.6	Participación en clase.....	75
4.2.1.7	Trabajo cooperativo .....	77
4.2.1.8	Nivel de comprensión de los estudiantes .....	78
4.2.1.9	Niveles obtenidos en las evaluaciones ministeriales .....	79
4.2.1.10	Estudiantes participan en eventos organizados dentro del colegio .....	80
4.2.1.11	Estudiantes participan en eventos intercolegiales .....	81
4.2.1.12	Estudiantes obtienen premios o menciones en estos eventos .....	83
4.2.2	Resultados de la encuesta a estudiantes .....	84
4.2.2.1	Calificaciones .....	84
4.2.2.2	Participación en clase.....	85
4.2.2.3	Trabajo en grupo .....	87
4.2.2.4	Nivel de comprensión de las clases.....	89
4.2.2.5	Niveles obtenidos en las evaluaciones ministeriales .....	90
4.2.2.6	Ha participado en eventos organizados dentro del colegio .....	92
4.2.2.7	Ha participado en eventos intercolegiales .....	94
4.2.2.8	Ha obtenido premios o menciones en estos eventos .....	96
4.3	RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN .....	98
4.3.1	SOCIABILIDAD PEDAGÓGICA .....	98
4.3.2	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS .....	100
4.3.3	DESARROLLO EMOCIONAL.....	107
4.3.4	ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES.....	109
4.3.5	APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS.....	111
4.3.6	RELACIÓN CON LA COMUNIDAD .....	113
4.3.7	CLIMA DE AULA .....	115
4.4	COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS.....	116
CAPÍTULO V.....		122
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....		122
5.1	CONCLUSIONES.....	122

5.2	RECOMENDACIONES.....	123
	CAPÍTULO VI.....	124
	PROPUESTA.....	124
6.1	FORMULACIÓN DEL MODELO.....	124
6.2	INTRODUCCIÓN.....	124
6.3	OBJETIVOS .....	125
6.3.1	Objetivo General.....	125
6.3.2	Objetivos específicos.....	125
6.4	JUSTIFICACIÓN .....	125
6.5	FACTIBILIDAD .....	126
6.5.1	Política.....	126
6.5.2	Instrumental.....	127
6.5.3	Tecnológica .....	127
6.5.4	Compromiso .....	127
6.5.5	Económica.....	128
6.6	ESTRUCTURA .....	129
6.7	DESARROLLO .....	130
6.7.1	Datos Generales.....	130
6.7.2	Categorías de evaluación docente .....	130
6.8	UNIDAD 1: APTITUDES Y HABILIDADES DOCENTES .....	132
6.8.1	Propósito .....	132
6.8.2	Fundamentación.....	132
6.8.3	Cuestionario .....	133
6.8.4	Evaluación .....	133
6.9	UNIDAD II: PLANEACIÓN Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS....	134
6.9.1	Propósito .....	134
6.9.2	Fundamentación.....	134
6.9.3	Cuestionario .....	136
6.9.4	Evaluación .....	137
6.10	UNIDAD III: MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA.....	138
6.10.1	Propósito .....	138
6.10.2	Fundamentación.....	138
6.10.3	Cuestionario .....	141
6.10.4	Evaluación .....	142
6.11	UNIDAD IV: DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN DEL AULA ....	142
6.11.1	Propósito .....	142
6.11.2	Fundamentación.....	143
6.11.3	Cuestionario .....	144
6.11.4	Evaluación .....	144
6.12	UNIDAD V: INTERACCIONES Y ACTITUDES DOCENTES....	145
6.12.1	Propósito .....	145
6.12.2	Fundamentación.....	145
6.12.3	Cuestionario .....	146
6.12.4	Evaluación .....	147
6.13	UNIDAD VI: EXPECTATIVAS DOCENTES.....	147
6.13.1	Propósito .....	148
6.13.2	Fundamentación.....	148
6.13.3	Cuestionario .....	149
6.13.4	Evaluación .....	150
6.14	UNIDAD VII: APLICACIÓN DE EVALUACIONES .....	150

6.14.1	Propósito .....	151
6.14.2	Fundamentación.....	151
6.14.3	Cuestionario .....	152
6.14.4	Evaluación .....	153
6.15	RECOMENDACIONES SOBRE LOS RESULTADOS.....	154
	REFERENCIAS .....	157

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Estándares de desempeño docente: Desarrollo curricular.....	26
Cuadro 2: Estándares de desempeño docente: Dimensión de la gestión de aprendizaje .....	28
Cuadro 3: Estándares de desempeño docente: Dimensión del desarrollo profesional.....	30
Cuadro 4: Estándares de desempeño docente: Dimensión de compromiso ético.....	32
Cuadro 5: Ambientes que influyen sobre el rendimiento académico .....	40
Cuadro 6: Población .....	61
Cuadro 7: Muestra .....	62
Cuadro 8: Operacionalización de variables .....	63
Cuadro 9: Destrezas pedagógicas.....	67
Cuadro 10: Aplicación de destrezas didácticas.....	69
Cuadro 11: Destrezas sociales que ha desarrollado en los estudiantes.....	72
Cuadro 12: Empleo de las destrezas tecnológicas con los estudiantes.....	73
Cuadro 13: El nivel de calificaciones .....	74
Cuadro 14: El nivel de participación en clase .....	75
Cuadro 15: El trabajo cooperativo.....	77
Cuadro 16: El nivel de comprensión .....	78
Cuadro 17: El nivel obtenido en las evaluaciones ministeriales.....	79
Cuadro 18: Los estudiantes participan en eventos organizados dentro del colegio.....	80
Cuadro 19: Los estudiantes participan en eventos intercolegiales .....	81
Cuadro 20: Los estudiantes obtienen premios o menciones en estos eventos .....	83
Cuadro 21: El nivel de calificaciones .....	84
Cuadro 22: El nivel de participación en clase .....	85
Cuadro 23: El trabajo cooperativo.....	87
Cuadro 24: El nivel de comprensión .....	89
Cuadro 25: El nivel obtenido en las evaluaciones ministeriales.....	90
Cuadro 26: Ha participado en eventos organizados dentro del colegio.....	92
Cuadro 27: Ha participado en eventos intercolegiales.....	94
Cuadro 28: Ha obtenido premios o menciones en estos eventos.....	96
Cuadro 29: Sociabilidad pedagógica .....	98
Cuadro 30: Habilidades pedagógicas y didácticas.....	100
Cuadro 31: Desarrollo emocional.....	107
Cuadro 32: Atención a estudiantes con necesidades especiales .....	109
Cuadro 33: Aplicación de normas y reglamentos.....	111
Cuadro 34: Relación con la comunidad .....	113
Cuadro 35: Clima de aula .....	115
Cuadro 36: Chi cuadrado de la tabla .....	118
Cuadro 37: Frecuencias observadas – sumatoria por variable.....	119
Cuadro 38: Frecuencias esperadas .....	119
Cuadro 39: Cálculo del Chi cuadrado .....	120
Cuadro 40: Datos generales .....	130
Cuadro 41: Categorías propuestas para la evaluación docente .....	130

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Destrezas pedagógicas .....	67
Gráfico 2: Aplicación de destrezas didácticas.....	69
Gráfico 3: Destrezas sociales que ha desarrollado en los estudiantes .....	72
Gráfico 4: Empleo de las destrezas tecnológicas con los estudiantes.....	73
Gráfico 5: El nivel de calificaciones.....	74
Gráfico 6: El nivel de participación en clase .....	75
Gráfico 7: El trabajo cooperativo.....	77
Gráfico 8: El nivel de comprensión .....	78
Gráfico 9: El nivel obtenido en las evaluaciones ministeriales.....	79
Gráfico 10: Los estudiantes participan en eventos organizados dentro del colegio.....	80
Gráfico 11: Los estudiantes participan en eventos intercolegiales.....	81
Gráfico 12: Los estudiantes obtienen premios o menciones en estos eventos .....	83
Gráfico 13: El nivel de calificaciones.....	84
Gráfico 14: El nivel de participación en clase .....	85
Gráfico 15: El trabajo cooperativo.....	87
Gráfico 16: El nivel de comprensión .....	89
Gráfico 17: El nivel obtenido en las evaluaciones ministeriales.....	90
Gráfico 18: Ha participado en eventos organizados dentro del colegio .....	92
Gráfico 19: Ha participado en eventos intercolegiales .....	94
Gráfico 20: Ha obtenido premios o menciones en estos eventos .....	96
Gráfico 21: Sociabilidad pedagógica.....	98
Gráfico 22: Habilidades pedagógicas y didácticas.....	102
Gráfico 23: Desarrollo emocional.....	107
Gráfico 24: Atención a estudiantes con necesidades especiales.....	109
Gráfico 25: Aplicación de normas y reglamentos.....	111
Gráfico 26: Relación con la comunidad .....	113
Gráfico 27: Clima de aula .....	115
Gráfico 28: Estructura de la propuesta .....	129

## RESUMEN

La presente investigación tiene por objeto determinar la relación entre el desempeño docente en el área de Ciencias Sociales y su relación con los logros académicos de los estudiantes de bachillerato en el Colegio Militar No.12, para la cual se desarrolló un estudio de campo a la población compuesta por dos docentes y 159 estudiantes. Se aplicaron encuestas y autoevaluaciones de desempeño a la muestra compuesta por 114 estudiantes y a docentes. Como resultados se observó que existe relación entre el desempeño docente y los logros académicos, estas medidas a través del rendimiento y el cumplimiento de objetivos curriculares. Los principales aspectos de incidencia son las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes. Como alternativa de solución se desarrolló una propuesta consistente en un modelo de evaluación y desarrollo del desempeño docente, a través del cual puedan detectarse las debilidades en su gestión de clase, y conocer las estrategias adecuadas para superarlas.

Palabras claves: Desempeño Docente, Logros académicos, calidad educativa.

## ABSTRACT

This research aims to determine this relationship between teacher performance in the area of Social Sciences and its relationship to academic achievement of high school students at Colegio Militar No.12 , for which a field study was developed for the population composed of two teachers and 159 students. Surveys and self-assessments of performance sample comprised 114 students and teachers were applied. As results revealed a relation between teacher performance and student achievement, these measures through performance and fulfillment of curricular objectives. The main aspects of incidence are pedagogical and didactic skills of teachers. As an alternative solution consistent proposal was developed in a model evaluation and development of teaching performance, through which can be detected weaknesses in management class, and know the right strategies to overcome them.

**Keywords:** Teaching Performance, Academic achievement, educational quality.

## **CAPÍTULO 1**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El Colegio Militar No. 12, ubicado en la Provincia de Orellana, es una institución que ofrece educación en los niveles inicial, básica y bachillerato en Ciencias, con estudiantes provenientes de zonas urbanas y rurales, confluyendo en el aula estudiantes con diversos niveles socioeconómicos, culturales, e inclusive nutricionales que inciden a su vez en su desempeño, por lo que el docente debe actuar de forma eficaz para lograr resultados positivos, no obstante, en los últimos dos años los indicadores de rendimiento escolar han disminuido en gran medida, en parte, debido a que varios de los docentes tienen una escasa profesionalización, situación común en la Provincia de Orellana según el Honorable Consejo Provincial de Orellana (2005). El desempeño del docente es afectado por diversos aspectos, y a su vez este afecta el proceso de enseñanza, lo que provoca que los estudiantes no puedan alcanzar los logros académicos planteados, acentuándose esta situación en las asignaturas de Ciencias Sociales pues es en estas materias donde se observan las menores calificaciones.

El problema se concreta en que existen bajos logros académicos por la falta de gestión del docente, lo que se busca demostrar o refutar con el estudio, siendo necesario realizar un análisis del desempeño docente, en este caso, en el área de Ciencias Sociales.

En este contexto, la presente investigación analizará los diferentes estándares establecidos por el Ministerio de Educación, mediante la aplicación de cuestionarios a los docentes que tienen asignaturas del área de CCSS; en cuanto a los logros de aprendizaje alcanzado por los estudiantes se aplicarán también cuestionarios.

La calidad educativa en el Ecuador es un tema que ha tomado especial importancia a raíz de la implementación del Plan Decenal de Educación del Ecuador (2006-2015), pues en el mismo, uno de los principales “nudos críticos” del sector, tal como consta en el documento, es la “Baja calidad de la educación, poca pertinencia del currículo y débil aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.” (Consejo Nacional de Educación, 2006) y por otra parte, dentro de los objetivos estratégicos planteados se encuentra el relacionado con el Talento Humano, dentro del que se propone “Renovar la formación inicial del personal docente, capacitar al personal administrativo y contribuir a mejorar su calidad de vida” (Consejo Nacional de Educación, 2006). De modo que la evaluación del desempeño docente surge como alternativa para la detección de las debilidades en el profesional de la educación, y la propuesta de alternativas eficientes de respuesta, a más de fundamentarse en la Constitución, todo esto, a partir de un problema detectado a nivel macro, el bajo desempeño docente.

La formación docente desde el aspecto profesional es de interés del Estado, pues está respaldada por la ley, por lo mismo, el actual sistema de evaluación del entorno educativo, pretende mejorar la calidad de todos sus componentes (infraestructura, docentes, procesos, etc.)

Las políticas propuestas en el Plan Decenal de Educación (2006-2015) están direccionadas al mejoramiento de la calidad educativa, para lo cual se han tomado diversas medidas como la implementación de equipamiento, mejora en la infraestructura y capacitación docente. El proceso de preparación y evaluación del desempeño docente a nivel nacional inició en el año 2009, desde el cual el Ministerio de Educación ha liberado datos únicamente del régimen costa, donde se ha observado un total de 4855 docentes evaluados de forma interna y 4528 de forma externa, mientras que en la Sierra, para el año 2011, las evaluaciones alcanzaron, por ejemplo, más de 6000 docentes que alcanzaron calificaciones altas o excelentes.

Existen indicadores propios de las aulas como los niveles de comprensión de los estudiantes, la disponibilidad y efectividad de los recursos empleados, la gestión del tiempo por parte del docente, las destrezas pedagógicas, didácticas y sociales del maestro, etc., que sugieren un mejor nivel de aprendizaje en los alumnos, siendo necesario en todos estos aspectos, un desempeño eficiente de los docentes.

A nivel meso, se determinó, a partir de los datos del “Plan de Desarrollo Estratégico Participativo de la Provincia de Orellana 2005-2015” algunos de los problemas que atraviesa la educación en el sector y que dan evidencia de bajos niveles de calidad. En el Plan de Desarrollo citado se menciona como problemas (Honorable Consejo Provincial de Orellana, 2005. Pág. 33):

- Escasas partidas presupuestarias para educación lo que ha impedido la aplicación de proyectos de mejora del desempeño docente por parte de las instituciones estatales de la provincia.
- Escasa profesionalización de los maestros.
- Infraestructura obsoleta.
- Falta de material didáctico.
- Falta de capacitación de los maestros a nivel profesional.
- Deserción escolar.

El problema investigado se puede definir como un bajo desempeño docente lo que afecta los logros académicos en las asignaturas del área de Ciencias Sociales en estudiantes de bachillerato; problema que se ha evidenciado por los siguientes efectos, según las autoridades de la institución (Sr. Tcrn. Fabián Loaiza, comunicación personal, 8 de marzo de 2013):

- Bajo rendimiento escolar en Ciencias Sociales.
- Poca motivación de los estudiantes por el aprendizaje.
- Bajo nivel en el logro de los objetivos curriculares de Ciencias Sociales.
- Incumplimiento del total de los temas que plantea el currículo de Ciencias Sociales.
- Tiempo dedicado a actividades no productivas como a discusiones sobre temas no relacionados con la asignatura.

Algunas de las posibles causas que son parte del problema, son las siguientes, no obstante las mismas se podrán comprobar o refutar mediante la aplicación de la investigación científica:

- Los docentes no tienen la motivación necesaria para auto-prepararse profesionalmente.
- Docentes aplican modelos pedagógicos tradicionales que no son acordes con los lineamientos curriculares propuestos por el Ministerio de Educación.
- Poca disponibilidad de recursos de aprendizaje.
- Escasa aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

### **1.1.1 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

La investigación se realizará en las aulas del Colegio Militar No.12, ubicado en el Km ½ Vía Los Zorros S/n, Puerto Francisco de Orellana- de la Provincia de Orellana.

Temporalmente se realizará el estudio durante el período lectivo 2013-2014, régimen Oriente.

### **1.1.2 FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

Se puede calificar a la investigación como factible de realizarse, pues existe apertura por parte de las autoridades de la institución para la recolección de información, existiendo también compromiso por parte de los docentes para responder las encuestas realizadas. La dirección se

comprometió a colaborar con el préstamo de aulas para la realización de las encuestas y a permitir tomar unos minutos de la hora de clase para su realización. En cuanto a recursos tecnológicos no se requiere ninguna clase de tecnología fuera de lo común, pues se cuenta con un ordenador y conexión a internet, siendo suficiente para el estudio. Económicamente la investigación no presenta ningún inconveniente, ya que los costos generados son bajos, y se cubrirán por aporte personal del investigador, abarcando únicamente costos por transporte y material de oficina.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

El problema se sintetiza a través de la siguiente formulación:

- ¿Cómo se relaciona el desempeño docente del área de Ciencias Sociales con los logros académicos de los estudiantes del bachillerato del Colegio Militar No. 12 durante el año lectivo 2013-2014, régimen oriente?

A partir de esta formulación se descomponen las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál es el nivel de desempeño de los docentes en el área de Ciencias Sociales del Colegio Militar No.12 de la Provincia de Orellana?
- ¿Cuál es el nivel de logros académicos alcanzados por los estudiantes del bachillerato en el área de Ciencias Sociales?

- ¿Cuáles son las debilidades detectadas en el desempeño docente que afectan los logros académicos de las asignaturas del área de Ciencias Sociales para estudiantes de bachillerato del Colegio Militar No.12 de la Provincia de Orellana?
- ¿Cómo se puede mejorar el desempeño docente con el objetivo de incidir positivamente en el alcance de logros académicos de las asignaturas de Ciencias Sociales para estudiantes de bachillerato del Colegio Militar No.12 de la Provincia de Orellana?

### **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1 Objetivo General**

- Determinar el nivel de relación entre el desempeño docente del área de Ciencias Sociales y los logros académicos de los estudiantes del bachillerato del Colegio Militar No. 12 durante el año lectivo 2013-2014, régimen oriente.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Determinar el nivel de desempeño de los docentes en el área de Ciencias Sociales del Colegio Militar No.12 de la Provincia de Orellana.
- Evaluar los logros académicos de los estudiantes del bachillerato en el área de Ciencias Sociales del Colegio Militar No.12 de la Provincia de Orellana.
- Establecer las debilidades detectadas en el desempeño docente que afectan los logros académicos de las asignaturas del área de Ciencias

Sociales para estudiantes de bachillerato del Colegio Militar No.12 de la Provincia de Orellana.

- Desarrollar una propuesta para mejorar el desempeño docente con el objetivo de incidir positivamente en el alcance de logros académicos de las asignaturas de Ciencias Sociales para estudiantes de bachillerato del Colegio Militar No.12 de la Provincia de Orellana.

#### 1.4 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

El desempeño docente es objeto de importancia para el actual gobierno, pues el Ministerio de Educación ha definido en el Plan Decenal de Educación (2006-2015) políticas direccionadas a evaluar y mejorar el desempeño de los mismos, no obstante, dentro del campo de la investigación educativa no se ha profundizado en este campo, por lo que la originalidad del tema se encuentra en analizar los niveles de desempeño docente y los logros académicos de los estudiantes.

Como toda institución dedicada a la educación, el Colegio Militar No.12 busca formar estudiantes aptos, con los mejores estándares; objetivo difícil de alcanzar si se cuenta con docentes con un bajo desempeño, por lo que la **importancia** del tema es la de proponer una alternativa de solución que lleve a mejorar las capacidades del docente y por ende, beneficiar el alcance de los logros académicos.

El **interés** de investigar este tema se debe a que el desempeño docente es un factor importante para el aprendizaje, por lo que el tener una visión mucho más profunda y acertada del problema, conllevará a mejorar las

destrezas propias del docente, mejorando también los resultados alcanzados en el aprendizaje de los estudiantes.

El Colegio Militar No.12 tiene por **misión** la formación integral de los educandos e integrar a la comunidad educativa en los procesos de cambio para que dicha formación integral sea de calidad. Parte de la comunidad educativa la componen los docentes, por lo que la investigación ayuda a lograr que se dé un proceso de cambio enfocado a mejorar el desempeño docente y por ende la calidad educativa.

Los principales **beneficiarios** de la investigación son los docentes y los estudiantes, pues mediante los resultados alcanzados y la propuesta alternativa, se mejorarán las debilidades detectadas en el desempeño docente. Por otro lado, para el alumno se gestionará un proceso enfocado de mejor manera al alcance de los logros académicos formando estudiantes con mejores niveles de aprendizaje y de rendimiento que incidirá positivamente en su futuro.

La presente investigación pretende profundizar en los indicadores del desempeño docente planteados por el Ministerio de Educación. En sus fortalezas y debilidades y la forma en que se relaciona con los logros académicos, respaldando y relacionando lo investigado con los contenidos teóricos recopilados.

A través de la propuesta alternativa de solución a diseñarse, se pretenderá mejorar el desempeño docente.

Si este problema continúa, a futuro se tendrán estudiantes poco preparados para afrontar una enseñanza de nivel superior, como también docentes que no pueden afrontar las necesidades educativas de sus alumnos.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La presente investigación abordará el análisis del desempeño docente y como este influye en los logros académicos de los estudiantes, para lo cual se fundamenta el estudio en diversos contenidos teóricos conceptuales de diversos autores, a fin de profundizar en las variables de estudio.

##### 2.1.1 Antecedentes Investigativos

Los antecedentes del problema se los recopiló a través de diversas fuentes documentales, y repositorios digitales de diversas universidades. A continuación se presentan los hallazgos más relevantes para la presente investigación.

El estudio titulado *La evaluación del desempeño docente: objeto de disputa y fuente de oportunidades en el campo educativo* de Román & Torrecilla (2008), abarca la indagación de como las competencias docentes son un factor determinante en la calidad educativa:

*Las competencias profesionales de los profesores, principalmente referidas a la preparación de la enseñanza y a la organización del proceso de trabajo en el aula, se consolidan como factores importantes que inciden en lo que aprenden y logran los estudiantes. Desde allí, entonces, es que interesa conocer cuan preparados están dichos profesionales para implementar procesos de calidad, que*

*asuman la diversidad de estudiantes que llegan a sus aulas con el anhelo y el derecho de aprender a ser y a desenvolverse exitosamente en la escuela y en la sociedad. (pág. 2)*

De acuerdo a los autores, es importante el contar con sistemas de identificación, evaluación y mejoramiento de las competencias docentes, considerando que su desempeño es vital para mejorar la capacidad de aprendizaje de los estudiantes.

Como conclusión importante, Román & Torrecilla (2008) mencionan que:

*Una mirada diferente es la que insiste en la importancia de la autoevaluación del profesorado. La reflexión crítica de su propio desempeño es, sin duda, la mejor estrategia para el desarrollo profesional del profesorado; autoevaluación completada, en ocasiones, con apoyos externos de expertos o de pares que ayuden a realizar esa mirada introspectiva. (pág. 5)*

En otras palabras, para los autores, la autoevaluación es quizá el aspecto más relevante para la mejora del desempeño docente, puesto que a partir del conocimiento sobre las capacidades propias, cada docente puede tomar la decisión de mejorar, apuntando de forma certera a los aspectos en los que requiere trabajar con mayor énfasis.

El estudio titulado *La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias* de Rueda Beltrán (2009) pretende realizar “un repaso sobre los principales argumentos y características atribuidas al enfoque por competencias en educación, para

analizar las distintas definiciones disponibles y algunas de las propuestas sobre las competencias docentes.” (pág.1)

En este estudio la autora considera que la evaluación del desempeño docente, desde la consideración de competencias permite una aproximación más certera al perfil que el docente debe abarcar para asegurar resultados positivos, por lo mismo” existe la necesidad de distinguir el nivel cognitivo, procedimental y actitudinal para acercarse a ellos con las formas de evaluación apropiadas.” (pág. 8)

Para la investigación se puede considerar como el desempeño docente debe ser definido a través de las competencias propias de cada dimensión o nivel que comprende la labor del docente.

Adicionalmente se hallaron más investigaciones en temáticas similares, las cuales en resumen, hacen énfasis en la importancia de la evaluación del desempeño docente como un factor para su mejora continua, lo que contribuye a su vez, para el beneficio de los estudiantes.

### **2.1.2 Desempeño Docente**

Para iniciar el análisis del desempeño docente se podría iniciar por clarificar el término “desempeño”, entendiéndose el mismo como el grupo de comportamientos y conocimientos que pueden ser aplicados con fines prácticos para alcanzar metas u objetivos específicos de forma efectiva y eficiente.

Para Alles (2011) el desempeño es:

*Concepto integrador del conjunto de comportamientos y resultados obtenidos por un colaborador en un determinado período. El desempeño de una persona se conforma por la sumatoria de conocimientos (integrados por conocimientos aprendidos tanto a través de estudios formales como informales), la experiencia práctica, y las competencias. Estas últimas pueden o no incluir valores; en este último caso (tratamiento de valores por separado), estos deberían considerarse. (pág. 124)*

En otras palabras, el desempeño abarca tres aspectos determinantes, el saber (conocimientos, tanto de fuentes formales como informales), el hacer (la experiencia práctica, adquirida mediante la aplicación de los conocimientos anteriores) y el ser (las competencias propias de la formación personal producto de los factores anteriores). La suma de estos tres factores, manifestados positivamente, daría como resultados un desempeño igualmente positivo.

El desempeño académico entonces, es la suma de la evaluación del estudiante en cuanto a su conocimiento y aplicación del mismo lo que en síntesis supone el determinar que el estudiante “sabe, hace y es”.

De acuerdo con Soto Pineda & Dolan (2004):

*El desempeño es la salida, o el resultado de un trabajo producido en un determinado proceso. Su medición es fundamental para el aumento de la productividad en la organización. Este concepto, sin embargo, no debe confundirse con el de comportamiento en el trabajo, sino que debe enfocarse en el trabajo realizado o en la salida producida. (pág. 146)*

En este otro concepto, el desempeño es el resultado o efecto del trabajo, es decir, la salida producida, dando a entender que el desempeño es “lo que se hace” y no lo que se puede o debe hacer. En este sentido, la medición del desempeño abarcaría una comparación entre lo realizado y lo que se esperaba.

Al acuñar estas definiciones al desempeño docente, se lo podría identificar como las acciones docentes encaminadas a lograr un aprendizaje eficiente en los estudiantes. Montenegro (2003) dice del desempeño docente: “...el desempeño docente, es el conjunto de acciones que un educador realiza para llevar a cabo su función; esto es, el proceso de formación de los niños y jóvenes a su cargo.”(pág. 19)

El desempeño docente solo existen entonces, al momento en que se evalúa y se compara con los estándares esperados, principalmente medidos en relación con el nivel de aprendizaje que alcanzan sus estudiantes, como menciona Román & Torrecilla (2008):

*Para algunos, la evaluación del desempeño docente ha de tener como propósito esencial el análisis y valoración del efecto que produce en los aprendizajes y el desempeño de los estudiantes, el despliegue de las capacidades pedagógicas y socio afectivas de los profesores y profesoras, así como el ambiente relacional que estos profesionales recrean e instalan para la enseñanza y el aprendizaje. Bajo este foco, la calidad del desempeño profesional docente ha de verse reflejado principalmente en los aprendizajes y resultados alcanzados por sus alumnos.(Román & Torrecilla, 2008. Pág. 4)*

Por lo mismo el estudio debe profundizar en el desempeño, sus indicadores y la evaluación del mismo, tomando como referencia a los estándares de desempeño docente propuestos por el Ministerio de Educación.

### **2.1.2.1 La Educación y el docente**

El docente es el gesto del proceso de enseñanza-aprendizaje, por este motivo la metodología y los objetivos de enseñanza son variables que inciden directamente sobre su planificación de clase. Adicionalmente el profesor es también el encargado de evaluar los resultados de este proceso y generar la retroalimentación respectiva, la cual consistiría en nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje, de refuerzo a los contenidos no comprendidos. Todas estas actividades requieren que el docente tenga un buen nivel de manejo de diversas competencias, las cuales determinarán su desempeño.

Se entiende la importancia del maestro en el rol que cumple al ser el pilar y generador de un aprendizaje significativo para el estudiante, no obstante la reiterada aplicación del modelo tradicional afecta la interacción entre profesor y estudiante, relegándolo a un papel de orador o expositor, en el cual el estudiante es un simple observador, memorizador y repetidor. El verdadero aprendizaje se genera entonces, mediante la práctica del estudiante bajo la guía del maestro, fomentándolo a crear relaciones cognitivas que le impulsen a lograr un aprendizaje significativo.

