

# UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS-ESPE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

CARRERA: LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN "ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA"

TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN "ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA"

### TEMA:

EL CLIMA ESCOLAR EN EL AULA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS EDUCANDOS DEL QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ALVERNIA" DE LA CIUDAD DE QUITO, EN EL AÑO LECTIVO 2013 - 2014.

DIRECTORA

DRA. Narciza Argüello

CODIRECTORA

MSC. Verónica Tejada

Autor
Paredes Mancheno Wilson Rodrigo

Sangolquí-Ecuador

2014

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**CERTIFICADO** 

DRA. Narciza Argüello y MSc. Verónica Tejada

**CERTIFICAN** 

Que el trabajo titulado EL CLIMA ESCOLAR EN EL AULA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS EDUCANDOS DEL QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ALVERNIA" DE LA CIUDAD DE QUITO, EN EL AÑO LECTIVO 2013 -

**2014.** Realizado por Wilson Rodrigo Paredes Mancheno ha sido guiado y revisado periódicamente y cumple normas estatutarias establecidas por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, en el reglamento de Estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

El mencionado trabajo consta de un documento empastado y un disco compacto el cual contiene los archivos en formato portátil de Acróbat (pdf.). Autorizan a Wilson Rodrigo Paredes Mancheno que se lo entregue a la DRA. Natacha Guayasamin, en su calidad de Directora de la Carrera de administración educativa.

Sangolquí, Septiembre del 2014.

DRA. Narciza Argüello
DIRECTORA

MSc. Verónica Tejada
CODIRECTORA

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD** 

Paredes Mancheno Wilson Rodrigo

Declaro que:

El proyecto de grado denominado: " EL CLIMA ESCOLAR EN EL AULA Y

SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS

ESTUDIANTES DE QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO GRADO DE

EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA

ALVERNIA DE LA CIUDAD DE QUITO, EN EL AÑO LECTIVO 2013-2014".

ha sido realizado con la mayor responsabilidad y honestidad, debido a que

se ha respetado las normas que se necesitan para realizar un documento

auténtico y único; de esta manera se recalca que esta investigación es de mi

autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido de toda la

investigación, teniendo como principal objetivo que la veracidad se

encuentre en cada hoja de este proyecto de grado.

Sangolquí, 2014

\_\_\_\_\_

Paredes Mancheno Wilson Rodrigo

C.I.: 0501470298

## **AUTORIZACIÓN**

# YO, PAREDES MANCHENO WILSON RODRIGO

Autorizo a la Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE, la publicación en la biblioteca virtual de la institución el trabajo: "EL CLIMA ESCOLAR EN EL AULA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALVERNIA DE LA CIUDAD DE QUITO, EN EL AÑO LECTIVO 2013-2014", cuyo contenido y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Sangolquí, 2014

Paredes Mancheno Wilson Rodrigo

C.I.: 0501470298

## **DEDICATORIA**

El esfuerzo de toda una vida se ve plasmado en la culminación de éste trabajo, fruto del apoyo inmensurable de mi madre, pilar importante de mi superación, que con su ayuda y sabios consejos he logrado forjar mi proyecto de vida. Gracias madre querida.

A mi padre y hermanas que siempre estuvieron conmigo dándome ánimos para continuar aún en los momentos más difíciles.

Dedico a mí querido colegio "Alvernia" en donde me inicié como maestro, a mis alumnos, pensando en su bienestar, he plasmado estas letras, esperando que sirva de sustento para ofrecerles una educación de calidad.

# **AGRADECIMIENTO**

Gracias mi Dios por haberme bendecido y darme la gracia de tener unos padres maravillosos, que me dieron la vida y están siempre a mi lado, a mis queridas hermanas por brindarme siempre su cariño y comprensión.

A la Comunidad de Knas. Franciscanas Personal Docente y estudiantes, por el aporte proporcionado para recabar datos importantes en la realización de mi investigación, en especial a la Rvda. Madre María del Socorro Bravo, de quien tuve el apoyo incondicional para feliz término de este trabajo.

A la Dra. Narciza Arguello, directora y Msc. Verónica Fejada, codirectora de tesis, quienes dedicaron su tiempo y experiencia, para guiarme en la ejecución de mí labor.

### RESUMEN

El presente trabajo, a más de constituir una fuente de apoyo para todos los docentes ecuatorianos, describe la jerarquía de la relación que existe entre el Clima Social Escolar y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Quinto, Sexto y Séptimo año de educación general básica, de la Unidad Educativa "Alvernia", se estudia y prioriza, especialmente, las diferentes dimensiones respectivas subescalas У sus como componentes fundamentales del Clima Social Escolar que, en base a la escala CES aplicada a los diferentes grados y profesores han dado una determinante, para saber cómo son las relaciones entre los componentes de la unidad educativa y cómo influyen en el Rendimiento Académico. Para alcanzar un buen rendimiento, se analiza la madurez escolar y sus diferentes etapas, los cambios físicos e intelectuales que se da en los estudiantes y las estrategias que tiene el maestro para saber dirigir estos cambios en beneficio de un buen ambiente escolar y mejorar las relaciones entre pares que conduzcan a la renovación de la práctica educativa. Se hace referencia también a la comunicación, instrumento útil y poderoso para desarrollar macro destrezas, a la motivación que despierta el interés, propiciando un cambio cualitativo de nuestra educación; estos elementos colaboran creando un ambiente escolar de aula, de acuerdo a las características de sus integrantes, de cómo el profesor se esfuerza por interactuar con sus escolares, estableciendo y cultivando una fuerte relación basada en la confianza y el diálogo. Esta estrecha relación del Clima Escolar y el Rendimiento Académico constituyen los pilares fundamentales que conlleva una acción participativa, en constante retroalimentación que satisfagan los intereses, que sean fuentes de reflexión, y sobre todo de creatividad, para lograr la calidad v eficiencia.

**Palabras Claves:** Clima Escolar, Rendimiento Académico, Afiliación, Implicación.

#### **ABSTRACT**

The present job doesn't only make up a source of aid for all the Ecuadorian scholars; it also describes the hierarchy of the relationship that exists between the scholar social climate and academic performance of the fifth, sixth and seventh grade students of general basic education.

All pertaining to be part of the Unidad Educativa "Alvernia".

We focus specially on studying and prioritizing the different dimensions and sub-scales respectively as fundamental components of the scholar social climate. To do this, we apply the CES scale to the different school grades. According to the scale, professors have given a determinant. Based on this conclusion, this really shows the relationship between the components of the Unidad Educativa and how they influence in academic performance.

In order to chive a high academic performance, one must analyze the maturity of the scholars and their different stages. Both physical and intellectual changes. This will all benefit a good scholar environment and it will improve the relationship between the ones that drive for the renovation of the educational practice.

It should also be noted that communication, an instrument very crucial and powerful is necessary to develop macro ability and dexterity. This motivation wakes ones interest, yearning for a qualitative change of our education. All this elements come together to create a friendly classroom environment, with a continuous feedback to satisfy the interest of the scholars, this can be a source of reflex ion and especially of creativity to reach quality and efficiency.

# **ÍNDICE GENERAL**

CERTIFICACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD	iii
AUTORIZACIÓN	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE GENERAL	ix
ÍNDICE DE TABLA	xv
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xvii
CAPÍTULO I	1
MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Objetivo de la Investigación	1
1.2. Ubicación y contextualización de la Problemática	1
1.3. Problema de la Investigación	1
1.4. Delimitación de la Investigación	1
1.4.1. Delimitación Temporal	1
1.4.2. Delimitación espacial	2
1.4.3. Delimitación de las Unidades de Observación	2
1.5. Justificación	2
1.6. Objetivos	2
1.6.1. Objetivo General	2
1.6.2 Objetivos Específicos	3
CAPÍTULO II	4
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	4

2.1. UNIDAD I: LA ESCUELA ECUATORIANA	4
2.1.1. Eficacia y Calidad Educativa	6
2.1.2. Características de las escuelas eficaces	8
2.1.3. Factores de calidad y eficacia educativa	9
2.1.3.1 Sentido de comunidad	10
2.1.3.2 Clima escolar y de aula	10
2.1.3.3 Dirección escolar	11
2.1.3.4 Un currículo de calidad	12
2.1.3.5 Gestión de tiempo	12
2.1.3.6 Participación de la comunidad escolar	12
2.1.3.7 Desarrollo personal de los docentes	13
2.1.3.8 Altas expectativas	13
2.1.3.9 Instalaciones y recursos	13
2.2 UNIDAD II: CLIMA SOCIAL ESCOLAR	14
2.2.1 Definición	14
2.2.2 Características del Clima Escolar	17
2.2.3 Clima Social Escolar de Aula	18
2.2.3.1 Características del Clima Escolar según Moos	19
2.2.3.1.1 Dimensión Relacional	19
2.2.3.1.2 Dimensión de desarrollo personal o autorrealización	19
2.2.3.1.3 Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento	19
2.2.3.1.4 Dimensión del sistema de cambio	20
2.2.3.2 Aspectos estructurales de la clase	21
2.2.3.3 Aspectos relacionados al interior del grupo de aula	21
2.2.3.4 Estrategias para mejorar el Clima de Aprendizaje en el aula	25
2.3 UNIDAD III: MADUREZ Y RENDIMIENTO	25

2.3.1 Significado de Madurez Escolar	25
2.3.1.1 Importancia	26
2.3.1.2 Factores que intervienen en la madurez escolar	27
2.3.2 Rendimiento Académico	28
2.3.2.1 Factores que influyen en el rendimiento escolar	29
2.3.2.1.1 En cuanto a los factores extra-educativos	30
Tenemos los siguientes:	30
2.3.2.1.2 En cuanto a los factores intra-educativos	30
Tenemos los siguientes:	30
2.3.2.2 Condiciones del rendimiento escolar en el aula	32
2.3.2.3 Aprendizaje Cooperativo	33
2.4 UNIDAD IV: LA COMUNICACIÓN Y LA MOTIVACIÓN EN EL AULA	35
2.4.1 Concepto de Comunicación	35
2.4.2 La Comunicación en la Escuela	36
2.4.2.1 Algunos problemas de la comunicación educativa en el aula	37
2.4.2.1.1 Barreras físicas	37
2.4.2.1.2 Barreras semánticas	38
2.4.2.1.3 Barreras psicológicas	38
2.4.2.2 ¿Qué hacer para asegurar una buena comunicación?	39
2.4.3 La Motivación	40
2.4.3.1 Motivación y Rendimiento Escolar	40
2.4.3.2 Tipos de Motivación	42
2.4.3.2.1 La Motivación Extrínseca	42
2.4.3.2.2 La Motivación Intrínseca	43
CAPÍTULO III	46
DISEÑO METODOLÓGICO	46

3.1 Tipo de Investigación	46
3.2 Métodos	46
3.3 Población y Muestra	46
3.4 Técnicas e Instrumentos de la Investigación	48
3.4.1 La Observación	48
3.4.2 La Encuesta	48
3.5 Recolección de la información	48
3.6 Hipótesis	48
3.6.1 Hipótesis General	48
3.7 Variables de Investigación	49
3.8 Operacionalización de las Variables	49
3.9 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	51
3.9.1 Aspecto Sociodemográfico de la muestra en estudio	51
3.9.1.1 Grados de Educación Básica en estudio de la Unidad Educat "Alvernia"	
3.9.1.2 Género de los estudiantes	52
3.9.1.3 Edad de los estudiantes niñas/niños	53
3.9.1.4 Vive con los padres	54
3.9.1.5 Quién es la persona que ayuda a revisar los deberes	55
3.9.1.6 Nivel de educación de la mamá	56
3.9.1.7 Nivel de educación del papá	57
3.9.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS ENCUESTAS REALIZAD A LOS ESTUDIANTES DE QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO GRADO EDUCACIÓN BÁSICA.	DE
3.9.2.1 Escala CES aplicada a estudiantes del Quinto Grado paralelo A	58
3.9.2.2 Escala CES aplicada a la profesora de Quinto Grado paralelo A	59
3.9.2.3 Escala CES aplicada a estudiantes de Quinto Grado paralelo B	

3.9.2.4 Escala CES aplicada a la profesora de Quinto Grado paralelo B	61
3.9.2.5 Escala CES aplicada a estudiantes de Quinto Grado paralelo C	63
3.9.2.6 Escala CES aplicada a la Profesora de Quinto Grado paralelo C	64
3.9.2.7 Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado paralelo A	65
3.9.2.8 Escala CES aplicada a la Profesora del Sexto Grado paralelo A	66
3.9.2.9 Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado paralelo B	67
3.9.2.10 Escala CES aplicada a la Profesora del Sexto Grado paralelo B	68
3.9.2.11 Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado paralelo C	69
3.9.2.12 Escala CES aplicada a la profesora del Sexto Grado paralelo C	70
3.9.2.13 Escala CES aplicada a estudiantes de Séptimo Grado A	71
3.9.2.14 Escala CES aplicada a la Profesora de Séptimo Grado A	72
3.9.2.15 Escala CES aplicada a estudiantes del Séptimo Grado B	74
3.9.2.16 Escala CES aplicada a la Profesora de Séptimo Grado B	75
3.9.2.17 Escala CES aplicada a estudiantes del Séptimo Grado C	76
3.9.2.18 Escala CES aplicada a la Profesora del Séptimo Grado C	77
3.10 Verificación de hipótesis	78
CAPÍTULO IV	83
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	83
4.1 CONCLUSIONES	83
4.1.1 Conclusiones Quinto Grado A	.83
4.1.2 Conclusiones Quinto Grado B	83
4.1.3 Conclusiones Quinto Grado C	.84
4.1.4 Conclusiones Sexto Grado A	.84
4.1.5 Conclusiones Sexto Grado B	.84
4.1.6 Conclusiones Sexto Grado C	.86
4.1.7 Conclusiones Séptimo A	86

