

Resumen

El objetivo de este estudio fue analizar la posible relación entre las competencias interpersonales de estudiantes de Odontología y la satisfacción de los pacientes atendidos por ellos en una clínica universitaria. Se buscó evidenciar que las competencias interpersonales son competencias laborales específicas, a pesar de que no se consideran explícitamente en las mallas curriculares. Se trabajó con una muestra de 69 estudiantes de 6º, 8º y 10º nivel de la Universidad Internacional del Ecuador y 207 pacientes atendidos por estos estudiantes en su práctica clínica. El nivel académico fue un factor que incidió en la importancia que los estudiantes le atribuyeron a las competencias interpersonales en el trato al paciente. Los pacientes puntuaron altos niveles de satisfacción, siendo los pacientes de nivel socioeconómico alto y medio los que mostraron mayor exigencia hacia los estudiantes. En términos generales, la correlación encontrada no fue significativa, pero la información obtenida constituye un aporte para la realización de futuras investigaciones en este campo.

Palabras clave:

- Competencias interpersonales
- Estudiantes de Odontología
- Satisfacción del paciente
- Evaluación de competencias
- Relación Odontólogo Paciente