

## **RESUMEN**

La empresa NADELIC CIA. LTDA. es una empresa ecuatoriana que se dedica a la elaboración y comercialización de bebidas alcohólicas, siendo los productos que elabora el Ron San Jorge en varias presentaciones y el Vodka Petrov. Esta empresa está ubicada en la provincia de Pichincha, al sur Oriente de la ciudad de Quito en el Valle de los Chillos. A pesar de tener ya varios años dentro del mercado ecuatoriano y contar con un producto de una trayectoria de más de 50 años como es el caso del Ron San Jorge, se ha podido comprobar que existen varios problemas que afectan a las actividades diarias y especialmente en el área de producción y comercialización. Los principales problemas se generan en los procesos que actualmente la empresa realiza en las áreas antes mencionadas, los cuales generan un efecto negativo para la empresa y que se ve reflejado en la participación de sus productos dentro del mercado ecuatoriano, en la capacidad productiva, en los costos y tiempos de producción y en el producto final . Es por eso que el presente proyecto busca presentar una propuesta de mejoramiento de los procesos de las áreas de producción y comercialización, optimizándolos y contar con un inventario de procesos, para que cada colaborador tenga conocimiento de cómo realizar las actividades para obtener una mayor productividad. La propuesta de mejoramiento de procesos para NADELIC CIA. LTDA., permitirá tomar acciones de rediseño para incrementar la productividad, calidad y competitividad.

### **Palabras Claves:**

Procesos, Mejoramiento, Productividad. Bebidas Alcohólicas. Producción, Comercialización, Costos, Tiempos.

## **SUMMARY**

NADELIC CIA. LTDA. Is an Ecuadorian company committed to the development and marketing of alcoholic beverages; the products prepared by the Ron St. George in several presentations and Petrov Vodka. This company is located in the province of Pichincha, south east of the city of Quito in the Valley of the Chillos. Despite having several years working in the Ecuadorian market and have a product of a career spanning over 50 years as is the case of Ron San Jorge, it has been found that the company have experiment several complications that affect to daily activities; especially in the are of production and marketing. The main problems are generated in the processes that currently the company makes in the above areas, which generate a negative impact on the company. These problems are reflected in the participation of their products into the Ecuadorian market, production capacity, in costs and production times and in the final product. That is why the present project objects to present an upgraded proposal to improve the actual process in the areas of production and marketing. What is more, optimizing them and have an inventory of processes, so that each employee has knowledge of how to perform activities for greater productivity. The proposed process improvement for NADELIC CIA. LTDA. will allow taking actions to increase productivity, quality and competitiveness.

### **Keywords:**

Process, Improvement, Productivity. Alcoholic Beverages. Production, Marketing, Costs, times.