4.1.8 Conclusiones Séptimo B	87
4.1.9 Conclusiones Séptimo C	87
4.2 RECOMENDACIONES:	88
CAPÍTULO V	90
5.1 PROPUESTA	90
5.2 OBJETIVOS	90
5.2.1 Objetivo General	90
5.2.2 Objetivos Específicos	90
5.3 JUSTIFICACIÓN	90
5.4 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	91
5.4.1 CONCEPTO DE MANUAL	91
5.4.2 ESTRUCTURA DE UN MANUAL	92
5.4.3 IMPORTANCIA DEL MANUAL	92
5.5 DESARROLLO DE LA PROPUESTA	93
5.6 DESARROLLO	96
5.6.1 DATOS INFORMATIVOS DE LA INSTITUCIÓN	96
5.6.2 ACUERDOS Y COMPROMISOS:	96
5.6.2.1 ACUERDOS	96
5.6.2.2 COMPROMISOS:	101
5.5.3 PROCEDIMIENTOS REGULATORIOS	108
5.6 CRITERIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LAPROPUESTA	111
5.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA	111
ANEXOS	117

# ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 Delimitación de las Unidades de Observación
Tabla 2 Cálculo de la muestra
Tabla 3 Operacionalización de las Variables
Tabla 4 Grados de Educación Básica en estudio de la Unidad Educativa
"Alvernia" 51
Tabla 5 Género de los estudiantes
Tabla 6 Edad de los estudiantes niñas/niños
Tabla 7 Vive con los padres
Tabla 8 Quién es la persona que ayuda a revisar los deberes 55
Tabla 9 Nivel de educación de la mamá
Tabla 10 Nivel de educación del papá 57
Tabla 11 Escala CES aplicada a estudiantes del Quinto Grado paralelo A
Tabla 12 Escala CES aplicada a la profesora de Quinto Grado paralelo A
Tabla 13 Escala CES aplicada a estudiantes de Quinto Grado paralelo E
Tabla 14 Escala CES aplicada a la profesora de Quinto Grado paralelo E
6
Tabla 15 Escala CES aplicada a estudiantes de Quinto Grado paralelo C
Tabla 16 Escala CES aplicada a la Profesora de Quinto Grado paralelo C
Tabla 17 Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado paralelo A 65
Tabla 18 Escala CES aplicada a la Profesora del Sexto Grado paralelo A 66
Tabla 19 Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado paralelo B 67
Tabla 20 Escala CES aplicada a la Profesora del Sexto Grado paralelo B . 68
Tabla 21 Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado paralelo C 69
Tabla 22 Escala CES aplicada a la profesora del Sexto Grado paralelo C 70
Tabla 23 Escala CES aplicada a estudiantes de Séptimo Grado A

Tabla 24 Escala CES aplicada a la Profesora de Séptimo Grado A 72
Tabla 25 Escala CES aplicada a estudiantes del Séptimo Grado B 74
Tabla 26 Escala CES aplicada a la Profesora de Séptimo Grado B 75
Tabla 27 Escala CES aplicada a estudiantes del Séptimo Grado C 76
Tabla 28 Escala CES aplicada a la Profesora del Séptimo Grado C 77
Tabla 29 Relación del rendimiento con el clima escolar – Quinto grado 80
Tabla 30 Relación del rendimiento con el clima escolar – Sexto grado 81
Tabla 31 Relación del rendimiento con el clima escolar – Séptimo grado 82

# ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Grados de Educación Básica en estudio de la Unidad	d Educativa
"Alvernia"	51
Gráfico 2 Género de los estudiantes	52
Gráfico 3 Edad de los estudiantes niñas/niños	53
Gráfico 4 Vive con los padres	54
Gráfico 5 Quién es la persona que ayuda a revisar los deberes	55
Gráfico 6 Nivel de educación de la mamá	56
Gráfico 7 Nivel de educación del papá	57
Gráfico 8 Escala CES aplicada a estudiantes del Quinto Grado	-
Gráfico 9 Escala CES aplicada a la profesora de Quinto Grado	-
Gráfico 10 Escala CES aplicada a estudiantes de Quinto Grado	paralelo E
Gráfico 11 Escala CES aplicada a la profesora de Quinto Grado	paralelo E
Gráfico 12 Escala CES aplicada a estudiantes de Quinto Grado	paralelo C
Gráfico 13 Escala CES aplicada a la Profesora de Quinto Grado	paralelo C
Gráfico 14 Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado pa	
Gráfico 15 Escala CES aplicada a la Profesora del Sexto Grado	-
Gráfico 16 Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado	paralelo E
Gráfico 17 Escala CES aplicada a la Profesora del Sexto Grado	•
Gráfico 18 Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado	paralelo C

Gráfico 19 Escala CES aplicada a la profesora del Sexto Grado paralelo C
Gráfico 20 Escala CES aplicada a estudiantes de Séptimo Grado A 71
Gráfico 21 Escala CES aplicada a la Profesora de Séptimo Grado A 73
Gráfico 22 Escala CES aplicada a estudiantes del Séptimo Grado B 74
Gráfico 23 Escala CES aplicada a la Profesora de Séptimo Grado B 75
Gráfico 24 Escala CES aplicada a estudiantes del Séptimo Grado C 77
Gráfico 25 Escala CES aplicada a la Profesora del Séptimo Grado C 78

# **CAPÍTULO I**

# MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

# 1.1. Objetivo de la Investigación

Analizar la relación del Clima Social Escolar en el aula en el Rendimiento Académico de los estudiantes de Quinto, Sexto y Séptimo grado de Educación General Básica Media del Colegio "Alvernia" de la ciudad de Quito durante el año lectivo 2013-2014

# 1.2. Ubicación y contextualización de la Problemática

La Unidad Educativa "Alvernia" se encuentra ubicada entre las Avenidas: la Prensa 53-47 y el Maestro, parroquia de Cotocollao, regentado por la comunidad de Hermanas Franciscanas, tiene jornada única matutina, con educación general básica y bachillerato. En la actualidad cuenta con 1370 estudiantes entre hombres y mujeres, y 85 profesores.

### 1.3. Problema de la Investigación

¿De qué manera incide el Clima Social Escolar en el Aula en el Rendimiento Académico de los niños de quinto, sexto y séptimo grado de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa "Alvernia" de la ciudad de Quito?

# 1.4. Delimitación de la Investigación

# 1.4.1. Delimitación Temporal

El presente trabajo de Investigación se efectuó en este año lectivo 2013-2014

# 1.4.2. Delimitación espacial

La investigación se realizó en la Unidad Educativa "Alvernia"

### 1.4.3. Delimitación de las Unidades de Observación

Tabla 1

Delimitación de las Unidades de Observación

Unidad de observación	Total
Niños y niñas de 8 a 13 años	193
Rectora de la Unidad Educativa	1
Profesoras	9
Total	203

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

#### 1.5. Justificación

La presente investigación se orientó a fortalecer los valores institucionales, para concienciar la importancia del trabajo mancomunado, capaz de provocar compromisos, buscar metas y objetivos colectivos, que permitan la implementación de sistemas, procesos y estrategias tecnológicas acordes a las exigencias del siglo XXI y que aseguren un adecuado aprendizaje significativo.

Lo más relevante de esta investigación se encaminó a evidenciar las actuales interrelaciones entre estudiantes y su maestro, para alcanzar una concordancia de armonía y equilibrio en la convivencia diaria dentro y fuera del aula.

# 1.6. Objetivos

# 1.6.1. Objetivo General

Analizar la incidencia del Clima Social Escolar en el aula, para mejorar el rendimiento Académico, mediante la utilización de técnicas pedagógicas,

Tics y capacitación a los docentes, personal administrativo y padres de familia.

# 1.6.2 Objetivos Específicos

- Fortalecer las actuaciones colectivas e individuales de estudiantes a partir del conocimiento de un manual, con el fin de generar actitudes y acciones de influencia positiva entre los miembros de la institución.
- Analizar y difundir los reglamentos y sanciones existentes en la Unidad Educativa "Alvernia" a través de la interpretación de estos documentos, para optimizar la disciplina y el Buen Vivir.

# **CAPÍTULO II**

# MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

### 2.1. UNIDAD I: LA ESCUELA ECUATORIANA

La primera escuela del niño es la familia, es el eje fundamental donde adquiere las bases para enfrentar los desafíos y pruebas que se presentan en la sociedad, su responsabilidad primordial es la garantía del cumplimiento con la educación.

Por esta razón la (Constitución de la República del Ecuador, 2008), **Art. 66 señala que** "La educación es derecho irrenunciable de las personas, deber inexcusable del Estado, la sociedad y la familia; área prioritaria de la inversión pública, requisito del desarrollo nacional y garantía de la equidad social. Es responsabilidad del Estado definir y ejecutar políticas que permitan alcanzar estos propósitos".

Para Choque citado en (López Santiago, 2011) "el Estado está en la obligación de brindar educación, la misma que ayuda a las personas a acrecentar los conocimientos que se convierten en elementos importantes para el progreso de la sociedad".

Para (Choque & Ramos, 2007) "el término educación se debe entender como un proceso multidireccional, de vinculación y conciencia cultural, y como un proceso de socialización formal de los individuos de la sociedad".

Al hablar de multidireccionalidad en educación, el maestro no solo es un ente transmisor de conocimientos, en la actualidad, él se preocupa por retomar la práctica de valores, mediante el ejemplo; los mismos que son transferidos a todos sus educandos adquiriendo conciencia cultural, moral, y conductual que los aplican en su diario vivir.

Para Savater citado en (López Santiago, 2011), "el ser humano es un ser investigativo, siempre necesita buscar información, a través de la educación se dota de herramientas, que le servirán para el desarrollo de la humanidad".

Constantemente, el espíritu investigativo del ser humano lo impulsa a indagar, a buscar qué existe más allá, hasta alcanzar sus metas propuestas, y sabe que para lograr necesita relacionarse con las ciencias, experimentar, abastecerse de saberes, fortalecerse y perfeccionarse, corrigiendo errores, y direccionando los descubrimientos tecnológicos y científicos en beneficio de la humanidad y sobre todo respetando su entorno vital.

La intencionalidad de la educación es relacionar personas entre sí, organizaciones e instituciones, cuyo objetivo importante es vincular el escenario físico, con el entorno cultural y emocional; la educación está influenciada por todo lo que le rodea, de este modo cada protagonista de la educación adquiere la capacidad necesaria para emitir su pensamiento, relacionado con su ambiente de trabajo.

En la actualidad existe preocupación por crear establecimientos innovadores que utilicen las Tics en la formación de los estudiantes, dando un cambio al sistema educativo; además la escuela debe contar con docentes comprometidos y dispuestos a dejar todo de sí en la formación de los niños, profesores valorados por su trabajo, ya que de ellos depende el aprendizaje integral de nuestros educandos.

Para Gisifredo Guzmán García citado en (López Santiago, 2011)"se denomina escuela, como recinto donde conviven docentes y estudiantes, dentro del cual se produce el acto educativo a través del proceso de enseñanza aprendizaje, ordenados por una estructura rígida y formal".

El plantel es el segundo hogar de infantes y docentes, es el lugar organizado para convivir los actores y protagonistas del conocimiento, para difundir valores fundamentados en normas y reglamentos que se aplican

para lograr una sana convivencia entre sus integrantes.

Según Paulo Freire (Freire, 2012) "la escuela es el lugar donde se hacen amigos, no son edificios, programas, horarios, conceptos; la escuela es sobre todo gente, gente que trabaja, que estudia, que se alegra, se conoce, se estima.

La escuela debe propiciar un ambiente educativo agradable, equilibrar el estudio con las relaciones interpersonales, la amistad es la base fundamental para lograr una armonía en la enseñanza aprendizaje, aquí el maestro tiene la responsabilidad de dedicar su tiempo a orientar a los estudiantes para su vida futura, a ser entes críticos, innovadores, investigativos.

## 2.1.1. Eficacia y Calidad Educativa

El Ecuador viene realizando continuos esfuerzos desde el 2006 para mejorar la cobertura y la calidad de la educación, concebida como servicio público, a través del desarrollo de programas y proyectos orientados a resolver problemas estructurales del sector, en cumplimiento del (MEC, 2006), así como del Plan Nacional del Buen vivir 2009-2013.

Según J. Mortimore citado en (Palma, 2008) "la escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados".

El estudiante siente interés por educarse, cuando la escuela le brinda un equilibrio emocional, cuando encuentra seguridad, confianza en todas las personas que lo rodean: maestros, compañeros ,autoridades, él desarrolla un sentido de responsabilidad, le es fácil desafiar los retos que encuentra en

este proceso, la escuela pone a su alcance todos los recursos para motivarlo a seguir adelante, no importa el nivel social o económico al que pertenezca el niño, una escuela de calidad plantea los valores morales, como eje transversal que van a la par con los conocimientos.

