

RESUMEN DEL PROYECTO

El presente proyecto comprende el Diseño y Formulación de un Plan Estratégico basado en la metodología del Cuadro de Mando Integral para la Corporación DFL, empresa establecida en diciembre del 2010 y que se orienta principalmente a la comercialización del software libre ProcessMaker, que sirve para la automatización de flujos de procesos. La Planificación Estratégica se inicia realizando el diagnóstico estratégico, en esta etapa se aplica la herramienta de análisis PESTE que permite reconocer el ambiente externo específicamente en los aspectos políticos, económicos, sociales, tecnológicos y ecológicos. Adicionalmente se realiza la evaluación del posicionamiento del negocio en base a las cinco Fuerzas de Porter, logrando definir las oportunidades a ser aprovechadas y las amenazas que deben evitarse. El diagnóstico se complementa con el análisis interno que determina las fortalezas a potenciar y las debilidades que deben minimizarse o eliminarse, basado en el análisis del Perfil de capacidad interna que permite recopilar información de la empresa en lo relacionado a las capacidades directivas, competitivas, financieras, tecnológicas y de talento humano. Toda esta información es procesada a través de la aplicación de diversas matrices que consolidan y estructuran de manera técnica los resultados del análisis del ambiente externo e interno permitiendo calificar, priorizar y descartar aquellos factores que son irrelevantes para la investigación. A continuación se desarrolla el direccionamiento estratégico, etapa en la que se definió la misión, la visión y los valores corporativos. Adicionalmente se establecen las políticas, los objetivos empresariales que están enmarcados en las cuatro perspectivas del cuadro de mando integral y las estrategias como pilares para la consecución de los objetivos definidos. Finalmente se utiliza la metodología del Cuadro de Mando Integral (CMI) herramienta para realizar el control y seguimiento al cumplimiento de los objetivos empresariales planteados. El estudio comprende la formulación de proyectos que la empresa deberá ejecutar para alcanzar los objetivos propuestos.

PALABRAS CLAVES: Amenazas, Cuadro de Mando Integral, control, debilidades, diagnóstico, direccionamiento, estrategia, fortaleza, objetivo, planificación, proceso.