De acuerdo a Benejam (1997):

*...el aprendiz debe ser guiado por una persona más experta que dirija su práctica y que vaya sosteniendo y apuntalando sus avances, con lo que el estudiante puede llegar un poco más allá de donde llegaría sin ayuda. En este proceso de actividad guiada o de andamiaje del aprendizaje, la interacción verbal y el ajuste del discurso del profesor y del estudiante es de una importancia primordial. También cabe saber que la ayuda del profesor o profesora o andamiaje que sostiene el aprendizaje del estudiante debe retirarse progresivamente para que éste gane cotas cada vez más altas de autonomía”(pág.57)*

Se entiende entonces que la gestión docente debe apuntar a apoyar y guiar al estudiante en la comprensión del conocimiento, sin embargo el criterio del docente debe permitirle identificar el momento en que será necesario retirar este apoyo paulatinamente para que el estudiante gane autonomía. Un aspecto que incide fuertemente en esta perspectiva de enseñanza lo compone el modelo pedagógico. Un modelo tradicional hará énfasis en la memorización y difícilmente apoyará la autonomía del estudiante.

El proceso de enseñanza aprendizaje es un proceso de interacción donde interviene tanto el docente como el estudiante a través de la dialéctica expresando sus ideas y pensamientos, a fin de lograr una transmisión eficiente del conocimiento.

El profesor como parte del proceso desempeña un rol muy importante, debe facilitar el conocimiento y guiar el proceso de apropiación de éste, empleando modelos pedagógicos, métodos y técnicas que según él sean las

más apropiadas, tomando en cuenta el grupo al cual se dirige y el medio en el que se desenvuelven. La aplicación de su actividad se determinará en gran medida por las destrezas adquiridas por el docente y que definen su nivel de desempeño.

### **2.1.2.2 Destrezas del docente**

Las destrezas del docente forman parte de las competencias y perfil profesional del mismo. En otras palabras son las capacidades básicas que un docente debería tener para lograr un desempeño exitoso de su labor.

Para Monterrosa, Benítez, & Castillo (1999) el docente debe lograr las destrezas necesarias en cuatro ámbitos: pedagógico, didáctico, social y tecnológico.

#### **2.1.2.2.1 Destrezas Pedagógicas**

El docente es quién crea las condiciones para el aprendizaje de los conocimientos para el alumno, en un contexto de interacción con ellos. La habilidad pedagógica del profesor consiste en transformar la materia que enseña para que los alumnos puedan comprender y asimilar.

*El maestro debe poseer un conjunto de destrezas docentes que le permitan alcanzar y ejercer un rol de liderazgo pedagógico en la práctica educativa, por ejemplo: manejar acordemente los contenidos e interrelacionarlos con los objetivos y prioridades curriculares, debe crear un entorno de aprendizaje con sentido de igualdad y justicia, promover entusiasmo hacia la asignatura específica e implementar un*

*adecuado manejo del tiempo. (Monterrosa, Benítez, & Castillo, 1999. Pág. 2)*

Parte de las destrezas pedagógicas del docente las comprenden los conocimientos abarcados en las diversas teorías del aprendizaje y sobre todo, el dominio de los principios del modelo educativo bajo el que trabajo.

#### **2.1.2.2.2 Destrezas Didácticas**

Páez & Di Carlo (2012) mencionan que:

*La competencia didáctica es la habilidad del docente para establecer una relación, esto es construir un conjunto de relaciones sociales entre él y sus estudiantes en la perspectiva de realizar un acción delimitada en un cuadro espacio temporal académico determinado cuya finalidad es provocar cambios en ellos.(pág. 4)*

Dicho de otra forma, las destrezas didácticas comprenden la capacidad docente para identificar y transformar el saber de referencia, los contenidos, la información, en agentes (medios) de cambios para sus estudiantes, en saber aprendido.

El docente es el generador del plan de acción para interactuar en la clase, genera un ambiente lúdico, usa esquemas, analogías, ejemplos, resuelve problemas y problematiza, experimenta, integra, promueve la construcción cognitiva y utiliza todos los medios y materiales tanto audiovisuales como directos para provocar los cambios en los estudiantes.

La aplicación práctica de la competencia didáctica se basaría en la aplicación de los preceptos pedagógicos, a través de diversas técnicas, estrategias y metodologías, a sea con o sin apoyo del material.

### **2.1.2.2.3 Destrezas Sociales**

El maestro debe tener la capacidad de comunicarse de forma directa y profunda con los estudiantes, es decir, que dentro de las destrezas sociales los docentes deben poder controlar las emociones del entorno para adaptarlas a sus palabras, tonos y gestos correspondientes. Estas destrezas son claves para los docentes logren un ambiente de confianza dentro de múltiples contextos.

En la destreza social del docente se puede mencionar, de acuerdo a Ortiz González (1999) el mantener un comportamiento asertivo:

*Los maestros asertivos son los que, además de externar un problema, proponen soluciones tentativas y a consideración de los demás. Ser asertivo implica saber escuchar, hacer preguntas, analizar los "pros y contras" de una situación: prever consecuencias, pensar en el bien común; proponer en lugar de imponer; usar los canales correctos de comunicación: cuidar el lenguaje no verbal en una reunión: no juzgar a las personas: dar otra oportunidad en caso necesario; buscar las verdaderas causas de un suceso; crear unión en un equipo, etc... (pág. 25)*

Otras de las destrezas del docente es la empatía, es generar una buena comunicación con los alumnos, el profesor deber saber controlar al grupo como también tomar en cuenta sus puntos de vistas. En conclusión el

profesor debe sensibilizarse con el problema del alumno, compartir sus inquietudes y prestarle apoyo en todo momento.

#### **2.1.2.2.4 Destrezas tecnológicas**

En la actualidad es constante el creciente uso y aplicación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como nuevos desafíos y demandas, los Profesores requieren de nuevas destrezas, capacidades y conocimientos en este ámbito que son detalladas a continuación, según Segovia García (2005):

- Debe utilizar todos los recursos tecnológicos a su disposición para enriquecer y hacer más eficiente el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Debe tener las competencias básicas en el uso de las TIC.
- Debe fomentar las TIC con actitud crítica y positiva ante sus alumnos.
- Debe tener conocimientos y competencias sobre modelos de enseñanza y modelos de evaluación cuando se utilizan las TIC.
- Debe pasar de la educación basada en el profesor a la educación centrada en el alumno.
- Debe tener la capacidad de gestionar sus propios recursos didácticos y de aprendizaje en base de la tecnología.
- Debe ser un facilitador del aprendizaje de los alumnos.
- Debe ser creativo, proactivo y propenso a la investigación.

- Debe tener buena disposición y actitud para su formación continua.
- Debe promover el trabajo en equipo de sus alumnos.

### **2.1.2.3 Evaluación del desempeño del docente**

El sistema educativo está conformado por múltiples entidades, entre las cuales, se provee la enseñanza inicial, básica, media y superior. Cada una de estas instituciones tiene la responsabilidad de lograr un verdadero desarrollo y/o aprendizaje en sus estudiantes, por lo que el concepto de evaluación institucional cobra una notable importancia, al enfocarse en detectar los aspectos que fallan y por lo mismo, facilita el plantear soluciones acertadas.

De acuerdo con Medina Martínez & Villalobos (2006):

*Los sistemas educativos confrontan la gran responsabilidad de preparar a sus ciudadanos de la mejor manera posible, y dotarlos de aquellos conocimientos y competencias que les garanticen un adecuado desempeño como personas. Aunado a lo anterior, existe para las instituciones educativas la necesidad de allegarse los recursos, cada vez más escasos, tanto en el ámbito de la educación pública como en el de la privada. En este contexto, la evaluación institucional es una actividad cada vez más importante para las instituciones y los centros educativos. (pág. 5)*

La evaluación parte del criterio de mejora continua, y por lo mismo, de calidad; pues es mediante una evaluación acertada que se puede lograr un

verdadero cambio positivo para las entidades que forman parte de dicha evaluación.

*La cultura de la evaluación exige conformar, asimismo, una cultura de la calidad educativa con base en un modelo antropológico o humanista y no mecanicista. En un modelo antropológico o humanista, la institución se concibe como una realidad humana, cuyo sentido último es formar capacidades personales para satisfacer sus necesidades. (Medina Martínez & Villalobos, 2006, pág. 11)*

Dicha evaluación debe abarcar la percepción de todos los integrantes de la comunidad educativa, como menciona Lafourcade (2005) pues es mediante estos que se pueden detectar y lograr una visión completa del alcance de dicha entidad:

*La evaluación institucional representa un esfuerzo conjunto de los miembros de la comunidad educativa por realizar un examen crítico de los propósitos, capacidad de logro, financiamiento, costos e impactos de los ámbitos de influencia del quehacer institucional. (Lafourcade, 2005, pág.7)*

La evaluación institucional abarca diversos tipos de evaluación, como la evaluación de recursos, de resultados, etc., dentro de los cuales, destaca para efectos de esta investigación, a la evaluación docente.

La evaluación del docente se puede comprender como el conjunto de acciones organizadas de acuerdo con las mediaciones e interacciones pedagógicas entre el conocimiento científico y el conocimiento escolar, y con las mediaciones socioculturales y lingüísticas.

La evaluación del desempeño docente permite promover acciones didáctico-pedagógicas que favorezcan los procesos de aprendizaje de los estudiantes, y el mejoramiento de la formación inicial docente, así como su desarrollo profesional.

La evaluación del docente en el Ecuador es visto un acto fiscalizador; lo que se pretende es una forma de fomentar y favorecer su perfeccionamiento.

#### **2.1.2.4 Estándares de desempeño docente del Ministerio de Educación**

Los estándares de desempeño profesional son descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen.

*El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua. Adicionalmente, ofrecen insumos para la toma de decisiones de políticas públicas en pro de la mejora de la calidad del sistema educativo. (Ministerio de Educación, 2010)*

De acuerdo al Ministerio de Educación, se ha definido un modelo de gestión educativa que permita alcanzar una educación de calidad. Esta educación de calidad o modelo de gestión se expresa en un conjunto de estándares de desempeño directivo y desempeño docente.

*Con respecto al desempeño docente, dicho modelo busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas*

*de enseñanza de la docencia ecuatoriana. Así, el propósito de los estándares de desempeño docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato. (Ministerio de Educación. 2012)*

Así, el propósito de los estándares de desempeño docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el Currículo Nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato.

Este modelo identifica cuatro grandes dimensiones del desempeño de los docentes en el aula.

Esas dimensiones son:

- Desarrollo curricular
- Gestión del aprendizaje
- Desarrollo profesional
- Compromiso ético

Cada una de estas cuatro dimensiones señaladas se descompone en estándares generales y específicos, los cuales buscan fomentar y asegurar que el conjunto del profesorado ecuatoriano desarrolle una docencia de excelencia.

### 2.1.2.4.1 Desarrollo Curricular

La dimensión relacionada con el desarrollo curricular se compone por tres descripciones generales de desempeño:

- Dominar el área del saber que enseña,
- Comprender y utilizar las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje, y
- Comprender, implementar y gestionar el currículo nacional.

Para cada una de estas descripciones generales se detallan estándares específicos, tal y como se puede observar en el cuadro a continuación:

**Cuadro 1: Estándares de desempeño docente: Desarrollo curricular.**

ESTÁNDARES GENERALES	ESTÁNDARES ESPECÍFICOS
1.1. El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña.	1.1.1. Es competente en el manejo del área del saber que enseña.  1.1.2. Comprende cómo el conocimiento en estas materias es creado, organizado y cómo se relaciona con otras.  1.1.3. Demuestra la utilidad del área del saber que imparte para la vida cotidiana y profesional.
1.2. El docente conoce, comprende y utiliza las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje.	1.2.1. Implementa metodologías de enseñanza donde se usan los conceptos, teorías y saberes de la asignatura que imparte.  1.2.2. Usa el lenguaje y recursos propios de la asignatura que enseña y toma en cuenta los niveles de enseñanza.  1.2.3. Utiliza sus conocimientos de cómo se aprende la asignatura que enseña para organizar el aprendizaje en el aula.  1.2.4. Se apoya en diversos diseños del proceso de enseñanza-aprendizaje para brindar a sus estudiantes una atención diferenciada.
1.3. El docente conoce, comprende, implementa y gestiona el currículo nacional.	1.3.1. Desarrolla su práctica docente en el marco del currículo nacional y sus implicaciones en el aula.  1.3.2. Adapta el currículo a las necesidades, intereses,

**Continúa...**

**ESTÁNDARES  
GENERALES****ESTÁNDARES ESPECÍFICOS**

<p>habilidades, destrezas, conocimientos y contextos de vida de los estudiantes</p>
---

<p>1.3.3. Conoce la función que cumple el currículo y su relación con la enseñanza en el aula.</p>
--

**Fuente: (Ministerio de Educación, 2010)**

Dentro de los estándares de desarrollo curricular se proponen las competencias básicas necesarias para que el docente tenga la capacidad de planificar curricularmente a partir del dominio del área de su saber y en base al planteamiento curricular. Dentro de la planificación curricular se manifiesta desde el nivel de conocimiento del docente, hasta las metodologías, lenguaje y recursos utilizados, por lo que estos estándares permiten conocer la capacidad de planificación y dominio por parte del docente.

**2.1.2.4.2 Gestión del Aprendizaje**

En la dimensión de Gestión del Aprendizaje se hace mención a cuatro descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para la enseñanza:

- Planificar el proceso de enseñanza - aprendizaje,
- Crear un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje,
- Interactuar con sus alumnos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y
- Evaluar, retroalimentar, informar e informarse de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Para cada una de estas descripciones generales se detallan estándares específicos, tal y como se puede observar en el cuadro a continuación:

### **Cuadro 2: Estándares de desempeño docente: Dimensión de la gestión de aprendizaje**

<b>ESTÁNDARES GENERALES</b>	<b>ESTÁNDARES ESPECÍFICOS</b>
2.1. El docente planifica para el proceso de enseñanza - aprendizaje.	<p>2.1.1. Planifica sus clases estableciendo metas acordes al nivel o grado de los estudiantes, tomando en cuenta los estándares de aprendizaje de su nivel.</p> <p>2.1.2. Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos de acuerdo con los objetivos de aprendizaje definidos.</p> <p>2.1.3. Selecciona y diseña recursos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>2.1.4. Utiliza TIC como recurso para mejorar su práctica docente en el aula.</p> <p>2.1.5. Ajusta la planificación a los contextos, estilos, ritmos y necesidades de los estudiantes.</p> <p>2.1.6. Planifica para hacer un uso efectivo del tiempo con el fin de potencializar los recursos y maximizar el aprendizaje.</p>
2.2. El docente crea un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje.	<p>2.2.1. Informa los objetivos de aprendizaje al inicio de la clase/unidad y los resultados esperados del desempeño de los estudiantes en el aula.</p> <p>2.2.2. Crea un ambiente positivo y comprensivo que promueve el diálogo e interés de los estudiantes en el aprendizaje.</p> <p>2.2.3. Facilita acuerdos participativos de convivencia para la interacción social en el aula y en la institución educativa.</p> <p>2.2.4. Reconoce los logros de sus estudiantes.</p> <p>2.2.5. Responde a situaciones críticas que se generan en el aula y actúa como mediador de conflictos.</p> <p>2.2.6. Organiza el espacio de aula de acuerdo con la planificación y objetivos de aprendizaje planteados.</p>
2.3. El docente actúa de forma interactiva con sus alumnos en el proceso de enseñanza - aprendizaje.	<p>2.3.1. Utiliza variedad de estrategias que le permiten ofrecer a los estudiantes múltiples caminos de aprendizaje colaborativo e individual.</p> <p>2.3.2. Presenta conceptos, teorías y saberes disciplinarios a partir de situaciones de la vida cotidiana de los estudiantes.</p> <p>2.3.3. Respeto el ritmo de aprendizaje de cada estudiante.</p>

**Continúa...**

ESTÁNDARES GENERALES	ESTÁNDARES ESPECÍFICOS
2.4. El docente evalúa, retroalimenta, informa y se informa de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.	2.3.4. Utiliza los conocimientos previos de los estudiantes para crear situaciones de aprendizaje relacionadas con los temas a trabajaren la clase.
	2.3.5. Emplea materiales y recursos coherentes con los objetivos de la planificación y los desempeños esperados.
	2.3.6. Promueve que los estudiantes se interroguen sobre su propio aprendizaje y exploren la forma de resolver sus propios cuestionamientos.
	2.3.7. Usa las ideas de los alumnos e indaga sobre sus comentarios.
	2.4.1. Promueve una cultura de evaluación que permita la autoevaluación del docente y del estudiante.
	2.4.2. Diagnostica las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, considerando los objetivos del currículo y la diversidad del alumnado.
	2.4.3. Evalúa los objetivos de aprendizaje que declara enseñar.
	2.4.4. Evalúa permanentemente el progreso individual de sus estudiantes así como el de toda la clase como una forma de regular el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar sus estrategias.
	2.4.5. Utiliza positivamente los errores de los estudiantes para promover el aprendizaje.
	2.4.6. Informa oportunamente a sus estudiantes respecto de sus logros y sobre aquello que necesitan hacer para fortalecer su proceso de aprendizaje.
2.4.7. Informa a los padres de familia y/o apoderados, así como a los docentes de los siguientes años, acerca del proceso y los resultados educativos de sus hijos y/o representados.	
2.4.8. Usa información sobre el rendimiento escolar para mejorar su accionar educativo.	

**Fuente: (Ministerio de Educación, 2010)**

En la gestión del aprendizaje se abarcan las competencias docentes destinadas a la planificación del proceso directamente en el aula, es decir, partiendo del planteamiento curricular el docente debe estar en la capacidad de proponer como manejará el proceso de enseñanza, abarcando los medios, los recursos, los contextos, el tiempo disponible, etc. En este ámbito entra también en juego la capacidad para actuar y responder ante las

diversas situaciones que se pueden generar en el aula, como también el nivel de participación e inclusión que mantiene en el proceso, tanto el docente como el estudiante.

#### **2.1.2.4.3 Desarrollo Profesional**

En el desarrollo profesional se cuenta con tres descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para su desarrollo profesional:

- Mantenerse actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber,
- Colaborar con otros miembros de la comunidad educativa, y
- Reflexionar acerca de su labor, sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes.

Para cada una de estas descripciones generales se detallan estándares específicos, tal y como se puede observar en el cuadro a continuación:

**Cuadro 3: Estándares de desempeño docente: Dimensión del desarrollo profesional**

<b>ESTÁNDARES GENERALES</b>	<b>ESTÁNDARES ESPECÍFICOS</b>
3.1. El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber.	<p>3.1.1. Participa en procesos de formación relacionados con su ejercicio profesional tanto al interior de la institución como fuera de ella.</p> <p>3.1.2. Aplica los conocimientos y experiencias aprendidas en los procesos de formación relacionados con su ejercicio profesional, tanto al interior de la institución como fuera de ella.</p> <p>3.1.3. Se actualiza en temas que tienen directa relación con la realidad que involucra su entorno y la de sus estudiantes.</p> <p>3.1.4. Aplica las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) para su formación profesional, práctica docente e investigativa.</p>
3.2. El docente participa en forma	3.2.1. Contribuye a la eficacia de la institución, trabajando colaborativamente con otros profesionales en políticas de

**Continúa...**

ESTÁNDARES GENERALES	ESTÁNDARES ESPECÍFICOS
colaborativa con otros miembros de la comunidad educativa.	<p>enseñanza, desarrollo del currículo y desarrollo profesional.</p> <p>3.2.2. Actúa acorde a los objetivos y filosofía del Proyecto Educativo Institucional y del Currículo Nacional.</p> <p>3.2.3. Trabaja en colaboración con los padres de familia y la comunidad, involucrándolos productivamente en las actividades del aula y de la institución.</p> <p>3.2.4. Genera nuevas formas de aprendizaje con sus colegas y sus estudiantes.</p> <p>3.2.5. Establece canales de comunicación efectivos y redes de apoyo entre colegas para crear ambientes de colaboración y trabajo conjunto a nivel interno y externo.</p> <p>3.2.6. Genera en el aula y en la institución una cultura de aprendizaje permanente.</p> <p>3.2.7. Genera un ambiente participativo para el intercambio de alternativas de asistencia a estudiantes con necesidades educativas especiales.</p>
3.3. El docente reflexiona antes, durante y después de su labor, sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes.	<p>3.3.1. Examina sus prácticas pedagógicas a partir de la observación de sus propios procesos de enseñanza y la de sus pares, y los efectos de estos en el aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>3.3.2. Analiza sus prácticas pedagógicas a partir de la retroalimentación dada por otros profesionales de la educación.</p> <p>3.3.3. Hace los ajustes necesarios al diseño de sus clases luego de examinar sus prácticas pedagógicas.</p> <p>3.3.4. Investiga sobre los procesos de aprendizaje y sobre las estrategias de enseñanza en el aula.</p> <p>3.3.5. Adapta su enseñanza a nuevos descubrimientos, ideas y teorías.</p> <p>3.3.6. Demuestra tener un sentido de autovaloración de su labor como docente y agente de cambio.</p>

**Fuente: (Ministerio de Educación, 2010)**

En el desarrollo profesional se evalúa el interés y actuación del docente en relación a la mejora de su capacidad profesional, sea por el manejo de contenidos actualizados acerca de su área del saber, como en el dominio de las nuevas tecnologías para la enseñanza, como también la participación que mantiene con otros miembros de la comunidad educativa y su nivel de

reflexión sobre el impacto de su labor en el aprendizaje de sus estudiantes, es decir, centrando su interés no solo en el cumplimiento de objetivos, sino en la verdadera formación de sus aprendientes.

#### **2.1.2.4.4 Compromiso ético**

En la dimensión del Compromiso ético, se encuentran cuatro descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para su desarrollo profesional:

- Tener altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes,
- Comprometerse con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir,
- Enseñar con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos, y
- Comprometerse con el desarrollo de la comunidad más cercana.

Para cada una de estas descripciones generales se detallan estándares específicos, tal y como se puede observar en el cuadro a continuación:

**Cuadro 4: Estándares de desempeño docente: Dimensión de compromiso ético**

<b>ESTÁNDARES GENERALES</b>	<b>ESTÁNDARES ESPECÍFICOS</b>
4.1. El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes.	<p>4.1.1. Fomenta en sus estudiantes el desarrollo de sus potencialidades y capacidades individuales y colectivas en todas sus acciones de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>4.1.2. Comunica a sus estudiantes altas expectativas sobre su aprendizaje, basadas en información real sobre sus capacidades y potencialidades.</p>

**Continúa...**

## ESTÁNDARES GENERALES

## ESTÁNDARES ESPECÍFICOS

<p>4.2. El docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir.</p>	<p>4.1.3. Comprende que el éxito o fracaso de los aprendizajes de sus estudiantes es parte de su responsabilidad, independiente de cualquier necesidad educativa especial, diferencia social, económica o cultural de los estudiantes.</p> <p>4.2.1. Refuerza hábitos de vida y trabajo relacionados con principios, valores y prácticas democráticas.</p> <p>4.2.2. Fomenta en sus alumnos la capacidad de analizar, representar y organizar acciones de manera colectiva, respetando las individualidades.</p> <p>4.2.3. Se informa y toma acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que vulneren los derechos de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>4.2.4. Promueve y refuerza prácticas saludables, seguras y ambientalmente sustentables que contribuyen al Buen Vivir.</p>
<p>4.3. El docente enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos.</p>	<p>4.3.1. Promueve el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes.</p> <p>4.3.2. Valora las diferencias individuales y colectivas generando oportunidades en los estudiantes dentro del entorno escolar.</p> <p>4.3.3. Promueve un clima escolar donde se evidencia el ejercicio pleno de los derechos humanos en la comunidad.</p> <p>4.3.4. Respeta las características de las culturas, los pueblos, la etnia y las nacionalidades de sus estudiantes para maximizar su aprendizaje.</p> <p>4.3.5. Fomenta el respeto y valoración de otras manifestaciones culturales y multilingües.</p> <p>4.3.6. Realiza adaptaciones y adecuaciones curriculares en atención a las diferencias individuales y colectivas de los estudiantes.</p> <p>4.3.7. Genera formas de relacionamiento basados en valores y prácticas democráticas entre los estudiantes.</p> <p>4.3.8. Aplica metodologías para interiorizar valores en sus estudiantes.</p>
<p>4.4. El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana.</p>	<p>4.4.1. Se involucra con la comunidad más cercana identificando las necesidades y las fortalezas de la misma.</p> <p>4.4.2. Impulsa planes y proyectos de apoyo para la comunidad más cercana.</p> <p>4.4.3. Promueve actitudes y acciones que sensibilicen a la comunidad educativa sobre los procesos de inclusión social y educativa.</p>

**Fuente: (Ministerio de Educación, 2010)**

En relación al compromiso ético, los estándares de desempeño evalúan el grado con que el docente se compromete con la formación ética y moral de sus estudiantes, haciendo énfasis en la educación en valores y el respeto a los derechos humanos, también en la forma en que expresa valores profesionales y humanos en su comportamiento diario.

### **2.1.3 Logros Académicos**

A fin de poder profundizar e investigar los logros académicos, es importante llegar a una conceptualización propia de los mismos, pues mediante investigación bibliográfica no se pudo encontrar ningún concepto de estos términos, en parte, debido a que abarca a varios factores.

En primer lugar, por logro se puede entender, según la Real Academia de la Lengua (2013) a “la acción y efecto de lograr” mientras que a lograr se lo define como “conseguir o alcanzar lo que se intenta o desea”. En otras palabras y adaptado al campo educativo, un logro académico sería la consecución por parte de los estudiantes de las metas educativas propuestas, ya sean personales, curriculares, extracurriculares, etc.

Partiendo de esta definición se detectan los siguientes aspectos que evidencian el cumplimiento de estas metas, es decir, de los logros académicos potenciales de los estudiantes, partiendo de González Gallego & Santos Macías (2004):

- Resultados satisfactorios: que abarcan la medida en que uno o varios estudiantes alcanzan o superan los estándares esperados, medidos

comúnmente a través de las calificaciones escolares, como un método cuantitativo, y en el nivel de comprensión de los contenidos, bajo una perspectiva cualitativa.

- Éxitos Educativos: Entre los que se mencionarían las actividades en las que los estudiantes se destaquen que no sean factible de calificarse, ya sea porque no pertenecen al currículo, o porque no existe un punto de referencia. Se puede mencionar aquí a concursos escolares o interescolares en los que los estudiantes participen (es importante considerar que el participar, aún sin ganar, constituye también un éxito educativo), proyectos, exposiciones en casas abiertas, actitudes asertivas hacia sus compañeros, participación activa en el proceso de enseñanza aprendizaje, entre otras.

Partiendo de esta clasificación, se profundiza en los logros académicos de forma respectiva.

#### **2.1.3.1 Resultados Satisfactorios**

A fin de poder establecer un resultado satisfactorio debe existir necesariamente dos elementos, la evaluación y la escala o punto de referencia para evaluar, por lo mismo, los logros académicos alcanzados como resultados satisfactorio se puede determinar mediante el rendimiento académico y el nivel de comprensión de las asignaturas, siendo comúnmente el primero de tipo cuantitativo y el segundo de tipo cualitativo. No obstante, en la práctica muchos docente determinan el rendimiento a partir del nivel de comprensión, sin embargo, es común también que el

rendimiento se determine a través de instrumentos de evaluación en los que no se vislumbra la capacidad del estudiante de construir su propio conocimiento lo que hace necesario determinar por otros medios el nivel de comprensión.

#### **2.1.3.1.1 Rendimiento Académico**

Por rendimiento académico se conoce al indicador que refleja cuantitativamente el nivel de desempeño educativo de un estudiante a partir de las calificaciones obtenidas, por tanto, en primer término hay que tener en cuenta que el sistema de calificaciones y el modelo pedagógico utilizado incidirán de forma fuerte sobre este factor. El modelo pedagógico incide debido a que en el modelo tradicional la memorización prima sobre la resolución de los instrumentos de evaluación, mientras que una evaluación constructivista evidenciará el análisis crítico del estudiante.

*La valoración del rendimiento escolar es un tipo peculiar de evaluación educativa, caracterizada de modo especial por las decisiones que desencadena su realización. Se trata de un modo de control educativo con efectos académicos, es decir con implicaciones de tipo administrativo y burocrático.(Rodríguez Diéguez & Gallego Rico, 1992, pág. 14)*

El rendimiento académico cuando está bajo, es también un indicador de que se está produciendo una situación en el estudiante que afecta su desenvolvimiento dentro del proceso de enseñanza en una institución, si los indicadores de bajo rendimiento son comunes a todos los estudiantes, se puede suponer que el factor que afecta a los mismos es escolar.