Una escuela que ha alcanzado eficacia, tiene sus propias políticas de: ser, pensar y actuar, plantea compromisos con los docentes y la comunidad escolar en conjunto, ha creado un clima escolar de aula, que permite un desarrollo adecuado para el trabajo de los docentes y un entorno agradable para la enseñanza.

La escuela eficaz cimenta una cultura especial donde se puede detectar factores como el sentido de comunidad, un clima escolar agradable para los niños, una persona humanista que regente a docentes y estudiantes, una adecuada metodología atractiva para el aprendizaje de los niños y la conciencia de puntualidad entre todos los protagonistas del proceso de aprendizaje.

Según la OCDE (1995) citado en (González, Félix, 2012), la educación de calidad "es aquella que asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta".

La educación escolar prepara al niño para la vida adulta, el proceso educativo se realiza de acuerdo al medio geográfico, de ahí parte una educación bien planificada y organizada, utilizando los elementos del entorno, la creatividad y emotividad del maestro, que procura la transformación de elementos pedagógicos forjando la intelectualidad y mejorando la educación del niño.

Para impartir educación de calidad, una escuela eficaz no puede quedarse estática, inmersa solo en lineamientos pedagógicos; si bien es cierto, sirven de base en el proceso educativo, se los puede cambiar

generando debates y análisis que aporten a la investigación, que el docente busque estrategias, para que los estudiantes realicen sus propias conceptualizaciones analizando su entorno escolar.

### 2.1.2. Características de las escuelas eficaces

Según Sammons y otros citado en la revista de (Secretaria de Educación Pública de México y otros, 2010) una escuela eficaz, debe tener: "Un compromiso de normas y metas claras. También se habla de visión y objetivos compartidos, de objetivos del centro orientados al rendimiento académico y de un acuerdo para el desarrollo de estrategias instructivas eficaces".

- Planificación en colaboración y coparticipación en la toma de decisiones. También se habla de democracia en la gestión y en la toma de decisiones, de consenso y trabajo en equipo del profesorado, de objetivos compartidos, y de un clima y cultura escolar participativos.
- 2. Dirección positiva, liderazgo profesional o liderazgo destacado, con el cual coinciden todos.
- 3. Una estrategia para el personal según las necesidades pedagógicas del plantel. Se señala la necesidad de una organización educativa para el aprendizaje, la urgencia de la formación del profesorado y la posibilidad del desarrollo del personal docente orientado a la práctica.
- 4. Un currículo planeado y ordenado; además se menciona el desarrollo de una enseñanza con propósitos definidos, programas organizados y coordinados y un currículo de calidad en su estructura y contenido.
- 5. Un elevado nivel de implementación y ayuda de los padres; también una colaboración de escuela-hogar, de compromiso y apoyo de los progenitores y de la participación destacada de la familia.
- 6. Búsqueda y reconocimiento de los valores propios de la escuela, que plantee ciertas expectativas elevadas y un reconocimiento del aprovechamiento académico.
- 7. Buen empleo del tiempo, se considera la enseñanza y el aprendizaje

como el centro de la actividad escolar, la necesidad de destinar un máximo período al aprendizaje y un determinado lapso a las tareas escolares.

- Evaluación continua y seguimiento de los avances que se producen con el aprendizaje y refuerzo positivo para el desarrollo intelectual y social.
- Reconocimiento de los derechos y responsabilidades de los alumnos, en el que se toma en cuenta las expectativas y las exigencias para el desarrollo de una disciplina consciente.
- 10. Otros elementos, como la estabilidad laboral del personal, el apoyo activo y sustancial de la autoridad educativa, el desarrollo de un ambiente y de oportunidades de aprendizaje.

Una escuela eficaz conlleva a un trabajo de equipo, en donde el director y líder sabrá cómo trasladar la situación en la búsqueda de un consejo, para tomar sabias decisiones que vayan en beneficio de la institución y sus miembros; además la planeación de los proyectos de trabajo para alcanzar la eficiencia educativa, la actualización pedagógica, y el compromiso de los padres de familia en la tarea de educar. La escuela debe propender valores y normas de acuerdo con la filosofía educativa que enseña, debe estimular a los buenos estudiantes y garantizar una estabilidad laboral y buen ambiente de trabajo.

### 2.1.3. Factores de calidad y eficacia educativa

Como menciona Javier Morillo, citado en (Vargas Conza, 2012) los factores asociados al desarrollo de los estudiantes tenemos los siguientes: Sentido de Comunidad, Clima Escolar y de Aula, Un Currículo de calidad, Gestión de tiempo, Participación de la comunidad escolar, Desarrollo profesional de los docentes, Altas expectativas, Instalaciones y recursos.

La escuela que ha llegado a la eficacia, es sin duda aquella que tiene una peculiaridad propia, que ha manejado la cultura del entendimiento entre todos los miembros de su institución, que reafirman su compromiso con la comunidad escolar en todos los aspectos, de manera que la motivación en el entorno educativo se sienta y sea un parámetro que ayude tanto a pedagogos como educandos a trabajar y estudiar en armonía educativa. Esta debe cultivar la cultura de la eficacia.

La escuela eficaz debe cuidar y mantener el equilibrio entre sus elementos importantes, de fallar uno de éstos: infraestructura, clima social, las relaciones y la falta de compromiso de los profesores; ocasionaría un conflicto que destruiría su buen funcionamiento.

### 2.1.3.1 Sentido de comunidad

Para la escuela eficaz, la misión más importante es el aprendizaje integral, se debe inculcar valores y conocimientos a todos los educandos; sus objetivos educativos deben ser socializados y compartidos con la comunidad escolar.

El maestro como parte importante, debe sentirse comprometido con la institución educativa, los estudiantes y los padres de familia.

Las reuniones de maestros, sean de área o de asamblea general deben estar muy bien organizadas ya que en estas se emiten aportes y criterios importantes para tomar decisiones que van en benéfico de la colectividad educativa.

### 2.1.3.2 Clima escolar y de aula

Una escuela de calidad es aquella que fomenta las buenas relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, los estudiantes trabajan, se sienten seguros y valorados, encuentran el apoyo en sus maestros. El ambiente entre los profesores es de amistad y camaradería, proyectando una buena relación con su director y la escuela. De igual manera los padres

de familia se sienten felices porque saben que sus hijos están en manos de buenos profesores y una institución que les garantiza aprendizaje y valores.

Los chicos saben respetarse unos a otros, la violencia no existe en la institución bajo ningún aspecto, las normas de conducta son claras y precisas de esta manera se genera fraternidad en todos los ambientes, estos elementos hacen que una escuela se llame de calidad.

El maestro debe crear un ambiente de aula que promueva la cordialidad el afecto y el respeto, carente de violencia entre los estudiantes, al cumplir con todos estos parámetros, el aprendizaje fluirá de manera efectiva, motivando al profesor a prepararse con excelencia en el conocimiento.

### 2.1.3.3 Dirección escolar

La persona que asuma el cargo de Director de una escuela debe ser un individuo que proyecte trabajo, participación, firmeza para logra una administración eficaz.

El director al comprometerse con la Institución educativa, le da más impulso a su gestión escolar, le gusta trabajar en equipo con los docentes, estudiantes y padres de familia.

Su alta perspicacia y habilidad le ayudan a salir avante ante conflictos o situaciones difíciles que se presenten, haciendo que su gestión directiva sea eficaz. Un director nunca debe ejercer la dirección por sí solo, debe compartir con todos los miembros de la institución educativa para tomar decisiones en conjunto.

Existen dos tipos de directivos: con liderazgo pedagógico, que se proponen resaltar los aspectos académicos a más de los administrativos, su característica significativa es la planeación y organización del currículo en la escuela y en las aulas, da importancia a la profesionalización del maestro.

El liderazgo participativo, este tipo de director, a más de involucrar a

toda la comunidad educativa en las actividades escolares, también los incluye en decisiones organizativas de la misma.

### 2.1.3.4 Un currículo de calidad

El maestro con vocación utiliza la metodología didáctica basada en las normas que sugiere el Ministerio de Educación; pero a la vez busca estrategias para que el estudiante investigue en el entorno y cree sus propios juicios.

El buen pedagogo busca estrategias para que los nuevos conocimientos se integren con los ya adquiridos; motiva sus clases, las hace amenas, logra una participación activa de los estudiantes en actividades dentro del aula, fortalece la integración entre educador y educando.

El currículo debe ser moldeable, que se adapte a las necesidades y características de los estudiantes, el maestro debe poner énfasis en el trabajo respetando las diferencias individuales; el uso de la tecnología es un recurso innovador y didáctico que genera mejor rendimiento y mantiene latente el interés del discípulo.

## 2.1.3.5 Gestión de tiempo

A la hora de educar, el tiempo es muy importante para el maestro, que debe preparar sus clases de manera anticipada, estructurar las lecciones, explicar los objetivos de estudio y saber relacionar con las evaluaciones que aplicará, de esta manera esparcirá el potencial desarrollo de los estudiantes. Es importante que se inculque en el educando la puntualidad, para que sepa aprovechar el tiempo de trabajo en el aula, optimizando las actividades investigativas e innovadoras.

# 2.1.3.6 Participación de la comunidad escolar

Las relaciones afectivas entre los profesores, estudiantes y padres de familia, fortalecen a la institución educativa, mismos que deben estar implicados en la organización, y toma de decisiones, de esta manera se valora la participación de la comunidad ya que existen medios institucionalizados para que se dé. En vista de las características únicas de nuestro entorno, la escuela ecuatoriana debe dar mucha importancia a todo lo que le rodea como complemento importante para su adelanto.

## 2.1.3.7 Desarrollo personal de los docentes

El profesor debe estar en constante actualización académica así lo exige trabajar en un mundo globalizado, buscar nuevas tendencias educativas basadas en los avances tecnológicos, los niños y jóvenes actuales buscan una educación que les brinde innovación y creatividad en el conocimiento.

# 2.1.3.8 Altas expectativas

La amistad, confianza y respeto entre estudiantes y profesores logra que el ambiente escolar sea eficaz, el estudiante confía en la capacidad de su profesor, tiene su autoestima muy alta, la comunicación es permanente entre los actores educativos, para el maestro su trabajo educativo está bien realizado cuando evalúa a sus estudiantes y el resultado se refleja en el rendimiento académico de los mismos.

### 2.1.3.9 Instalaciones y recursos

El ambiente físico en donde se realiza el hecho educativo es importante para brindar calidad y eficiencia en la educación, instalaciones y recursos didácticos deben ser cuidados por profesores y estudiantes.

El desarrollo integral de los estudiantes se ve asociado a la cantidad, calidad de las instalaciones y recursos didácticos que dispone la institución educativa, es obligación del maestro inculcar el sentimiento de pertenencia en los escolares para que sepan custodiar todo el patrimonio existente.

Todos los servicios y medios deben ser diseñados de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, la infraestructura educativa debe buscar la armonía y la proyección pedagógica que hace que el alumno se sienta en un ambiente para estudiar y rendir mejor.

#### 2.2 UNIDAD II: CLIMA SOCIAL ESCOLAR

### 2.2.1 Definición

Para Arón, AM; Y Milisic, (Mena & Valdés, 2008) "Que el paso por la escuela sea una experiencia emocionalmente positiva, que pueda ser recordada con cariño posteriormente, depende del ambiente que logren crear los profesores y los alumnos en el contexto escolar"

Por lo tanto, el concepto de clima social es definido para el presente estudio como el ambiente social que se vive en un escenario educativo, cuya calidad depende de las características de las relaciones entre los agentes educativos, las formas específicas de organización de la institución, las escalas axiológicas que circulan en los agentes educativos y el contexto socioeconómico y político donde se inserta. Prado V. y Ramírez L. citado en (Prado Delgado, Ramírez Mahecha, & Ortiz Clavijo, 2010)

Por su parte, Moos, R. y Tricket, citado en (Prado Delgado, Ramírez Mahecha, & Ortiz Clavijo, 2010), para definir el clima escolar se sirvieron de dos variables: los aspectos consensuados entre los individuos y las características del entorno en donde se dan los acuerdos entre los sujetos; el clima surgido a partir de esta ecuación afecta el comportamiento de cada uno de los agentes educativos.

Para Cere citado en (Mena & Valdés, 2008). "el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico especifico, confieren un

peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos".

En forma más simple, Arón y Milicic citado en (Mena & Valdés, 2008) lo definen como "la percepción que los miembros de la Institución escolar tienen respecto al ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales". Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción.

Posteriormente Murray Ch. y Greenberg, D. citados en (Mena & Valdés, 2008) se detienen en la revisión de aspectos particulares más puntuales, entre ellos: "la personalidad como elemento explicativo de la conducta de los sujetos"; asume que el estudio de estas particularidades permite aproximarse a la comprensión del comportamiento de los grupos en escenarios socializantes, tal y como lo es la escuela". (p.3)

A las escuelas exitosas las definen como aquellas donde los estudiantes se sienten respetados por sus profesores, y cuyos niveles de pertenencia e identidad cohesiva son altos; los docentes se constituyen en entes significativos o interlocutores válidos que contribuyen a la formación del auto concepto de los estudiantes, sobre su desempeño académico, su origen se ubica en una dimensión familiar.

