

REDUCCIÓN DEL ÍNDICE DELINCUENCIAL EN LA ZONA CENTRAL Y PERIFÉRICA DEL CANTÓN RUMIÑAHUI-SANGOLQUÍ

Franklin Marcelo Chafla Martínez¹, Pablo López Bastidas², Marco Heredia³, Kléber Antonio Bravo Calle.⁴

¹ *Cantón Rumiñahui Sangolquí*

² *ESPE, Quito, Pichincha*

³ *ESPE, Quito, Ecuador*

mashi_chafla@yahoo.es; lopezp23@hotmail.com; kabravo59@hotmail.com;

mheredia@incasi.com.ec

Resumen: La inseguridad es uno de los problemas más graves que enfrenta la sociedad moderna, motivada muchas veces por las pocas oportunidades de desarrollo para la población en general. La mala distribución de la riqueza y las bajas condiciones económicas de la mayor parte de la población, han incidido en un incremento considerable de los índices de delincuencia que afectan a toda actividad del ser humano.

El perfeccionamiento en las técnicas delincuenciales es alarmante, ya que en muchas ciudades la utilización de armamento y tecnología supera, inclusive, a la Policía Nacional, lo que no permite brindar un adecuado sistema de seguridad. Esta preocupante situación ha motivado la participación más activa de la ciudadanía en coordinación con los organismos estatales encargados de la seguridad interna, mediante la ejecución de una serie de proyectos enfocados a prevenir y minimizar la delincuencia; que, en Ecuador, se encuentra en una fase de evolución en las principales ciudades.

Los indicadores muestran un incremento alarmante de la delincuencia que no solo es básica sino planificada, ocasionando así un mayor riesgo a los diferentes habitantes del país. El artículo científico que se presenta, tiene como propósito explicar sintetizadamente la investigación del mismo nombre, efectuada como requisito final para la obtención del título en Maestría en Gerencia de Seguridad y Riesgo en la Escuela Politécnica del Ejército, específicamente por el Departamento de Seguridad y Defensa. En este sentido, el presente trabajo está enfocado a buscar y desarrollar alternativas de solución viables, para lo cual realiza un profundo estudio que busca identificar el tipo de delincuencia existente y el riesgo en cada uno de los barrios que conforman el cantón Rumiñahui.

La información obtenida revela una situación crítica con una tendencia creciente que exige y demanda de urgentes acciones, que no solo pueden controlarse con los entes encargados de la seguridad ciudadana y requieren de una participación más activa y organizada de los habitantes del cantón. En función del estudio realizado, se presenta una propuesta basada en tres ejes de desarrollo que busca brindar una mayor seguridad a la ciudadanía mediante una serie de actividades en donde resalta la importancia de la integración y la capacitación, para conformar estructuras que permitan dar una mayor atención y solución al problema.

De igual manera, la propuesta establece mecanismos para que la población cuente con mejores servicios que permitan denunciar los hechos delictivos de los cuales han sido

víctimas, generando información que permite establecer acciones pertinentes, viables y eficaces.

La propuesta desarrollada es un aporte que busca enlazarse a los sistemas y políticas de seguridad existentes en el país para contribuir de una manera más eficiente que permita dotar a esta importante población, de mejores sistemas de seguridad para poder sustentar un crecimiento económico y social más elevado.

Palabras claves: delincuencia, seguridad, riesgo.

Abstract:

Insecurity is one of the biggest problems that modern society face and it is motivated by the little chances of the population development. The misdistribution of wealth and low economic conditions has increased the crime that affects every human activity.

It is alarming how the crime technics grow. The use of weapons and new technology is even better than the ones applied by the national police. What makes difficult to have a good security system. This alarming situation has motivated the participation of citizens in coordination with state agencies, which are responsible of the internal security. Their projects are focused in the prevention and minimization of crime, which in Ecuador is growing in the principal cities.

Indicators show an alarming increase in crime, which now a days is more organized and planned. It produces a bigger risk to the inhabitants of the country. The following article has as purpose the explanation of the investigation with the same name. This investigation was made as final requirement to obtain the title on “Maestría en Gerencia de Seguridad y Riesgo” from the Escuela Politécnica del Ejército, specified by the security and defense apartment. The following work is focused on the searching and developing of alternative solutions to this problem. In order to find these solutions we did a deep study to identify the type of crime and the risk it represents in each neighborhood in the canton Rumiñahui.