Se puede definir al rendimiento académico según Martínez Otero (2007) como:

*...el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares. Naturalmente, también podríamos hablar de rendimiento del profesorado, de rendimiento de los recursos didácticos y aun de rendimiento del sistema educativo. (Pág. 34)*

El rendimiento cuantifica los resultados de los procesos educativos pero no evalúa cómo se desarrollan dichos procesos, en otras palabras, no considera la diversidad de factores presentes en el proceso: (estudiantes, maestros, medios, recursos, modelos pedagógicos, currículo, contextos, etc.). Adicional a estos factores existen también factores ambientales que pueden afectar al estudiante y disminuir por ende su rendimiento, como menciona Martínez Otero (2007):

*En el ámbito del rendimiento académico, los factores ambientales inciden directamente sobre el rendimiento psico-físico, al actuar sobre la concentración y la relajación del estudiante y crear una atmósfera adecuada o inadecuada para la tarea de estudiar. (Pág. 21)*

Hay varios factores que pueden afectar el rendimiento académico del estudiante, por tanto que el entorno puede incidir de forma positiva o negativa en su motivación, atención, interés y expectativas.

El rendimiento académico puede comprenderse de mejor forma, de acuerdo a los siguientes autores citados por Parra (2000), como:

- Zubizarreta (1969) Lo define como el nivel alcanzado por la masa estudiantil.
- Borrego (1985), concibe el rendimiento académico, específicamente, como el logro del aprendizaje obtenido por el estudiante a través de las diferentes actividades planificadas por el docente en relación con los objetivos concebidos previamente.
- Caraballo (1985), lo definió como la calidad de la actuación del estudiante con respecto a un conjunto de conocimientos, habilidades o destrezas en una asignatura determinada como resultado de un proceso instruccional sistémico.
- Páez (1987) señala, que el rendimiento académico es el grado en que cada estudiante ha alcanzado los objetivos propuestos y las condiciones bajo las cuales se produjo ese logro.

#### 2.1.3.1.1.1 *Medición del rendimiento académico*

De acuerdo con Rodríguez Diéguez & Gallego Rico (1992) el rendimiento es un criterio surgido primeramente en la mecánica, siendo la:

*...relación existente entre el efecto producido por una máquina que es utilizada realmente y el consumo necesario para producirlo, entre la energía que genera un instrumento y la que consume para generarla. (pág. 7)*

Sin embargo, el mismo criterio se aplicó al entorno social y posteriormente al educativo, surgiendo así la idea del rendimiento académico. El indicador del rendimiento académico por ende, será medido en base a dos factores, a partir de la siguiente fórmula, de acuerdo con Rodríguez Diéguez & Gallego Rico (1992):

$$\text{Rendimiento Académico} = \frac{\text{Rendimiento obtenido}}{\text{Rendimiento máximo esperado}}$$

Si se considera que el rendimiento académico se obtiene de la división del rendimiento obtenido para el rendimiento máximo esperado, entonces la evaluación se convierte en un factor determinante y propio del rendimiento.

*La valoración del rendimiento escolar es un tipo peculiar de evaluación educativa, caracterizada de modo especial por las decisiones que desencadena su realización. Se trata de un modo de control educativo con efectos académicos, es decir con implicaciones de tipo administrativo y burocrático. (Rodríguez Diéguez & Gallego Rico, 1992. Pág. 11)*

Las implicaciones de tipo administrativo o burocrático se refieren a que mediante el indicador del rendimiento puede evidenciarse situaciones generales que afectan al logro del mismo y que requieren una solución administrativa, como falta de infraestructura y recursos, organización del tiempo, entre otros factores.

#### 2.1.3.1.1.2 Mejora del rendimiento académico

Para Rodríguez Diéguez & Gallego Rico (1992) el rendimiento académico funciona con los mismos principios que el rendimiento mecánico, que busca hacer máximo el valor de “potencia de salida”, que en el ámbito educativo sería el “rendimiento obtenido” según la fórmula expuesta para el cálculo del rendimiento académico. Esta mejora o incremento del rendimiento obtenido puede hacerse por dos vías, según el autor:

- Aumentar la potencia de entrada, es decir, mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Reducir las causas o factores que disminuyen el rendimiento obtenido.

#### 2.1.3.1.1.3 Factores que inciden en el rendimiento académico

Existen diversos factores ambientales que pueden afectar el rendimiento de un estudiante, por tanto que el ambiente puede influir positivamente o negativamente en su atención, interés por la materia, motivación, desarrollo de hábitos y técnicas de estudio, entre otros factores. Se puede mencionar los siguientes ambientes que influyen en el estudiante según Martínez y Pérez, (1997):

**Cuadro 5: Ambientes que influyen sobre el rendimiento académico**

AMBIENTE	TIPO DE INFLUENCIA
Ambiente Familiar.- Aquel que ejercen las personas que conviven habitualmente con el estudiante y que puede ser a su vez:	Directo, en cuanto al apoyo o desánimo que los familiares infunden al hablarle sobre sus estudios.
	Indirecto, cuando la influencia viene en base al equilibrio o desequilibrio que impera en el hogar, dado por factores como nivel económico de la familia, carácter de los padres y hermanos, relaciones interpersonales entre familiares, etc.
Ambiente Escolar.- Es aquel que está conformado por los maestros y compañeros del estudiante. Entre estos se puede identificar a tres tipos de estudiante	Estudiantes expectativos-pasivos, aquellos que no trabajan y critican a los que si lo hacen.
	Estudiantes activo-perturbadores, normalmente aquellos que encajan con un falso líder, el gracioso de la clase, el que protesta por todo, entre otros que su mala costumbre y finalidad es dañar la coordinación de la clase.
	Estudiantes activo-constructivos, son aquellos que trabajan, preguntan y

AMBIENTE	TIPO DE INFLUENCIA
<p>Ambiente Personal.- Es todo lo conformado por lo que el estudiante cree y siente. (Martínez &amp; Pérez, 1997), recomiendan lo siguiente frente a este aspecto</p>	<p>desean aprender. Ser conscientes de que el estudio es una auténtica profesión, importante y digna Ponerse a estudiar con firmeza, sin darle vueltas. Convencerse de que el trabajo de estudiar origina y presenta dificultades Tratar de solucionar los problemas personales.</p>
<p>Ambiente Físico.- Haciendo referencia al lugar en el que se estudia como al estado del cuerpo. Se debe tomar en cuenta</p>	<p>Mantenerse en forma, evitando sueño, cansancio, hambre, etc. Lugar tranquilo que permita la concentración al estudiante. Lugar cómodo en cuanto a temperatura, iluminación, ventilación, mobiliario, etc. Estudiar en un lugar íntimo y personal.</p>

**Fuente: Martínez & Pérez (1997)**

#### 2.1.3.1.1.4 Tipos de rendimiento

Es importante notar que el rendimiento se mide en función de las calificaciones, de modo que el sistema de evaluación debe centrarse en evaluar correctamente el aprendizaje y no solamente la fijación de los contenidos memorizados.

Se puede distinguir dos tipos de rendimiento según Pozar (1989), citado por (Martínez & Pérez, 1997):

- Rendimiento efectivo.- Es el que realmente obtiene el estudiante reflejado en las calificaciones de los exámenes tradicionales, pruebas objetivas, trabajos personales y trabajos en equipo. Se traduce en términos de Sobresaliente, Muy Bueno, Bueno, Regular, Insuficiente.

- Rendimiento satisfactorio.- Es la diferencia entre lo que ha obtenido realmente el estudiante y lo que podría haber obtenido en función de su inteligencia, esfuerzo, circunstancias personales, etc. Para Pozar, este rendimiento viene dado por la «actitud satisfactoria o insatisfactoria».

Otra clasificación, centrada en el enfoque de los resultados permite hablar de dos tipos de rendimiento:

- Rendimiento cualitativo
- Rendimiento cuantitativo

El rendimiento cualitativo hace referencia a la medición del desempeño de un estudiante en base a criterios, es decir, no de una forma medible, sino, que pueda aportar con el conocimiento de los aspectos en los que el estudiante muestra mayor debilidad.

El rendimiento cuantitativo por su parte, se basa en calificaciones de acuerdo a un rango estandarizado. Según el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, artículo 194, se presenta la siguiente escala:

- |  |      |
|--|------|
| • Supera los aprendizajes requeridos.                  | 10   |
| • Domina los aprendizajes requeridos.                  | 9    |
| • Alcanza los aprendizajes requeridos.                 | 7-8  |
| • Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos. | 5-6  |
| • No alcanza los aprendizajes requeridos.              | <_ 4 |

Partiendo de estas calificaciones, un buen rendimiento abarcaría calificaciones entre 7 en adelante, pues aplicando la fórmula del rendimiento académico, se tendría un rendimiento mínimo del 70%, menos de este porcentaje sugiere que esta próximo o no alcanza los aprendizajes requeridos.

#### ***2.1.3.1.2 Nivel de aprendizaje de las asignaturas***

El nivel de aprendizaje se puede definir como el grado en que el estudiante ha alcanzado el aprendizaje, lo que se puede determinar a partir del cumplimiento de los objetivos o fines de la enseñanza, no obstante dichos fines pueden variar de acuerdo a uno de los cuatro modelos más comunes en educación, como también diferenciarse por el tipo de estudiante y su forma propia de aprender, de forma que se podría hablar de teorías que respaldan el aprendizaje, tipos y estilos de aprendizaje.

El proceso de aprendizaje ha sido objeto de numerosos estudios, a raíz de los cuales se han propuesto diversas teorías, entre las que destaca la Teoría Conductista, la Cognitivo-Constructivista, y la Teoría del Procesamiento de la Información.

##### ***2.1.3.1.2.1 Teoría Conductista***

El modelo o Teoría Conductista propone que la educación es efectiva cuando logra un cambio en la conducta, por lo mismo se compara habitualmente al desarrollo como un proceso similar en todas las especies animales, pues es común que el medio ambiente modele la conducta.

La perspectiva conductista hace énfasis en las condiciones ambientales, como los estímulos y los reforzamientos, dejando de lado los aspectos internos como los instintos, la motivación intrínseca, las capacidades y las ideas innatas.

Posner (2005) dice:

*Las ideas importantes en la teoría conductista se basan en el paradigma de estímulo-respuesta-reforzamiento en el cual se considera que la conducta humana está bajo el control del medio ambiente externo. La conducta es una respuesta o un complejo grupo de respuestas a un estímulo, es decir, a las condiciones, eventos o cambios en el medio ambiente. (Pág.114)*

El conductismo busca formar personas útiles para la sociedad, en el sentido de que conozcan o manejen las herramientas y conocimientos básicos, a más de que formen una conducta acorde a lo que es comúnmente aceptado.

El punto de vista conductista pone la responsabilidad en los profesores, ya que se supone que ellos controlan el ambiente de enseñanza y el profesor puede y debe ser responsable de este problema.

Según Posner (2005):

*Los profesores intentan influir en la conducta, por ejemplo, propiciar el aprendizaje con varios estímulos. Ellos demuestran o moldean la conducta o proporcionan otras oportunidades para que los estudiantes cumplan la respuesta deseada. (p. 117)*

El conductismo puede observarse en el aprendizaje militar, que puede relacionarse de forma más cercana a un entrenamiento, por esta razón el conductismo ha sido fuertemente criticado, y las tendencias constructivistas están imponiéndose poco a poco.

Entre los indicadores del conductismo se pueden mencionar, de acuerdo con Morales (2010) (p. 144) a los siguientes:

- Evaluación continua de las respuestas de los estudiantes, para asegurar que dominan los conocimientos requeridos antes de pasar a la siguiente etapa.
- Refuerzo de las respuestas deseados.
- Control del ritmo de progreso de los estudiantes.
- Se ocupa de la conducta objetiva, no de la experiencia consciente.
- Es intencionalista porque acentúa las relaciones de la conducta con las metas.
- El docente se posiciona como el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Se considera al estudiante como un recipiente vacío que hay que llenar de conocimiento.
- El grado de avance del estudiante se mide a través de los resultados observables de su conducta.

#### 2.1.3.1.2.2 Teorías Cognitivas

El primer interés de la Teoría Cognitiva es estudiar cómo las personas entienden el mundo en el que viven y también cómo los seres humanos toman la información sensorial entrante y la transforman, sintetizan, elaboran, almacenan, recuperan y finalmente hacen uso de ellas, es decir, la forma en que aprenden. El resultado de todo este procesamiento de la información es el conocimiento funcional en el sentido de que la segunda vez que la persona se encuentra con una situación igual o similar está más segura de lo que puede ocurrir comparado con la primera vez.

Dentro de las teorías cognitivas se puede mencionar la Teoría Genético Cognitiva de Piaget, la Teoría de Bruner del Crecimiento Cognoscitivo y la Modificabilidad Cognitiva de Feuerstein.

La Teoría de Piaget se basa en la adquisición del conocimiento mediante los procesos de aprendizaje que se generan al interpretar la percepción del mundo que un niño pueda tener; en base a esta percepción el niño va conformando esquemas mentales, constituyendo un marco de referencia para organizar e interpretar la información que adquiera después. Estos procesos pueden denominarse como asimilación y acomodación del conocimiento.

Partiendo también del constructivismo, Bruner ha insistido en que;

*El maestro debe tomar en cuenta el ambiente del que procede el niño, pues en él aprende modelos de conducta emocional, moral e intelectual. Además, es fundamental la comunicación entre los seres humanos, por lo que el educador que se inspiró en Bruner debe promover la expresión verbal y escrita*

*de las vivencias de los niños y darle mucha importancia al diálogo. (Méndez, 2005, p.67)*

No obstante Bruner ha argumentado tres principios que funcionan como guía para el desarrollo del proceso de enseñanza:

- Disposición a través del contexto: La enseñanza debe estar relacionada con las experiencias y entornos que hacen que el alumno este deseoso y sea capaz de aprender.
- Organización espiral: la instrucción debe estar estructurada de modo que el estudiante pueda aprenderla fácilmente.
- (llegando más allá de la información dada): La instrucción debe estar diseñada para facilitar la extrapolación y/o para completar las brechas de conocimiento

Por otra parte, Feuerstein identifica modificabilidad e inteligencia al incluir la adaptabilidad negativa. Por tanto la inteligencia es el resultado y la capacidad para cambiar y beneficiarse de la experiencia adquirida en este cambio, modificando el comportamiento o actuando sobre el medio para cambiarlo. La inteligencia así se convierte en una capacidad que puede desarrollarse o atrofiarse según se la utilice. La inteligencia es la modificabilidad permanente de la capacidad adaptativa.

#### *2.1.3.1.2.3 Teorías del Procesamiento de la Información*

La perspectiva psicológica adquiere actualmente una importancia significativa, tomando como punto de partida el modelo conductista, desarrolla todo un modelo de naturaleza cognitivista, donde las estructuras internas que condicionan las respuestas del estudiante adquieren gran relevancia.

Gagné es el más representativo de lo anteriormente expuesto, este modelo se apoya en dos principios básicos, de acuerdo Matos, Guzmán, & Delgado, (1982, p.17):

1. La influencia ambiental, estímulos y factores influyentes externos.
2. El resultado del aprendizaje, conjunto de respuestas o manifestaciones que, como resultado del aprendizaje, generan conducta observable.

Gagné establece que el proceso de aprendizaje es un proceso continuo jerárquico, en el que los niveles inferiores quedan incluidos en los superiores. Va desde un simple aprendizaje de señales (PAVLOV), hasta la resolución de problemas (BRUNER).

Los principios básicos de aprendizaje se desarrollan a través de tres ejes:

- Proceso de aprendizaje.- Motivación, comprensión, adquisición, retención, recuerdo generalización, desempeño y retroalimentación.
- Resultado del aprendizaje (dominios).- información, habilidades intelectuales, actitudes y estrategias cognitivas.
- Condiciones del aprendizaje.- internas y externas.

Gagné en su teoría mantiene del conductismo la importancia de los refuerzos y el análisis de tareas. De Ausubel toma la importancia del aprendizaje significativo, los fundamentos de esta teoría se hallan en los elementos básicos que para Gagné constituyen el aprendizaje. Para obtener resultados en el aprendizaje es importante conocer las condiciones internas que intervendrán en el proceso y las externas que van a favorecer el

aprendizaje óptimo, éstas dos se relacionan y dan lugar a determinados resultados de aprendizaje.

#### 2.1.3.1.2.4 *Estilos de Aprendizaje*

Los estilos de aprendizaje hacen referencia a la forma en que el estudiante aprende en base al estilo de enseñanza del profesor. La clasificación es por ende difícil de realizar, por lo que tiende a agrupar a los estudiantes de acuerdo a varios criterios, según menciona Amat Salas (2009, p.36): convergente, divergente, asimilador y acomodador.

- **Convergente**

Es un estudiante en el que dominan las capacidades de conceptualización abstracta y la experimentación activa. Es muy eficaz en la aplicación práctica de ideas. Este es el estilo de aprendizaje que ofrece resultados óptimos para estudios técnicos como la ingeniería, por ejemplo.

- **Divergente**

En él dominan la experiencia concreta y la observación reflexiva, lo cual es en cierto modo opuesto a las capacidades del convergente. Es un tipo de estudiante en el que su principal punto fuerte es la gran capacidad de imaginación, lo que lo hace muy efectivo en situaciones como la tormenta de ideas. Es un estudiante que se interesa mucho por las personas.

- **Asimilador**

Es un estudiante en el que las capacidades dominantes son la conceptualización abstracta y la observación reflexiva, lo que le hace especialmente indicado para crear modelos teóricos. Es un estilo de aprendizaje más indicado para las ciencias básicas que para las aplicadas. Parece indicado para incorporarse a departamentos de investigación y planificación o para trabajar en áreas de conocimiento tales como economía y matemáticas.

- Acomodador

Se encuentra cómodo en la experiencia concreta y en la experimentación activa. Sus puntos fuertes consisten en hacer cosas y en participar en nuevas experiencias. Su reacción, cuando la teoría no coincide con la realidad, es rechazar la teoría.

#### *2.1.3.1.2.5 Tipos de Aprendizaje*

- Aprendizaje Repetitivo

El aprendizaje memorístico se produce cuando el estudiante memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, no encuentra significado a los contenidos.

En este tipo de aprendizaje la persona es un mero receptor de la información que ha sido planeada, organizada y entregada por el profesor; misma que refleja los objetivos del profesor y no los del estudiante. A un nivel externo a la escuela, los medios informativos -diarios, revistas, radios, televisión- han asumido este rol.

El modelo tradicional es el que ha reforzado con mayor énfasis este tipo de aprendizaje.

- Aprendizaje Receptivo

En el aprendizaje receptivo el sujeto sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.

En otras palabras, es un nivel más profundo que el aprendizaje memorístico, ya que el estudiante puede entender los contenidos, pero no existe una relación de los mismos con lo que ha aprendido anteriormente, es decir, que no existe ni descubrimiento ni aprendizaje significativo.

- Aprendizaje por Descubrimiento

El Aprendizaje por Descubrimiento es un tipo de aprendizaje en el que el sujeto en vez de recibir los contenidos de forma pasiva, descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo. La enseñanza por descubrimiento coloca en primer plano el desarrollo de las destrezas de investigación del escolar y se basa principalmente en el método inductivo para la resolución de los problemas.

- Aprendizaje Significativo

La Teoría del Aprendizaje Significativo Receptivo de Ausubel, tiene como base el hecho de que el aprendizaje necesita de conceptos claros y diferenciados, para que el estudiante los asimile de esta forma en su estructura cognoscitiva propia, por esta razón la importancia de que aprenda

a generar relaciones, y está en base a conceptos generados por la capacidad de realizar análisis y síntesis.

Según Ausubel (2002), el momento en que el estudiante adquiere estas habilidades se va tejiendo en su mente una red de conocimiento y de conceptos interrelacionados entre sí, relación resultante de la interacción entre el nuevo material a ser aprendido y la estructura cognitiva preexistente (información y conceptos aprendidos de antemano), es decir una asimilación de nuevos y antiguos significados, que contribuyen a la diferenciación de esta estructura.

El aprendizaje se convierte en significativo cuando el estudiante pueda generar esta relación entre el nuevo conocimiento (concepto, idea, proposición) y un significado dado por aspectos relevantes presentes en la estructura cognoscitiva del individuo, produciéndose así una modificabilidad en ambos conceptos al nutrirse uno del otro gracias a esta conexión.

### **2.1.3.2 Éxitos Educativos**

Dentro de los éxitos educativos se podrían agrupar a todas las situaciones en las cuáles el estudiante tiene oportunidad de mostrar sus destrezas, habilidades, desempeño, etc., por lo mismo, forman parte de los éxitos educativos las actividades complementarias y extracurriculares.

- Talleres

Los talleres se puede definir como:

*...como unidades productivas de conocimientos a partir de una realidad concreta para ser transferidos a esa realidad a fin de transformarla, donde los participantes trabajan haciendo converger teoría y práctica. (Maya Betancourt, 1996. Pág. 12)*

Los talleres tienen la finalidad de capacitar o enseñar a los estudiantes en temáticas específicas, las cuales pueden relacionarse con los contenidos curriculares (como los talleres de recuperación pedagógica), o con temas que no forman parte del currículo formal (talleres de concienciación en medio ambiente por poner un ejemplo).

El éxito educativo en los talleres se podría establecer por la participación del estudiante en el taller, y el grado de conocimiento alcanzado en el tema expuesto.

- Charlas y conferencias.

Que pueden ser de carácter presencial o virtual. Las charlas y conferencias permiten a los estudiantes el escuchar a expertos en un tema específico, los cuales pueden aportar con puntos de vista diferentes, perspectivas más actualizadas o interesantes, haciendo más comprensible un tema para el estudiante.

El éxito educativo en las charlas y conferencias se puede establecer por el grado en que el estudiante comprendió y se benefició de la charla.

- Jornadas

Se conoce como jornada a las reuniones de más de 6 horas que se celebran en un solo día con una finalidad específica, como por ejemplo la celebración del día de la mujer; día de la paz; día del medio ambiente, entre otros. En este tipo de actividades es común que los estudiantes aporten con actividades para la realización de la jornada, como por ejemplo obras de teatro, coreografías, cantos, etc. Las jornadas permiten unir más a la comunidad estudiantil como también aportan a la profundización sobre la importancia de temas específicos, siguiendo con el ejemplo anterior ¿por qué es importante el día de la mujer?, ¿qué abarca la paz?, ¿cómo proteger el medio ambiente?.

El éxito educativo en las jornadas se mediría por el grado de participación del estudiante, motivación e interés en las actividades realizadas.

- Exposiciones.

Las exposiciones son la muestra de que el estudiante domina un tema específico pues mediante la misma debe exponerlo o enseñarlo a otros. Estas exposiciones, como actividad extracurricular, son las que se llevan a cabo por ejemplo en casas abiertas o ferias educativas. El éxito en las exposiciones se da por el grado en que el estudiante puede desarrollar los contenidos de sus temas, es decir, por el dominio de los mismos.

- Concursos.

Los concursos, de carácter extra o intra escolar, fomentan la competición y la participación de los estudiantes para demostrar sus capacidades, competencias o habilidades en áreas específicas, como lenguaje, dibujo, matemáticas, etc. El éxito en los concursos no debe medirse solo por el puesto que se logra, pues el hecho de participar conlleva que el estudiante tome la iniciativa de inscribirse y el esfuerzo para tratar de ganar, siendo un éxito en sí mismo.

## 2.2 HIPÓTESIS

La Hipótesis de estudio con la que se trabajará es:

A mayor desempeño docente, mayor serán los logros académicos alcanzados por los estudiantes.

La hipótesis propone que un desempeño positivo alto se relaciona con logros académicos también altos, por lo que proporcionalmente, un desempeño docente medio o bajo producirá logros académicos medios y bajos en los estudiantes.

$$H_0: xy = 0$$

$$H_i: xy \neq 0$$

## 2.3 VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

- Variable 1
  - Desempeño docente.

- Variable 2
  - Logros académicos estudiantiles.

## **2.4 DEFINICIONES CONCEPTUALES**

Aprendizaje.- Es un proceso que produce modificación relativamente permanente en la disposición o en la capacidad del hombre, ocurrida como resultado de su actividad y que no puede atribuirse simplemente al proceso de crecimiento y maduración o a otras causas tales como enfermedad o mutaciones genéticas, etc., sino que se produce por la adquisición de conocimiento mediante la experiencia o el estudio.

Constructivista.- Modelo de pensamiento compartido por Piaget, Vigotsky, Ausubel y Bruner, entre otros, que explica que todo conocimiento es producto de una construcción del sujeto a partir de su interacción con el entorno físico y social.

Desempeño docente.- Es el grado en que el docente cumple y excede los objetivos, metas y fines trazadas para la actividad educativo en el aula, por lo que los resultados, obtenidos mediante evaluaciones específicas, reflejan la eficacia y eficiencia de su actividad en el aprendizaje de los estudiantes.

Educación centrada en el estudiante.- Se orienta a los estudiantes a elegir sus propias metas o proyectos, se basa en la creencia de que los

individuos aprenden mejor cuando trabajan en tareas reales, e interactuando con otros grupos sociales.

Enseñanza.- Proceso más o menos deliberado de procurar que otra persona (o personas) aprenda, es decir, modifique sus conocimientos, actitudes, habilidades y comportamientos en general, mediante situaciones, estímulos y esfuerzos que favorezcan la vivencia de las experiencias necesarias para que se produzcan en ella de una manera más o menos estable, las modificaciones deseadas.

Logros académicos.- Son los éxitos, medibles o no medibles, alcanzados por los estudiantes y que destacan o exceden la actuación promedio, es decir, que demuestran que ha logrado obtener los conocimientos, destrezas y competencias necesarias para su desarrollo.

Modelo de enseñanza.- Son esquemas teóricos, por medio de los cuales se trata de interpretar qué es, cómo es y por qué es así la enseñanza, es decir, los modelos de enseñanza se basan en teorías expuestas por algunos autores, mismos que tratan de explicar el quehacer educativo.



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

#### 3.1 MODALIDAD

En relación a la modalidad con la que se trataron los datos se aplicó los métodos cualitativo y cuantitativo, debido a que el primero permitió profundizar casos específicos para cualificar y describir el fenómeno social; y, el segundo facilitó medir las características de dicho fenómeno, a través de la operacionalización de las variables de investigación.

El método cualitativo hizo alusión a la información argumentable, como la respuesta a las interrogantes relacionadas con las debilidades en el desempeño docente que afectan los logros académicos de los/as estudiantes.

El método cuantitativo se aplicó al momento de determinar, en porcentajes poblacionales mediante procesos estadísticos, la frecuencia, grado o nivel en que se presentaron los indicadores establecidos en la operacionalización de variables.

Se partió de los datos provenientes de las evaluaciones de estándares de desempeño docente, mismos que fueron de carácter cualitativo, y que permitieron conocer los aspectos de mayor fortaleza y debilidad de los docentes; y con esto se estableció cuantitativamente el porcentaje de docentes que tienen un nivel alto, medio y bajo de desempeño.

### **3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Por la fuente de información, el tipo de información utilizada fue documental y de campo. La investigación documental permitió la recopilación de datos bibliográficos a través de la revisión de literatura especializada, la investigación de campo por su parte, se refirió a todos los esfuerzos realizados para recopilar información y datos directamente de la población objeto de estudio, aplicándose para esto técnicas de recolección de información como encuestas.

Por tanto, las principales fuentes de información fueron los involucrados dentro del proceso de evaluación en el aula, es decir, autoridades, docentes, y estudiantes, dentro del límite de las asignaturas que conforman el área de Ciencias Sociales.

Fue descriptiva pues se recolectó información y datos que reflejaron la problemática investigada tal como se presentó al momento del estudio. Por el nivel de profundidad, el tipo de investigación que se aplicó fue correlacional. Fue correlacional debido a que se pretendió encontrar la relación entre el desempeño docente y los logros académicos de los estudiantes.

### **3.3 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

El método que se aplicó fue el de análisis síntesis. El análisis consistió en el estudio individual de los componentes del objeto de investigación de forma que se tomaron los parámetros que conforman los estándares

establecidos por el Ministerio de Educación, por otro lado, la síntesis se aplicó una vez que se culminó el análisis, pues permitió hacer una descripción general de cómo los resultados alcanzados demostraron que existe una relación con los logros académicos.

### 3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población del estudio estuvo conformada por los docentes y estudiantes de bachillerato del área de Ciencias Sociales del Bachillerato del Colegio Militar No. 12

Al momento del estudio existían dos docentes de Ciencias Sociales para bachillerato, por lo que se trabajó con ambos, en este caso se dice que la muestra es igual a la población.

La población se conformó de las siguientes unidades de observación:

**Cuadro 6: Población**

Estudiantes	Frecuencia	%
1ro A	31	19%
1ro B	32	20%
2do A	28	18%
2do B	27	17%
3ro A	21	13%
3ro B	20	13%
TOTAL	159	

**Elaborado por: El investigador**

Para la muestra se aplicó la fórmula de la técnica de muestreo probabilístico:

$$n = \frac{N}{e^2(N - 1) + 1}$$

Dónde:

$n$  = muestra poblacional a calcular

$N$  = población total del estudio, en este caso 159 estudiantes, no se consideraron a los docentes pues en dicho caso, la encuesta se aplicó a todos.