Analizando los conceptos que exponen los autores citados anteriormente se puede decir que:

La expansión de capacidades y liberaciones de los párvulos en el marco de los derechos humanos es la base del Buen Vivir, el clima escolar en el cual se desarrollan, siembra recuerdos positivos que perduran en el fondo de experiencias de cada uno de los estudiantes.

Varias son las ciencias preocupadas en el estudio del clima laboral, ya que según éstas, son la base de un desarrollo integral, las políticas

gubernamentales en la actualidad toman muy en cuenta estos aspectos a fin de que los niños/as accedan a una educación eficiente y de calidad.

Psicólogos y sociólogos aciertan en que la relación educando - maestro es determinante, en todo el proceso formativo, su especial enfoque en el espacio educativo, es una cualidad específica para el desarrollo de capacidades de los seres humanos.

Además la funcionalidad del entorno como: aulas cómodas, confortables en donde se dan los compromisos entre sujetos, hacen promisorias las conductas de cada uno de los actores educativos.

Cada agente pedagógico, ostenta una personalidad definida, característica fundamental, determinante para mantener un proceso dinámico, una manera única para construir un entorno saludable y más, aún, cuando apoyado de su experiencia, y en su acertado discernimiento, accede acercarse a la perspicacia de los conjuntos socializantes y colabora responsablemente en la creación y desarrollo de la interacción alumnodocente.

Maestros que brindan: confianza, respeto, comprensión a sus discípulos, que mantienen diálogos constantes, que se preocupan, que se convierten en amigos de los estudiantes.

Ayudan al engrandecimiento de los individuos, a acrecentar sus relaciones interpersonales, hacen de los seres: reflexivos y críticos que no tienen barreras para expresar sus criterios; esa familiaridad que encuentran en su entorno escolar fortalece su práctica investigadora.

Cada institución educativa está obligada a plantear estrategias, a gestionar prácticas motivadoras que se conviertan en soportes de libertad y cuidado entre el conglomerado educativo; también a implicarse en todo lo concerniente a edificar un clima de paz para el Buen vivir.

### 2.2.2 Características del Clima Escolar

Estudios realizados por Howard y colaboradores, citados en (Mena & Valdés, 2008), estos son los aspectos que caracterizan a las escuelas con clima social positivo:

- Respeto: Los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela.
- Confianza: Se cree que, lo que hace el otro, está bien y lo que dice es verdad.
- Moral alta: Profesores y alumnos se sienten bien con lo que sucede en la escuela. Hay deseo de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- Cohesión: La escuela tiene un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- **Renovación:** La escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar
- Cuidado: Existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes, y se trabaja de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada. (p.4)

Para que una escuela sea eficaz, cada uno de sus miembros debe comprometerse a trabajar bajo ciertos parámetros y estar dispuestos a acatar compromisos. El clima escolar positivo se crea en el momento en que hay un ambiente de camaradería, respeto, confianza, ayuda mutua entre sus integrantes, siempre están a la expectativa de auxiliar a su compañero o niño de la escuela si así lo amerita.

Según Aron y Milicic citados en (Mena & Valdés, 2008) existen climas escolares negativos u obstaculizadores del desarrollo de los agentes de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desengaño, represión, falta de interés y una sensación de agotamiento.

Estos tipos de climas negativos lo que hacen es provocar un retraso en la enseñanza-aprendizaje, para los maestros el trabajo se convertirá en una rutina desmotivante, a la cual solo va por cumplir, sin el compromiso de dedicarse a su labor, este tipo de clima puede generar en el estudiante desidia, desconfianza, miedo al castigo y a equivocarse, quien puede trabajar en un ambiente hostil, en donde lo único que se respira es negativismo, este ambiente puede desarrollar una falta de capacidad para resolver los problemas que se pueden presentar en la institución.

### 2.2.3 Clima Social Escolar de Aula

Según (MEN, 2012) "la Institución educativa es un escenario privilegiado, pues allí aprendemos a vivir juntos, a trabajar en equipo y a identificar nuestras particularidades y diferencias en una permanente interacción con los seres humanos".

En términos generales, un clima de aula que favorece al desarrollo de niños y niñas, es aquel donde los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela.

Según el clima que se construya en el aula, se obtendrá sociedades de paz, libertad, equidad y justicia; será posible practicar el entendimiento mutuo, el respeto por los demás y se logrará el macro objetivo de la Educación General Básica," desarrollar la condición humana y preparar para la comprensión" según los principios del Buen Vivir.

Para Cassasus y otros, citados (Mena & Valdés, 2008) "el clima de aula sería la variable individual que demuestra el mayor efecto sobre el rendimiento. Así mismo, se demostró que si se suman todos los factores extra-aula con los materiales, los recursos humanos, factores psicológicos, esta suma es inferior a la importancia que tiene el clima logrado dentro del aula".

Las investigaciones realizadas sobre el efecto que produce el clima del aula sobre el rendimiento, demuestran que la coexistencia de las personas formadas de manera integral como sujetos individuales, pero también como seres colectivos, sumados a metodologías aplicadas en la construcción colectiva de conceptos, desarrolla el pensamiento de los educandos con alegría y confianza en el futuro.

# 2.2.3.1 Características del Clima Escolar según Moos

Para Moos y Tricket, 1982, citado en (CASULLO & MIKULIC, 2010) los aspectos importantes que se toma en cuenta para analizar el Clima de Aula son las relaciones profesor-alumno, alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de una aula, resumidas en cuatro grandes dimensiones que a la vez se dividen en nueve subescalas:

#### 2.2.3.1.1 Dimensión Relacional

Evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, la eficacia de su apoyo mutuo y el grado de libertad de expresión; es decir, la medida en que los escolares están integrados en la clase, y la relación de reciprocidad existente, entre sí.

#### 2.2.3.1.2 Dimensión de desarrollo personal o autorrealización

Esta escala valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias.

### 2.2.3.1.3 Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad, y coherencia en la misma.

#### 2.2.3.1.4 Dimensión del sistema de cambio

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

A la vez se divide en nueve subescalas:

- ➢ Implicación: mide el grado en que los estudiantes muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado, incorporando tareas complementarias, por ejemplo: "los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase".
- Afiliación: nivel de amistad de los alumnos y como se ayudan en sus tareas, conocen y disfrutan trabajando juntos, por ejemplo. "en esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros"
- Ayuda: es el grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta, confianza en ellos e interés por sus ideas), por ejemplo, "el profesor muestra interés personal por los alumnos"
- Tareas: importancia que se facilita a la terminación de las tareas programadas, énfasis que pone el profesor en el temario de las materias, por ejemplo. "casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día".
- Competitividad: grado de valor que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad por obtenerlas, por ejemplo, "aquí, los estudiantes no se siente presionados por competir entre ellos"
- Organización: importancia que se proporciona al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares, por ejemplo, "esta clase está muy bien organizada"
- ➤ Claridad: importancia que se le da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos, por ejemplo "Hay un

- conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir".
- ➤ Control: grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican (se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.) por ejemplo, "en esta clase hay pocas normas que cumplir"
- ➢ Innovación: valía en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del escolar, por ejemplo "aquí se está introduciendo nuevas ideas".

# 2.2.3.2 Aspectos estructurales de la clase

Dentro de los aspectos estructurales de una clase (Mena & Valdés, 2008), tenemos:

Percepción de metodologías educativas y relevancia de lo que se aprende: la secuencia, fluidez, ritmo de la clase, junto con la creatividad, coherencia y sentido con que se construyan las clases, entre otros factores referentes a la organización de ellas, ciertamente, afectarán el clima de aula Ascorra, Arias y Graff, en (Mena & Valdés, 2008)

Es muy valioso que el maestro le dé importancia a su clase, estructurándole bien, dándole continuidad, haciéndola sencilla pero a la vez motivadora, con mucho fundamento científico, que los tema que exponen tengan una concordancia lógica.

### 2.2.3.3 Aspectos relacionados al interior del grupo de aula

Percepción y expectativas del profesor en referencia a sus estudiantes: El clima de aula muchas veces se verá influenciado por la perspicacia del docente para captar la actitud y el comportamiento de los niños, mismas que al direccionarlas fomentarán un ambiente de trabajo, Aron Y Milicic, citado en (Mena & Valdés, 2008)

➤ Percepción del profesor sobre sí mismo: Un profesor que confía en sus capacidades, en su posibilidad de hacer frente a las dificultades que el curso le presente, que disfruta de su rol y siente que puede desarrollarse personalmente en su quehacer, puede impactar favorablemente el clima de aula. (Mena & Valdés, 2008)

Una de las mayores realizaciones personales como maestro es disfrutar de su labor, haciendo el clima de aula impactante para sus alumnos, dándole positivismo, interés, motivación y confiando en sí mismo.

Percepción y expectativas de los alumnos en relación con el profesor: el estudiante es nuestro más severo juez que califica de acuerdo a su percepción, sabe de nuestro conocimiento, destrezas, habilidades, al momento de pararnos frente a ellos.

Como docentes tenemos que estar bien preparados para poder impregnar en nuestros estudiantes un clima de aula seguro, dinámico y colaborador.

Percepción de los estudiantes sobre sí mismo: el aula de clase es sinónimo de muchos sucesos.

La imagen que él tenga de sí mismo; depende de la introspección que se haga de acuerdo a su capacidad, actitud, y comportamiento y sobre todo de la interacción con sus compañeros; esta medición de sus potencialidades y habilidades influirán en un clima de aula, que favorecerá el aprendizaje.

Estos elementos, afectivos que se manifiestan de manera recíproca, crean seguridad y confianza en el profesor, y se reflejará cuando se encuentre frente a sus estudiantes.

Es el educador quien establece un ambiente propicio lleno de valores morales y éticos, formando la personalidad de los estudiantes, el maestro se proyecta con convicción y familiaridad. Esta concatenación de entendimiento profesor-alumno hace que la enseñanza-aprendizaje se desarrolle con más entusiasmo.

En un estudio realizado por Arón y Milicic en (Mena & Valdés, 2008), se identificaron ciertos factores que determinan el tipo de percepción que los alumnos tienen del clima escolar según la relación que entablan con el profesor:

- Percepción de confianza vs. desconfianza en la relación: Confidencialidad y apoyo. Los estudiantes saben cuándo deben confiar en su profesor y cuando lo hacen, se sienten seguros de tener al frente quien los resguarde y los guíe en todo; pero si, a la inversa, el docente no les brinda soporte, no la toma en cuenta, crea en los escolares inseguridad y aislamiento.
- Percepción de justicia vs injusticia en la relación: La aplicación de medidas disciplinarias depende de cómo el educador enfoca ante sus discípulos, éstos las aceptan cuando saben que son justas; pero al contrario si se sienten defraudados son los jueces más severos.
- Actitud empática por parte de los profesores y disposición a ayudar: No hay nada más aceptable para el estudiante saber que el profesor le comprende le apoya, lidera su clase, e impregna su estilo de comunicación, que le dan el toque pedagógico característico que él respeta y valora, haciendo que su clima de aula sea apto y adecuado para tener un aprendizaje significativo.

El profesor debe demostrar empatía con sus educandos, llegando a conocer sus fortalezas y debilidades, todo esto se podrá lograr al ser comunicativo, expresivo y simpático.

# Percepción del profesor frente a las exigencias académicas:

Los alumnos valoran una actitud exigente, las admiten cuando sienten

que las enseñanzas son relevantes y contribuyen a mejorar el aprendizaje y a reparar errores. La aprobación de exigencias, está relacionada con el interés que el alumno tenga durante el desarrollo de las clases.

Estilo pedagógico: según Eisler, Arón y Milicic, en (Mena & Valdés, 2008) el profesor actúa basado en dos sistemas de jerarquía: de dominio y de actualización.

La jerarquía de dominio se caracteriza por ser fuerte y amenazante; a menudo, en una escuela suele suceder, cuando el profesor o directivo cree que con este tipo de jerarquía puede dominar al grupo con medidas rigurosas o estrictas, generando cierto tipo de violencia y distanciamiento tanto físico como emocional entre sus miembros, trabajando bajo presión, carentes de afectividad y motivación en las actividades que se realizan a diario. No se da importancia a las opiniones ni criterios de los integrantes y todo trabajo creativo es nulo, solo se basa, en el criterio del jefe. En conclusión hay una rigidización en el control de los miembros de la Institución educativa.

El poder se concentra en los niveles más altos de jerarquía y hay una gran distancia emocional entre los miembros y sus distintos estamentos. En este contexto existe poca libertad y es difícil desarrollar la creatividad y el PEI es como algo impuesto, donde hay escasa posibilidad de participación; además hay enfrentamiento de conflictos, existe un silenciamiento de las opiniones, propuestas y emociones.

A diferencia de la jerarquía de dominio, la de actualización se basa en una organización solidaria, más flexible, que favorece la vinculación entre las personas y disminuye la inflexibilidad (rigidización) de roles, favoreciendo la actualización de las potencialidades de los miembros de la institución Arón y Milicic, citados en (Mena & Valdés, 2008).