The obtained information reveals a critical situation with a growing tendency that demands actions about it. This can not only be controlled by the respective authorities in charge of the citizen security. It requires of active citizen participation. Based on the realized study, we present three axes of development proposal that tries to give more security to the citizens by a sequence of activities that gives more attention and solutions to the problem.

The proposal tries to give better services to the citizens, which will allow the denunciation of the crimes they have been victims of. This will generate information that will allow pertinent actions.

The developed proposal is a contribution that tries to join the systems and security politics that exist in our country. We try to contribute in an effective way to this population by giving them better security systems to sustain an economic and social growing.

Keywords: crime, safety, risk

I. Introducción

La seguridad ha sido siempre uno de los temas nacionales que mayor preocupación genera a la ciudadanía, principalmente porque las tasas delincuenciales se han

incrementado progresivamente en el Ecuador, afectando a las diferentes actividades de la sociedad.

Pese a que el gobierno nacional y gobiernos seccionales han impulsado una serie de programas en las diferentes ciudades, las tasas no han registrado una disminución, por el contrario, la delincuencia cuenta con una mayor organización en los diferentes hechos que presenta, generando un mayor perjuicio a la ciudadanía.

Desde otra perspectiva se plantea que la seguridad sería una creación cultural que hoy en día implica una forma igualitaria de sociabilidad, un ámbito libremente compartido por todos. Es evidente que si no observamos y entendemos con claridad la naturaleza de esta nueva era que hemos empezado, es decir los cambios tan acelerados, dramáticos, violentos y sin saber ser para servir, no tendríamos un diagnóstico claro que nos permita tomar las medidas correctivas para construir sociedades de paz, es decir sociedades equitativas solidarias en la que todos nos sintamos incluidos, la tranquilidad debe ser comprendida no simplemente como la ausencia de confrontación, sino como la realización más amplia de la justicia. Mientras haya causas profundas que afecten a las posibilidades de una convivencia en paz, habrá conflictos y estos se expresan de diferentes maneras.

Al igual que muchas ciudades del país, el cantón Rumiñahui se ha visto afectado por la delincuencia, situación que motiva la realización de una serie de programas que incentivan una mayor participación de la ciudadanía para buscar soluciones pertinentes, aplicables y eficientes.

En este sentido, se han establecido diferentes organizaciones agrupadas dentro del Comité de Seguridad promovido por el Ilustre Municipio, que busca la incorporación de diferentes representantes barriales a fin de definir acciones enfocadas a los problemas actuales.

La seguridad ciudadana se construye como el resto de las seguridades, de la percepción y de la confianza que puedan tener en el sistema político y de sus instituciones que garantizan los derechos, libertades y permiten disfrutar de una calidad de vida, libre del temor que produce la violencia, el desorden y la anarquía. Cuando nos referimos a instituciones, lo hacemos en el sentido más amplio, instituciones del sistema social que incluye al de seguridad pública y a la justicia, por su vinculación al tratamiento del fenómeno delincencial.

La incorporación de nuevos sistemas de seguridad acompañados de tecnología puede ser una alternativa interesante para reducir este problema y brindar mayores garantías de protección a la población.

Como objetivo nos hemos planteado diseñar y aplicar un modelo de plan de seguridad ciudadana para la ciudad de Sangolquí, en colaboración y coordinación con las instituciones, organismos responsables y la comunidad en general, para contrarrestar el índice delincencial que permita poner en práctica el buen vivir de los ciudadanos.

Para alcanzar este objetivo es necesario el desarrollo de una propuesta que establece la aplicación de una serie de medidas y acciones enfocadas, en primer lugar, a concientizar a la población de las acciones a seguir para prevenir el ser víctimas de acciones delictivas.

El modelo de la propuesta desarrollada está conformado por ejes de gestión que comprenden la realización de varias acciones encaminadas a reducir la posibilidad de acciones delictivas y por ende el índice de delincuencia en el sector. Para el desarrollo efectivo de la propuesta se requiere el trabajo coordinado entre las autoridades y los habitantes del cantón Rumiñahui, por lo que la realización de programas de capacitación y concientización es fundamental, las acciones a realizar son prevención de incidencia de la delincuencia, acciones correctivas para minimizar la delincuencia, mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de los habitantes.

II. Metodología

Para el desarrollo del proceso investigativo, se hace necesario la utilización de métodos, técnicas e instrumentos, que se los describe a continuación:

Descriptivo.- Servirá para detallar lo más relevante de la situación delincencial por la que atraviesa la ciudad de Sangolquí, se analizará también los factores de riesgo que inciden directamente en esta problemática.

