

RESUMEN

Esta investigación presenta una introducción donde se plantea el problema de las empresas del subsector de suministro y montaje de productos y servicios de ingeniería eléctrica en base a importantes áreas del conocimiento como son: costo, comunicación, tiempo, calidad, recursos humanos, riesgos, adquisiciones e interesados. A través del Marco Teórico se pudo conocer las diferentes metodologías de Gestión de Proyectos de las cuales al analizar el PMBOK se determinó como el estándar más aplicable para el subsector, puesto que brinda las mejores prácticas de gestión de proyectos, utilizando diferentes técnicas y herramientas por cada área de conocimiento. A continuación con la utilización del muestreo probabilístico aleatorio simple se realizó la aplicación de encuestas a una muestra representativa de empresas del subsector analizado. Con los resultados obtenidos, se determinaron las principales falencias que presentan las empresas en los diferentes procesos que involucra la gestión de proyectos, además de identificar factores, tanto externos como internos que influyen en el desenvolvimiento de las mismas en el mercado. A continuación, se diseñó el Modelo de Gestión de Proyectos para el Subsector de las empresas, el cual establece las principales técnicas y herramientas de cada una de las áreas del conocimiento, con la finalidad de que el personal de proyectos pueda utilizarlas en la iniciación, planificación, ejecución, seguimiento, control y cierre de proyectos. Al realizar la validación del modelo de gestión de proyectos diseñado como prueba piloto en una empresa del subsector, se logró evaluar la utilidad y aplicación de las diferentes técnicas y herramientas propuestas.

PALABRAS CLAVES: MODELO DE GESTIÓN, PROYECTOS, SECTOR ELÉCTRICO, INGENIERÍA ELÉCTRICA, SUMINISTRO, MONTAJE, ÁREAS DE CONOCIMIENTO, PMBOK.