Relación entre pares: La relación fraterna, el apoyo y la confianza entre compañeros, pone en alto el autoestima de los estudiantes en relación con su contexto escolar, se debe cultivar positivamente la unión de los escolares, ellos perciben cuando hay este ambiente de camaradería que conlleva a concatenarse más y enfocar sus objetivos hacia la superación intelectual. Aron y Milicic, Ascorra, Arias y Graff citados (Mena & Valdés, 2008)

# 2.2.3.4 Estrategias para mejorar el Clima de Aprendizaje en el aula

- Fomentar el desarrollo personal del estudiante: Para impulsar el desarrollo personal del alumnado debe tomarse en cuenta: la individualidad, ofrecer alternativas a los problemas de aprendizaje, teniendo en cuenta la inclusión y la equidad de género.
- Educar en las relaciones de aula: Se debe provocar el interés y la participación de los estudiantes, promover espacios reflexivos y democráticos, buscando que se vincule con las tareas cotidianas desde sus experiencias, generar una actitud de confianza y respeto, estar abierto a las sugerencias e inquietudes, para plantear acciones de mejoramiento.
- Planear las actividades que favorezcan el clima de aula: Se debe planificar teniendo en claro el orden, la organización y lo que va a instruir, que promueva el respeto por las normas, compromisos y deberes, que introduzca nuevas metodologías de trabajo, teniendo claro los contenidos y la didáctica, buscando nuevas alternativas de solución frente a las diversos dificultades que se presenten en la sala.

La optimización del tiempo, es fundamental, a fin de que los estudiantes aprendan de manera eficaz en el espacio establecido y puedan formarse en la productividad, aprovechando el tiempo y los recursos existentes.

# 2.3 UNIDAD III: MADUREZ Y RENDIMIENTO

# 2.3.1 Significado de Madurez Escolar

La infancia es considerada como la fase más importante del ser humano,

si es bien orientada y cultivada, en lo posterior, el niño se convertirá en un elemento con mucha seguridad, independiente y crítico.

El infante pasa por una serie de cambios psicológicos como físicos, su cerebro se va nutriendo de mucha información, la misma que al ingresar a la escuela podrá afrontar, sin problemas, la fase educativa, poco a poco se va convirtiendo en un ser social y va descubriendo su propio entorno escolar. Condemarín y Cols; Milicic, citados en (Mirna, 2012)

Según Remplein citado en (Mirna, 2012) detalla el concepto de madurez para el aprendizaje como "la capacidad que aparece en el niño de apropiarse de los valores culturales tradicionales junto con otros niños de su misma edad mediante un trabajo sistemático y metódico"

A medida que el niño crece, junto con los conocimientos científicos, también se les enseña las artes, la cultura, a tener conciencia de que forma parte de un sistema educativo, por medio del cual va conociendo su pueblo, su país, su etnia, su lenguaje, aprende amar lo que es suyo, gracias a la educación que recibe de sus profesores.

#### 2.3.1.1 Importancia

El evento más importante en la vida del niño sucede cuando llega por primera vez a la escuela, es un cambio en su modo de vivir, en sus estado emocional y psicológico, deja su ambiente de hogar, la protección de sus padres, en donde se sentía el único y el centro de atención de todos, abandona ese ambiente social ideal que lo hacían sentir importante para enfrentarse quizás a un ambiente general muchas veces hostil. (Mirna, 2012)

El ingreso a la escuela para él, significa socializar con sus nuevos compañeros, es curioso, travieso, impetuoso y le es difícil acatar las órdenes de sus instructores, aquí es cuando comienza a interpretar su

entorno de trabajo, intenta aceptar que hay una autoridad que impone orden y respeto.

Un niño que se ha desarrollado física, psicológica y socialmente, está ya preparado para aceptar su entorno educativo, comienza a jugar y trabajar en conjunto con los demás compañeros, es colaborador, más analítico y crítico, para él no hay nada más gustoso que regresar a su escuela

## 2.3.1.2 Factores que intervienen en la madurez escolar

Según (Mirna, 2012), éstos factores son

- ➤ Edad: (edad mental, edad cronológica). El éxito en las tareas de aprendizaje, y todos los procesos dependen no solo de la capacidad mental; sino también de la maduración física y el aprendizaje escolar previo.
- La edad Cronológica: es la edad del individuo en función del tiempo transcurrido desde el nacimiento.
- **Edad Mental:** Los comportamientos o conductas psicológicas de un impúber tienen correlación con su edad de desarrollo.
- Factor Intelectual. Este agente es considerado como el ritmo de desarrollo. El coeficiente intelectual es un criterio pronóstico de rendimiento, pero no determina el éxito en el aprendizaje ni la determinación de un grado escolar.
- ➢ Género: niño o niña representan un desarrollo fisiológico diferente, los niños presentan un 67% de dificultades y las niñas un 33%. Los infantes presentan mayor tartamudez, ambidextra y pérdida de la frecuencia. Las niñas poseen mejor discriminación visual y auditiva.
- Salud: El nivel de nutrición, la higiene y cuidado médico, son bases para el adecuado aprendizaje. La disfunción glandular, alergias, resfriados, alteraciones endócrinas (hipo actividad e hiperactividad), alteraciones visuales la, miopía son factores que alteran el proceso de aprendizaje.

Estimulación psicosocial: (Experiencia pre-escolar) Es considerada como un factor altamente relacionado con la madurez para el aprendizaje escolar, dado que impulsa la motivación, el lenguaje y el desarrollo general ambiental.

Todo este conjunto de factores determinan las características que le dan valor a la madurez del niño, y al tiempo que se relacionan, el chico se prepara para disfrutar su crecimiento, cada agente aporta elementos esenciales que ayudan a su evolución física, psicológica e intelectual.

#### 2.3.2 Rendimiento Académico

Según el (Diccionario de la Real Academia Española, 2001), el rendimiento, "es el producto o utilidad que rinde o da una persona o cosa"; de igual forma, otro concepto indica que rendimiento "es la proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados".

En lo concerniente a académico, enuncia "dícese de algunas cosas relativas a los centros oficiales de enseñanza". Resumiendo, se puede manifestar que el rendimiento académico "es el producto que rinde o da el alumnado en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza" en esta definición los estudiantes son los actores o protagonistas del quehacer educativo.

Según Pizarro (1985) citado en el (Diccionario de la Real Academia Española, 2001), el rendimiento académico "es la forma de medir las capacidades correspondientes o iniciativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de formación".

Para Álvaro citando a Rodríguez (1982), y mencionados en el (Diccionario de la Real Academia Española, 2001), "que estamos ante un concepto relativo y subjetivo en el que confluyen circunstancias sociales, educativas-institucionales y económicas".

Himmel (1985) citado en (Taconi, 2010), precisa el rendimiento académico, como "el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas nacionales de estudio".

Según Carrasco citado en (Taconi, 2010), este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles exiguos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes.

Dentro del sistema educativo, la evaluación realizada al estudiante de manera continua, ayuda a tener una apreciación y valoración del nivel de logros de acuerdo a las estrategias metodológicas manejadas por el maestro, mismas que sirven para verificar lo positivo o negativo del proceso utilizado al interior del aula y en caso de encontrar falencias planear nuevas maneras de enseñanza que ayuden a mejorar su interés.

El rendimiento académico es la correspondencia entre la actuación del alumno y los comportamientos institucionalmente especificados que se deben aprender en su momento escolar. En esta conceptualización encontramos una relación tríadica: lo que se pretende, lo que facilita el aprendizaje y lo que se aprende.

### 2.3.2.1 Factores que influyen en el rendimiento escolar

Los factores más importantes que influyen en el rendimiento son: factores extra-educativos (familiares, económicos y sociales, salud, nutrición, etc.) y factores intra-educativos (contenidos y métodos, normas de evaluación y promoción, etc.).

De acuerdo a estudios realizados en diversos países latinoamericanos empiezan a mostrar que los factores intra-educativos son determinantes, y que pueden incluso llegar a tener más relevancia que los extra-educativos en el rendimiento escolar. (Torres, 1995, pág. 81..82)

#### 2.3.2.1.1 En cuanto a los factores extra-educativos

# **Tenemos los siguientes:**

- Nivel socio-económico: Influye razones tales como: el ingreso económico del jefe de familia, el número de piezas, y el gasto de nutrición por persona.
- Nutrición: Todos los estudios demuestran que la nutrición es un factor determinante en el rendimiento escolar.
- Actitudes de las madres: Las creencias, las expectativas, y aspiraciones de las madres influyen positiva o negativamente en el desempeño escolar de los hijos. En particular, se observa una relación directa con el aprendizaje de la lectura. Estas cualidades de las mamás varían de acuerdo al deseo de sus vástagos.
- Escolaridad de las madres: La educación de las amas de casa se refleja en sus hijos, a más escolaridad de las madres, mayor es el tipo de integración directa que se percibe, por lo tanto el estudiante mejora su rendimiento escolar.

#### 2.3.2.1.2 En cuanto a los factores intra-educativos

## **Tenemos los siguientes:**

- ➤ Tamaño del grupo de los alumnos: Contrariamente a lo que suele creerse, el número de alumnos por maestro no tiene una incidencia determinante en el rendimiento escolar. Más importante que el tamaño del grupo es el manejo que el maestro hace de esa situación.
- Disponibilidad de textos: al respecto no existe una conclusión clara, hay quienes demuestran que el uso de textos mejora el rendimiento escolar, pero hay otros que no encuentran esa correlación, en cualquier caso, lo que debería investigarse es, no solo la disponibilidad de este curso; sino su calidad.
- Capacitación docente: Varios estudios concluyen que no se da la

relación esperada entre la formación o el nivel académico con el rendimiento de los alumnos (aunque se observa que logran mejor aprovechamiento los maestros con mejor formación académica), lo que a su vez se estaría hablando de mala calidad y/o de la falta de pertinencia de la docente.

- Experiencia docente: Ciertos estudios afirman que la experiencia docente influye positivamente en el rendimiento escolar, pero únicamente en las áreas de lenguaje, ciencias y matemáticas, lo que significaría que la influencia varia sobre el rendimiento según distintas áreas de estudio. Hay estudios que demuestran que la experiencia docente (muchos años en la docencia) tiene una influencia negativa en el rendimiento de los alumnos.
- Relación alumno-docente: Este es un factor que tiene gran incidencia en el rendimiento escolar. El mayor y mejor rendimiento está vinculado a maestros que tienen una buena relación afectiva con sus alumnos, una buena apreciación positiva de los mismos y de sus capacidades para aprender.
- Normas de evaluación y promoción: Las normas de evaluación y promoción resultan determinantes en el rendimiento escolar, pero en la retención de los alumnos y en la calidad de aprendizaje, no existen investigaciones que revelen claramente cómo se da esta relación.
- Asistencia al pre-escolar: Existe una conclusión más o menos generalizada en el sentido de que la asistencia al pre-escolar influye positivamente en el rendimiento escolar, sobre todo en niños de bajos estratos socioeconómicos.
- Cambios de profesor durante el año escolar: Los exiguos estudios al respecto muestran que la ausencia o cambios de profesor a lo largo del año lectivo perturban negativamente el rendimiento escolar.
- Asistencia a plantel público o privado: Diversas publicaciones descubren que no existen diferencias significativas de rendimiento entre un tipo de plantel y otro.
- > Equipamiento de las escuelas: En general, las escuelas mejor dotadas actualizadas y motivadoras, que estimulen el desarrollo de

destrezas, habilidades y capacidades producirán mejores rendimientos.

#### 2.3.2.2 Condiciones del rendimiento escolar en el aula

Para (Torres, 1995) Las buenas relaciones entre docente y alumno, la valoración y el estímulo que se dé, son factores categóricos dentro del proceso de la enseñanza aprendizaje, lo más importante según algunos autores, es cuando exista un equilibrio entre lo normativo y lo humano en los profesores:

- 1. Demuestran una consideración positiva hacia todos sus alumnos:
  - Esta condición hace referencia, a la forma más estimulante que una persona pueda mostrarle a otra, la consideración efectiva e incondicional. Esto se refleja en el hecho de ser positivo y transmitir a sus alumnos la alegría de vivir y compartir, con una mentalidad abierta y sensible a los requerimiento de los alumnos; por desgracia, lo más frecuente es la falta de consideración y la creencia de que los alumnos tienen que hacer algo para ganárselas; sin embargo, se ha comprobado, lo poderoso que puede ser la aceptación y la tolerancia mutua de las diferencias individuales, para las relaciones entre maestros y alumnos.
- 2. Conducen sus relaciones en el aula de forma que se muestran consistentes y justos y dan pie a la confianza: Cuando las relaciones alumno maestro no son buenas, los alumnos insinúan con frecuencia a una sensación de que el maestro <<es injusto>> o no actúa siempre de la misma manera, ante determinados alumnos, o ante ciertas conductas; por lo tanto, para que las relaciones de clase sean objetivas, es fundamental que los maestros y maestras posean esta cualidad y la demuestren; siendo conscientes con sus escolares.
- 3. Saber escuchar: Es importante saber escuchar sistemáticamente a los alumnos y conocer sus necesidades y expectativas, que perciban que sus maestros son sensibles a lo que exponen, en definitiva, deben

mejorar las competencias o destrezas para una comunicación activa.

4. Hacen de sus clases lugares donde los alumnos pueden sentirse seguros a la hora de experimentar para aprender, lo que supone que puede elegir, asumir riesgos y aceptar responsabilidades: Un aprendizaje eficaz es aquel donde se anima al estudiante a ser responsable de su instrucción, que construya sus saberes, que sea más autónomo, que tome sus propias decisiones y pueda elegir aunque con el riesgo a equivocarse, que sepa enfrentarse ante un fracaso y que asimile de forma positiva, así reflexionará, ganará experiencia y algún momento logrará el triunfo esperado, de los errores se aprende más que de los aciertos y tras de ello, hay una actitud de reflexión y no de culpabilización. Las clases deben ser lugares emocionalmente seguros, donde los alumnos puedan cometer errores las veces que ocurra –porque ello les permite ganar experiencia como aprendices.

