

Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE

Maestría en Evaluación y Auditoría de Sistemas Tecnológicos

Desarrollo de un plan de recuperación de desastres para la unidad de tecnología de la EPMAPAP

José Luis Loor Zambrano

RESUMEN

Esta investigación, se basa en el estudio del problema detectado en la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Portoviejo EPMAPAP, en la cual no se cuenta con planes de recuperación de desastres.

Al ser la EPMAPAP una entidad pública del estado ecuatoriano, son de cumplimiento obligatorio las disposiciones emitidas por la Contraloría General del Estado a través de sus normas de control interno 410-11 Plan de Contingencias la cual establece que: "...Corresponde a la unidad de tecnología de información la definición, aprobación e implementación de un plan de contingencias que describa las acciones a tomar en caso de una emergencia o suspensión en el procesamiento de la información por problemas en los equipos, programas o personal relacionado...".

Es por esta razón la propuesta de diseño de un DRP basado en la norma ISO 22301:2012 que permita enfrentar desastres que puedan provocar discontinuidad en las operaciones que presta la Unidad de Tecnología de la EPMAPAP.

El estudio de factibilidad, así como las pruebas preliminares demuestran que el DRP desarrollado puede implementarse y operarse.

Palabras Claves: Plan de recuperación de desastres, Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio, ISO 22301, BS25999, Plan de contingencia.