

RESUMEN

El presente proyecto tiene como objetivo general establecer el diagnóstico de la situación actual del proceso de emisión de registro sanitario de alimentos para productos de inscripción por primera vez en el INSPI-QUITO, con la finalidad de determinar cómo se encuentra el proceso actualmente, cual es la percepción del cliente y cuáles son las actividades que generan mayor problema dentro del proceso para poder identificar los puntos críticos que generan demoras en el proceso e influyen en los tiempos de respuesta al usuario que favorece a la insatisfacción del mismo. Los resultados obtenidos de este estudio servirán de base para establecer una mejora en el proceso de Emisión del Certificado de Registro Sanitario de inscripción por primera vez en el INSPI –QUITO.

PALABRAS CLAVE

Calidad

ruta de la calidad

análisis estadístico

diagrama de Pareto

diagrama causa efecto

ABSTRACT

This project has the overall aim to establish the diagnosis of the current situation of the process of issuing food health registration for product registration for the first time in the INSPI - QUITO, in order to determine how is the current process, which is customer perception and what are the biggest problem generating activities within the process in order to identify critical points that generate delays in the process and influence response times to user dissatisfaction favors it. The results of this study will serve as a basis for improvement in the process of issuance of the Certificate of Registration Sanitary Registration for the first time in the INSPI - QUITO

KEY WORDS

Quality

road quality

statistical analysis

Pareto diagram