$e$  = coeficiente error, determinado por criterio del investigador en un 5%, o 0.05.

$$n = \frac{159}{0.05^2(159 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{159}{0.0025(158) + 1}$$

$$n = \frac{159}{0.395 + 1} = \frac{159}{1.395} = 114 \text{ estudiantes}$$

A partir del tamaño de la muestra se estableció el número de estudiantes por cada nivel a encuestarse, por lo mismo, se empleó el muestreo estratificado:

**Cuadro 7: Muestra**

Estudiantes	Frecuencia	%
1ro A	22	19%
1ro B	23	20%
2do A	20	18%
2do B	20	17%
3ro A	15	13%
3ro B	14	13%
TOTAL	114	

**Elaborado por: El investigador**

### 3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Cuadro 8: Operacionalización de variables**

VARIABLES	CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ÍTEMS DOCENTES	ÍTEMS ESTUDIANTES
<b>VARIABLE 1:</b> Análisis de desempeño docente y competencias del docente, que encajan dentro de los estándares de desempeño ministeriales.	<b>1. Destrezas docentes</b>	▪ Pedagógicas	<b>TÉCNICA:</b> • Encuesta dirigida a docentes. • Instrumento de autoevaluación ministerial <b>INSTRUMENTO:</b> • Cuestionario	1	
		▪ Didácticas		2	
		▪ Sociales		3	
		▪ Tecnológicas		4	
	<b>2. Desarrollo curricular</b>	▪ El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña.		De acuerdo a los instrumentos de autoevaluación ministeriales	
		▪ El docente conoce, comprende y utiliza las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje.			
		▪ El docente conoce, comprende, implementa y gestiona el currículo nacional.			
		▪ El docente planifica para el proceso de enseñanza - aprendizaje.			
	<b>3. Gestión del aprendizaje</b>	▪ El docente crea un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje			
		▪ El docente actúa de forma interactiva con sus alumnos en el proceso de enseñanza - aprendizaje.			
		▪ El docente evalúa, retroalimenta, informa y se informa de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.			
		▪ El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber.			
	<b>4. Desarrollo profesional</b>				

Continúa...

VARIABLES	CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ÍTEMS DOCENTES	ÍTEMS ESTUDIANTES
<b>VARIABLE 2:</b> <b>Logros académicos</b> Resultados satisfactorios y éxitos obtenidos en el aspecto académico.	<b>5. Compromiso o ético</b>	▪ El docente participa en forma colaborativa con otros miembros de la comunidad educativa.	<b>TÉCNICA:</b> • Encuesta dirigida a docentes y alumnos.  <b>INSTRUMENTO:</b> • Cuestionario		
		▪ El docente reflexiona antes, durante y después de su labor, sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes.			
		▪ El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes.			
		▪ El docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir.			
		▪ El docente enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos.			
	<b>1. Resultados satisfactorios</b> <b>2. Éxitos</b>	▪ El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana.			
		▪ Rendimiento académico		5,6,7	1, 2, 3
		▪ Comprensión de las asignaturas		8	4
		▪ Niveles obtenidos en las evaluaciones ministeriales de calidad académica		9	5
		▪ Desempeño alcanzado en actividades complementarias o extracurriculares		10, 11, 12	6,7,8

Elaborado por: Autor de la Investigación

### **3.6 INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN**

La técnica de recolección de datos escogida, respondió a la necesidad de contar con un instrumento que permita el levantamiento factible de información de la población de estudio, a pesar del gran número de sujetos estudiados. Por lo mismo, la técnica de resolución de la información elegida fue la encuesta.

Se utilizaron dos cuestionarios, uno para los docentes y otro para los estudiantes.

Para los docentes se aplicó también el instrumento para la autoevaluación.

### **3.7 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Para la recolección de los datos se utilizó el siguiente procedimiento:

- Diseño de los instrumentos para el registro de la información en base a los indicadores de las variables planteadas.
- Validación de los instrumentos mediante el juicio de expertos.
- Solicitud de autorización a directivos de la institución para la toma de información.
- Trabajo de campo para recolectar la información requerida.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

El procesamiento de la información recolectada en el cuestionario de encuestas siguió el siguiente procedimiento:

- Revisión de los instrumentos de investigación.
- Clasificación de los instrumentos de acuerdo a la población.
- Ingreso de datos a Microsoft Excel.
- Cálculo de frecuencias.
- Cálculo de porcentajes.
- Realización de tablas cruzadas para las preguntas de la encuesta a docentes, donde se valoró la importancia de los factores relacionados con las destrezas docentes.
- Elaboración de los gráficos estadísticos.

## 4.2 RESULTADOS

### 4.2.1 Resultados de la Encuesta a docentes

Según su criterio de importancia, jerarquice de mayor a menor las siguientes destreza pedagógicas. (1 representa la más importante).

#### 4.2.1.1 ¿De las destrezas pedagógicas?

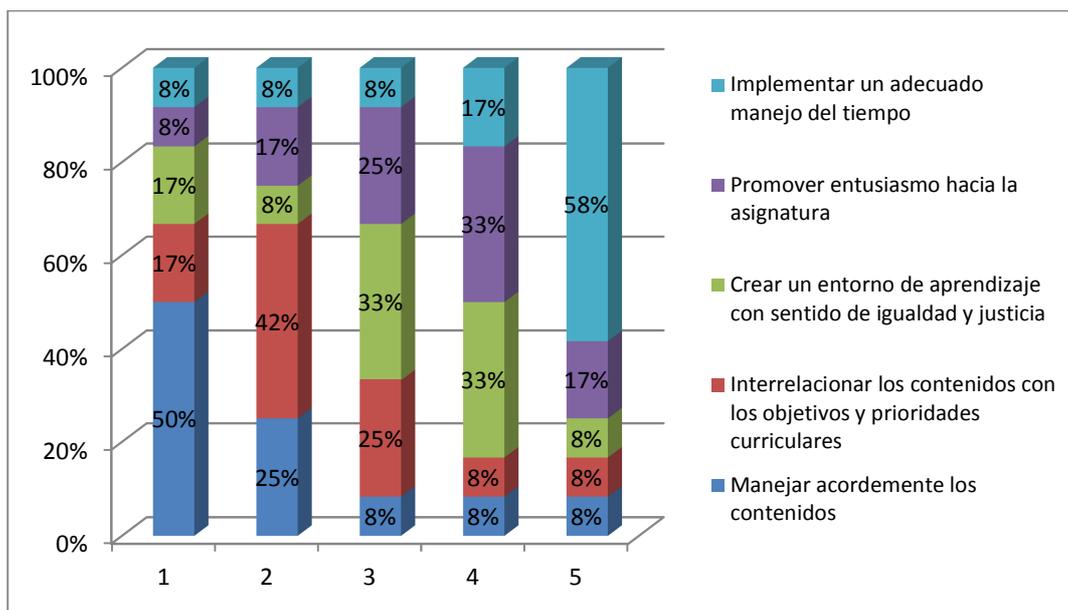
**Cuadro 9: Destrezas pedagógicas**

<b>VALORACIÓN 1= más importante, 5= menos importante</b>						<b>#</b>
<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>RESPUESTAS</b>
Manejar acordemente los contenidos	6	3	1	1	1	12
Interrelacionar los contenidos con los objetivos y prioridades curriculares	2	5	3	1	1	12
Crear un entorno de aprendizaje con sentido de igualdad y justicia	2	1	4	4	1	12
Promover entusiasmo hacia la asignatura	1	2	3	4	2	12
Implementar un adecuado manejo del tiempo	1	1	1	2	7	12
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>60</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	

**Fuente: Encuestas a docentes**

**Elaborado por: Autor de la Investigación**

**Gráfico 1: Destrezas pedagógicas**



Elaborado por: Autor de la Investigación

### Análisis e Interpretación

De acuerdo al gráfico estadístico se observa que en la columna del 1 (más importante), el aspecto que más se repite es el “Manejar acordeamente los contenidos” con un 50%, en la columna del 2 sobre sale el “Interrelacionar los contenidos con los objetivos y prioridades curriculares” con un 42%, en la columna 3 el “Crear un entorno de aprendizaje con sentido de igualdad y justicia” alcanza un 33%, mismo porcentaje que alcanza en la columna 4 junto a “Promover entusiasmo hacia la asignatura” con otro 33%. En la columna 5 (Menos importante) destaca el “Implementar un adecuado manejo del tiempo”, siendo el factor menos valorado por los docentes encuestados.

#### 4.2.1.2 ¿De la aplicación de destrezas didácticas?

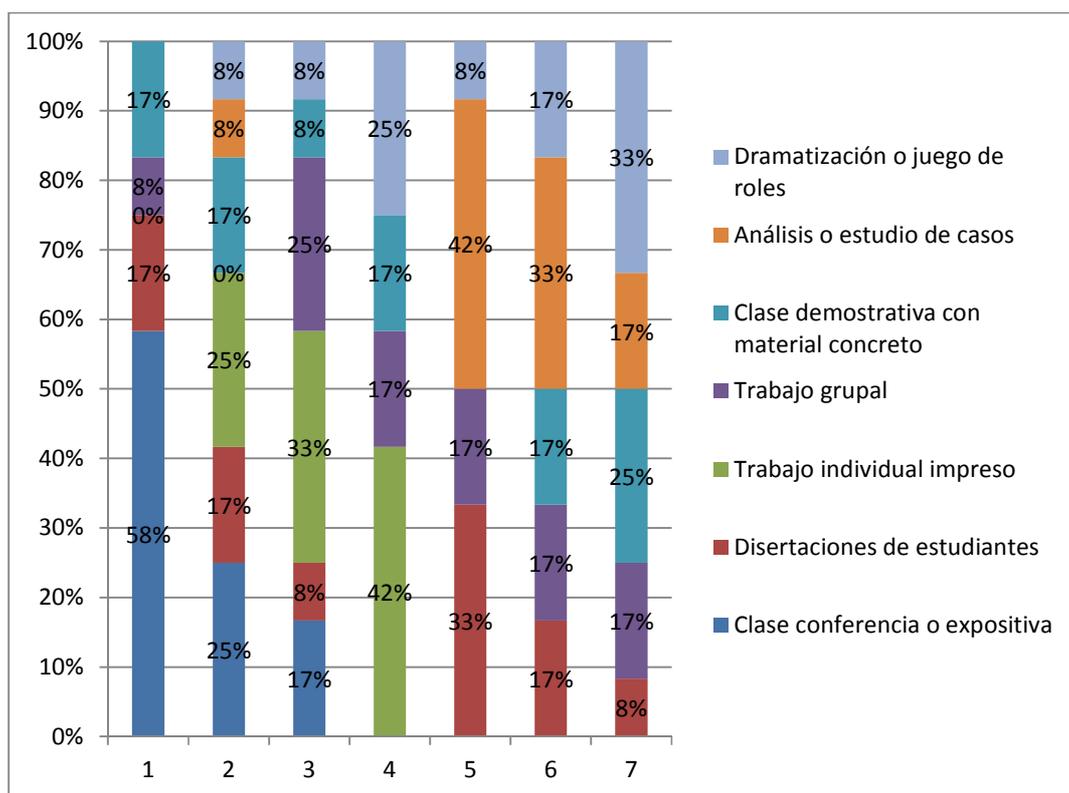
**Cuadro 10: Aplicación de destrezas didácticas**

ALTERNATIVAS	VALORACIÓN							# RESPUESTAS
	1	2	3	4	5	6	7	
Clase conferencia o expositiva	7	3	2	0	0	0	0	12
Disertaciones de estudiantes	2	2	1	0	4	2	1	12
Trabajo individual impreso	0	3	4	5	0	0	0	12
Trabajo grupal	1	0	3	2	2	2	2	12
Clase demostrativa con material concreto	2	2	1	2	0	2	3	12
Análisis o estudio de casos	0	1	0	0	5	4	2	12
Dramatización o juego de roles	0	1	1	3	1	2	4	12
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>84</b>

**Fuente:** Encuestas a docentes

**Elaborado por:** Autor de la Investigación

**Gráfico 2: Aplicación de destrezas didácticas**



**Elaborado por: Autor de la Investigación**

### **Análisis e interpretación**

En la columna 1 (más importante) destaca “Clase conferencia o expositiva”, como el factor más relevante para los docentes, lo que sugiere una preferencia por técnicas de enseñanza tradicionales. En la segunda columna destaca la Clase expositiva y el trabajo individual impreso. En la columna tercera se observa al trabajo individual impreso y al trabajo grupal, en la cuarta columna al trabajo individual impreso. En la columna 5 se encuentran las disertaciones de estudiantes y el estudio de casos y en la séptima columna, la menos importante, se observa a la dramatización o juego de roles. De acuerdo a estos resultados se

observa que se atribuye mayor importancia a las técnicas para generar destrezas propias del paradigma tradicional, dejando en los últimos lugares a las metodologías activas.

### 4.2.1.3 ¿De las destrezas sociales que ha desarrollado en los estudiantes?

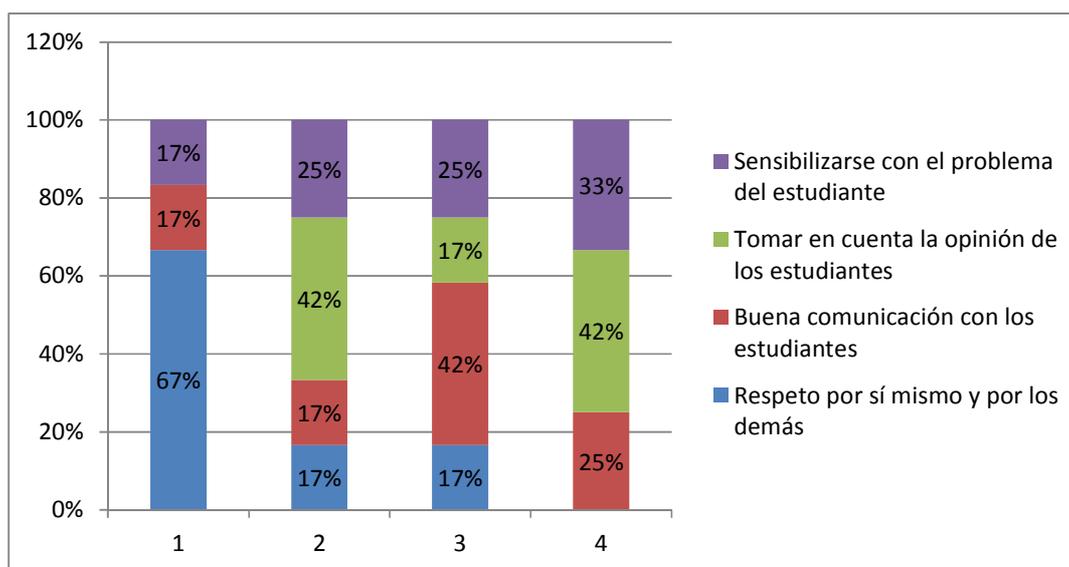
**Cuadro 11: Destrezas sociales que ha desarrollado en los estudiantes**

ALTERNATIVAS	VALORACIÓN				# RESPUESTAS
	1	2	3	4	
Respeto por sí mismo y por los demás	8	2	2	0	12
Buena comunicación con los estudiantes	2	2	5	3	12
Tomar en cuenta la opinión de los estudiantes	0	5	2	5	12
Sensibilizarse con el problema del estudiante	2	3	3	4	12
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>48</b>

Fuente: Encuestas a docentes

Elaborado por: Autor de la Investigación

**Gráfico 3: Destrezas sociales que ha desarrollado en los estudiantes**



Elaborado por: Autor de la Investigación

### Análisis e interpretación

Como aspecto más importante se observa al respeto por sí mismo y a los demás, como destrezas sociales que ha desarrollado en los estudiantes, mientras

que el factor de menor importancia es el tomar en cuenta la opinión de los estudiantes y el sensibilizarse con el problema del estudiante.

#### 4.2.1.4 ¿Del empleo de las destrezas tecnológicas con los estudiantes?

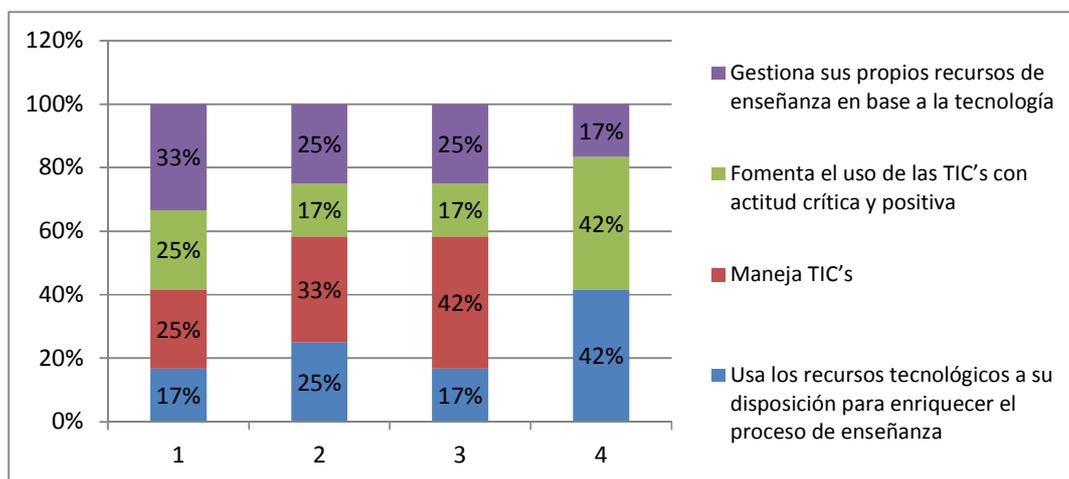
**Cuadro 12: Empleo de las destrezas tecnológicas con los estudiantes**

ALTERNATIVAS	VALORACIÓN				# RESPUESTAS
	1	2	3	4	
Usa recursos tecnológicos a su disposición para enriquecer el proceso de enseñanza	2	3	2	5	12
Maneja TIC's	3	4	5	0	12
Fomenta el uso de las TIC's con actitud crítica y positiva	3	2	2	5	12
Gestiona sus propios recursos de enseñanza en base a la tecnología	4	3	3	2	12
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>48</b>

**Fuente: Encuestas a docentes**

**Elaborado por: Autor de la Investigación**

**Gráfico 4: Empleo de las destrezas tecnológicas con los estudiantes**



Elaborado por: Autor de la Investigación

#### Análisis e Interpretación

El 33% considera como factor más relevante a que gestiona sus propios recursos de enseñanza en base a la tecnología, mientras que el factor de menor

importancia es usar los recursos tecnológicos a su disposición para enriquecer el proceso de enseñanza y fomentar el uso de las TIC's con actitud crítica y positiva.

**¿Cómo calificaría los siguientes aspectos de sus estudiantes?**

#### 4.2.1.5 Calificaciones

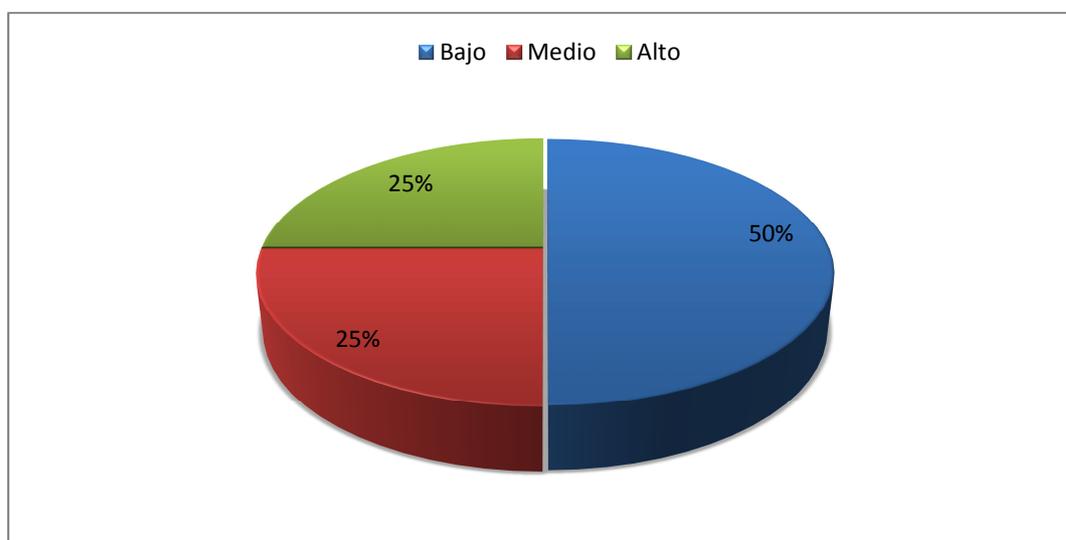
**Cuadro 13:El nivel de calificaciones**

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	6	50
Medio	3	25
Alto	3	25
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuestas a docentes

Elaborado por: Autor de la Investigación

**Gráfico 5: El nivel de calificaciones**



Elaborado por: Autor de la Investigación

**Análisis e interpretación**

De los docentes encuestados, el 50% dice que el nivel de calificaciones es bajo, el 25% responde que es medio y el 25% dice que alto.

#### 4.2.1.6 Participación en clase

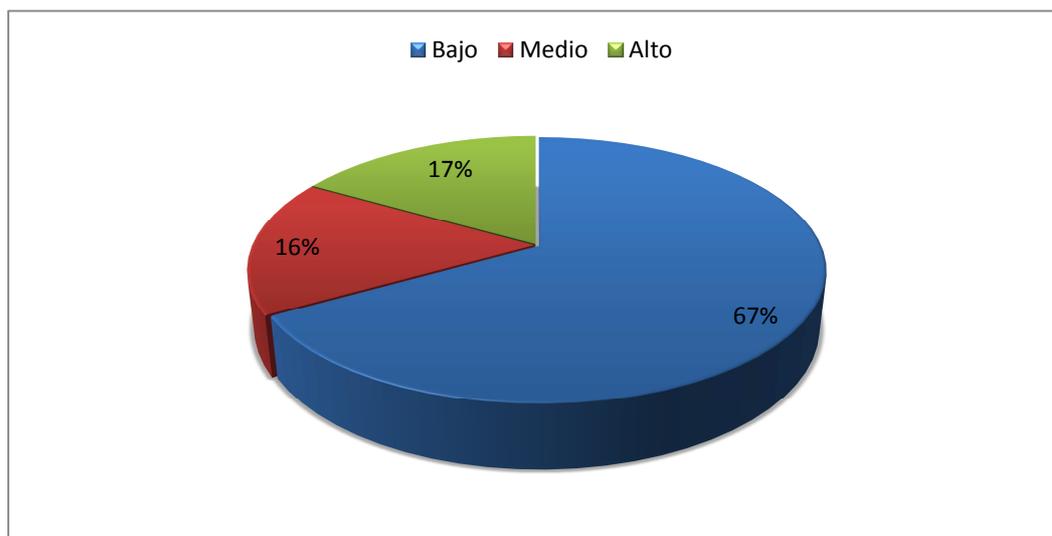
**Cuadro 14: El nivel de participación en clase**

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	8	67
Medio	2	16
Alto	2	17
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuestas a docentes

Elaborado por: Autor de la Investigación

**Gráfico 6: El nivel de participación en clase**



Elaborado por: Autor de la Investigación

### **Análisis e interpretación**

De los docentes encuestados, el 67% dice que el nivel de participación en clase es bajo por parte de los estudiantes, y el 17% responde que medio, y el 17% dice que alto.

#### 4.2.1.7 Trabajo cooperativo

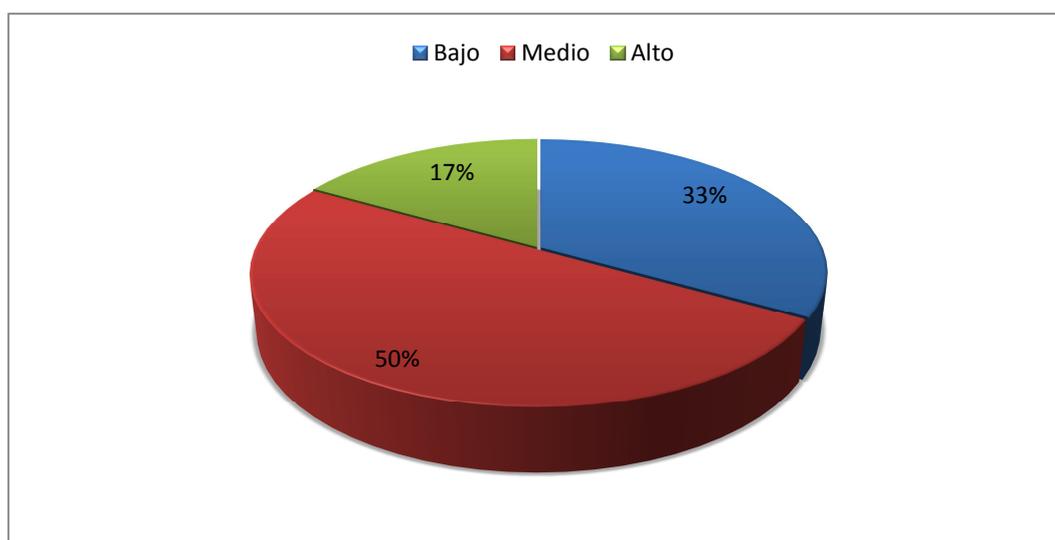
**Cuadro 15: El trabajo cooperativo**

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	4	33
Medio	6	50
Alto	2	17
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuestas a docentes

Elaborado por: Autor de la Investigación

**Gráfico 7: El trabajo cooperativo**



Elaborado por: Autor de la Investigación

#### Análisis e interpretación

De los docentes encuestados, el 33% dice que el trabajo cooperativo es bajo, el 50% responde que es medio, el 17% dice que es alto.

#### 4.2.1.8 Nivel de comprensión de los estudiantes

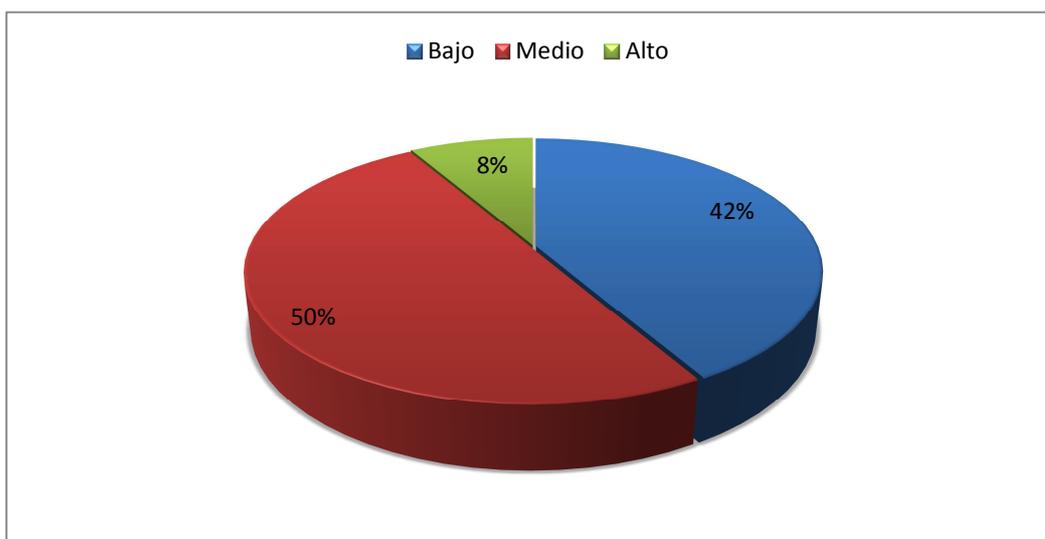
**Cuadro 16: El nivel de comprensión**

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	5	42
Medio	6	50
Alto	1	8
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuestas a docentes

Elaborado por: Autor de la Investigación

**Gráfico 8: El nivel de comprensión**



Elaborado por: Autor de la Investigación

#### Análisis e interpretación

De los docentes encuestados, el 42% dice que el nivel de comprensión es bajo, el 50% responde que medio, el 8% dice que alto.