Análítico-Sintético.- Servirá como herramienta para acceder a las relaciones esenciales de la problemática, para teorizar, en forma sistemática y ordenada, el objeto de la investigación y para identificar sus causas. Su aporte será fundamental en el análisis de la información empírica y en la elaboración de las conclusiones de la investigación.

Estadístico.- Servirá para demostrar la expresión cualitativa de los datos obtenidos, los cuales inferirán, permitiendo la comprensión de la información recopilada.

III. Resultados

A partir de la población se procedió a obtener una muestra estratificada de acuerdo al siguiente detalle:

VARIABLES REQUERIDAS PARA EL CÁLCULO DE LA MUESTRA:

N = Población

d^2 = Varianza de la población

N-1 = Corrección necesaria por el tamaño de la población

E = Límite aceptable de error

Z = Valor obtenido mediante niveles de confianza o nivel de significancia con el que se va realizar el tratamiento de las estimaciones.

Ecuación matemática:

$$M = N \times d^2 \times Z^2 / (N-1) E^2 + d^2 \times Z^2$$

Valores aplicados al presente proyecto:

N = 65.882 habitantes

$d^2 = 0,25$

N-1 = 65.881

E = 5%

Z = 1,96, tomado en relación al 95%.

Aplicación matemática:

$$M = ((65882 \times 0,25 \times (1,96^2)) / (((65882-1) \times (0,05^2)) + (0,25 \times (1,96^2))))$$

$$M = 63273,0728 / 165,6629$$

$$M = 381,938701$$

Con los resultados obtenidos, es necesario aplicar la encuesta a 381 habitantes, considerando el inmediato superior, para tener un resultado 95% confiable.

POBLACIÓN Y MUESTRA

En la presente investigación participó la siguiente población:

Entidades	Cantidad
Autoridades del cantón: (Concejales 4, Jefes departamentales 4)	8
Autoridades policiales: (Oficial superior 1, oficial subalteno 3, tropa 32)	36
Jueces y fiscales	6
Habitantes de la ciudad	65.832
Total:	65.881

A partir de la población se procedió a obtener una muestra estratificada

Entidades	Cantidad
Autoridades del cantón: (Concejal 1. Jefe Departamental 1)	2
Autoridades policiales: (Oficial 1, tropa 1)	4
Jueces y fiscales	1
Habitantes de la ciudad	375
Total:	382

El diagnóstico de la situación delincriminal en el cantón Rumiñahui se lo realizó aplicando las matrices de evaluación de riesgos Mari, que es una herramienta para coadyuvar al mejoramiento de la difícil situación de inseguridad de este sector del país además nos permite identificar los principales riesgos que afectan significativamente al logro de los objetivos municipales.

La aplicación de la matriz nos permitió determinar de una forma clasificada las diferentes zonas del cantón con su nivel de riesgo. De estos resultados identificados, sabremos a que sectores se debe dar mayor importancia para aplicar el plan de Seguridad Ciudadana sin descuidar los otros sectores que también requieren ser considerados.

Parámetros de medición de los indicadores de delincuencia

Indicador	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto
Frecuencia	Menos de 10 eventos	Entre 10 a 25 eventos	Más de 25 eventos
Intensidad	Sin utilización de armas	Armas amedrentadoras	Armas de grueso calibre
Monto	Menos de 100 usd	Entre 100 a 5000 usd	Más de 5000 usd

Elaborado por: Crnl. Marcelo Chafra, Crnl. Pablo López. (Matriz de riesgo Mari)

Riesgo por zona

Los resultados obtenidos permiten definir de manera clasificada las diferentes zonas del cantón Rumiñahui.

Riesgo alto

BARRIOS	Frecuencia	Intensidad	Monto	Total
San Rafael	Alta	Alta	Alta	Alta
Santa Rosa	Media	Alta	Alta	Alta
San Sebastián	Media	Alta	Alta	Alta
Parque Central	Alta	Alta	Alta	Alta
San Jorge	Media	Alta	Alta	Alta
Rumipamba	Alta	Baja	Alta	Alta

Elaborado por: Crnl. Marcelo Chafra, Crnl. Pablo López (Matriz de riesgo Mari)

Riesgo medio

BARRIOS	Frecuencia	Intensidad	Monto	Total
San Luis	Media	Alta	Media	Media
Albornoz	Media	Media	Alta	Media
Selva Alegre	Media	Media	Media	Media
Cotogchoa	Baja	Media	Media	Media

