

## **Resumen**

Este documento propone la elaboración de un plan acciones para el Centro de Alojamiento basado en norma Smart Voyager Express. El planteamiento involucra tres dimensiones de la norma: Objetivos, misión, visión; Protección y Conservación Ambiental; Seguridad.

La investigación servirá de instrumento para el mejoramiento, y deberá estar disponible para cualquier empleado de la planta. La propuesta incluye procesos, políticas, procedimientos, planes y programas para el mejoramiento de los servicios, así como estándares mínimos en la infraestructura del mismo. Las acciones propuestas han sido desarrolladas de una manera participativa. Es el resultado de una investigación profunda y un proceso de consulta y opinión por parte de la Fundación Conservación & Desarrollo.

Con una adecuada implementación se espera obtener la certificación de turismo sostenible Smart Voyager Express, y servir como herramienta de ayuda a los empresarios y comunidades a mejorar el uso y manejo de sus recursos naturales, a tener un acceso real y mejorado al mercado y a optimizar y bajar costos de energía, agua, insumos y materiales; lo cual permite a los visitantes escoger operaciones que son responsables, con un alto nivel de calidad y comprometidos con los procesos de conservación ambiental.

Ya que en la actualidad con los nuevos estándares de calidad ambiental que exigen a las instituciones públicas y privadas a nivel nacional e internacional esta investigación servirá de pilar fundamental para evaluar ambientalmente y tomar las medidas correctivas necesarias a un Operador Turístico de acuerdo a la normativa vigente nacional.