#### 4.2.1.9 Niveles obtenidos en las evaluaciones ministeriales

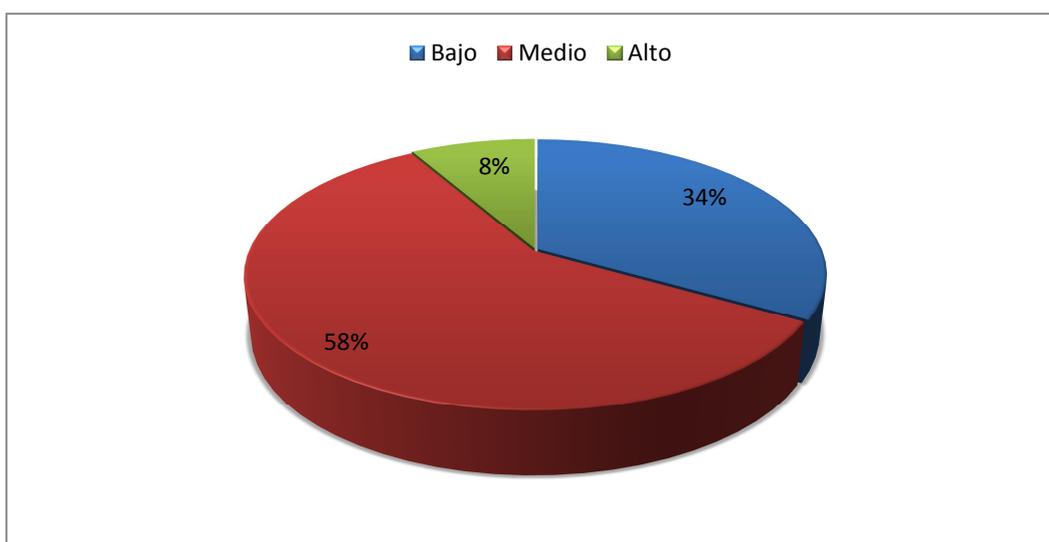
**Cuadro 17: El nivel obtenido en las evaluaciones ministeriales**

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	4	33
Medio	7	58
Alto	1	8
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuestas a docentes

Elaborado por: Autor de la Investigación

**Gráfico 9: El nivel obtenido en las evaluaciones ministeriales**



Elaborado por: Autor de la Investigación

#### **Análisis e interpretación**

De los docentes encuestados, el 33% dice que el nivel obtenido en las evaluaciones ministeriales a los docentes es bajo, el 58% responde que es medio y el 8% lo califica como alto.

¿Cómo evaluaría los siguientes indicadores?

#### 4.2.1.10 Estudiantes participan en eventos organizados dentro del colegio

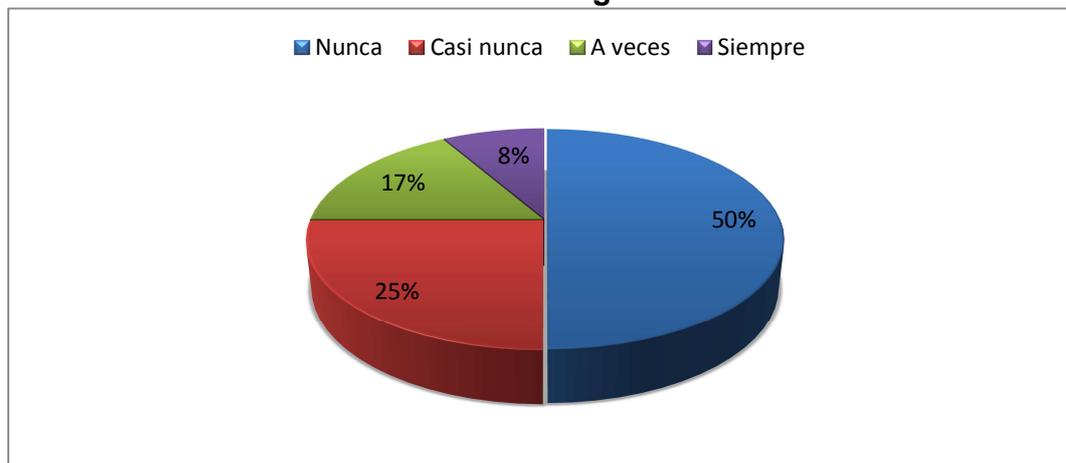
**Cuadro 18: Los estudiantes participan en eventos organizados dentro del colegio**

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	6	50
Casi nunca	3	25
A veces	2	17
Siempre	1	8
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuestas a docentes

Elaborado por: Autor de la Investigación

**Gráfico 10: Los estudiantes participan en eventos organizados dentro del colegio**



Elaborado por: Autor de la Investigación

**Análisis e interpretación**

De los docentes encuestados, el 50% dice que los estudiantes nunca participan en eventos organizados dentro del colegio, el 25% responde que casi nunca, el 17% dice que a veces y el 8% responde siempre.

#### 4.2.1.11 Estudiantes participan en eventos intercolegiales

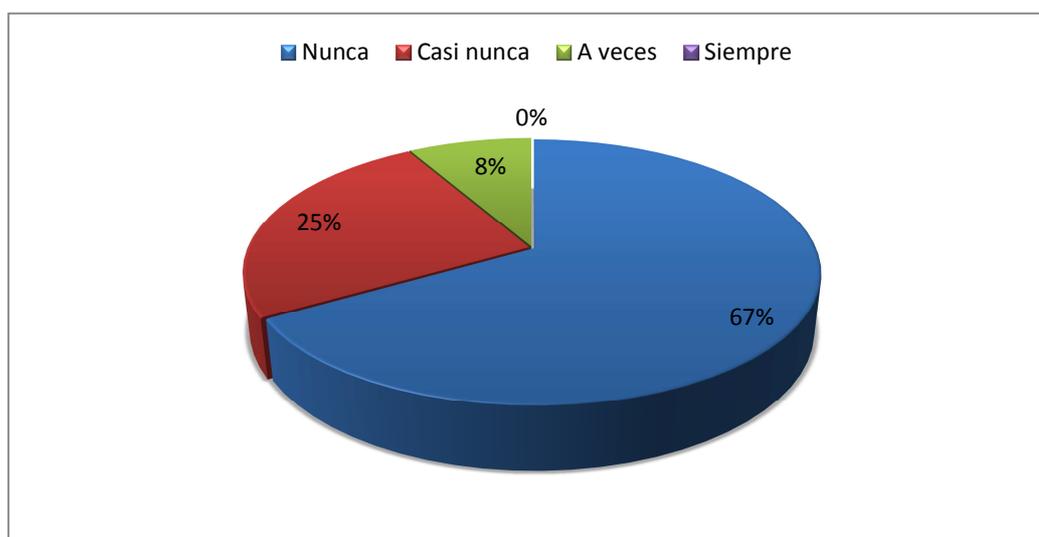
**Cuadro 19: Los estudiantes participan en eventos intercolegiales**

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	8	67
Casi nunca	3	25
A veces	1	8
Siempre	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuestas a docentes

Elaborado por: Autor de la Investigación

**Gráfico 11: Los estudiantes participan en eventos intercolegiales**



Elaborado por: Autor de la Investigación

#### Análisis e interpretación

De los docentes encuestados, el 67% dice que los estudiantes nunca participan en eventos intercolegiales, el 25% responde que casi nunca, el 8% dice que a veces.

#### 4.2.1.12 Estudiantes obtienen premios o menciones en estos eventos

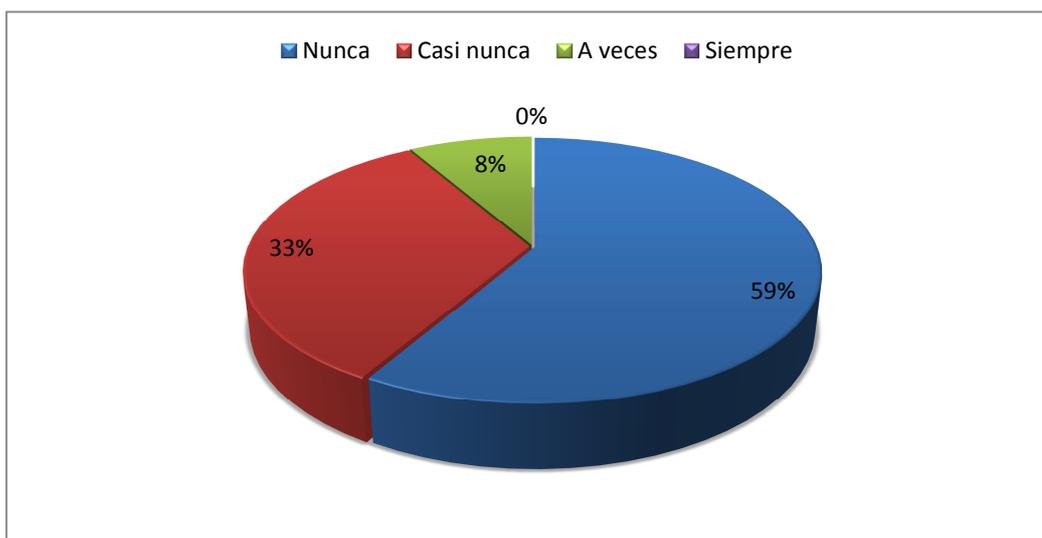
**Cuadro 20: Los estudiantes obtienen premios o menciones en estos eventos**

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	7	59
Casi nunca	4	33
A veces	1	8
Siempre	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuestas a docentes

Elaborado por: Autor de la Investigación

**Gráfico 12: Los estudiantes obtienen premios o menciones en estos eventos**



Elaborado por: Autor de la Investigación

#### Análisis e interpretación

De los docentes encuestados, el 58% dice que los estudiantes nunca obtienen premios o menciones en estos eventos, el 33% responde que casi

nunca, el 8% dice que a veces.

## 4.2.2 Resultados de la encuesta a estudiantes

¿Cómo se califica a sí mismo en los siguientes aspectos?

### 4.2.2.1 Calificaciones

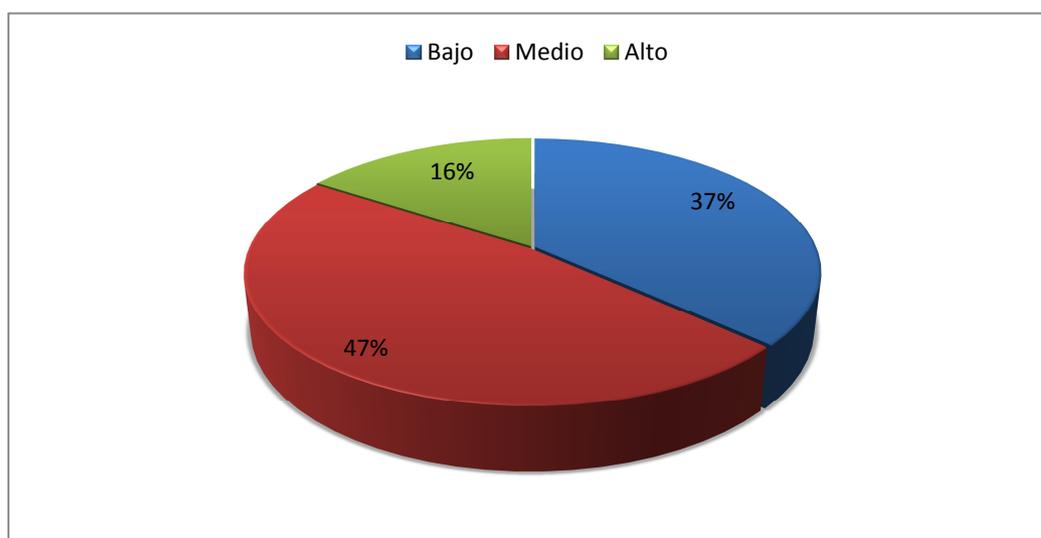
**Cuadro 21: El nivel de calificaciones**

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	42	37
Medio	54	47
Alto	18	16
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuestas a estudiantes

Elaborado por: Autor de la Investigación

**Gráfico 13: El nivel de calificaciones**



Elaborado por: Autor de la Investigación

## Análisis e interpretación

De los estudiantes encuestados, el 37% dice que el nivel de calificaciones es bajo, el 47% responde que es medio, y el 16% indica que es alto.

#### 4.2.2.2 Participación en clase

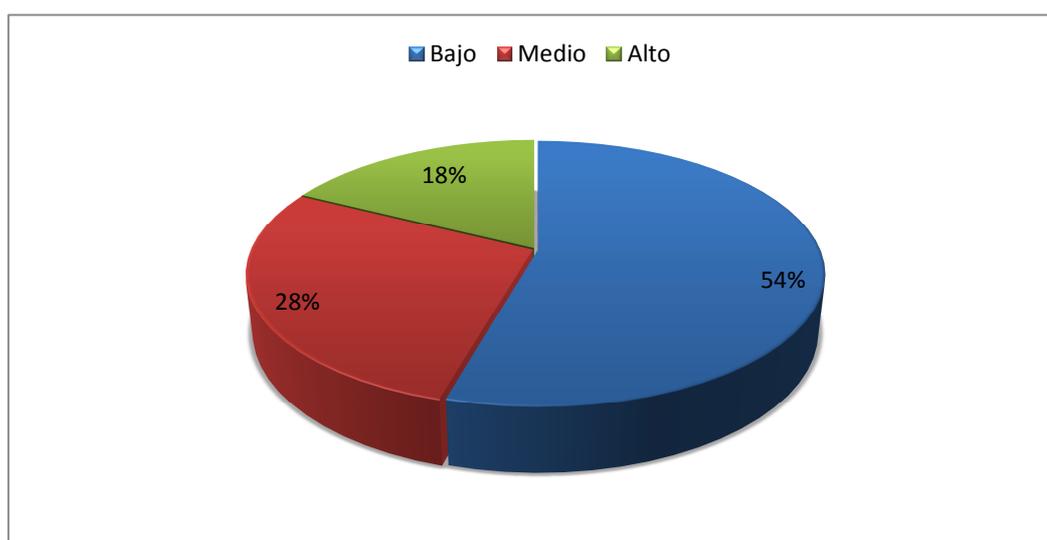
**Cuadro 22: El nivel de participación en clase**

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	62	54
Medio	32	28
Alto	20	18
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

**Fuente: Encuestas a estudiantes**

**Elaborado por: Autor de la Investigación**

**Gráfico 14: El nivel de participación en clase**



**Elaborado por: Autor de la Investigación**

### **Análisis e interpretación**

De los estudiantes encuestados, el 54% señala que el nivel de participación en clase es bajo, el 28% responde que es medio, el 18% indica que es alto.

#### 4.2.2.3 Trabajo en grupo

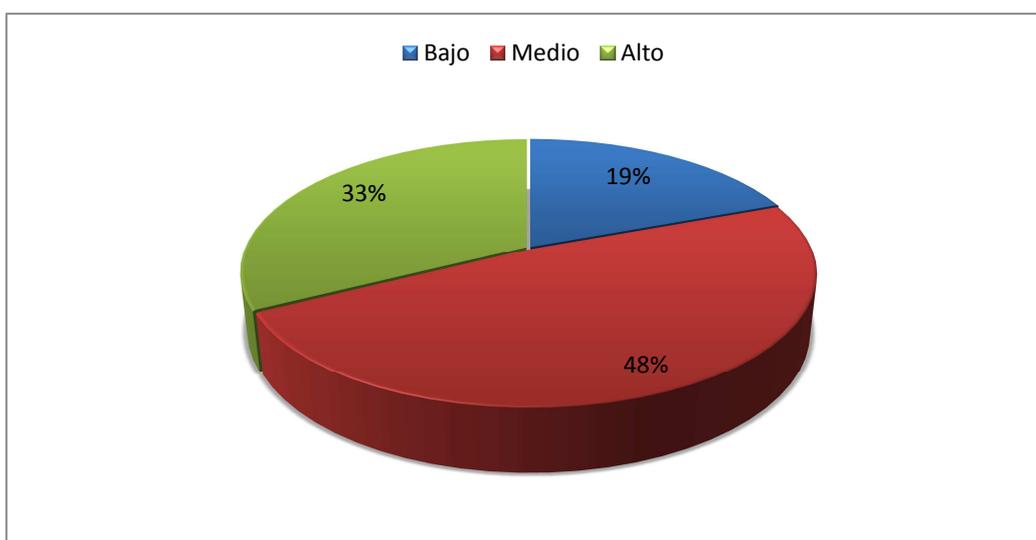
**Cuadro 23: El trabajo cooperativo**

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	22	19
Medio	55	48
Alto	37	33
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuestas a estudiantes

Elaborado por: Autor de la Investigación

**Gráfico 15: El trabajo cooperativo**



Elaborado por: Autor de la Investigación

#### Análisis e interpretación

De los estudiantes encuestados, el 19% dice que el trabajo cooperativo es bajo, el 48% responde que es medio, el 32% opina que es alto.



#### 4.2.2.4 Nivel de comprensión de las clases

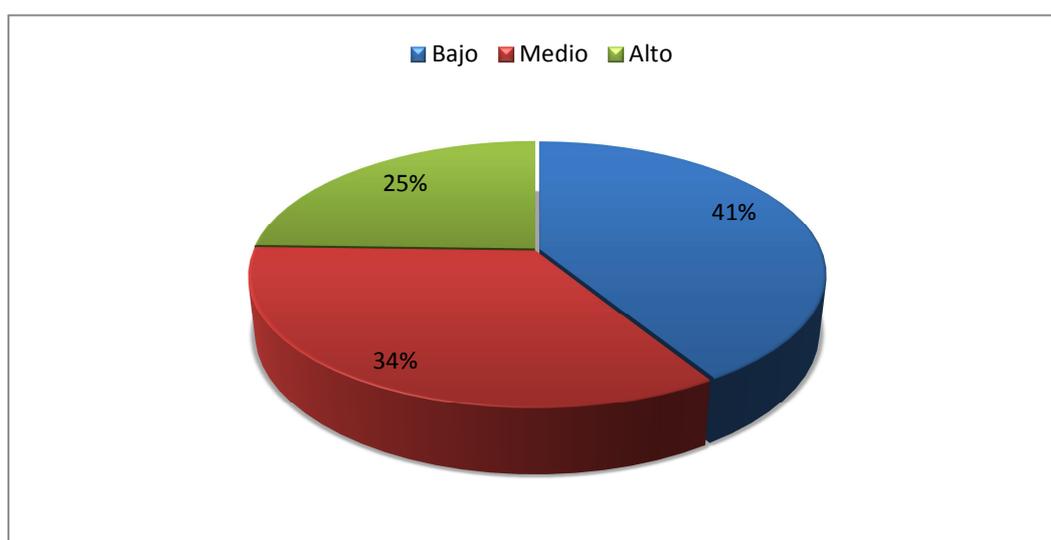
**Cuadro 24: El nivel de comprensión**

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	47	41
Medio	39	34
Alto	28	25
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuestas a estudiantes

Elaborado por: Autor de la Investigación

**Gráfico 16: El nivel de comprensión**



Elaborado por: Autor de la Investigación

#### Análisis e interpretación

De los estudiantes encuestados, el 41% manifiesta que el nivel de comprensión es bajo, el 34% responde que es medio, y el 25% indica que es alto.

#### 4.2.2.5 Niveles obtenidos en las evaluaciones ministeriales

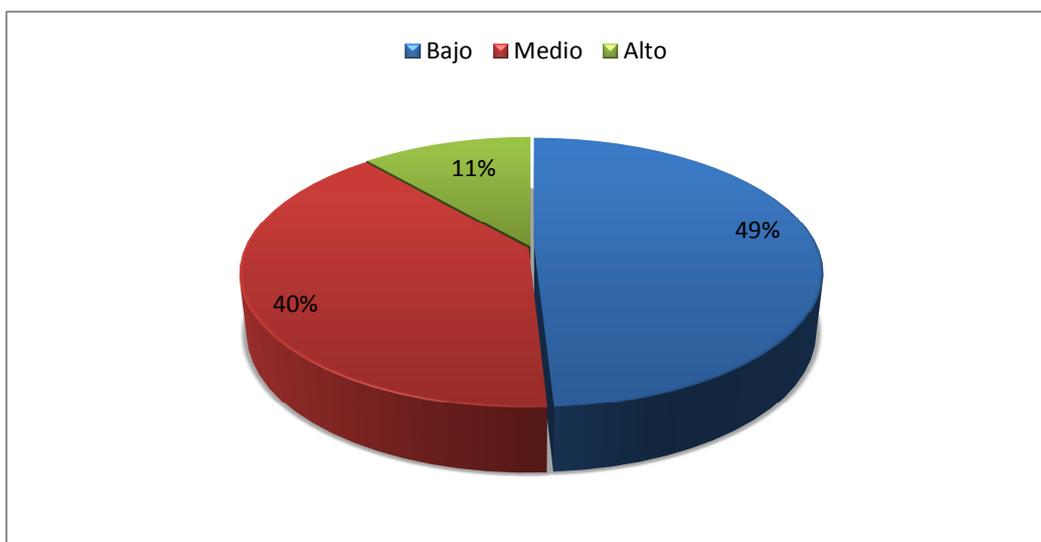
**Cuadro 25: El nivel obtenido en las evaluaciones ministeriales**

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo	56	49
Medio	45	39
Alto	13	11
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>99</b>

Fuente: Encuestas a estudiantes

Elaborado por: Autor de la Investigación

**Gráfico 17: El nivel obtenido en las evaluaciones ministeriales**



Elaborado por: Autor de la Investigación

#### **Análisis e interpretación**

De los estudiantes encuestados, el 49% indica que el nivel obtenido en las evaluaciones ministeriales es bajo, el 39% responde que es medio, y el 11% considera que es alto.



## ¿Cómo evaluaría los siguientes indicadores?

### 4.2.2.6 Ha participado en eventos organizados dentro del colegio

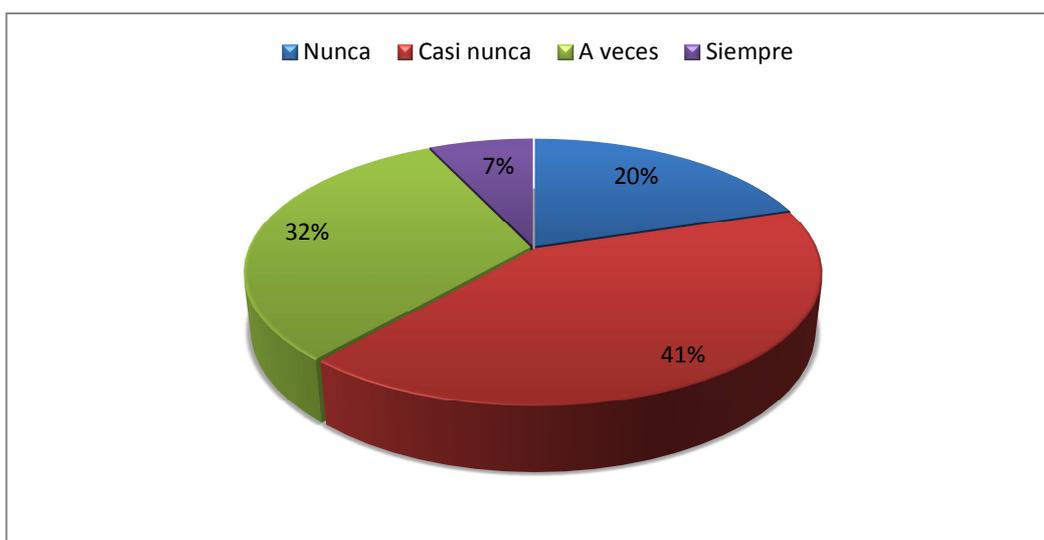
**Cuadro 26: Ha participado en eventos organizados dentro del colegio**

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	23	20
Casi nunca	47	41
A veces	36	32
Siempre	8	7
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuestas a estudiantes

Elaborado por: Autor de la Investigación

**Gráfico 18: Ha participado en eventos organizados dentro del colegio**



Elaborado por: Autor de la Investigación

### Análisis e interpretación

De los estudiantes encuestados, el 20% manifiesta que nunca ha participado en eventos organizados dentro del colegio, el 41% responde que casi nunca, el 32% dice que a veces y el 7% responde siempre.



#### 4.2.2.7 Ha participado en eventos intercolegiales

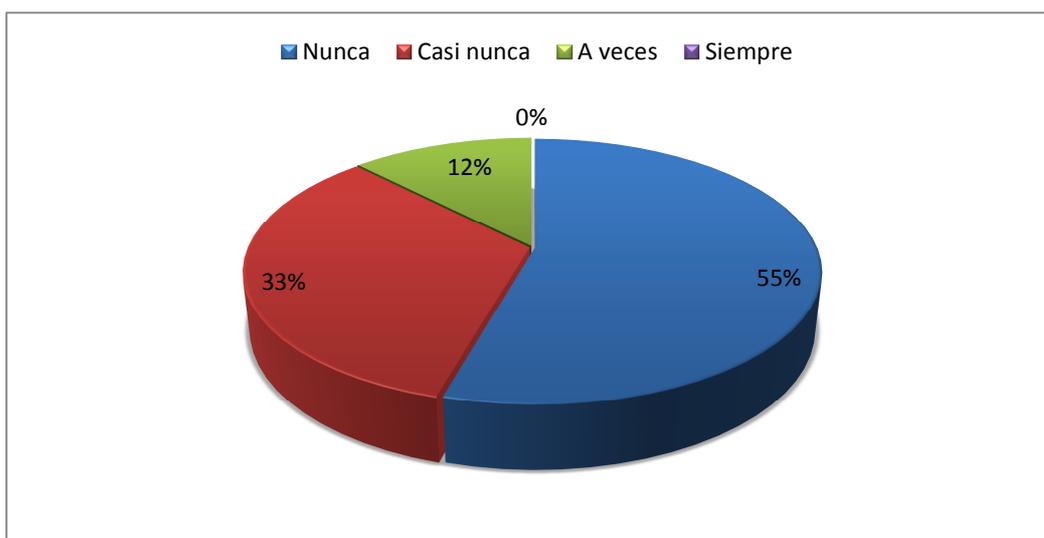
**Cuadro 27: Ha participado en eventos intercolegiales**

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	62	55
Casi nunca	38	33
A veces	14	12
Siempre	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuestas a estudiantes

Elaborado por: Autor de la Investigación

**Gráfico 19: Ha participado en eventos intercolegiales**



Elaborado por: Autor de la Investigación

#### Análisis e interpretación

De los estudiantes encuestados, el 54% indica que nunca ha participado en eventos intercolegiales, el 33% responde que casi nunca, y el 12% opina que a veces.



#### 4.2.2.8 Ha obtenido premios o menciones en estos eventos

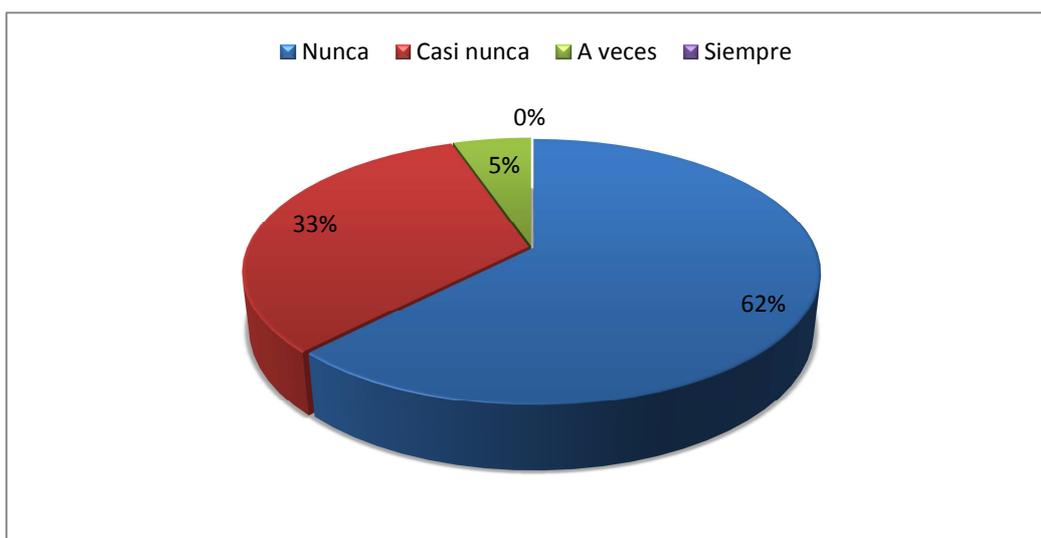
**Cuadro 28: Ha obtenido premios o menciones en estos eventos**

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	71	62
Casi nunca	37	33
A veces	6	5
Siempre	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuestas a estudiantes

Elaborado por: Autor de la Investigación

**Gráfico 20: Ha obtenido premios o menciones en estos eventos**



Elaborado por: Autor de la Investigación

#### Análisis e interpretación

De los estudiantes encuestados, el 62% considera que nunca ha obtenido premios o menciones en estos eventos, el 32% responde que casi nunca, el 5% dice que a veces.