Elaborado por: Crnl. Marcelo Chafra, Crnl. Pablo López (Matriz de riesgo Mari)

Riesgo bajo

BARRIOS	Frecuencia	Intensidad	Monto	Total
Capelo	Baja	Baja	Baja	Baja
San Pedro	Baja	Baja	Media	Baja
Fajardo	Baja	Baja	Baja	Baja
Cashapamba	Baja	Baja	Baja	Baja

Elaborado por: Crnl. Marcelo Chafra, Crnl. Pablo López (Matriz de riesgo Mari)

Como ejemplo de los análisis realizados en cada uno de los ítems procesados, para este artículo se seleccionó el siguiente:

1. ¿Se ha organizado con los habitantes de su barrio en programas o acciones para aumentar la seguridad de la región?

Opciones	Frecuencia	Tasa
Sí	75	19,63%
No	193	50,52%
No sabe	114	29,84%
Total	382	100%



Análisis e interpretación

El 50% de la población no ha participado en ninguna organización para desarrollar y ejecutar programas en contra de la delincuencia. No obstante, el 20% que sí participa es un porcentaje interesante que permite observar el interés de la población en ser parte de la solución.

IV. Discusión

En total, se trabajaron 10 ítems, los cuales fueron:

- Porcentaje del nivel de inseguridad en el cantón Rumiñahui.
- Porcentaje de víctimas de la delincuencia en los últimos seis meses.
- Porcentaje de habitantes que utilizan a la seguridad privada para su protección.
- Relación de habitantes que conocen de los planes de seguridad implementados por la Policía Nacional.
- Porcentaje de habitantes que se han organizado en su barrio para tomar acciones en contra de la delincuencia.

- Acciones eficientes para reducir la delincuencia.
- Atención a las necesidades básicas.
- Calidad de vida brindada por el estado en relación a salud, educación y empleo.
- Actividades para cuidar el medio ambiente.
- Disponibilidad de tiempo libre.

V. Trabajos Relacionados

Los autores de la investigación referida en este artículo, luego de una exhaustiva búsqueda tanto impresa como digital, llegaron a la conclusión de que existen estudios recientes publicados como el Libro titulado Violencia, Delincuencia e Inseguridad en el Ecuador de Lautaro Ojeda, editado en el año 2010, el cual analiza la problemática de la delincuencia a nivel nacional. El municipio de la ciudad de Sangolquí ha desarrollado diagnósticos de la situación de inseguridad local lo cual le ha permitido tomar acción en este campo como es la implementación de cámaras de video-vigilancia y las brigadas de seguridad de varios establecimientos educativos.

Además la FLACSO ha desarrollado un sinnúmero de documentos relacionados al tema como: La Seguridad Ciudadana en Quito, Guayaquil y Cuenca, Modelos de intervención; Violencia y Seguridad Ciudadana.

VI. Conclusiones

Una vez terminado el proyecto, se establecen las siguientes conclusiones:

- El incremento de la inseguridad en el cantón Rumiñahui, según las estadísticas, acusa un acelerado incremento de la tasa de homicidios, delincuencia, victimización y violencia, a niveles que, siendo todavía manejables, se agravan debido a diversos factores relacionados con deficiencias en la organización, legislación y gestión pública. Los defectos de comunicación distorsionan la percepción social del fenómeno de inseguridad a causa de una falta de mecanismos técnicos que ofrezcan información objetiva y sistematizada.
- La inseguridad en el cantón Rumiñahui mantiene tasas crecientes que afectan el desarrollo económico y social de la población, ya que impiden a los habitantes cumplir adecuadamente sus actividades pudiendo al ejercerlas ser víctimas de algún tipo de delito.
- La población de las diversas parroquias del cantón Rumiñahui no han tenido mayor organización enfocada a la seguridad individual y colectiva, situación que no ha permitido gestionar un mayor apoyo a las actividades desarrolladas por la Policía Nacional.
- Existe un déficit entre la disponibilidad de recursos de los organismos de control y el incremento de la delincuencia en el Ecuador, situación que no permite cubrir las necesidades de seguridad de la población de manera eficiente, derivando la demanda en seguridad privada que, por sus costos, es inaccesible a la mayoría de la población del cantón Rumiñahui.

