

## **RESUMEN**

El propósito de este trabajo fue gestionar mejoras en los procesos de Abastecimiento, Distribución y Almacenamiento del Área Logística. Se realizó un diagnóstico de situación inicial del proceso logístico utilizando para ello un estudio de tiempos y movimientos en el proceso de recepción y despacho tanto de materia prima como de producto terminado. Para el mejoramiento del proceso logístico se empleó el ciclo de Deming que comprende las etapas de: Planificar, Hacer, Verificar y Actuar; tomando como referencia la ruta de la calidad, adicional a esto dentro de este esquema en la fase de verificación se implementó la metodología Balanced Scorecard y se elaboró un Cuadro de Mando Integral basado en Indicadores para el mejoramiento de las operaciones de abastecimiento de materias primas ensacadas, distribución de producto terminado, relación con los clientes, entrenamiento y desarrollo de destrezas del personal. Se estudió la factibilidad de implementar Bodegas Externas en lugares estratégicos del país para mejorar tanto las operaciones de distribución como de almacenamiento de producto terminado, así como la necesidad de mejorar las condiciones de seguridad y salud ocupacional del personal operativo y sus condiciones de trabajo. Al término del estudio se logró la implementación de una Bodega Externa en el sector de Amaguaña, mejorar los tiempos de despacho de producto terminado con el uso de tecnología y sistemas de picking, mejorar la distribución y utilización de espacios en bodegas de almacenamiento y finalmente disminuir la carga laboral en el indicador de toneladas hora-hombre durante la jornada laboral, según las metas planteadas al inicio del estudio.