Por lo expuesto el profesor debe ser un ente abierto ante las necesidades de los estudiantes, si es un ser diferente, con personalidad propia y tolerante, que respeta las individualidades, logrará una buena relación con sus discípulos.

Una de las destrezas más importantes a la hora de educar, es la destreza de escuchar, niño que no sabe escuchar, no asimila la información de su profesor, éste debe poner énfasis en esta cualidad para que sus estudiantes obtengan la información clara y precisa y los saberes sean más efectivos.

El profesor es el encargado de construir un aula muy confortable para el aprendizaje, de esta forma el alumno se sentirá listo y emocionalmente seguro para comenzar con la instrucción diaria.

# 2.3.2.3 Aprendizaje Cooperativo

Para (Lew, y otros, 2003), "lo que debe ser aprendido solo puede conseguirse si el trabajo del grupo es realizado en colaboración. Es el grupo el que decide realizar la tarea, que procedimientos adoptar, como dividir el trabajo, las tareas a realizar".

Los estudiantes aprenden a compartir sus experiencias, saben que objetivos plantear y la meta que quieren alcanzar y a medida que avanza la tarea se nutren de las experiencias que van descubriendo mientras realizan el trabajo. Aparte de mejorar su rendimiento académico, están siempre pendientes del logro que alcance el grupo.

Según estos autores Lucero, Chiaran, Pianucci citados en (Lew, y otros, 2003), este conjunto de métodos de instrucciones y de entrenamiento se apoyan en la tecnología y en las estrategias que permiten desarrollar en el alumno habilidades personales y sociales, logrando que cada integrante del grupo se sienta responsable no solo de su aprendizaje, sino también de todos sus miembros.

El trabajo en conjunto es una estrategia didáctica muy eficaz, donde el niño aprende a socializar y a ser crítico ante los demás, no cabe duda que la tecnología juega un papel muy importante, permite descubrir el conocimiento y enseña a sus participantes a ser responsables en las tareas asignadas. La comunicación es muy trascendental entre los miembros del grupo, cada estudiante da su punto de vista, de este intercambio de información dependerá el éxito de su aprendizaje.

Los aprendizajes cooperativos, son estrategias que se sustentan en la combinación de tres factores: el establecimiento de una interdependencia positiva entre los alumnos (querer trabajar con los compañeros); el dominio de una serie de habilidades sociales que sustenten las interacciones sociales (saber interactuar de forma constructiva); y la flexibilidad de un rendimiento individual complementario al rendimiento grupal (que lo producido por el grupo no enmascare la falta de progreso individual, sino lo

potencialice). Menereo citado en (Lew, y otros, 2003)

La gente que se ha dedicado a los temas de educación y de los procesos instruccionales en particular Fernández y Melero citado en (Lew, y otros, 2003) en las experiencias de un gran número de docente, habla sobre la importancia del aprendizaje cooperativo para contribuir a alcanzar buena parte de las finalidades educativas de la enseñanza formal. En efecto el aprendizaje cooperativo puede decirse que:

- Constituye una situación privilegiada para promover los procesos psicosociales básicos (conflictos sociocognitivos, regulación lingüística, metas de aprendizaje, atribuciones, etc.)
- ➤ Es una estrategia instruccional eficaz para defender la diversidad de necesidades, intereses, motivaciones y capacidades de los alumnos.
- Parece la única vía creíble para el aprendizaje la cooperación como valor social, hecho éste ensalzado en todos los análisis recientes de prospección educativa como uno de los objetivos de más alto valor con los que los estudiantes deben terminar sus estudios básicos (UNESCO 1997).
- ➤ El pedagogo norteamericano Jhon Dewey, quien promovía la importancia de construir conocimientos dentro del aula a partir de la interacción y la ayuda entre pares en forma sistemática. a (Lew, y otros, 2003)

### 2.4 UNIDAD IV: LA COMUNICACIÓN Y LA MOTIVACIÓN EN EL AULA

### 2.4.1 Concepto de Comunicación

Martínez Y Abraham Nosnik citado en (González & Olivares, 2006) definen a la comunicación como "Un proceso por medio del cual una persona se pone en contacto con otra, a través de un mensaje, y espera que esta última dé una respuesta". Las personas expresan lo que sienten, lo manifiestan a través de los diferentes canales de comunicación, a la vez

estas escuchan al receptor y mantienen un intercambio adecuado de ideas, las mismas que organizadas correctamente se retroalimentan de manera constante, permitiendo una comunicación más interesante.

Shannon y Weaver citados en (Robert N Lussier & Achua, 2004) muestran modelos comunicativos donde se habla de un emisor, un receptor, el canal, un mensaje y la retroalimentación. Este modelo, adaptado a la situación educativa, ubica al docente como emisor, al alumno como receptor, el canal lo constituye el medio a través del cual se emiten los contenidos, el mensaje es la materia de estudio y la retroalimentación está representada por la respuesta que da el alumno al maestro, cuando se le pregunta o cuando se evalúa el aprendizaje.

El comunicólogo canadiense Jean Cloutier citado en (Herrero-Diz, 2014) sugiere que, en el proceso de la comunicación educativa, tanto el emisor como el receptor deben denominarse "Emirec" (emisor-receptor) otorgándoles a ambos el ser generadores y receptores de los mensajes. Este concepto va más en concordancia cuando el estudiante es un ente activo y no un mero receptor de los mensajes, capaz de reaccionar ante ellos y crear nuevos envíos.

Los maestros son los encargados de escoger los modelos comunicativos que mejor se adecuen en la comunicación de sus alumnos para hacerlos participativos y dinámicos en la creación de su propio aprendizaje. Existen medios y recursos didácticos que ayudan a que el receptor, en este caso el alumno, se ponga en actividad solo, o en grupo para lograr aprendizajes significativos. (Ramírez, 2013)

### 2.4.2 La Comunicación en la Escuela

Dentro de las instituciones educativas se puede manifestar que, la tenencia de habilidades para comunicarnos, no solo genera buenos resultados en las relaciones interdependientes; (compañeros, amigos, parejas, etc.), sino que también, son la base de una eficiente comunicación

del grupo.

La escuela que selecciona a su personal, que desarrolla una cultura motivadora, y sus maestros están de acuerdo con estos principios, seguirán y se adaptarán a este tipo de trabajo; pero sí existen individuos negativos, reacios a los cambios que el plantel persigue, son desconfiados y egoísta; se deberá diseñar estrategias, para que puedan acoplarse en un ciento por ciento al sistema de trabajo; y al menos, no obstruirán o desintegrarán a los demás miembros de la institución.

Una buena comunicación grupal, hará que el conjunto en sí diseñe estructuras para la realización de un mejor trabajo en equipo, buscando fortalecer las tareas educativas.

Una comunicación adecuada entre similares y con los distintos niveles jerárquicos de la institución, contribuirá a que la misión, estrategias, planes, y objetivos de la misma, sean conocidos por todos dentro de ella; este conocimiento permitirá, en primer lugar, alcanzar dichos objetivos y, en segundo, proporcionará la información necesaria a través de los tipos de comunicación para que intervengan el mayor número de maestros en la innovación institucional; es decir, propone nuevos procedimientos, productos u objetivos que mejoran la satisfacción de los estudiantes.

### 2.4.2.1 Algunos problemas de la comunicación educativa en el aula

En ciertas ocasiones los alumnos critican a sus maestros diciendo "No cabe duda de que saben mucho, pero no saben enseñar," con esto están subrayando un problema de tipo comunicativo, esto puede ocasionar barreras u obstáculos en la comunicación, (llamados "ruidos" en comunicación) y pueden ser: físicos, semánticos, o psicológicos.

#### 2.4.2.1.1 Barreras físicas

Se relacionan con el hecho de que los alumnos no captan con claridad la parte visual o auditiva del mensaje; por ejemplo: el hablar en voz baja, mostrar láminas o imágenes de tamaño pequeño, escribir en el pizarrón con letras diminutas o ilegibles, o en la pantalla de un televisor o proyector emitir imágenes borrosas; otras barreras físicas son: demasiada o poca luz, ruidos externos, la incursión en el aula, de personas que interrumpen las explicaciones.

#### 2.4.2.1.2 Barreras semánticas

La falta de comprensión de los términos, dificulta el aprendizaje (la propia palabra "semántica" podría convertirse en una barrera de este tipo en el caso de que los alumnos no sepan su significado).

Como menciona el Dr., Edgar Dale, (Dale, 1999) en su libro Métodos Audiovisuales, un mensaje es comprendido sólo si conocemos su código. Este problema es muy común en las aulas, ya que aprender cualquier disciplina, supone el conocimiento de nuevos términos, si no son claros permanecen lagunas en la comprensión.

## 2.4.2.1.3 Barreras psicológicas

Las actividades del maestro o de los alumnos, están inmersas en este tipo de barreras, cuando hay perjuicios o antipatías por la persona que lo emite, el mensaje puede ser aceptado a medias, por compromiso u obligación, o bien ser rechazado. Por ejemplo: cuando un docente es obligado a dar una cátedra que no domina, el autoritarismo del maestro, la inflexibilidad, la evaluación injusta, la existencia de problemas personales entre alumno y docente, no permiten la comunicación horizontal

La comunicación es una de las fases importantes para obtener un buen clima escolar dentro del aula, debe estar acorde con las necesidades de los estudiantes al momento de emitir los conocimientos, mismos que deben ser claros y detallados de manera que el escolar se sienta motivado y con la expectativa de recibirlos a cada momento, es importante destacar que el profesor debe ser un buen emisor para expresar las ideas, de tal manera que sea una expectativa a la hora de recibir las clases. El esfuerzo es grande por parte del educador para que la comunicación no se distorsione y cause problemas entre los integrantes del aula...maestro-alumno y seguir manteniendo el ambiente armónico que debe perdurar a lo largo de la hora clase.

# 2.4.2.2 ¿Qué hacer para asegurar una buena comunicación?

Dentro de la enseñanza aprendizaje, para que un mensaje pueda ser percibido con claridad, los alumnos deben tener una visibilidad clara de los materiales didácticos que se utilizan: de tamaño grande y emplear las Tics adecuadas para fundamentar la clase.

Un complemento de la parte visual es la audibilidad del mensaje, que deben estar configurados con los recursos didácticos sensuales; además la manera como el profesor integra las explicaciones orales: cuidando su timbre de voz, tono, vocalización y articulación de palabras, eliminando todo distractor nocivo en la comunicación oral. Para una mejor comprensión del mensaje, el alumno debe conocer los códigos correspondientes, ya sea en elementos visuales o escritos.

Es significativo conocer el nivel de comprensión que tienen los estudiantes, ante los términos científicos que se emplean para definir un concepto, el institutor debe brindar confianza a sus alumnos a fin de que éste, pregunte sobre el significado de algún vocablo, signo o imagen, que, desconozca.

Finalmente se puede alcanzar el éxito en la emisión del mensaje, cuando se ha logrado la aceptación, del mismo, por parte de los estudiantes, y se haya alcanzado una empatía, para comprenderlos mejor, y solución a negativismos que puedan presentarse.

Al inicio de las clases el educador debe dar a conocer los objetivos, deducir la unidad temática y continuar con los procedimientos didácticos y finalizar con una evaluación coherente, como el significado de palabras, términos o signos desconocidos.

La actitud de los estudiantes y los profesores frente a una asignatura, es fundamental, el pedagogo no solo debe centrarse en enseñar la materia, sino en entablar una buena comunicación personal e individual, logrando captar la simpatía hacia su persona y hacia lo que enseña. A los discípulos no solamente se los va a catalogar como simples números, sino como entes auténticos y soberanos a los cuales hay que conducirlos al aprendizaje con cuidado y respeto. (González & Olivares, 2006)

#### 2.4.3 La Motivación

Para (Robert N & Anchua, 2004) "la Motivación es todo aquello que influye en el comportamiento para la consecución de cierto resultado".

El enfoque cognitivo entiende hoy la motivación, como un proceso que trata de explicar cómo el conjunto de pensamientos, creencias y emociones se transforma en una acción determinada a la consecución de objetivos. Se ha definido como el proceso por el cual la actividad dirigida a un fin es instigada y mantenida.

Para Printrich y Schunk citados en (González, Félix, 2012) "La motivación es un factor clave en el proceso de la enseñanza"; el profesor debe motivar a los estudiantes para que logren los objetivos en el aprendizaje.

### 2.4.3.1 Motivación y Rendimiento Escolar

Según (Violeta, Herrera P, & Strasser S, 2007), "los niños con buen rendimiento muestran una actitud positiva y confiada frente a las tareas de

aprendizaje", también se señala que "los niños de buen rendimiento suelen exhibir una alto compromiso emocional –y conductual- con la tarea", este último se ha relacionado con una alta motivación por el aprendizaje.

