

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA TIENDA VIRTUAL UTILIZANDO OSCOMMERCE, CASO PRÁCTICO TIENDA VIRTUAL PARA MATERIAL ELÉCTRICO Y TELEFÓNICO DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN PARA LA EMPRESA “ORGATEC”

Ramírez Jaramillo Carlos Daniel, Moreira Zambrano Rolando Mauricio,

Ing. Mauricio Campaña Msc, Ing. Carlos Procel Mgs.

RESUMEN

La empresa “Orgatec” es una compañía de mediana envergadura que está dedicada a la distribución e importación de material eléctrico y telefónico de baja y media tensión. En la actualidad, la compañía posee una desventaja con respecto a la competencia al no poseer una plataforma e-Commerce, y es indispensable la automatización de los diferentes procesos. Basado en los antecedentes y problemas comentados, se decide desarrollar e implementar una tienda virtual para “Orgatec”. Se realizó un estudio de factibilidad técnica, operativa y económica incluyendo una comparación entre los gestores de E-Commerce actuales. El proyecto fue desarrollado utilizando la metodología Extreme Programming conjuntamente con el gestor de tiendas virtuales osCommerce, el cual brinda una gestión de pedidos vía en línea, manejo de clientes y catálogo de productos además un ambiente de administración. Este gestor realiza la configuración de una tienda virtual para que pueda adaptarse a las necesidades del cliente. La aplicación del comercio electrónico para la empresa “Orgatec” significó una gran oportunidad en el mercado, dando como resultado reducción de tiempos de espera en sus procesos y generó comodidad; generando eficiencia y competitividad en las áreas de ventas, productividad y administración.

Palabras Clave: E-Commerce, osCommerce, Tienda Virtual, Extreme Programming, Orgatec, GPL.