

# **METODOLOGÍA PARA LA AUDITORÍA AMBIENTAL DE UN OPERADOR TURÍSTICO**

**Olga Maritza Escobar**

*Escuela Politécnica del Ejército*

**Resumen:** las auditorías ambientales en los tiempos de actualidad son de interés significativo para las corporaciones e instituciones tanto a nivel nacional como internacional ya que se han constituido un instrumento para prevenir problemas ambientales y demuestran un compromiso hacia el manejo sustentable. Los mismos que surgen por la necesidad de prevenir y controlar contaminación tanto del aire, agua y suelo.

El proceso de Auditoría Ambiental Inicial se elaborará a partir del estado actual de los componentes ambientales influenciados por los diferentes procesos que se llevan a cabo en el Operador Turístico. Se busca determinar el grado de afectación de los componentes ambientales y se propondrán medidas ambientales preventivas y correctivas a través de un Plan de Acción.

**Palabras Clave:** auditoría ambiental, operador turístico, manejo sustentable

**Abstract:** environmental audits in recent times are of significant interest for corporations and institutions in a national and international context, as they have been a tool to prevent environmental problems and demonstrate a commitment to sustainable management. Those arise from the need to prevent and control pollution of air, water and soil.

The initial environmental audit process will be drawn from the current state of environmental components influenced by the different processes that take place at the tour operator. The search is about to determine the degree of involvement of environmental components and to propose preventive and corrective environmental measures through an action plan.

**Keywords:** environmental audits, tour operator, sustainable management

### I. Introducción:

La oportunidad que brinda la herramienta de Auditoría de Gestión Ambiental llevará al Operador Turístico a fortalecer su actuación empresarial en la dimensión 2 que corresponde a Protección y Conservación Ambiental de la Norma Smart Voyager Express; generando ahorro de costos de producción, incrementar la eficacia de los procesos y en consecuencia, contar con mayores oportunidades de mercado, además cumplir con las exigencias de la demanda y sus clientes.

### II. Metodología:

El desarrollo de una auditoría ambiental bajo los indicadores de la norma la Norma Smart Voyager Express, Conservación y Desarrollo 2012, considera las siguientes fases:

#### Pre Auditoría:

En la que se elabora el Plan, se constata la documentación existente y la asignación de responsabilidades que faciliten el cumplimiento de las acciones planificadas. Para cumplir esta fase se llevó a cabo una reunión de acuerdos con representantes de la planta.

#### Planificación:

En la que se realiza la visita al operador turístico y la revisión bibliográfica para el levantamiento de información, considerando las siguientes actividades previas: revisión de los objetivos de la auditoría y especificaciones en la operación del Operador Turístico, programación de las actividades, coordinación de la logística y solicitud de información relevante.

#### Revisión de Información Existente:

Para determinar su conformidad con los criterios de auditoría, la normativa ambiental vigente; la documentación incluye: documentos, registros, procedimientos. Este trabajo incluye la revisión de la información suministrada; los registros, permisos ambientales otorgados y otros acuerdos, resoluciones y oficios;

la normativa ambiental aplicable; el alcance del manejo de recursos, acciones ejecutadas y mecanismos de control de indicadores de la norma.

El análisis de la información existente permite familiarizarse con las actividades desarrolladas en la operación del Operador Turístico y la elaboración de los instrumentos metodológicos específicos a aplicarse en el trabajo de campo cuya finalidad es la recopilación de la información para la auditoría ambiental.

#### Reunión de Pre Auditoría:

Con los representantes del Operador Turístico previa a la inspección de campo, con el propósito de clarificar los objetivos, el alcance y las responsabilidades de las partes involucradas durante el proceso y luego de la inspección. Se evalúa la información obtenida de la revisión de documentos de avance con una lista de chequeo, se describen los procedimientos de auditoría, se determinan los Criterios y definiciones de las No Conformidades Mayores (NC+) y Menores (NC-), se define la fecha y tiempo de la inspección de campo y se planifican los recorridos a los diversos sitios obtenido de :*Ordenanza 213 del Distrito Metropolitano de Quito*, 2010

#### Auditoría in situ:

Se concentra en la operación del Operador Turístico tomando en cuenta las condiciones físicas, bióticas y socioculturales del lugar y del área de influencia. Las actividades que se desarrollan son: la inspección de las condiciones de operación, la determinación de condiciones existentes de infraestructura, la revisión de aspectos operacionales y la evaluación cualitativa y cuantitativa de las conformidades y no-conformidades.

#### Post – Auditoría:

Procesa la información obtenida en campo a fin de determinar el cumplimiento con respecto a la normativa ambiental aplicable. En la reunión de enlace se evalúan los resultados obtenidos y se elabora el informe que contiene las acciones que deben ser ejecutadas con el fin de cerrar las no conformidades levantadas, las recomendaciones y las observaciones a las instalaciones, operación y mantenimiento.