Gage y Berliner citados en (Violeta, Herrera P, & Strasser S, 2007), describe tres maneras en que la motivación estimula el aprendizaje:

- 1. La motivación define lo que constituye un refuerzo: según sus intereses y motivos, varias personas considerarán como valiosas distintas cosas, por lo tanto, lo que constituye como un buen "premio" o refuerzo depende de cada persona.
- 2. La motivación explica la orientación a objetivos: cada secuencia de conductas está dirigida a un fin. La motivación de una persona contribuye a explicarnos la razón por la cual esa persona se involucra en dicha secuencia de conductas.
- 3. La motivación determina la cantidad de tiempo que se invierte en diferentes actividades: uno de los hallazgos más certeros en el estudio es la relación positiva entre la motivación por un determinado tema y el tiempo invertido en el estudio del mismo. Como sabemos, el tiempo y esfuerzo invertido en una tarea es, uno de los predictores de una labor.

La motivación forma parte fundamental a la hora del aprendizaje de los niños en el aula, de alguna manera se sabe que un niño bien motivado, libera una energía capaz de lograr todo lo que se propone, atiende, capta la enseñanza con más facilidad, y se desempeña exitosamente en la actividad que más le gusta.

El ser humano se siente capaz de alcanzar sus objetivos, cuando de alguna manera siente que su organismo está a punto de alcanzar el máximo deseo, de llegar a cumplir su meta, ese tipo de emoción lo activa, lo dirige y lo mantiene persistente. Se dice que el alumno está motivado, cuando siente la necesidad de aprender, cuando se esfuerza, cuando

persevera. Pero aun cuando la motivación es la parte importante del rendimiento académico, también las capacidades individuales, (incluida la maduración), y el ambiente son importantes en el aprendizaje de los niños. La motivación por sí sola no es la causa del aprendizaje de los niños. El aprendizaje es producido por el ejercicio. Este ejercicio sí que puede ser motivado o incentivado de alguna manera.

Dentro de la escuela hay una posición humanista de exigencia y esfuerzo autoimpuesto para superar retos y desafíos adaptados al nivel del alumnado. La forma de llegar a movilizar este esfuerzo se basa en lograr un clima de aula, que a más de mantener un respeto por la personalidad del alumno, se lo estime y lo aprecie con demostraciones constantes, el profesor tiene que dar su toque emotivo y sentimental para lograr una motivación y una formación adecuada.

La motivación no produce el aprendizaje, pero es condición necesaria para que se pueda llevar a cabo. El profesor debe cuidar a cada instante los aspectos afectivos y sociales, debe ser el primero en realizar lo que piden, para que sus alumnos se sientan motivados.

### 2.4.3.2 Tipos de Motivación

González, Félix citado en (Robert N Lussier & Achua, 2004), manifiestan que existen dos tipos de motivación: la motivación extrínseca y la motivación intrínseca.

#### 2.4.3.2.1 La Motivación Extrínseca

Es más indirecta, nos mueve por las ventajas de saber, por las consecuencias que derivan de los actos, por la atracción que representa la figura del profesor, o por el interés que despierta el método didáctico (lúdico, activo), es aquella que motiva al sujeto desde el exterior, depende de los premios o castigos como reforzadores externos de la conducta, siempre está pendiente de la presión social, además disminuye la motivación para

aprender. El materialismo, el consumismo, y el ansia de obtener recompensas sensoriales, serán un límite negativo de este tipo de motivación.

#### 2.4.3.2.2 La Motivación Intrínseca

Decy y Rayan, citados en (González, Félix, 2012) entienden la motivación intrínseca como la tendencia natural a procurar los intereses personales y ejercitar las capacidades, y al hacerlo, buscar y conquistar desafíos.

Encontrar en el estudiante ese deseo interior es primordial, realizar algo que le experimente satisfacción por aprender, curiosidad por saber acerca de las ciencias, jerarquizar sus conocimientos ante los demás, es básico, sin pensar que hacerlo es una obligación, al contrario, sentir que es de su autoría le da ese toque personal, de haberlo hecho con todo el gusto por aprender, de manera libre, sin interés de recibir nada a cambio

Al hablar de motivación intrínseca o extrínseca podemos decir que son dos extremos diferentes en el cual el estudiante se encuentra, la autodeterminación (intrínseca) o la dependencia total (extrínseca) será parte de la capacidad para elegir y encontrar el punto de equilibrio. No podemos pretender que se interesen solamente por una de las dos formas de motivación, la labor del maestro es aprovechar de esa energía motivacional que tiene el alumno para que alcance los objetivos educativos y maximice su conocimiento.

Mallart 2005 citado en (González & Olivares, 2006) presenta cuarenta puntos motivacionales, los más importantes son:

- a) Motivar es predisponer positivamente al alumnado para un esfuerzo libremente elegido.
- b) El aprendizaje es irrealizable sin motivación.

- No hay alumno sin motivación, conviene aprovechar su curiosidad natural.
- d) No se ha de incentivar exigiendo prerrequisitos no poseídos. Las capacidades y los motivos siempre son personales, distintos de los demás.
- e) El entusiasmo del profesor constituye uno de los incentivos más eficaces.
- f) El institutor optimista refuerza positivamente el trabajo de clase, con alegría y humor. Las expectativas del profesorado condicionan los resultados. En caso de prejuicios, estos se convertirán también en conjeturas que acabarán cumpliéndose. La confianza genera confianza y conduce al éxito. La desconfianza, al contrario, lleva frecuentemente al fracaso y siempre al malestar
- g) El aprendizaje colaborativo siempre es de mejor calidad y más motivador que el competitivo.
- h) El trabajo creativo, libre y autónomo motiva y aumenta la autoestima.
   Los resultado siempre son mejores cuando se trabaja libremente
- i) Son estímulos positivos la alabanza, la recompensa, el elogio, y también la demostración de interés personal.
- j) Destacar el valor y la utilidad que puede tener un conocimiento desde el punto de vista personal o social es otra interesante fuente de motivación.
- k) La participación democrática en la toma de decisiones sobre todo aquello que concierne al alumnado motiva más que la obediencia ciega.
- El clima escolar positivo es uno de los factores básicos para el aprendizaje.
- m) La armónica disposición del espacio tiene efectos muy positivos en el estado de ánimo. Se ha de poder modificar la disposición física de la clase en función del tipo de actividad y de la interacción que requiera. El alumnado debe sentirse a gusto y seguro en el aula, tanto con seguridad física como psíquica.

Dentro del aula también se pueden presentar fuentes de motivación didáctica, que pueden ser de tres tipos: naturales (la curiosidad y los intereses), provocadas externamente (incentivos), o bien auto intencionales (propias del mismo sujeto).

El aula de clases es un lugar que puede ser aprovechado por el maestro para desarrollar la creatividad del niño, motivándole, despertando en él, ese deseo por conocer y descubrir lo que ha organizado; también debe despertar en el niño la curiosidad por las ciencias y las artes, enseñarle que él, es un ser personal, que su criterio autónomo es válido en el trabajo de aula, debe buscar un equilibrio entre las normas disciplinarias y la confianza que generen trabajo entre maestro y alumno. Que el trabajo en equipo es un medio de aprender de sus compañeros, sin dejar de ser independiente y personal en sus trabajos. El maestro debe adecuar la clase ya que es un factor importante en la motivación, una aula bien organizada y armonizada didácticamente constituye la base para mantener el equilibrio entre la enseñanza-aprendizaje.

# **CAPÍTULO III**

## **DISEÑO METODOLÓGICO**

# 3.1 Tipo de Investigación

La investigación es de tipo Correlacional, porque establece la relación entre el Clima Escolar de Aula y el Rendimiento Académico de los estudiantes de quintos, sextos y séptimos grado de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa "Alvernia" de la ciudad de Quito

#### 3.2 Métodos

Método Analítico. Este método ayudó a analizar la problemática del clima escolar en la Unidad Educativa "Alvernia", observar sus causas y efectos que se presentaron en el rendimiento académico.

# 3.3 Población y Muestra

El presente trabajo investigativo se realizó en la Unidad Educativa "Alvernia" la misma que está ubicada en la parroquia de Cotocollao, sector nor-occidental de la ciudad de Quito. Cuenta con 1370 estudiantes.

Se solicitó la participación de los estudiantes de quintos, sextos y séptimos grados de Educación General Básica, mismos que cuentan con tres paralelos cada uno, que suman 301 estudiantes, de los cuales se tomó una muestra de 193 escolares, distribuidos de la siguiente manera.

Tabla 2
Cálculo de la muestra

GRADO	PARALELO	POBLACIÓN	$F = \frac{n}{N}$ $F = \frac{200}{301}$ $f = 0.66$	MUESTRA
QUINTO GRADO	Α	35	35x0.66=23	23
	В	30	30x0.66=19	19
	С	30	30x0.66=19	19
SEXTO GRADO	Α	30	30x0.66=19	19
	В	29	29x0.66=19	19
	С	31	31x0.66=20	20
SÉPTIMO GRADO	A	39	39x0.66=25	25
	В	39	39x0.66=25	25
	С	38	38x0.66=24	24
TOTAL	9	301		193

# Para el cálculo de la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{Z^2 PQ + NE^2}$$

Donde n representa a la muestra a calcular,

Al reemplazar datos se tiene:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(301)}{(1.96)^2(0.5)(0.5) + 301(0.5)^2}$$
$$n = 200$$

$$F = \frac{n}{N}$$
$$F = \frac{200}{301}$$

$$F = 0.66$$

La muestra es de 200 estudiantes, luego se calculó la muestra estratificada obteniendo los resultados que se indican en la tabla dos.

# 3.4 Técnicas e Instrumentos de la Investigación

#### 3.4.1 La Observación

Se utilizó la técnica de la observación directa para evaluar el desempeño estudiantil y el de la maestra de cada grado. Además se manejó un control de clase para evaluar tanto al docente como al estudiante desde una perspectiva del desempeño cuantitativo y cualitativo, esto permitió establecer la relación entre el clima escolar y el rendimiento académico en el aula.

#### 3.4.2 La Encuesta

Mediante la técnica de la encuesta se obtuvo información de los sujetos de estudio, sobre opiniones, conocimientos, actitudes o sugerencias.

## 3.5 Recolección de la información

Para la recolección de los datos se utilizó el siguiente procedimiento:

- 1. Se diseñó instrumentos para el registro de la información en base a los indicadores de las variables planteadas.
- 2. Se solicitó a los Directivos, la autorización para aplicar los instrumentos a maestros y estudiantes de quintos, sextos y séptimos, grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa" Alvernia" de la ciudad de Quito.

### 3.6 Hipótesis

## 3.6.1 Hipótesis General

EL Clima Social Escolar en el aula, tiene relación con en el Rendimiento Académico de los estudiantes de quintos, sextos y séptimos grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Alvernia".

# 3.7 Variables de Investigación

VI. Clima Social Escolar

VD. Rendimiento Académico

# 3.8 Operacionalización de las Variables

Tabla 3
Operacionalización de las Variables

VARIABLE	CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Clima Social Escolar	Ambiente social que se vive en un escenario educativo, cuya calidad depende de las características de las relaciones entre los agentes educativos, las formas específicas de organización de la institución, las escalas axiológicas que circulan en los agentes educativos y el contexto socioeconómico y político donde se inserta. (Prado Delgado et al, 2010)	Relación Autorrealización Estabilidad Cambio	Importancia, admisión, ayuda Organización, claridad, control. Innovación, cooperación.	Observación Directa

 $\overline{Co}$ ntinua  $\rightarrow$ 

VARIABLE	CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Rendimient o escolar	Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.  También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos.  En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud. (González Álvares, 1012)	Capacidades  Aprender  Estímulos educativos  Aptitud Motivación	Adquiridas o innatas. Cambio de comportamiento adquisición de conocimientos.  Beneficio que se concede al mejor estudiante condiciones psicológicas capacidades de aprendizaje	Entrevista de grupos focales

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

# 3.9 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

# 3.9.1 Aspecto Sociodemográfico de la muestra en estudio

El aspecto Sociodemográfico se refiere al estudio estadístico de las características sociales de la población que nos ayudará a entender de la mejor manera.

# 3.9.1.1 Grados de Educación Básica en estudio de la Unidad Educativa "Alvernia"

Tabla 4
Grados de Educación Básica en estudio de la Unidad Educativa "Alvernia"

AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA			
OPCIÓN	Frecuencia	Porcentaje	
QUINTO G.E.B	61	32	
SEXTO G.E.B	58	30	
SÉPTIMO G.E.B	74	38	
TOTAL	193	100	

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

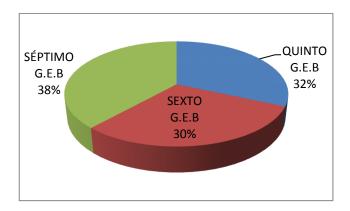


Gráfico 1
Grados de Educación Básica en estudio de la Unidad Educativa "Alvernia"

Para la presente investigación se tomó la muestra de los quintos grados: 61 estudiantes que representan el 32%. De los sextos grados: 58 estudiantes que representan el 30%. De los séptimos grados: 74 estudiantes que representan el 38%., sumadas las muestras de los nueve

grados nos dan 193 educandos.