### 4.3 Resultados de la Autoevaluación

#### 4.3.1 SOCIABILIDAD PEDAGÓGICA

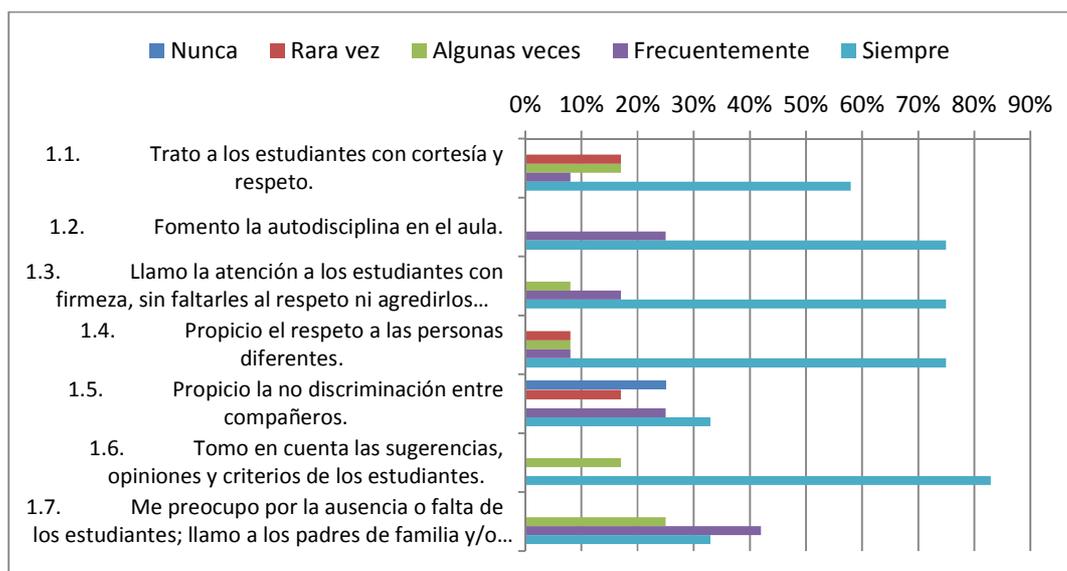
**Cuadro 29: Sociabilidad pedagógica**

1. SOCIABILIDAD PEDAGÓGICA										
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1.1. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.	0	2	2	1	7	0%	17%	17%	8%	58%
1.2. Fomento la autodisciplina en el aula.	0	0	0	3	9	0%	0%	0%	25%	75%
1.3. Llamo la atención a los estudiantes con firmeza, sin faltarles al respeto ni agredirlos verbal o físicamente.	0	0	1	2	9	0%	0%	8%	17%	75%
1.4. Propicio el respeto a las personas diferentes.	0	1	1	1	9	0%	8%	8%	8%	75%
1.5. Propicio la no discriminación entre compañeros.	3	2	0	3	4	25%	17%	0%	25%	33%
1.6. Tomo en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes.	0	0	2	0	1	0%	0%	17%	0%	83%
1.7. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.	0	0	3	5	4	0%	0%	25%	42%	33%

**Fuente: Autoevaluación de docentes**

**Elaborado por: Autor de la Investigación**

**Gráfico 21: Sociabilidad pedagógica**



**Fuente: Autoevaluación de docentes**

**Elaborado por: Autor de la Investigación**

### **Análisis**

De acuerdo a los resultados de la autoevaluación se observa que los más frecuentes, como aspectos que reflejan la sociabilidad pedagógica de los docentes con los estudiantes, son siempre tomar en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes en un 83% de casos, junto al 17% que indica que a veces. El fomento de la auto disciplina en el aula con un 75% de docentes que comentan siempre hacerlo y un 25% de forma frecuente, lo que auguraría niveles de disciplina muy positivos. Otro 75% de docentes indica siempre llamar la atención de los estudiantes con firmeza, pero con respeto, junto a otro 75% que señala siempre propiciar al respeto a las personas y a sus diferencias individuales. Entre las aspectos de mayor debilidad se menciona el propiciar la no discriminación entre compañeros donde solo el 33% indica hacerlo siempre y en 25% frecuentemente, y preocuparse por la ausencia o falta de los estudiantes; llegando inclusive a contactarse con los padres de familia y/o representantes, donde un 33% dice hacerlo siempre que se requiere y un 42% de forma frecuente.

### 4.3.2 HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS

**Cuadro 30: Habilidades pedagógicas y didácticas**

2. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS										
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
2.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.	0	0	4	5	3	0%	0%	33%	42%	25%
2.2. Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.	0	0	0	2	10	0%	0%	0%	17%	83%
2.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.	0	2	2	1	7	0%	17%	17%	8%	58%
2.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio	0	0	0	3	9	0%	0%	0%	25%	75%
2.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.	0	0	1	2	9	0%	0%	8%	17%	75%
2.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.	0	1	1	1	9	0%	8%	8%	8%	75%
2.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.	3	2	0	3	4	25%	17%	0%	25%	33%
2.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.	0	0	3	4	5	0%	0%	25%	33%	42%
2.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes	0	0	3	2	7	0%	0%	27%	18%	55%
2.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.	1	0	0	3	8	9%	0%	0%	27%	64%
2.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.	0	0	2	0	10	0%	0%	17%	0%	83%
2.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.	0	0	3	5	4	0%	0%	25%	42%	33%
2.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.	0	0	1	2	9	0%	0%	8%	17%	75%
2.14. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.	0	0	5	3	4	0%	0%	42%	25%	33%
2.15. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.	0	0	0	4	8	0%	0%	0%	33%	67%
2.16. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.	0	0	3	1	8	0%	0%	27%	9%	64%
2.17. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.	0	1	0	3	8	0%	9%	0%	27%	64%

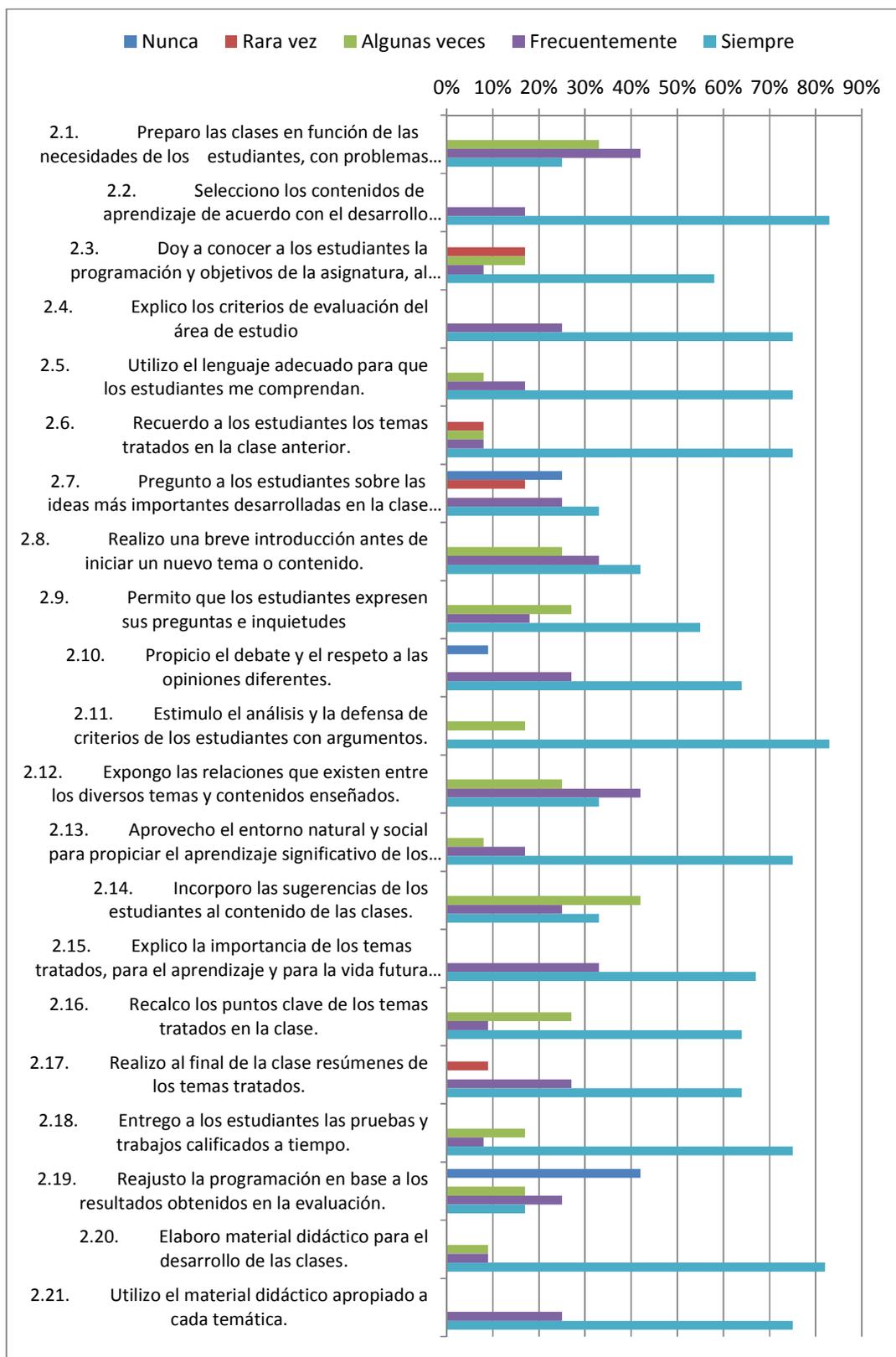
Continúa...

2.18. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.	0	0	2	1	9	0%	0%	17%	8%	75%
2.19. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.	5	0	2	3	2	42%	0%	17%	25%	17%
2.20. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.	0	0	1	1	10	0%	0%	9%	9%	82%
2.21. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.	0	0	0	3	9	0%	0%	0%	25%	75%
2.22. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.	0	0	0	5	7	0%	0%	0%	40%	60%
2.23. Utilizo bibliografía actualizada.	1	0	2	2	7	8%	0%	17%	17%	58%
2.24. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:										
2.24.1. Analizar	1	0	0	2	9	8%	0%	0%	17%	75%
2.24.2. Sintetizar	0	0	0	3	9	0%	0%	0%	25%	75%
2.24.3. Reflexionar.	0	0	0	6	6	0%	0%	0%	50%	50%
2.24.4. Observar.	0	0	1	1	10	0%	0%	8%	8%	83%
2.24.5. Descubrir.	0	0	0	2	10	0%	0%	0%	17%	83%
2.24.6. Exponer en grupo.	0	0	0	2	10	0%	0%	0%	17%	83%
2.24.7. Argumentar.	0	0	0	2	10	0%	0%	0%	17%	83%
2.24.8. Conceptualizar.	0	0	1	3	8	0%	0%	8%	25%	67%
2.24.9. Redactar con claridad.	0	0	4	2	6	0%	0%	33%	17%	50%
2.24.10. Escribir correctamente.	1	1	3	1	6	8%	8%	25%	8%	50%
2.24.11. Leer comprensivamente.	0	1	2	0	9	0%	9%	18%	0%	73%
2.24.12. Escuchar.	0	0	2	3	7	0%	0%	18%	27%	55%
2.24.13. Respetar.	0	0	0	2	10	0%	0%	0%	17%	83%
2.24.14. Consensuar.	0	0	0	2	10	0%	0%	0%	17%	83%
2.24.15. Socializar.	0	0	0	3	9	0%	0%	0%	25%	75%
2.24.16. Concluir.	0	0	1	3	8	0%	0%	8%	25%	67%
2.24.17. Generalizar.	0	0	0	4	8	0%	0%	0%	33%	67%
2.24.18. Preservar.	0	0	1	2	9	0%	0%	8%	17%	75%

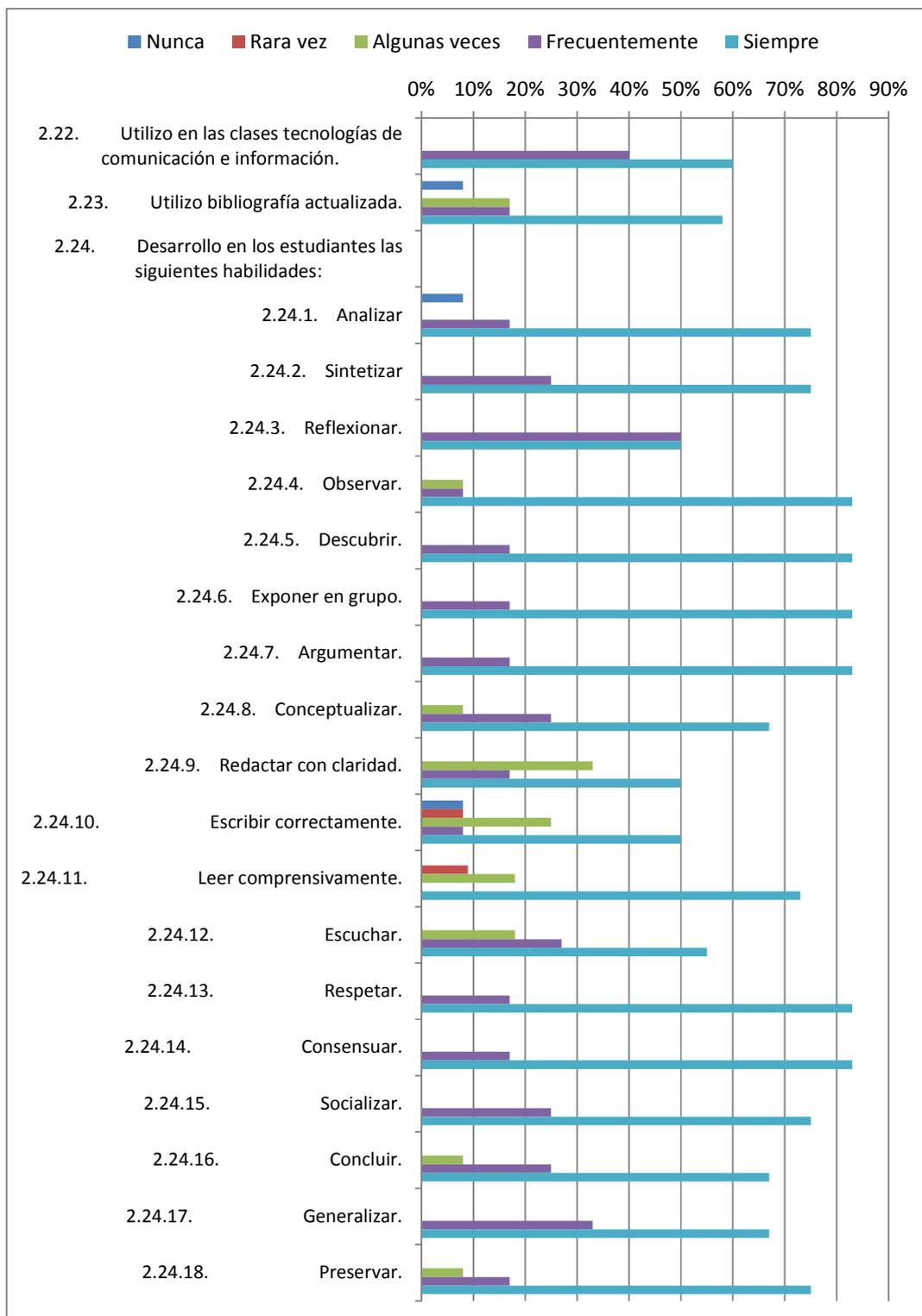
**Fuente: Autoevaluación de docentes**

**Elaborado por: Autor de la Investigación**

**Gráfico 22: Habilidades pedagógicas y didácticas**





**Gráfico 22: Habilidades pedagógicas y didácticas - continuación**

**Fuente: Autoevaluación de docentes**

**Elaborado por: Autor de la Investigación****Análisis**

El análisis de las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes abarcó cerca de 40 ítems, basados en los instrumentos de evaluación ministeriales, a partir de los cuáles se pudo observar como los aspectos más frecuentes en los docentes el siempre seleccionar los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes, estimular el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos, y elaborar material didáctico para el desarrollo de las clases todos con el 83%. Con un 75%, se tiene respuestas en las que se menciona siempre explicar los criterios de evaluación del área de estudio, utilizar el lenguaje adecuado para que los estudiantes comprendan, recordar a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior, aprovechar el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes, entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo y utilizar el material didáctico apropiado a cada temática. Adicionalmente más del 80% de docentes indican siempre impulsar el desarrollo en los estudiantes las habilidades de analizar, sintetizar, observar, descubrir, exponer en grupo, argumentar y respetar.

### 4.3.3 DESARROLLO EMOCIONAL

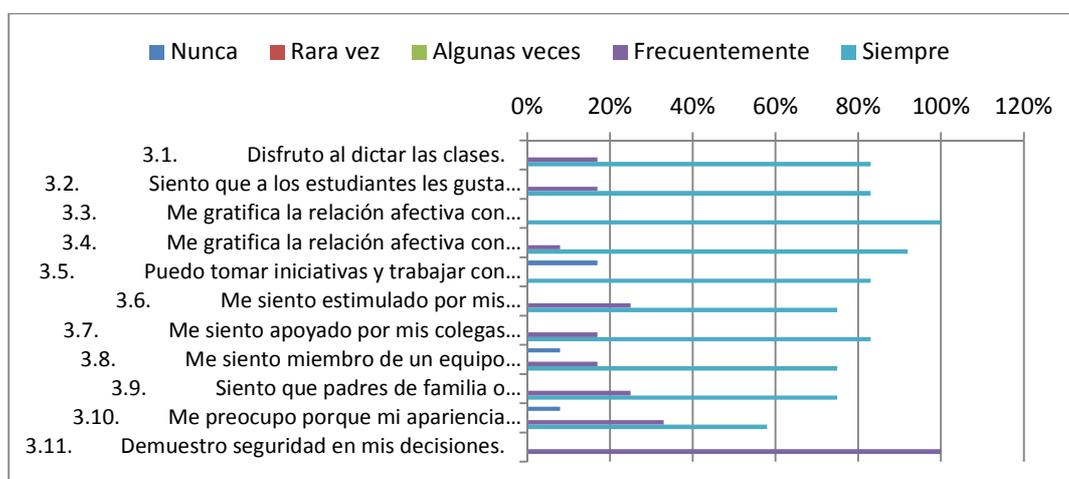
**Cuadro 31: Desarrollo emocional**

3. DESARROLLO EMOCIONAL										
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
3.1. Disfruto al dictar las clases.	0	0	0	2	1	0%	0	0%	17%	83%
3.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.	0	0	0	2	1	0%	0	0%	17%	83%
3.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.	0	0	0	0	1	0%	0	0%	0%	100%
3.4. Me gratifica la relación afectiva con mis colegas.	0	0	0	1	1	0%	0	0%	8%	92%
3.5. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula	2	0	0	0	1	17%	0	0%	0%	83%
3.6. Me siento estimulado por mis superiores.	0	0	0	3	9	0%	0	0%	25%	75%
3.7. Me siento apoyado por mis colegas para la realización del trabajo diario.	0	0	0	2	1	0%	0	0%	17%	83%
3.8. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.	1	0	0	2	9	8%	0	0%	17%	75%
3.9. Siento que padres de familia o representantes apoyan la tarea educativa que realizo.	0	0	0	3	9	0%	0	0%	25%	75%
3.10. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.	1	0	0	4	7	8%	0	0%	33%	58%
3.11. Demuestro seguridad en mis decisiones.	0	0	0	1	0	0%	0	0%	100%	0%

**Fuente: Autoevaluación de docentes**

**Elaborado por: Autor de la Investigación**

**Gráfico 23: Desarrollo emocional**



**Fuente: Autoevaluación de docentes**  
**Elaborado por: Autor de la Investigación**

### **Análisis**

En relación al desarrollo emocional de los docentes los resultados mostraron valores altos positivos en casi todas las preguntas. El 100% de docentes indica que le gratifica la relación afectiva con los estudiantes. El 90% señala que le gratifica la relación afectiva con los colegas. Con porcentajes mayores al 80% se cuentan las respuestas que mencionan siempre disfrutar al dictar las clases, sentir que a los estudiantes les gusta la clase, tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula y sentirse apoyados por los colegas para la realización del trabajo diario. Destaca también un 100% de docentes que opinan que con frecuencia demuestran seguridad en sus decisiones.

### 4.3.4 ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES

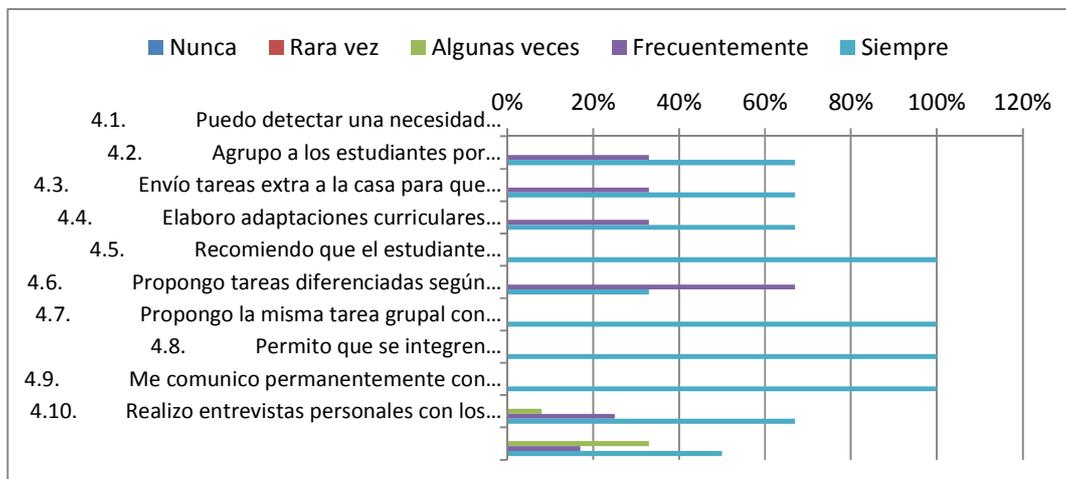
**Cuadro 32: Atención a estudiantes con necesidades especiales**

4. ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES											
		Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
4.1.	Puedo detectar una necesidad educativa especial leve en los estudiantes.	0	0	0	4	8	0%	0%	0%	33%	67%
4.2.	Agrupo a los estudiantes por dificultades y los atiendo en forma personal.	0	0	0	4	8	0%	0%	0%	33%	67%
4.3.	Envío tareas extra a la casa para que el estudiante desarrolle las habilidades en las que presentan problemas.	0	0	0	4	8	0%	0%	0%	33%	67%
4.4.	Elaboro adaptaciones curriculares para facilitar el aprendizaje a los estudiantes.	0	0	0	0	12	0%	0%	0%	0%	100%
4.5.	Recomiendo que el estudiante trabaje con un profesional especializado.	0	0	0	8	4	0%	0%	0%	67%	33%
4.6.	Propongo tareas diferenciadas según las necesidades de los estudiantes.	0	0	0	0	12	0%	0%	0%	0%	100%
4.7.	Propongo la misma tarea grupal con distintos niveles de profundidad.	0	0	0	0	12	0%	0%	0%	0%	100%
4.8.	Permito que se integren espontáneamente al ritmo de trabajo de la clase.	0	0	0	0	12	0%	0%	0%	0%	100%
4.9.	Me comunico permanentemente con los padres de familia o representantes, a través de esquelas, registros, informes o cuadernos.	0	0	1	3	8	0%	0%	8%	25%	67%
4.10.	Realizo entrevistas personales con los padres para informar sobre el avance académico y personal del estudiante.	0	0	4	2	6	0%	0%	33%	17%	50%

**Fuente: Autoevaluación de docentes**

**Elaborado por: Autor de la Investigación**

**Gráfico 24: Atención a estudiantes con necesidades especiales**



**Fuente: Autoevaluación de docentes**  
**Elaborado por: Autor de la Investigación**

### **Análisis**

La educación inclusiva es ahora un derecho de todo niño y una responsabilidad también por parte de los docentes, más de las instituciones escolares. En relación a la capacidad del docente para atender a estudiantes con necesidades especiales destacan, como los aspectos que el 100% de los docentes responden siempre ejercer, a elaborar adaptaciones curriculares para facilitar el aprendizaje a los estudiantes, proponer tareas diferenciadas según las necesidades de los estudiantes, proponer la misma tarea grupal con distintos niveles de profundidad y permitir que se integren espontáneamente al ritmo de trabajo de la clase. Un 67% señala siempre detectar una necesidad educativa especial leve en los estudiantes, agrupar a los estudiantes por dificultades y los atiende en forma personal, enviar tareas extra a la casa para que el estudiante desarrolle las habilidades en las que presentan problemas y comunicarse permanentemente con los padres de familia o representantes, a través de esquelas, registros, informes o cuadernos.

### 4.3.5 APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS

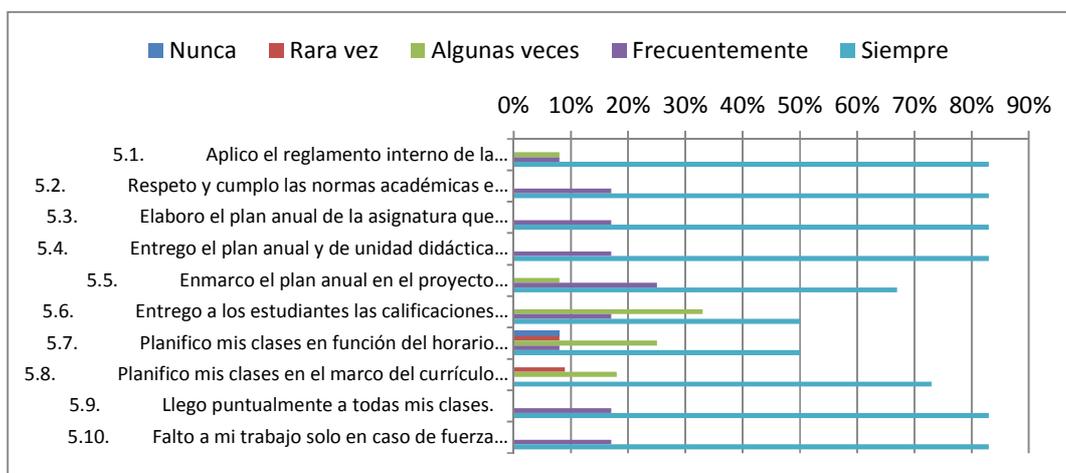
**Cuadro 33: Aplicación de normas y reglamentos**

5. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS										
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
5.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades que me competen.	0	0	1	1	10	0%	0%	8%	8%	83%
5.2. Respeto y cumplo las normas académicas e institucionales.	0	0	0	2	10	0%	0%	0%	17%	83%
5.3. Elaboro el plan anual de la asignatura que dicto.	0	0	0	2	10	0%	0%	0%	17%	83%
5.4. Entrego el plan anual y de unidad didáctica en los plazos estipulados por las autoridades.	0	0	0	2	10	0%	0%	0%	17%	83%
5.5. Enmarco el plan anual en el proyecto educativo institucional.	0	0	1	3	8	0%	0%	8%	25%	67%
5.6. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.	0	0	4	2	6	0%	0%	33%	17%	50%
5.7. Planifico mis clases en función del horario establecido.	1	1	3	1	6	8%	8%	25%	8%	50%
5.8. Planifico mis clases en el marco del currículo nacional.	0	1	2	0	9	0%	9%	18%	0%	73%
5.9. Llego puntualmente a todas mis clases.	0	0	0	2	10	0%	0%	0%	17%	83%
5.10. Falto a mi trabajo solo en caso de fuerza mayor.	0	0	0	2	10	0%	0%	0%	17%	83%

**Fuente: Autoevaluación de docentes**

**Elaborado por: Autor de la Investigación**

**Gráfico 25: Aplicación de normas y reglamentos**



**Fuente: Autoevaluación de docentes**  
**Elaborado por: Autor de la Investigación**

### **Análisis**

La aplicación de normas y reglamentos refleja en parte, el desempeño del docente en los aspectos propios del control de la clase, del cumplimiento de las responsabilidades y de la disciplina. El 83% de los docentes coinciden en que siempre aplica el reglamento interno de la institución en las actividades que le competen, en respetar y cumplir las normas académicas e institucionales, en elaborar el plan anual de la asignatura que dicta, en entregar el plan anual y de unidad didáctica en los plazos estipulados por las autoridades y llegar puntualmente a todas las clases. Con porcentajes menores al 70% y mayores al 50%, se encuentran los docentes que indican siempre entregar a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades y planificar las clases en función del horario establecido.

