

RESUMEN

En la ciudad de Distrito Metropolitano de Quito se ha evidenciado muchas falencias en el transporte público durante muchos años, debido al aumento de la población y el trasladarse de un lugar a otro con lo que ha ido incrementando la demanda de uso de transporte público. Cada ciudadano prefiere utilizar un medio público antes que su vehículo personal ya que se ha identificado que usuario prefiere este tipo de transporte por su precio económico y su rapidez. A lo largo del tiempo lamentablemente el crecimiento de la demanda de transporte público a ocasionado embotellamientos y un aglomeración en las vías públicas, con lo que en 2008 se implementa un medio de transporte masivo llamado Trolebús, el cual permitirá a los quiteños trasladarse de un lugar a otro con más rapidez evitando el tráfico ya que se diseñaron carriles exclusivos para dicho transporte, en sus inicios fue una idea innovadora que ayudo en su debido tiempo, pero no contemplaron el aumento de población y la geografía de Quito con lo que llego a ser un servicio popular, en la actualidad se podido llega a la conclusiones que no hay insatisfacción del servicio pero si existen pautas claves para el mejoramiento del transporte y del servicio con lo que ayudara a que sea un servicio adecuado y eficiente para el Distrito Metropolitano De Quito.

PALABRAS CLAVES

- TRANSPORTE PÚBLICO
- SISTEMA INTEGRAL TROLEBÚS
- DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
- EMPRESA DE PASAJEROS
- MUNICIPIO DE QUITO

ABSTRACT

In the city of Metropolitan District of Quito has been demonstrated many flaws in the public transportation for many years, due to increased population and d move place to place with what has been increasing demand for use of public transport. Every citizen prefer to use a public medium before their personal vehicle as it has been identified that users prefer this type of transport for its low price and speed. Throughout the time unfortunately the growing demand for public transport bottlenecks and caused crowding on public roads , so in 2008 mass transit called Trolley , which will allow travel from one place Quito is implemented another quick avoiding traffic as lanes for such transportation is designed in the beginning was an innovative idea to help in due time, but did not consider the increase in population and geography of Quito with what I become a popular service , is now able to reach the conclus9ones no dissatisfaction of the service but if there are key rules for the improvement of transport and service which will help you to be a suitable and efficient service for the Metropolitan District of Quito .

KEYWORDS

- PUBLIC TRANSPORT
- INTEGRAL TROLLEY SYSTEM
- METROPOLITAN DISTRICT OF QUITO
- PASSENGER COMPANY
- MUNICIPALITY OF QUITO