

IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS “QSB-QUALITY SYSTEMS BASICS”  
EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE EMBLEMAS AUTOMOTRICES DE  
LA EMPRESA TEXTICOM CIA. LTDA.

RESUMEN

La estructura del proyecto de tesis se ha definido en seis capítulos: El primer capítulo especifica una breve introducción sobre los inicios de la empresa, la importancia de la implementación, la formulación del problema, el objetivo general y los objetivos específicos, el alcance y las metas que se pretende conseguir en el presente proyecto. El segundo capítulo hace referencia a la descripción de ocho herramientas del sistema básico de calidad “QSB” y especifica conceptos que identifican, cómo direccionar en forma inmediata acciones para la reducción de costos operacionales. El tercer capítulo hace referencia a la descripción de la empresa y del proceso de producción de emblemas automotrices: se identifica el sistema de valor, las líneas de producción y productos, los servicios que ofrece, clientes, competidores, infraestructura, la caracterización del proceso de producción y la situación inicial, preámbulo necesario para aplicar las herramientas del QSB. El cuarto capítulo hace referencia a la implementación de los métodos y técnicas de las herramientas del QSB: estaciones de verificación, producto no conforme, respuesta rápida, trabajo estandarizado, entrenamiento estandarizado, auditorias escalonadas, reducción de riesgos y control de la contaminación. El alcance de la implementación inicia en el área de inyección y finaliza en el área de ensamble de adhesivos de los emblemas automotrices. El quinto capítulo contiene medición, recopilación, análisis de datos, evaluación de los

resultados, y los beneficios logrados con la implementación de las herramientas del QSB. A su vez, el sexto capítulo consta de las conclusiones y recomendaciones.

#### PALABRAS CLAVES

1. QSB “Quality System Basics”
2. Calidad
3. Productividad
4. Métodos
5. Herramientas