### 4.3.6 RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

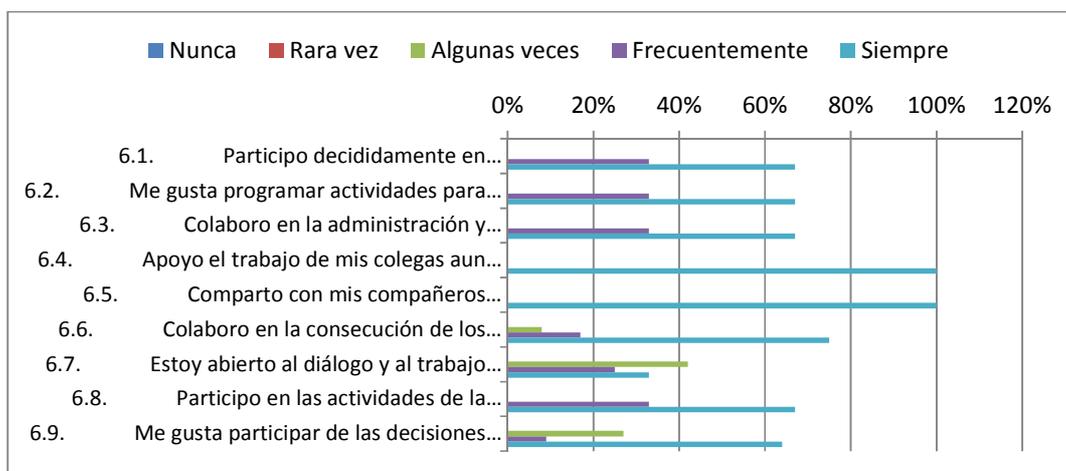
**Cuadro 34: Relación con la comunidad**

6. RELACIÓN CON LA COMUNIDAD	Nunca					Siempre				
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
6.1. Participo decididamente en actividades para el desarrollo de la comunidad.	0	0	0	4	8	0%	0%	0%	33%	67%
6.2. Me gusta programar actividades para realizar con padres de familia, representantes y estudiantes.	0	0	0	4	8	0%	0%	0%	33%	67%
6.3. Colaboro en la administración y ejecución de tareas extra curriculares.	0	0	0	4	8	0%	0%	0%	33%	67%
6.4. Apoyo el trabajo de mis colegas aun fuera del tiempo de clases.	0	0	0	0	12	0%	0%	0%	0%	100%
6.5. Comparto con mis compañeros estrategias para mejorar las prácticas docentes encaminadas al desarrollo comunitario.	0	0	0	0	12	0%	0%	0%	0%	100%
6.6. Colaboro en la consecución de los objetivos y metas de relación comunitaria planteadas en el PEI.	0	0	1	2	9	0%	0%	8%	17%	75%
6.7. Estoy abierto al diálogo y al trabajo planteado por la comunidad.	0	0	5	3	4	0%	0%	42%	25%	33%
6.8. Participo en las actividades de las instituciones relacionadas con el desarrollo integral de la comunidad.	0	0	0	4	8	0%	0%	0%	33%	67%
6.9. Me gusta participar de las decisiones de los Consejos Directivos o Técnicos que impliquen un trabajo comunitario.	0	0	3	1	8	0%	0%	27%	9%	64%

**Fuente: Autoevaluación de docentes**

**Elaborado por: Autor de la Investigación**

**Gráfico 26: Relación con la comunidad**



**Fuente: Autoevaluación de docentes**  
**Elaborado por: Autor de la Investigación**

### **Análisis**

La evaluación del desempeño docente sobre su gestión de la relación con la comunidad indica que el 100% de docentes siempre apoya el trabajo de sus colegas aun fuera del tiempo de clases y comparte con sus compañeros estrategias para mejorar las prácticas docentes encaminadas al desarrollo comunitario. Un 67% de docentes siempre participa decididamente en actividades para el desarrollo de la comunidad, programa actividades para realizar con padres de familia, representantes y estudiantes y participa en las actividades de las instituciones relacionadas con el desarrollo integral de la comunidad. No obstante solo un 33% responde que siempre está abierto al diálogo y al trabajo planteado por la comunidad.

### 4.3.7 CLIMA DE AULA

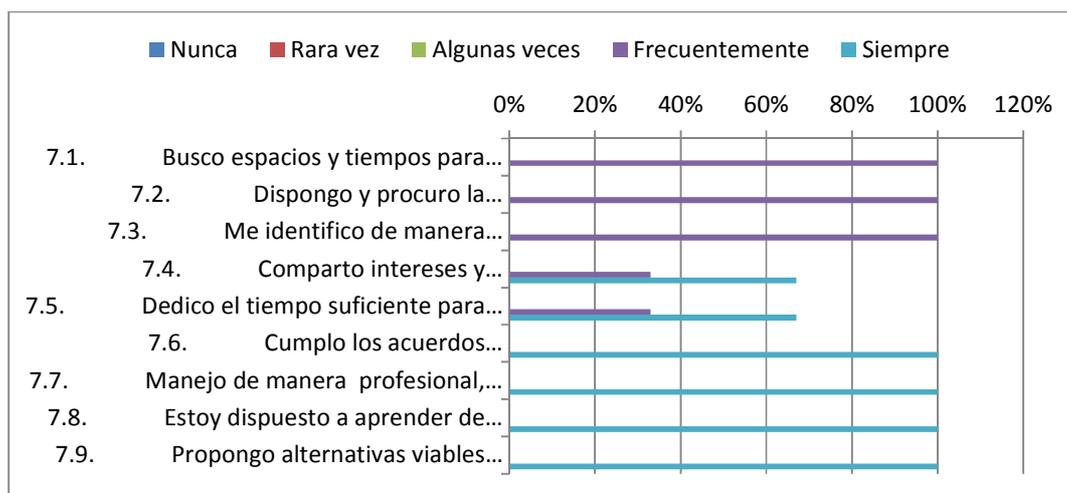
**Cuadro 35: Clima de aula**

7. CLIMA DE AULA		Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
7.1.	Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes	0	0	0	12	0	0%	0%	0%	100%	0%
7.2.	Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.	0	0	0	12	0	0%	0%	0%	100%	0%
7.3.	Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.	0	0	0	12	0	0%	0%	0%	100%	0%
7.4.	Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes	0	0	0	4	8	0%	0%	0%	33%	67%
7.5.	Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.	0	0	0	4	8	0%	0%	0%	33%	67%
7.6.	Cumplo los acuerdos establecidos en el aula	0	0	0	0	12	0%	0%	0%	0%	100%
7.7.	Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.	0	0	0	0	12	0%	0%	0%	0%	100%
7.8.	Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes	0	0	0	0	12	0%	0%	0%	0%	100%
7.9.	Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.	0	0	0	0	12	0%	0%	0%	0%	100%

**Fuente: Autoevaluación de docentes**

**Elaborado por: Autor de la Investigación**

**Gráfico 27: Clima de aula**



**Fuente: Autoevaluación de docentes**

## Elaborado por: Autor de la Investigación

### Análisis

El clima de aula hace referencia a la calidad del ambiente en el que se desarrolla la clase, siendo el maestro el pilar central de las buenas relaciones entre estudiantes. El 100% de los docentes indica que siempre cumple los acuerdos establecidos en el aula, maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula, se muestra dispuesto a aprender de sus estudiantes y propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos. Por otra parte el 100% indica que frecuentemente busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con sus estudiantes, dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con sus estudiantes y se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.

#### 4.4 Comprobación de hipótesis

##### Modelo Lógico

##### $H_0$

El desempeño docente, **NO INCIDE** directamente en los logros académicos alcanzados por los estudiantes.

##### $H_1$

El desempeño docente, **INCIDE** directamente en los logros académicos alcanzados por los estudiantes.

### 1. Modelo Matemático - Chí cuadrado

$H_0 = X^2 \text{ calculado} > X^2 \text{ del estadístico}$

$H_0 = X^2 \text{ calculado} < X^2 \text{ del estadístico}$

### 2. Modelo Estadístico

$$X^2 = \sum_{i=1}^k \left[ \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e} \right]$$

Donde:

- $X^2 =$  Chi cuadrado
- $\sum =$  sumatoria de todas las k
- k= Categorías (número de opciones de respuesta)
- i= Frecuencias (respuestas en cada opción)
- fo= frecuencias observadas
- fe= frecuencias esperadas

### 3. Nivel de Significación

El nivel de significación es del 5% que representa al 0.05.

El nivel de confiabilidad es del 95% que representa el 0.95.

### 4. Zona de rechazo del $H_0$

Para calcular la zona de rechazo se considera el grado de libertad al 95% para cuadros de 5 filas (cada fila representa a una alternativa del desempeño docente) x 3 columnas (en referencia a los logros académicos) mediante la siguiente fórmula:

$$gl = (f - 1)(c - 1)$$

Donde:

- $gl$ = grado de libertad
- $f$ = filas
- $c$ = columnas

Reemplazando se tiene que:

$$gl = (5 - 1)(3 - 1) = (4) * (2) = 8$$

El valor de la zona de rechazo o de chi teórico se ubica utilizando una tabla estandarizada, en la cual el grado de libertad nivel 6, para un nivel de confianza del 95%, corresponde a un chi cuadrado de 15.51.

**Cuadro 36: Chi cuadrado de la tabla**

		Nivel de significación					
		0.3	0.2	0.1	0.05	0.025	0.01
Chi cuadrado	1	1.07	1.64	2.71	3.84	5.02	6.63
	2	2.41	3.22	4.61	5.99	7.38	9.21
	3	3.66	4.64	6.25	7.81	9.35	11.34
	4	4.88	5.99	7.78	9.49	11.14	13.28
	5	6.06	7.29	9.24	11.07	12.83	15.09
	6	7.23	8.56	10.64	12.59	14.45	16.87
	7	8.38	9.80	12.02	14.07	16.01	18.48
	8	9.52	11.03	13.36	15.51	17.53	20.09
	9	10.66	12.24	14.68	16.92	19.02	21.67

**Fuente: Investigación de campo**

**Elaborado por: Autor de la Investigación**

Cualquier chi cuadrado calculado menor a este valor rechazaría la hipótesis, y aceptaría la hipótesis alternativa H1.

### 5. Cálculo estadístico

Frecuencias observadas

**Cuadro 37: Frecuencias observadas – sumatoria por variable**

ENCUESTA A ESTUDIANTES AUTOEVALUACIÓN DOCENTE		LOGROS DE LOS ESTUDIANTES			TOTAL
		BAJOS	MEDIOS	ALTOS	
DESEMPEÑO DOCENTE	MUY ALTO	15	38	24	77
	ALTO	4	7	15	26
	MEDIO	2	5	0	7
	BAJO	2	0	0	2
	MUY BAJO	2	0	0	2
TOTAL		25	50	39	

**Fuente: Investigación de campo**

**Elaborado por: Autor de la Investigación**

La fórmula para calcular las frecuencias esperadas por cada celda es la siguiente:

$$f_e = \frac{(total\ fila)(total\ columna)}{Total\ frecuencias}$$

**Cuadro 38: Frecuencias esperadas**

Frecuencias Esperadas			
	BAJOS	MEDIOS	ALTOS
MUY ALTO	17	34	26
ALTO	6	11	9
MEDIO	2	3	2
BAJO	0	1	1

MUY BAJO	0	1	1
----------	---	---	---

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor de la Investigación

**Cuadro 39: Cálculo del Chi cuadrado**

fo	fe	(fo-fe) <sup>2</sup>	(fo-fe) <sup>2</sup> /fe
15	17	3,556864	0,21
4	6	2,895968	0,51
2	2	0,216143	0,14
2	0	2,437981	5,56
2	0	2,437981	<b>Continúa...</b>
38	34	17,87658	0,53
7	11	19,39089	1,70
5	3	3,724223	1,21
-	1	0,769468	0,88
-	1	0,769468	-
24	26	5,485457	0,21
15	9	37,27424	4,19
-	2	5,734765	2,39
-	1	0,468144	0,68
-	1	0,468144	-
		X <sup>2</sup>	18,22

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Autor de la Investigación

Chi cuadrado calculado		Chi cuadrado del estadístico
18.22	>	15.51
Se acepta la hipótesis nula		

## 6. Decisión

De acuerdo al cálculo el valor del chi cuadrado fue mayor al de la zona de rechazo lo que permite concluir que “El desempeño docente, INCIDE directamente en los logros académicos alcanzados por los estudiantes.”

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES

1. El desempeño docente incide en los logros educativos de forma directa, pues el desempeño docente determina su gestión educativa, no obstante, es importante para el docente el evaluar su desempeño a fin de determinar los aspectos que requiere reforzar y las debilidades que debe superar. Por otro lado, la evaluación educativa de desempeño gestionada desde los niveles directivos o de forma externa, promueve la mejora del docente, al sentir que se está midiendo su desempeño y que en base al mismo, tanto la escuela como el Ministerio pueden tomar acciones.
2. El nivel de desempeño docente se califica como bajo a medio de acuerdo a los instrumentos de evaluación ministeriales. El bajo desempeño docente se relaciona con el uso de metodologías y técnicas propias del modelo tradicional, lo que provoca que la clase sea principalmente expositiva, con poca participación de los estudiantes y por ende, generando un nivel bajo de comprensión e impidiendo que los estudiantes alcancen niveles altos de aprendizaje.
3. Entre las debilidades detectadas del desempeño docente se menciona el uso de modelos tradicionales, poco énfasis en el uso de TIC's como recursos de enseñanza y dificultad para lograr niveles altos de participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.
4. El desempeño docente solo puede mejorarse si el docente puede conocer cuáles son sus fortalezas y debilidades, sin embargo esto solo se puede

lograr a través de la autoevaluación y la heteroevaluación, esta segunda, realizada por la institución escolar y el Ministerio. A partir de los resultados obtenidos en las evaluaciones un docente puede reforzar sus destrezas y conocimientos para superar sus debilidades.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

1. Enfatizar la importancia de un alto desempeño docente, a fin de mejorar la calidad educativa por la incidencia que tiene dicho desempeño en los logros de aprendizaje, a lo que se suma la importancia de la evaluación docente de desempeño, que le permite de percatarse de sus debilidades y por ende, de poder solventarlas.
2. Mejorar la capacitación a docentes en el campo de la didáctica y la pedagogía, pues son los aspectos de mayor debilidad detectados en los docentes de la institución educativa.
3. Desarrollar un instrumento de evaluación docente a ser utilizado por los docentes y directiva de las instituciones educativas del sector, para la evaluación de su desempeño.
4. Proponer un modelo de evaluación y desarrollo del desempeño docente, estableciendo categorías que se concentren en los aspectos que inciden de forma directa en los logros de aprendizaje del estudiante (aspectos didácticos-pedagógicos).

## **CAPÍTULO VI**

### **PROPUESTA**

#### **6.1 FORMULACIÓN DEL MODELO**

##### **MODELO DE EVALUACIÓN Y DESARROLLO DEL DESEMPEÑO DOCENTE**

#### **6.2 Introducción**

El desempeño docente es un aspecto que, tal como se demostró en la investigación, se relaciona de forma directa con el alcance de los logros educativos de aula, por lo que, a mejor nivel de desempeño, mayor nivel de logros y calidad en el aprendizaje. Esto se debe a que la gestión del maestro es realizada generalmente sin que el mismo conozca en qué nivel se está manejando en relación a los estándares de desempeño, mientras que mediante la evaluación docente puede conocer de forma específica si está guiando correctamente el proceso de enseñanza aprendizaje. A partir del conocimiento de sus propias debilidades o fallas, el docente puede tomar acciones para mejorar y por lo mismo los niveles de logros de aprendizaje se elevarán.

Dentro de las conclusiones del estudio, se observó que los aspectos que menor calidad tuvieron fueron los referentes a los modelos y técnicas de enseñanza aplicadas por los docentes, de modo que dentro de la evaluación, es importante que exista la medición de su gestión en este ámbito.

La presente propuesta plantea un modelo de evaluación y desarrollo del desempeño docente, que puede ser aplicado como autoevaluación, como coevaluación o heteroevaluación, de acuerdo a quien lo aplique, sin embargo, esta direccionado a que el propio docente sea consciente de sus debilidades y fallas, a fin de poder solventarlas.

Las instituciones del sector se beneficiarán de contar con un instrumento de fácil aplicación, y que permitirá en consecuencia, mejorar los niveles de calidad educativa en las aulas, lo que será positivo para la institución en sí, para los docentes y para los estudiantes.

### **6.3 Objetivos**

#### **6.3.1 Objetivo General**

- Mejorar el desempeño docente en el Colegio Militar No.12 de la Provincia de Orellana, para elevar los logros de aprendizaje.

#### **6.3.2 Objetivos específicos**

- Establecer las categorías sobre las que se planteará la evaluación y desarrollo de desempeño del docente.
- Diseñar los instrumentos de evaluación interna a ser aplicados por los docentes.
- Proponer medidas para mejorar el desempeño de los docentes.

### **6.4 Justificación**

La actual propuesta sugiere un modelo de evaluación y desarrollo de desempeño docente para el Colegio Militar No.12 de la Provincia de Orellana, mediante el cual puedan evaluar a los docentes en diversas categorías, y de esta forma poder gestionar la mejora de las debilidades detectadas, con la intención de mejorar los logros de aprendizaje.

Los beneficiarios directos de la propuesta son los propios docentes quienes verán beneficiada su labor al contar con un instrumento con el cual puedan detectar y superar las debilidades de su gestión profesional en el aula. La propuesta proveerá información sobre los diversos parámetros evaluados.

Los estudiantes también se beneficiarán de forma indirecta, pues al iniciarse las acciones institucionales para mejorar el desempeño del docente, producto de la evaluación, los logros de aprendizaje mejorarán también.

## **6.5 Factibilidad**

La presente propuesta es factible acorde a las siguientes dimensiones:

### **6.5.1 Política**

Desde el aspecto institucional y político, la propuesta se enmarca bajo el actual direccionamiento del Ministerio de Educación, a través de su Plan Decenal de Educación 2006 - 2015, mediante el cual se busca mejorar la calidad educativa, como sugiere la política 6 de dicho Plan. La Dirección de la institución evaluada se muestra abierta a implementar estrategias para detectar de mejor forma las

debilidades del docente a fin de poder solventarlas eficientemente y mejorar con esto los resultados de la organización y por ende la calidad institucional educativa.

### **6.5.2 Instrumental**

Mediante esta propuesta se establecerá un instrumento o documento en el que constará toda la información necesaria para que la institución educativa aplique los instrumentos y procedimientos de evaluación expuestos. El manual constituye un elemento práctico y referencial, que puede ser acogido por el Colegio Militar No.12 de la Provincia de Orellana.

### **6.5.3 Tecnológica**

Desde el aspecto tecnológico la propuesta tiene entera factibilidad pues no requiere de tecnología especializada, y puede ser aplicada con los recursos con los que actualmente cuenta la institución educativa, por otra parte, la aplicación de los instrumentos de evaluación puede ser realizada manualmente en cuestionarios impresos, o por correo electrónico.

### **6.5.4 Compromiso**

El compromiso necesario para la aplicación de la propuesta existe, siendo principalmente el interés de la Dirección del Colegio Militar No.12 de la Provincia de Orellana, y de sus docentes, pues los mismos deben comprometerse también consigo mismos para mejorar continuamente, siendo esta una característica de los verdaderos profesionales. La evaluación facilitará que dichos docentes puedan

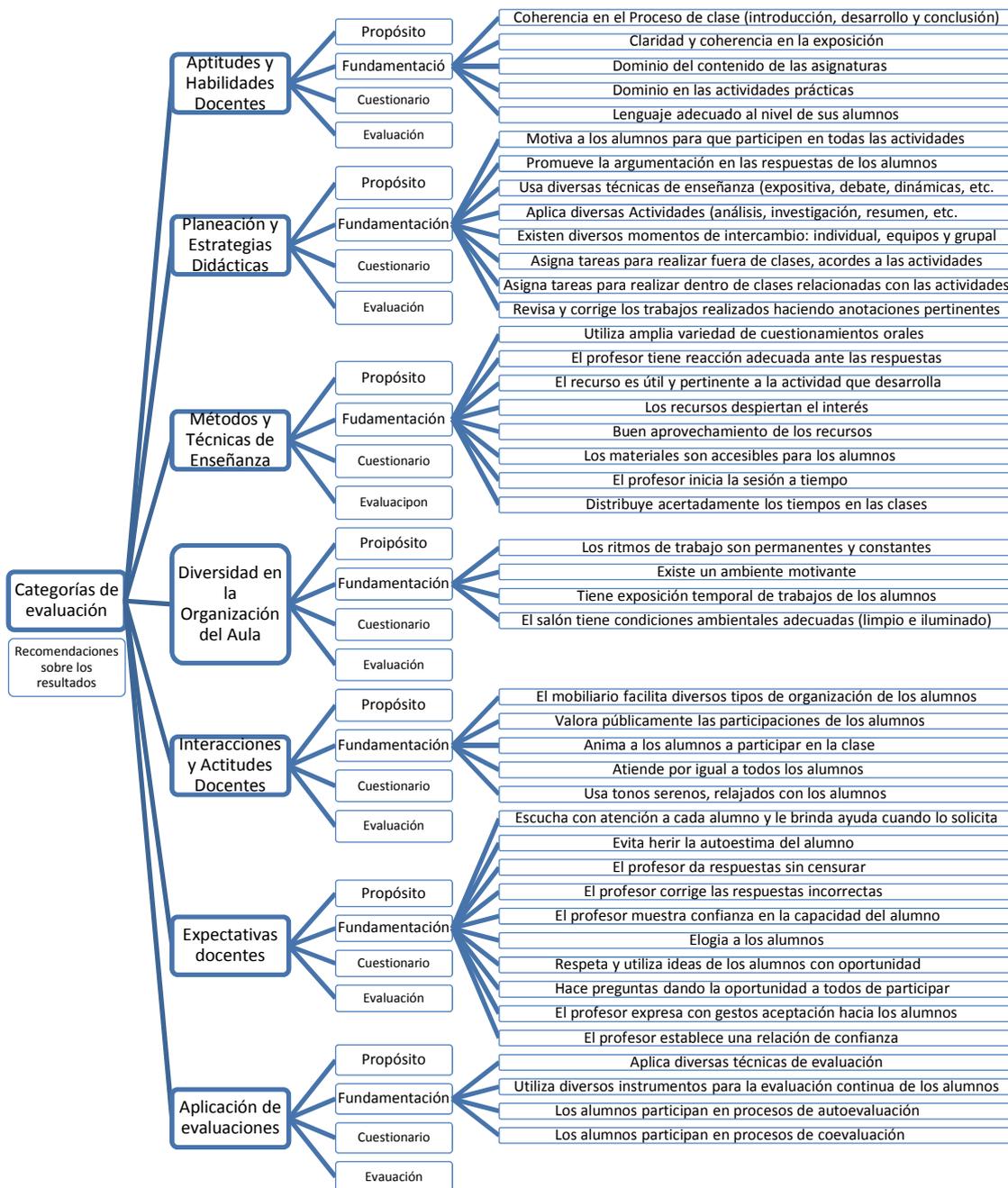
autoevaluarse y ser evaluados por la dirección o sus propios compañeros, y a partir de esto iniciar las acciones destinadas a mejorar su desempeño.

#### **6.5.5 Económica**

Desde el aspecto económico la propuesta tiene completa factibilidad. Dentro de este documento se sugieren procedimientos y formatos de evaluación a ser aplicados por el Colegio Militar No.12 de la Provincia de Orellana, el cual no representa mayores gastos para las entidades, y por otra parte, la institución cuenta con presupuesto para esta actividad.

6.6 Estructura

Gráfico 28: Estructura de la propuesta



Fuente: Elaboración propia

## 6.7 Desarrollo

### 6.7.1 Datos Generales

**Cuadro 40: Datos generales**

Control de la Dirección y supervisión del Colegio Militar No.12  
evaluación de la Provincia de Orellana

Tipo de control	Interno
Uso de la evaluación	Docentes Directivos
Objeto de la evaluación	Desempeño del docente, aspectos normativos y habilidades didáctico pedagógicas
Finalidad	Detectar las debilidades docentes en cuanto a su desempeño en aspectos normativos, y en las habilidades didáctico - pedagógicas
Instrumento	Cuestionario de evaluación al docente

**Fuente: Elaboración propia**

### 6.7.2 Categorías de evaluación docente

Las categorías de evaluación docente fueron establecidas tomando como base a las dimensiones propuestas por Gutiérrez (2010):

**Cuadro 41: Categorías propuestas para la evaluación docente**

DESEMPEÑO EN EL AULA

Aptitudes y Habilidades

Planeación y Estrategias Didácticas  
Métodos y Técnicas de Enseñanza  
Diversidad en la Organización del Aula  
Interacciones y Actitudes  
Expectativas docentes  
Aplicación de evaluaciones

**Fuente: Gutiérrez (2010)**

## **6.8 UNIDAD 1: Aptitudes y Habilidades Docentes**

### **6.8.1 Propósito**

- Evaluar los conocimientos, destrezas y competencias básicas que conforman las aptitudes y habilidades que todo docente debe tener para la gestión eficaz del proceso de enseñanza.

### **6.8.2 Fundamentación**

Considerando el papel que desempeña el profesor como profesional de la educación, las aptitudes docentes se consideran al conjunto de conocimientos, destrezas y competencias básicas, que le permiten al profesor cumplir con sus responsabilidades profesionales de manera adecuada.

*Para poder enseñar, menciona (Jiménez, 1999): ...se deben dominar ciertas metodologías y para que esto sea posible el profesor debe ser un profesional de la enseñanza. Se debe contar con un conocimiento pedagógico amplio y con actitudes que permitan la interrelación con los alumnos. (pag. 28)*

El profesor con su forma de actuar influye en la conducta de los alumnos, es por ello que su actuación debe basarse en principios éticos fundamentales, la trascendencia de la labor docente y su incidencia sobre la persona humana exige una moral profesional que asegure el prestigio de la profesión y el cumplimiento de la responsabilidad educativa.

Los indicadores a utilizarse en esta categoría son:

- Coherencia en el Proceso de clase(introducción, desarrollo y conclusión del tema)
- Claridad y coherencia en la exposición
- Dominio del contenido de las asignaturas
- Dominio en las actividades prácticas
- Lenguaje adecuado al nivel de sus alumnos

### 6.8.3 Cuestionario

#### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DEL DOCENTE

**Instrucciones.**- Califique cada indicador de acuerdo a la Escala de Lickert. Señale una opción por cada ítem. Recuerde que este instrumento le permitirá detectar sus debilidades y fortalezas por lo que es importante que sea totalmente sincero con usted mismo en asignar las respuestas. Al finalizar cada bloque sume el número de respuestas por columna y colóquelas en la última fila donde corresponda.

<b>APTITUDES Y HABILIDADES DOCENTES</b>	<b>NUNCA</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>MUCHAS VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
Quando imparte su clase hace una introducción, desarrollo y conclusión del tema					
Su exposición es clara y coherente					
Muestra dominio del contenido de las asignaturas					
Muestra dominio en las actividades prácticas					
Maneja un lenguaje adecuado al nivel de sus alumnos					
<b>TOTAL</b>					

### 6.8.4 Evaluación

Con los resultados obtenidos por cada categoría en la tabla anterior, se debe llenar la siguiente matriz, multiplicando las respuestas obtenidas en cada columna por el valor indicado, luego se suman los resultados:

CATEGORÍAS	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE	TOTALES
<b>MULTIPLICAR POR CADA UNA DE LAS CATEGORÍAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
Aptitudes y Habilidades Docentes						
<b>TOTAL</b>						

Con los totales obtenidos se traslada los valores a la siguiente matriz, a fin de conocer el estado de desempeño en cada categoría:

CATEGORÍAS	NIVEL			
	BAJO	MEDIO	ALTO	EXCELENTE
Aptitudes y Habilidades Docentes	Entre 5 y 9	Entre 10 y 14	Entre 15 y 19	Entre 20 y 25

## 6.9 Unidad II: Planeación y Estrategias Didácticas

### 6.9.1 Propósito

- Establecer el nivel de dominio de la planificación y estrategias a plantearse para lograr, durante el desarrollo de la clase, una enseñanza eficiente.

### 6.9.2 Fundamentación

Planear es preparar las clases y cursos, es considerar las características de los estudiantes, reflexionar sobre lo que se enseña, preparar las actividades y los

materiales necesarios, con ello el profesor se asegura que sus alumnos aprendan al máximo.

La planeación permite impartir buenas clases, entendiendo como buena clase aquellas en que a pesar de las dificultades y las circunstancias en las que se imparte, el profesor prevé los elementos necesarios para hacerlo lo mejor posible. La planeación (Ainscow et al, 2001) “es fundamental para el éxito de la enseñanza” (pág. 21), es un proceso de preparación previo que puede ser modificado sobre la marcha.

Es necesario planear la enseñanza para garantizar que todo alumno tenga la misma oportunidad de desarrollar al máximo sus capacidades. En cuanto a las estrategias organizativas y didácticas, denominadas también estrategias de enseñanza, son la secuencia de actividades del profesor y alumnos en diversos estilos de trabajo, combinando métodos y técnicas de enseñanza en función de los objetivos a lograr, las características de los alumnos, los contenidos, los recursos, el ambiente, etc.

Es el manejo de diversas opciones de enseñanza para distintos problemas de aprendizaje, considerando que el currículo es variado y que la programación contiene contenidos enfocados al aprendizaje de contenidos, de actitudes y de procedimientos, por lo tanto las formas de organizar su enseñanza debe variar y para ello el profesor debe contar con una serie de metodologías con diversos niveles de dificultad.

Las estrategias organizativas y didácticas que establece el docente para abordar los contenidos en el aula, permiten organizar actividades que den un nivel de significatividad a los aprendizajes y la posibilidad de uso en la vida diaria del alumno.

El uso de un conjunto variado de estrategias y modelos de enseñanza logra mayor participación y compromiso del alumno, (Ainscow y otros, 2001) "...la posesión de diversos estilos es vital para una práctica de enseñanza eficaz en el aula." (pág. 18).

Los indicadores a aplicarse serán:

- Motiva a los alumnos para que participen en todas las actividades.
- Promueve la argumentación en las respuestas de los alumnos.
- Usa diversas técnicas de enseñanza (expositiva, debate, dinámicas, etc.
- Aplica diversas actividades (análisis, investigación, resumen, etc.
- Existen diversos momentos de intercambio: individual, equipos y grupal.
- Asigna tareas para realizar fuera de clases, acordes a las actividades realizadas.
- Asigna tareas para realizar dentro de clases relacionadas con las actividades programadas.
- Revisa y corrige los trabajos realizados haciendo anotaciones pertinentes.

