

RESUMEN

La presente investigación propone un modelo de gestión de seguridad de la información para el sistema ERP de EP PETROCUADOR, basado en el marco de trabajo COBIT 5 y la norma ISO/IEC 27002, para optimizar los procesos empresariales implementados y obtener el mayor beneficio de la plataforma tecnológica adquirida. La caracterización del modelo se realizó identificando la información crítica del sistema y sus amenazas mediante la metodología de análisis de riesgo MAGERIT; analizando información de la normativa interna de la empresa, informes de hacking ético, recomendaciones de consultoría, servicios de TI, acuerdos ministeriales, entre otros documentos; logrando describir el estado del arte de la seguridad de la información de EP PETROECUADOR y su relación con las metas corporativas del sistema ERP. Los hallazgos más importantes están relacionados con el nivel de riesgo de la plataforma tecnológica de la empresa, la falta de políticas especializadas, las amenazas de la información del ERP y la manera en que COBIT 5 puede ser utilizado como un marco integrador para el gobierno y gestión de TI bajo un esquema de seguridad de la información, complementado con otros marcos o manuales de buenas prácticas en función de las necesidades de la empresa y de sus partes interesadas.

Palabras clave: seguridad de la información, COBIT 5, ISO/IEC 27002, ERP (Enterprise Resource Planning), EP PETROECUADOR.

ABSTRACT

This research proposes a managing model for information security for the EP PETROCUADOR'S ERP system, based on the COBIT 5 framework and ISO / IEC 27002, to optimize business processes and to get the most benefit from the acquired technology platform. The characterization of the model was performed identifying the critical system information and threats by MAGERIT risk analysis methodology; analyzing information of internal company regulations, ethical hacking reports, consultancy recommendations, IT services, ministerial agreements, among other documents; managing to describe the state of the art of information security of EP PETROECUADOR and its relationship with the corporate goals of the ERP system. The most important findings are related to the risk level of the technological platform of the company, the lack of specialized policies, threats of ERP'S information and how COBIT 5 can be used as an integrating framework for the government and IT management under a scheme of information security, complemented with other frameworks or manual of good practices based on the needs of the company and its stakeholders.

Key words: information security, COBIT 5, ISO/IEC 27002, ERP (Enterprise Resource Planning), EP PETROECUADOR.