Para la evaluación de la Auditoría Ambiental, se define una escala por medio de la cual el evaluador califica al operador. La valoración se realiza de acuerdo a los siguientes parámetros señalados en la Tabla 1: a continuación.

**Tabla 1: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES.**

Escala	Valor	Descripción
Cumple	1	La empresa evaluada cumple con la totalidad del indicador.
Cumple Parcialmente	0,5	La empresa evaluada cumple con el indicador. Sin embargo, deben realizarse acciones para cumplir con la totalidad del parámetro.
No Cumple	0	La empresa no cumple con el indicador, por tanto debe realizar las acciones necesarias para cambiar su modelos de gestión.
No Aplica	-	El indicador no aplica a la valoración, por tanto se invalida su calificación para no afectar la calificación final.

*Fuente Smart Voyager Express, Fundación Conservación & Desarrollo, 2012*

El equipo auditor discute el resultado de la evaluación de la situación ambiental actual destacando las actividades que estén generando el mayor impacto, así como los factores ambientales más afectados durante la operación de la estación.

Esta evaluación es la base que se utiliza para la determinación de las medidas ambientales a recomendar en la formulación del Plan de Acción, así como el establecimiento de sus prioridades.

### III. Evaluación de Resultados:

Los resultados de la revisión fueron evaluados destacando las acciones que estén generando impactos, así como los factores ambientales afectados, con el propósito de diseñar medidas que sean técnicamente factibles en cuanto a costos y a eficiencia para evitar, mitigar, corregir y/o compensar los impactos ambientales significativos.

Los porcentajes de los cumplimientos en la Segunda Dimensión: Protección y Conservación Ambiental, dentro de esta dimensión se auditaron 32 indicadores los mismos que están repartidos en los diferentes procedimientos del Operador Turístico.

Según, los diferentes indicadores incluyen por ejemplo el cumplimiento de: mínimo el 50% de sanitarios ahorradores, grifería con ahorradores de agua, metas de reducción de consumo, reciclaje de desechos, programas de ahorro de recursos como agua, energía. *Smart Voyager Express” Conservación & Desarrollo “2012*

A continuación se manifiesta en la tabla N° 2 la distribución porcentual de los indicadores mencionados anteriormente con sus respectivos cumplimientos.

**Tabla N° 2 INDICADORES DE CUMPLIMIENTO**

ESCALA	N° DE ACTIVIDADES	PORCENTAJE (%)
CUMPLIMIENTO TOTAL	18	56.25
CUMPLIMIENTO PARCIAL	9	28.12
NO CUMPLIMIENTO	3	9.37
NO APLICA	2	6.25
TOTAL	<b>32</b>	<b>100</b>

**ELABORADO POR:** Lcda. Maritza Escobar.

De las actividades auditadas en la Dimensión 2 un 56.25 % se ha cumplido totalmente, sin embargo el 28.12 % de éstas, se han cumplido parcialmente y el 9.37 %, se tiene actividades de incumplimiento total y el 6.25 % no aplica al establecimiento.

*IV. Trabajos relacionados:*

Estudio de factibilidad de una plataforma de turismo emisor y receptor en base a criterios Smart Voyager, Ximena Puga 2012.

Propuesta para la implementación de la norma Smart Voyager en el Hotel Howard Johnson la Carolina, María Dolores Vela, 2009.

V. Conclusión: Basado en la Dimensión 2: Conservación y Protección Ambiental, en la cual se determina que el Centro de Alojamiento alcanza el 78.74% de cumplimiento por tanto no cumple con el nivel mínimo exigido que es de 80 % para la verificación realizada. ***Smart Voyager Express” Conservación & Desarrollo “ 2012.*** Se recomienda realizar los respectivos cambios e implementación en cuanto a los requerimientos señalados en los indicadores.

Referencias Bibliográficas:

- International Organization for Standardization. (ISO) 14001-2004.
- Ordenanza de Prevención y Control de la Contaminación Ambiental 213 del Distrito Metropolitano de Quito, del Registro Oficial N° 242, 23 del julio del 2010.
- Urquiza, (2005). *Centro de Alojamiento Hospitalario en maternidades*. Tesis publicada. Universidad Interamericana Abierta.
- Vela, (2010) *Auditoria de gestión al área de operaciones del restaurante “La Choza”* tesis publicada, Escuela Politécnica del Ejército. Quito - Ecuador.
- [www.ambiente.gov.ec](http://www.ambiente.gov.ec)
- Smart Voyager Express” Conservación & Desarrollo “2012.