### 6.9.3 Cuestionario

#### **CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DEL DOCENTE**

**Instrucciones.**- Califique cada indicador de acuerdo a la Escala de Lickert. Señale una opción por cada ítem. Recuerde que este instrumento le permitirá detectar sus debilidades y fortalezas por lo que es importante que sea totalmente sincero con

usted mismo en asignar las respuestas. Al finalizar cada bloque sume el número de respuestas por columna y colóquelas en la última fila donde corresponda.

<b>PLANEACIÓN Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS</b>	<b>NUNCA</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>MUCHAS VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
Motiva a los alumnos para que participen en todas las actividades					
Promueve la argumentación en las respuestas de los alumnos					
Usa diversas técnicas de enseñanza (expositiva, debate, dinámicas, etc.					
Aplica diversas Actividades (análisis, investigación, resumen, etc.					
Existen diversos momentos de intercambio: individual, equipos y grupal					
Asigna tareas para realizar fuera de clases, acordes a las actividades realizadas					
Asigna tareas para realizar dentro de clases relacionadas con las actividades programadas					
Revisa y corrige los trabajos realizados haciendo anotaciones pertinentes					
<b>TOTAL</b>					

**Continúa...**

#### 6.9.4 Evaluación

Con los resultados obtenidos por cada categoría en la tabla anterior, se debe llenar la siguiente matriz, multiplicando las respuestas obtenidas en cada columna por el valor indicado, luego se suman los resultados:

CATEGORÍAS	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE	TOTALES
<b>MULTIPLICAR POR CADA UNA DE LAS CATEGORÍAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
Planeación y Estrategias Didácticas						
<b>TOTAL</b>						

Con los totales obtenidos se trasladan los valores a la siguiente matriz, a fin de conocer el estado de desempeño en cada categoría:

CATEGORÍAS	NIVEL			
	BAJO	MEDIO	ALTO	EXCELENTE
Planeación y Estrategias Didácticas	Entre 8 y 15	Entre 16 y 23	Entre 24 y 31	Entre 32 y 40

## 6.10 UNIDAD III: Métodos y Técnicas de Enseñanza

### 6.10.1 Propósito

- Establecer el nivel de desempeño docente en el uso de métodos y técnicas de enseñanza de forma eficiente y eficaz, y en concordancia con los objetivos curriculares.

### 6.10.2 Fundamentación

El método didáctico es el conjunto de procedimientos que reúnen técnicas y métodos para el desarrollo de las actividades en el aula, es para Posada Díaz, Gómez Ramírez, & Ramírez Gómez (2005) “organizar y descubrir las actividades convenientes para guiar a un sujeto en el aprendizaje de cualesquiera estado de cosas, acontecimiento y acciones”(pág.5).

En la actualidad se ha identificado que el proceso de aprendizaje requiere de una variedad de procedimientos, estrategias y técnicas, por ello el método brinda al profesor criterios para modelar el método que mejor responda a la situación didáctica que pone en práctica.

Corresponde al profesor crear un entorno de aprendizaje adecuado para que el alumno incorpore nuevos conocimientos a los ya adquiridos, a través de la asimilación cognitiva, modificando, diversificando y enriqueciendo sus esquemas previos. Un adecuado método de enseñanza hace posible mejores aprendizajes, (Álvaro et.al, 1990). “El profesor más eficaz es el que sabe utilizar la metodología o técnicas didácticas más adecuadas en cada momento y situación de aprendizaje” (pág. 12)

Los métodos actuales de enseñanza han obligado a dejar atrás la forma tradicional de enseñar a través de la clase magistral, surgiendo una diversidad de modelos didácticos más complejos. Parte del método de enseñanza lo compone la asignación de tareas, misma que debe realizarse inmediatamente a la actividad con que está relacionada. Hay que tener cuidado de que se vea como parte de la lección y que los alumnos comprendan que es importante y no es solo una obligación para cubrir tiempo, debe ser alcanzable, atractiva y mantener la atención.

Las tareas realizadas necesitan ser revisadas y corregidas lo cual puede realizarse de varias formas: durante la actividad práctica, intercambiar los trabajos entre los alumnos, recogerlos todos y revisarlos posteriormente al trabajo de aula

o preguntarle a los alumnos por sus respuestas, es importante dar retroalimentación sobre el trabajo realizado y revisar nuevamente para confirmar que el alumno ha comprendido los contenidos adecuadamente.

Un elemento importante del método lo componen los cuestionamientos que puede realizar el docente, que se convierten en una herramienta de gran utilidad para propiciar la participación activa de los alumnos. Los cuestionamientos tienen como propósito estimular, extender, ampliar, clarificar y confirmar el pensamiento. Las preguntas permiten al profesor verificar la comprensión del tema, clarificar si es necesario. (Flanders, 1977). “sin embargo más de dos terceras partes de las preguntas que realiza el profesor, proveen una respuesta esperada”. (pág. 12)

Existen numerosas técnicas de enseñanza, y cada una de las cuales puede ser aplicada con distintos enfoques y por lo mismo, bajo diversos métodos, acoplándose también a los modelos educativos respecto a los objetivos de aprendizaje de cada modelo.

En relación a las técnicas se debe considerar si las mismas aprovechan adecuadamente los recursos, y si ayudan a despertar el interés de los estudiantes. Adicionalmente, el material usado tendrá efectividad de acuerdo al método y la técnica, por lo que más allá de evaluar qué tipos de recursos, se debe considerar si existe material accesible a los alumnos, y son aprovechados eficientemente.

Los indicadores que se considerarán serán:

- Utiliza amplia variedad de cuestionamientos orales (abiertos, cerrados, reflexivos, de procesos y de resultados).
- El profesor tiene reacción adecuada ante las respuestas.
- El recurso es útil y pertinente a la actividad que desarrolla y al grado que pertenecen los alumnos.
- Los recursos despiertan el interés.
- Buen aprovechamiento de los recursos.
- Los materiales son accesibles para los alumnos.
- El profesor inicia la sesión a tiempo.
- Distribuye acertadamente los tiempos en las clases.

### 6.10.3 Cuestionario

#### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DEL DOCENTE

**Instrucciones.**- Califique cada indicador de acuerdo a la Escala de Lickert. Señale una opción por cada ítem. Recuerde que este instrumento le permitirá detectar sus debilidades y fortalezas por lo que es importante que sea totalmente sincero con usted mismo en asignar las respuestas. Al finalizar cada bloque sume el número de respuestas por columna y colóquelas en la última fila donde corresponda.

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Utiliza amplia variedad de cuestionamientos orales (abiertos, cerrados, reflexivos, de procesos y de resultados)					
El profesor tiene reacción adecuada ante las respuestas					
El recurso es útil y pertinente a la actividad que desarrolla y al grado que pertenecen los alumnos					
Los recursos despiertan el					

interés							<b>6.10.4 E</b> <b>valua</b> <b>ción</b>  C on los result
Buen aprovechamiento de los recursos							
Los materiales son accesibles para los alumnos							
El profesor inicia la sesión a tiempo							
Distribuye acertadamente los tiempos en las clases							
<b>TOTAL</b>							

ados obtenidos por cada categoría en la tabla anterior, se debe llenar la siguiente matriz, multiplicando las respuestas obtenidas en cada columna por el valor indicado, luego se suman los resultados:

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>NUNCA</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>MUCHAS VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>TOTALES</b>
<b>MULTIPLICAR POR CADA UNA DE LAS CATEGORÍAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
Métodos y Técnicas de Enseñanza						
<b>TOTAL</b>						

Con los totales obtenidos se traslada los valores a la siguiente matriz, a fin de conocer el estado de desempeño en cada categoría:

<b>CATEGORIAS</b>	<b>NIVEL</b>			
	<b>BAJO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>ALTO</b>	<b>EXCELENTE</b>
Métodos y Técnicas de Enseñanza	Entre 8 y 15	Entre 16 y 23	Entre 24 y 31	Entre 32 y 40

## 6.11 UNIDAD IV: Diversidad en la Organización del Aula

### 6.11.1 Propósito

- Establecer si la diversidad en la organización del aula se desarrolla de forma positiva o negativa para el proceso de enseñanza docente.

### 6.11.2 Fundamentación

*El aula es, según Pablos (1998): "...el espacio, la situación, el ámbito humano específico, que proporciona un conjunto de experiencias, condiciones y estímulos, que interactuando con los sujetos participantes, condicionan y determinan en cierta medida los comportamientos de los que comparten estos escenarios."(pág. 15)*

Una buena distribución y organización del entorno permite mejorar el aprendizaje de los alumnos, debe ser un espacio educativo donde "los alumnos se puedan mover con libertad" (Fuéguel, 2000), debe ser confortable, segura y funcional, los colores, luz y temperatura no deben ser agresivos.

(Pertierra, 1993): "La disposición del ambiente es "una estrategia de aprendizaje, que complementa otras estrategias didácticas" (pág. 15) La disposición del ambiente puede enviar mensajes de: incitación al movimiento, llamar la atención sobre los materiales, estimular la concentración y motivar el trabajo. Pero mal organizado puede provocar lo contrario.

Los indicadores a usarse son:

- Los ritmos de trabajo son permanentes y constantes.
- Existe un ambiente motivante.
- Tiene exposición temporal de trabajos de los alumnos.
- El salón tiene condiciones ambientales adecuadas (limpio e iluminado).

### 6.11.3 Cuestionario

#### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DEL DOCENTE

**Instrucciones.**- Califique cada indicador de acuerdo a la Escala de Lickert. Señale una opción por cada ítem. Recuerde que este instrumento le permitirá detectar sus debilidades y fortalezas por lo que es importante que sea totalmente sincero con usted mismo en asignar las respuestas. Al finalizar cada bloque sume el número de respuestas por columna y colóquelas en la última fila donde corresponda.

DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN DEL AULA	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Los ritmos de trabajo son permanentes y constantes					
Existe un ambiente motivante					
Tiene exposición temporal de trabajos de los alumnos					
El salón tiene condiciones ambientales adecuadas (limpio e iluminado)					

### 6.11.4 Evaluación

Con los resultados obtenidos por cada categoría en la tabla anterior, se debe llenar la siguiente matriz, multiplicando las respuestas obtenidas en cada columna por el valor indicado, luego se suman los resultados:

CATEGORÍAS	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE	TOTALES
<b>MULTIPLICAR POR CADA UNA DE LAS CATEGORÍAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
Diversidad en la Organización del Aula						
<b>TOTAL</b>						

Con los totales obtenidos se traslada los valores a la siguiente matriz, a fin de conocer el estado de desempeño en cada categoría:

CATEGORIAS	NIVEL			
	BAJO	MEDIO	ALTO	EXCELENTE
Diversidad en la Organización el Aula	Entre 4 y 7	Entre 8 y 11	Entre 12 y 15	Entre 16 y 20

## 6.12 UNIDAD V: Interacciones y Actitudes Docentes

### 6.12.1 Propósito

- Evaluar la calidad de las interacciones y actitudes que se desprenden del docente hacia otros miembros de la comunidad educativa.

### 6.12.2 Fundamentación

Para Medina (1980) "la interacción es una relación dinámica que mantiene el profesor ante un grupo de alumnos y la acción directa que desarrolla con ellos"(pág. 5). La enseñanza requiere de la interacción que se da entre los sujetos.

Las relaciones que establece el profesor con sus alumnos exigen una actitud positiva, con orientación académica y metódica, el profesor debe ser abierto,

atento y amable, pero sin caer en extremos. Se ha encontrado que los profesores con orientación excesivamente afectiva y los profesores amargados, malhumorados y autoritarios, tienden a generar niveles más bajos de aprendizaje.

Cuando se encuentra en clase alumnos que no atienden (Fernández, 2001), no le interesan los temas, alborotan o llaman la atención continuamente, son señales de que no están motivados. La mejor forma de potenciar el aprendizaje es favoreciendo la motivación, lo cual solo se puede lograr mediante una interacción adecuada del docente-estudiante, y a través de una actitud positiva.

Los indicadores de esta categoría son:

- El mobiliario facilita diversos tipos de organización de los alumnos (individual, equipos y grupal).
- Valora públicamente las participaciones de los alumnos.
- Anima a los alumnos a participar en la clase.
- Atiende por igual a todos los alumnos.
- Usa tonos serenos, relajados con los alumnos.

### 6.12.3 Cuestionario

#### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DEL DOCENTE

**Instrucciones.-** Califique cada indicador de acuerdo a la Escala de Lickert. Señale una opción por cada ítem. Recuerde que este instrumento le permitirá detectar sus debilidades y fortalezas por lo que es importante que sea totalmente sincero con usted mismo en asignar las respuestas. Al finalizar cada bloque sume el número de respuestas por columna y colóquelas en la última fila donde corresponda.

INTERACCIONES ACTITUDES DOCENTES	Y	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
El mobiliario facilita						

diversos tipos de organización de los alumnos (individual, equipos y grupal)						6.12.4 E
Valora públicamente las participaciones de los alumnos						
Anima a los alumnos a participar en la clase						ació
Atiende por igual a todos los alumnos						n
Usa tonos serenos, relajados con los alumnos						C
<b>TOTAL</b>						on
						los

resultados obtenidos por cada categoría en la tabla anterior, se debe llenar la siguiente matriz, multiplicando las respuestas obtenidas en cada columna por el valor indicado, luego se suman los resultados:

CATEGORÍAS	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE	TOTALES
<b>MULTIPLICAR POR CADA UNA DE LAS CATEGORÍAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
Interacciones y Actitudes Docentes						
<b>TOTAL</b>						

Con los totales obtenidos se traslada los valores a la siguiente matriz, a fin de conocer el estado de desempeño en cada categoría:

CATEGORÍAS	NIVEL			
	BAJO	MEDIO	ALTO	EXCELENTE
Interacciones y Actitudes Docentes	Entre 5 y 9	Entre 10 y 14	Entre 15 y 19	Entre 20 y 25

### 6.13 UNIDAD VI: Expectativas docentes

### 6.13.1 Propósito

- Evaluar el tipo de expectativas que el profesor tiene respecto a los miembros de la comunidad educativa y al proceso de enseñanza.

### 6.13.2 Fundamentación

*Las expectativas del profesor son para Good (1987) “inferencias que los profesores hacen del desempeño académico futuro de los alumnos y acerca de los tipos de roles de aula que los estudiantes necesitan en relación a la percepción que el profesor tiene de sus habilidades”(pág. 22).*

(Muijs, 2003), “Las expectativas del profesor pueden afectar a los alumnos de diversas formas”(pág. 8) sobre todo en el aprendizaje. Fernández, (2001) menciona que al comunicar lo que el docente espera a través de verbalizaciones, poniendo más atención a los alumnos con altas expectativas o criticando a los alumnos con bajas expectativas, sin darles tiempo para responder preguntas, o dándoles más tareas y con poco nivel académico; puede incidir en el interés y respuesta de los estudiantes frente a la clase. Éstas expectativas son percibidas por el alumno y puede empezar a actuar en la forma que se espera.

- Escucha con atención a cada alumno y le brinda ayuda cuando lo solicita.
- Evita herir la autoestima del alumno.
- El profesor da respuestas sin censurar.
- El profesor corrige las respuestas incorrectas.
- El profesor muestra confianza en la capacidad del alumno.
- Elogia a los alumnos.
- Respeta y utiliza ideas de los alumnos con oportunidad.

- Hace preguntas dando la oportunidad a todos de participar.
- El profesor expresa con gestos aceptación hacia los alumnos.
- El profesor establece una relación de confianza.

### 6.13.3 Cuestionario

#### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DEL DOCENTE

**Instrucciones.**- Califique cada indicador de acuerdo a la Escala de Lickert. Señale una opción por cada ítem. Recuerde que este instrumento le permitirá detectar sus debilidades y fortalezas por lo que es importante que sea totalmente sincero con usted mismo en asignar las respuestas. Al finalizar cada bloque sume el número de respuestas por columna y colóquelas en la última fila donde corresponda.

EXPECTATIVAS DOCENTES	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Escucha con atención a cada alumno y le brinda ayuda cuando lo solicita					
Evita herir la autoestima del alumno					
El profesor da respuestas sin censurar					
El profesor corrige las respuestas incorrectas					
El profesor muestra confianza en la capacidad del alumno					
Elogia a los alumnos					
Respeto y utiliza ideas de los alumnos con oportunidad					
Hace preguntas dando la oportunidad a todos de participar					
El profesor expresa con gestos aceptación hacia los alumnos					

El profesor establece una relación de confianza						
<b>TOTAL</b>						

#### 6.13.4 Evaluación

Con los resultados obtenidos por cada categoría en la tabla anterior, se debe llenar la siguiente matriz, multiplicando las respuestas obtenidas en cada columna por el valor indicado, luego se suman los resultados:

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>NUNCA</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>MUCHAS VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>TOTALES</b>
<b>MULTIPLICAR POR CADA UNA DE LAS CATEGORÍAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
Expectativas de los Alumnos						
<b>TOTAL</b>						

Con los totales obtenidos se traslada los valores a la siguiente matriz, a fin de conocer el estado de desempeño en cada categoría:

<b>CATEGORIAS</b>	<b>NIVEL</b>			
	<b>BAJO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>ALTO</b>	<b>EXCELENTE</b>
Expectativas de los Alumnos	Entre 10 y 19	Entre 20 y 29	Entre 30 y 39	Entre 40 y 50

#### 6.14 UNIDAD VII: Aplicación de evaluaciones

### **6.14.1 Propósito**

- Evaluar la calidad en la aplicación de técnicas e instrumentos de evaluación que maneja el profesor en clase.

### **6.14.2 Fundamentación**

Es un proceso sistemático de valoración de los conocimientos, habilidades y actitudes, (Pineda, 1993) “con el fin de retroalimentar el aprendizaje”(pág. 13), (López, 2000) “es una etapa del proceso enseñanza-aprendizaje que se utiliza para detectar el progreso del alumno”(pág. 15), forma parte de un continuo y, como tal, debe ser “procesual, continua, integrada en la vida cotidiana y, con él, en el aprendizaje” (Álvarez, 2001). Su propósito fundamental es tomar conciencia del proceso de aprendizaje, valorar dificultades, tomar decisiones para cambiar metodologías, intervención individual o mejorar los procesos en general.

Regularmente los profesores evalúan al final con exámenes escritos, pero es conveniente darle variedad metodológica para hacer un análisis del nivel alcanzado por los alumnos, un recurso que es muy válido es la evaluación del proceso, sumado a ello se puede elaborar un resumen con las distintas puntuajes obtenidos en los instrumentos utilizados, también es conveniente realizar un perfil del alumno, valorando el dominio de los contenidos. El uso de diversas alternativas permitirá contar con datos más justos sobre el logro de los alumnos.

Los resultados de la evaluación deben servir al profesor como elemento para “adaptar su planeación y sus métodos de enseñanza, de acuerdo a los resultados obtenidos, y conocer el progreso de sus alumnos.” (Pollard, 2002)

Todas las formas de evaluación tienen sus ventajas y desventajas, para Muijs (2001), “es conveniente utilizar una combinación de métodos que puede brindar mejores resultados”.

- Aplica diversas técnicas de evaluación (oral, observación, pruebas escritas, etc.).
- Utiliza diversos instrumentos para la evaluación continua de los alumnos (exámenes, proyectos, guías de observación y listas de cotejo).
- Los alumnos participan en procesos de autoevaluación.
- Los alumnos participan en procesos de coevaluación.

### 6.14.3 Cuestionario

#### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DEL DOCENTE

**Instrucciones.**- Califique cada indicador de acuerdo a la Escala de Lickert. Señale una opción por cada ítem. Recuerde que este instrumento le permitirá detectar sus debilidades y fortalezas por lo que es importante que sea totalmente sincero con usted mismo en asignar las respuestas. Al finalizar cada bloque sume el número de respuestas por columna y colóquelas en la última fila donde corresponda.

APLICACIÓN EVALUACIONES	DE	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Aplica diversas técnicas de evaluación (oral, observación, pruebas escritas, etc.)						
Utiliza diversos instrumentos para la evaluación continua de los alumnos (exámenes,						

proyectos, guías de observación y listas de cotejo)						
Los alumnos participan en procesos de autoevaluación						
Los alumnos participan en procesos de coevaluación						
<b>TOTAL</b>						

#### 6.14.4 Evaluación

Con los resultados obtenidos por cada categoría en la tabla anterior, se debe llenar la siguiente matriz, multiplicando las respuestas obtenidas en cada columna por el valor indicado, luego se suman los resultados:

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>NUNCA</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>MUCHAS VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>TOTALES</b>
<b>MULTIPLICAR POR CADA UNA DE LAS CATEGORÍAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
Aplicación de evaluaciones						
<b>TOTAL</b>						

Con los totales obtenidos se traslada los valores a la siguiente matriz, a fin de conocer el estado de desempeño en cada categoría:

<b>CATEGORIAS</b>	<b>NIVEL</b>			
	<b>BAJO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>ALTO</b>	<b>EXCELENTE</b>
Aplicación de evaluaciones	Entre 4 y 7	Entre 8 y 11	Entre 12 y 15	Entre 16 y 20

Al detectar estos aspectos debe entrar en seria consideración por parte del docente, el autoanalizarse a fin de que pueda exponer abiertamente las categorías sobre las que debe mejorar.

## 6.15 RECOMENDACIONES SOBRE LOS RESULTADOS

Tome en cuenta las siguientes recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos en cada categoría:

NIVEL	RECOMENDACIONES
BAJO	<p>Muestra un alcance bajo en la categoría, de modo que la calidad en su desempeño se está afectando seriamente y a sus estudiantes.</p> <p>Es imprescindible la aplicación de los cuestionarios en modalidad de coevaluación y/o heteroevaluación a fin de clarificar las áreas en las que está fallando, considere como alternativas para mejorar las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoanálisis.- Observe su desempeño con una postura crítica a fin de tomar conciencia de sus fallos o debilidades.</li> <li>• Autocapacitaciones.- Investigue y aprenda sobre las áreas que considera que tiene mayor debilidad.</li> <li>• Capacitaciones institucionales.- Si es un problema que se observa a nivel general o común, la capacitación puede darse desde la institución.</li> <li>• Aprendizaje universitario.- Considere la realización de maestrías en su campo, lo que contribuye con su desarrollo profesional.</li> <li>• Cursos o talleres.- Si tiene la oportunidad de acceder a cursos o talleres estos le permitirán mejorar su desempeño.</li> </ul>

NIVEL	RECOMENDACIONES
<b>MEDIO</b>	<p>Muestra un alcance medio en la categoría de modo que la calidad en su desempeño se está afectando seriamente.</p> <p>Es recomendable la aplicación de los cuestionarios en modalidad de coevaluación y/o heteroevaluación a fin de clarificar las áreas en las que está fallando, considere como alternativas para mejorar las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocapacitaciones.- Investigue y aprenda sobre las áreas que considera que tiene mayor debilidad.</li> <li>• Cursos o talleres.- Si tiene la oportunidad de acceder a cursos o talleres estos le permitirán mejorar su desempeño</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>Continúa...</b></p>
<b>ALTO</b>	<p>Muestra un alto grado de alcance en la categoría sin embargo ciertos aspectos pueden estar impidiendo que logre la excelencia, analice sus respuestas y tome acciones que le permitan mejorar estas fallas.</p>
<b>EXCELENTE</b>	<p>Refleja un muy alto grado de alcance en la categoría por lo que la recomendación es mantener la calidad en su desempeño y no descuidar ningún aspecto. Felicitaciones.</p>



## REFERENCIAS

### BIBLIOGRÁFICAS

- Alles, M. (2011). *Diccionario de términos de Recursos Humanos*. Madrid: Ediciones Granica S.A.
- Amat Salas, O. (2009). *APRENDER A ENSEÑAR: Una visión práctica de la FORMACIÓN DE FORMADORES*. . México D.F.: Profit Editorial.
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. Editorial Paidós.
- Beltrán, M. R. (2008). La evaluación del desempeño docente en las universidades públicas en México. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1(3), 8–17.
- Benejam, P., & Pagès, J. (2002). *Enseñar y aprender ciencias sociales, geografía e historia en la educación secundaria*. Horsori.
- Caligiore Corrales, I., & Díaz Sosa, J. A. (2003). Clima organizacional y desempeño de los docentes en la ULA: Estudio de un caso. . *Revista Venezolana de Gerencia*, , (24), 644–658.
- Consejo Nacional de Educación. (2006). *Plan Decenal de Educación del Ecuador (2006-2015)* .
- González Gallego, I., & Santos Macías, M. S. (2004). *En\_clave de calidad: hacia el éxito escolar*. Madrid: Ministerio de educación de España.
- Honorable Consejo Provincial de Orellana. (2005). *Plan de Desarrollo Estratégico Participativo de la Provincia de Orellana*. Obtenido de

<http://es.scribd.com/doc/48658216/PLAN-DE-DESARROLLO-PARTICIPATIVO-PROVINCIAL>

Jimenez, J. (1990). *Cuatro modelos de evaluación docente - PsicoPediaHoy*.  
Obtenido de PsicoPediaHoy: <http://psicopediahoy.com/evaluacion-docente-cuatro-modelos/>

Lafourcade, P. (2005). *Evaluación Institucional*. EUNED.

Lafourcade, P. D. (2002). *La evaluación en organizaciones educativas centradas en logros*. Madrid: Trillas.

Martinez Otero, V. (2007). *La buena educación: reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista*. Madrid: Anthropos Editorial.

Matos, M. H., Guzman, E. A., & Delgado, M. L. (1982). *“Validación del curriculum y materiales educativos para alfabetización”: informe del estudio*. Ministerio de educación de España.

Maya Betancourt, A. (1996). *El taller educativo*. Coop. Editorial Magisterio.

Medina Martinez, S. R., & Villalobos, E. (2006). *EVALUACIÓN INSTITUCIONAL (Investigación para la Docencia No 10)*. Publicaciones Cruz O., S.A.

Méndez, Z. (2005). *Aprendizaje y Cognición*. EUNED.

Mizala, A., & Romaguera, P. (2002). *El sistema nacional de evaluación del desempeño docente (SNED) en Chile. Ponencia Presentada En La Reunión El Desempeño de Maestros En América Latina: Nuevas Prioridades*.  
Obtenido de [http://evaluaciondocente.bligoo.cl/media/users/21/1090028/files/286225/Mizala-EI\\_SNED\\_en\\_Chile.pdf](http://evaluaciondocente.bligoo.cl/media/users/21/1090028/files/286225/Mizala-EI_SNED_en_Chile.pdf)

- Montenegro, I. A. (2003). *Evaluación del desempeño docente: fundamentos, modelos e instrumentos*. Coop. Editorial Magisterio.
- Monterrosa, A., Benites, E., & Castillo, A. (1990). *Anotaciones acerca del perfil profesional del docente. Colombia. (Web en internet)*.
- Morales, M. P., & Dávila López, J. E. (2010). *Evaluación del desempeño del profesor y propuesta de diseño curricular de un programa de profesionalización docente a nivel de pregrado para profesores en servicio en centros educativos de la ciudad de Quito: 2006-2007*. Quito: Facultad de Ciencias de la Educación. PUCE.
- Ortiz González, G. (1999). *Realización profesional docente*. Editorial Progreso.
- Pablos Pons, J. d. (2010). *Políticas educativas y buenas prácticas con tic*. Madrid: Editorial Grao.
- Páez, R. O., & Di Carlo, S. (2012). Aproximación Docimológica a la Evaluación de Competencias Digitales y Didácticas de Profesores Universitarios. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 5, 282–288.
- Parra. (2000). *Motivación, rendimiento académico y laboral*. Maracaibo: Trabajo de grado de la Universidad del Zulia.
- Posada Díaz, Á., Gómez Ramírez, J. F., & Ramírez Gómez, H. (2005). *El niño sano*. Ed. Médica Panamericana.
- Posner, G. (2005). *Análisis de currículo*. McGraw-Hill.
- Real Academia de la Lengua . (2013). *Diccionario de la Lengua española*.
- Rodríguez Diéguez, J. L., & Gallego Rico, S. (1992). *Lenguaje y rendimiento académico: un estudio en educación secundaria*. . Universidad de Salamanca.

- Román, M., & Murillo Torrecilla, F. J. (2008). La evaluación del desempeño docente: objeto de disputa y fuente de oportunidades en el campo educativo. . *Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1(2), 1–6.
- Rueda Beltrán, M. (2009). La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias. . *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(2), 1–16.
- Segovia García, N. (2005). *Aplicación de las TIC a la docencia: Usos prácticos de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Ideaspropias Editorial S.L.
- Soto Pineda, E., & Dolan, S. L. (2004). *LAS PYMES ANTE EL DESAFIO DEL SIGLO XXI: LOS NUEVOS MERCADOS GLOBALES*. Cengage Learning Editores.
- Toledo Pereira, M. (2006). Competencias didácticas, evaluativas y metacognitivas. *de Orientación Educativa* V20, , (38), 105–116.