- La prestación de seguridad efectiva a la población demanda de sólidas estructuras y una adecuada coordinación de actividades en donde el sector privado y público deben converger en acciones que maximicen su esfuerzo y participación.
- La Brigada de Seguridad Ciudadana permitirá de manera continua y oportuna, definir indicadores y políticas, monitorear políticas públicas e intervenciones dirigidas a mejorar las condiciones de seguridad, salud y convivencia de la población en general.
- Para orientar y sustentar la toma de decisiones y permitir la realización de evaluaciones y ajustes de las medidas por parte de las autoridades competentes considerando las estadísticas delincuenciales que se presenten luego de poner en ejecución la propuesta alternativa.
- La Seguridad Ciudadana se ha constituido en una preocupación primaria para todos los ecuatorianos y se convierte en una demanda popular de primer orden, situándose en el mismo nivel que la necesidad de empleo, salud, educación o vivienda, por lo cual se la considera un bien público, sustentada en una política pública; cuya responsabilidad esencial, pero no exclusiva, le corresponde al estado central en corresponsabilidad con los gobiernos provinciales y locales, la comunidad y otros actores sociales.
- Se debe concluir entonces que lo que existe en la ciudad de Sangolquí es una práctica básica del buen vivir, por lo que se debe tomar en consideración este punto para las autoridades sean quienes tomen cartas en el asunto (Educación, Salud y Empleo).
- Es muy importante identificar siempre el pensamiento de la población en donde el estudio revelado muestra una clara tendencia de que existe una gran inseguridad que ha promovido una participación de la población en la búsqueda de mecanismos para evitar ser una víctima de la delincuencia.

VII. Agradecimiento

Los autores del trabajo analizado, desean realizar un agradecimiento público al Ejército Ecuatoriano, el cual ha permitido e incentivado la capacitación en el área de la Seguridad y Riesgo, a la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE al Director de Tesis, el Oponente y a todas las personas que de una u otra forma han aportado en el desarrollo, revisión y control del presente artículo científico.

Bibliografía

- Andreina TORRES, G. A. (2012). *Violencia y Seguridad Ciudadana*.
- Arbelaéz, H. (2002). *Introducción al estudio de la Seguridad*. Bogota: Colomsat.
- Bandido, B. (2001).
- Bravo, K. (2001). *Bandidos*. Quito: Abya-Yala.
- Cedatos. (2011). *Informa*.
- Comités Barriales. (2010). *Levantamiento del Plan de Seguridad Interno*.
- Diario Hoy. (2008). *Publicación del 06 mayo* .
- Ecuador en cifras. (2011). *Estadísticas cantón Rumiñahui*. En *Informe de gestión geográfica, psicográfica, demográfica* .
- Ecuador, P. I. (2009-2013).
- Ecuador., C. d. (2008).
- El ciudadano. (2009). *Periódico digital del gobierno*.
- El Universo. (2010). *Gobierno invierte en la Seguridad Nacional*.
- Esperanza A. y Petroli A. (2004). *Una propuesta integradora aplicable a la seguridad ciudadana*. Barcelona: Paidós Ibérica S.A.
- García, N. J. (2000). *Acciones para mejorar la seguridad*. Lima: Narcea.
- González. (2008).
- González, M. (2005). *La seguridad ciudadana* . Lima: Consultores de Seguridad Editores.
- INEC, I. N. (2010). *Informe* .
- Jiménez. (2006).
- L. Carvajal. (1999). *Metodología de la Investigación*. En *Curso General y Aplicado*.
- Ojeda, V. (2010). *Delincuencia e Inseguridad en el Ecuador*.
- Ordoñez Legarda, M. C. (2008). *La seguridad ciudadana*. Madrid: Cultural, S.A.

Policía Nacional. (2010). Ley Orgánica de la PP.NN.

Policía Nacional. (2010-2014). Plan Estratégico de Modernización y Transformación Integral de la PP.NN para el siglo XXI-

Pontón. (2008).

Pontón, J. (2005). La Seguridad Ciudadana en Quito. En *Guayaquil y Cuenca: Modelos de intervención*. (pág. 120). FLACSO .

Rico, H. (2002). Seguridad ciudadana . En *Procesos para alcanzarla* (pág. 119). Estados Unidos: Biblioteca de Seguridad.

Rodellar, A. (2009). La importancia de la seguridad. Lima.

Salgolquí, M. d. (2011). Obtenido de www.rumiñahui.gob.ec

Salgolquí, M. d. (2011-2012). Departamento de Seguridad.

Sangolqui, D. d. (2011 – 2012). Índices delincuenciales.

- DOCUMENTOS LEGALES

- Constitución de la República del Ecuador. Año 2.008
- Ley Orgánica de la Policía Nacional.
- Ley de Personal de la Policía Nacional.
- Plan de Seguridad Ciudadana.