# 3.9.1.2 Género de los estudiantes

Tabla 5 Género de los estudiantes

Opción	Frecuencia	Porcentaje
NIÑAS	151	78
NIÑOS	42	22
TOTAL	193	100

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

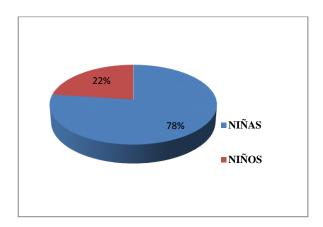


Gráfico 2 Género de los estudiantes

La Unidad Educativa "Alvernia" es una institución que tiene una mayor población femenina, en los grados que se tomó las encuestas se presentan 151 niñas equivalente al 78% y 42 niños equivalente del 22%

# 3.9.1.3 Edad de los estudiantes niñas/niños

Tabla 6
Edad de los estudiantes niñas/niños

Opción	Frecuencia	Porcentaje
8-9 años	58	30
10-11 años	119	62
12-13 años	16	8
Total	193	100

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

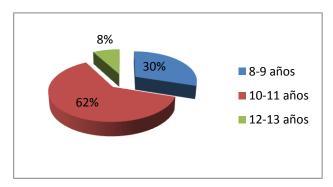


Gráfico 3
Edad de los estudiantes niñas/niños

La edad de los niños encuestados fluctúa entre los 10 y 11 años que representa el 62%, son infantes que tienen un razonamiento maduro y pueden expresar fácilmente sus inquietudes en las encuestas aplicadas.

# 3.9.1.4 Vive con los padres

Tabla 7
Vive con los padres

¿Vives con tus padres?		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	40	20
Vive en otra ciudad	34	18
Falleció	9	5
Divorciado	35	18
Vive con sus padres	63	33
No contesta	12	6
Total	193	100

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

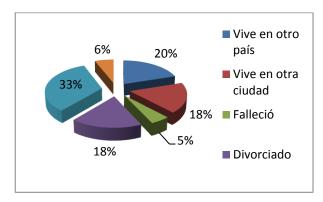


Gráfico 4 Vive con los padres

La mayoría de los niños encuestados proceden de hogares establecidos 33%, luego tenemos niños que desconocen el lugar de residencia de sus padres un 20%

# 3.9.1.5 Quién es la persona que ayuda a revisar los deberes

Tabla 8

Quién es la persona que ayuda a revisar los deberes

Quién es la persona que ayuda a realizar los deberes		
Opción	Frecuencia %	
Papá	31	14
Mamá	120	63
Abuelo	8	4
Hermano	9	5
Tío	7	4
No contesta	3	2
Tú mismo.	15	8
Total	193	100

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

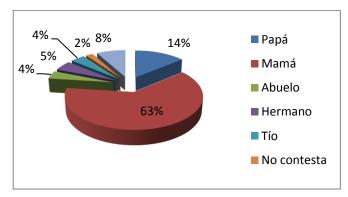


Gráfico 5 Quién es la persona que ayuda a revisar los deberes

La madre al controlar la realización de tareas, le inculca responsabilidad y la creación del hábito de cumplir las mismas; además, le brinda confianza y seguridad.

# 3.9.1.6 Nivel de educación de la mamá

Tabla 9

Nivel de educación de la mamá

Nivel de educación de la mamá		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	23	12
Colegio	59	31
Universidad	76	39
No contesta	35	18
Total	193	100

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

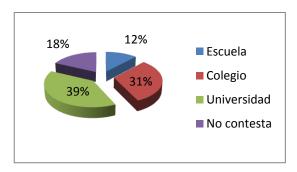


Gráfico 6
Nivel de educación de la mamá

La madre preparada académicamente es una ayuda importantísima, aunque no posee pedagogía, tiene saberes básicos para poder orientar a sus hijos, les comprende, se transforma en una confidente constante, la mayoría están actualizadas en las Tics y esto incide en el proceso de enseñanza aprendizaje.

# 3.9.1.7 Nivel de educación del papá

Tabla 10 Nivel de educación del papá

Nivel de educación del papá		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	38	19
Colegio	44	23
Universidad	81	42
No contesta	30	16
Total	193	100

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

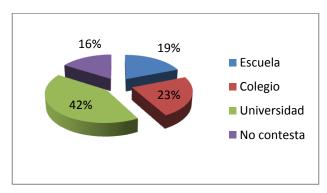


Gráfico 7 Nivel de educación del papá

La influencia del nivel académico de sus progenitores, es muy significativo, los niños se ven motivados, la mayoría, se sienten orgullosos del trabajo que tienen sus padres y quieren verse reflejados, a futuro, por el esfuerzo y dedicación que ellos les proporcionan

3.9.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES DE QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA.

# 3.9.2.1 Escala CES aplicada a estudiantes del Quinto Grado paralelo A

Tabla 11
Escala CES aplicada a estudiantes del Quinto Grado paralelo A

Estudiantes	
Subescalas	Porcentaje
Implicación	46,08
Afiliación	67,82
Ayuda	69,56
Tareas	55,65
Competitividad	73,04
Organización	47,82
Claridad	65,65
Control	43,04
Innovación	69,13

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

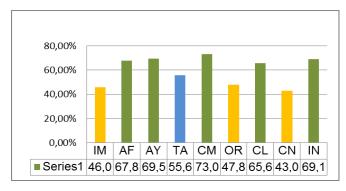


Gráfico 8
Escala CES aplicada a estudiantes del Quinto Grado paralelo A

**Análisis** Los datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes del Quinto grado paralelo A, nos demuestra que tienen un alto grado de Competitividad (73,04%); en cuanto a la Ayuda (69,56%); la Innovación se presenta con el (69,13%);la afiliación es alta (67,82%); la Claridad representa el (65,65%);las Tareas reflejan el (55,65%), la Implicación con un (46%); la Organización EL 47,8%; EL Control con un 43,04%.

Interpretación En este grado existe un clima escolar que beneficia el desarrollo intelectual y psicológico del estudiante, se debe hacer énfasis en la Competitividad, la Organización y el Control que tienen puntuación baja y buscar metodologías y estrategias para afianzarlas; en cuanto a los escolares se debe esparcir el sentido de compromiso, dedicación y responsabilidad que ayudarán a mejorar las expectativas que tienen con su maestra en el aula.

# 3.9.2.2 Escala CES aplicada a la profesora de Quinto Grado paralelo A

Tabla 12
Escala CES aplicada a la profesora de Quinto Grado paralelo A

Profesores	
Subescalas	Porcentaje
Implicación	80
Afiliación	90
Ayuda	90
Tareas	70
Competitividad	60
Organización	60
Claridad	80
Control	30
Innovación	80

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

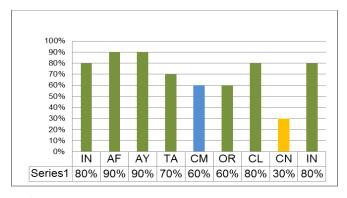


Gráfico 9
Escala CES aplicada a la profesora de Quinto Grado paralelo A

Análisis Los datos obtenidos en la encuesta aplicada a la maestra nos indica que su grado tiene una puntuación muy alta, en cinco de las nueve

subescalas, Implicación (80%), Afiliación (90%), Ayuda (90%), Claridad (80%), Innovación (80%), Tareas (70%); Competitividad (60%), Organización (60%) que significa una responsabilidad grande y un compromiso para seguir adelante demostrando su capacidad como educadora, debe poner más atención en el Control (30%) su puntuación es baja, aduce la maestra, que es consecuencia de la edad de los pequeños, son inquietos y a cada instante se les recuerda que hay que cumplir las normas y reglas disciplinarias.

## 3.9.2.3 Escala CES aplicada a estudiantes de Quinto Grado paralelo B

Tabla 13
Escala CES aplicada a estudiantes de Quinto Grado paralelo B

Estudiantes	
Subescalas	Porcentaje
Implicación	50,52
Afiliación	55,78
Ayuda	73,00
Tareas	57,36
Competitividad	62,10
Organización	47,89
Claridad	72,63
Control	36,31
Innovación	57,89

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

80,00% 60,00% 40,00% 20,00% IM AF AY TA CM OR CL CN IN Series1 50,5 55,7 73% 57,3 62,1 47,8 72,6 36,3 57,8

Gráfico 10
Escala CES aplicada a estudiantes de Quinto Grado paralelo B

Análisis Los datos obtenidos en la encuesta aplicada en este grado expresan que la Ayuda (73%) y la Claridad (72,63%) son altas, la

Competitividad alcanza el (62,1%) la Implicación es del (50,5%), la Afiliación (55,7%), las Tareas (57,3%), la Innovación (57,8), la Organización (47,87%), y el Control (36,31%).

Interpretación En síntesis el Clima escolar en esta aula es favorable para el desenvolvimiento de las relaciones personales; dentro de la enseñanza aprendizaje, se crea una atmósfera de respeto, solidaridad, dedicación, responsabilidad y compromisos de estudio, logrando que el rendimiento académico sea bueno, cumpliendo con las expectativas del profesor y alumno, la maestra debe buscar alternativas para mejorar la creatividad y la innovación aplicando las Tics, hay que poner más esmero en la organización y el control.

# 3.9.2.4 Escala CES aplicada a la profesora de Quinto Grado paralelo B

Tabla 14
Escala CES aplicada a la profesora de Quinto Grado paralelo B

Profesores	
Subescalas	Puntuación
Implicación	80
Afiliación	80
Ayuda	90
Tareas	70
Competitividad	80
Organización	80
Claridad	80
Control	50
Innovación	60

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

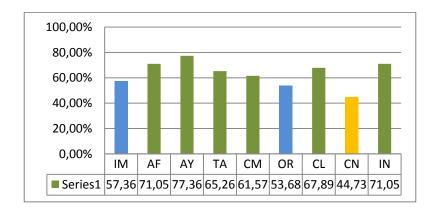


Gráfico 11
Escala CES aplicada a la profesora de Quinto Grado paralelo B

**Análisis** Los datos obtenidos de la encuesta realizada a la maestra nos demuestra un nivel muy alto Implicación (80%); Afiliación (80%); la Ayuda (80%); las Tareas (70%); Competitividad (80%); Organización (80%); Claridad (80%); Control (50%); la Innovación (60%).

Interpretación La maestra involucra a sus alumnos en la atención y gusto por las actividades en clases, creando un ambiente de amistad y cordialidad entre ellos, se nota una interacción estudiante-profesor, sabe cómo motivarlos para que cumplan con los trabajos y deberes que se realizan dentro y fuera del aula, planifica y organiza los conocimientos con anticipación, los estudiantes se esfuerzan por alcanzar las mejores notas y cumplir con las metas propuestas, les ha inculcado normas y reglamentos de manera que saben las consecuencias de no acatarlos; debe poner énfasis en la aplicación de las Tics, para despertar la creatividad en el niño.

# 3.9.2.5 Escala CES aplicada a estudiantes de Quinto Grado paralelo C

Tabla 15
Escala CES aplicada a estudiantes de Quinto Grado paralelo C

Estudiantes	
Subescalas	Porcentaje
Implicación	57,36
Afiliación	71,05
Ayuda	77,36
Tareas	65,26
Competitividad	61,57
Organización	53,68
Claridad	67,89
Control	44,73
Innovación	71,05

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

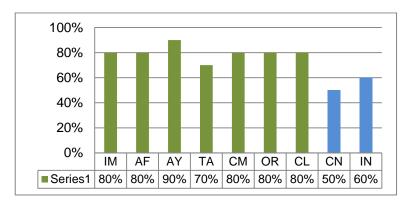


Gráfico 12
Escala CES aplicada a estudiantes de Quinto Grado paralelo C

Análisis Los datos obtenidos en la encuesta aplicada en este grado señalan que la Afiliación (71,05%); la Innovación (71,05%); la Ayuda (77,36%); la Claridad (67,89%); las Tareas (65,26%) la Competitividad (61,57%); la Organización (53,68%); la Implicación (57,36%); el Control (44,73%)

**Interpretación** Después del análisis realizado en este grado, concluimos que el Clima escolar es heterogéneo, es necesario trabajar conociendo las fortalezas y debilidades de los niños que ayudaran a adquirir compromisos de dedicación, responsabilidad consigo mismos y con el grado; debe buscar

estrategias para que se consoliden las relaciones personales y de amistad, hacer énfasis en las reglas y normas de la institución, haciéndoles notar que cualquier falta que ellos cometan pueden ser sancionados en caso de no cumplirlas.

# 3.9.2.6 Escala CES aplicada a la Profesora de Quinto Grado paralelo C

Tabla 16
Escala CES aplicada a la Profesora de Quinto Grado paralelo C

Profesores	
Subescalas	Porcentaje
Implicación	80
Afiliación	70
Ayuda	90
Tareas	70
Competitividad	70
Organización	70
Claridad	50
Control	30
Innovación	70

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

100%
50%

IM AF AY TA CM OR CL CN IN
Series1 80% 70% 90% 70% 70% 70% 50% 30% 70%

Gráfico 13
Escala CES aplicada a la Profesora de Quinto Grado paralelo C

**Análisis** Los datos obtenidos en la encuesta aplicada en este grado indican que la Implicación está en (80%); la Afiliación (70%); la Ayuda (90%); las Tareas (70%); la Competitividad (70%); la Organización (70%); la Innovación (70%); alto, la Claridad (50%); Control (30%);

Interpretación Según la maestra, en este grado las subescalas se encuentran en un porcentaje favorable, si bien es cierto el nivel es alto; pero

hace falta trabajar en las normas y reglas, se debe insistir en su cumplimiento.

# 3.9.2.7 Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado paralelo A

Tabla 17
Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado paralelo A

Estudiantes	
Subescalas	Porcentaje
Implicación	68,94
Afiliación	81,05
Ayuda	78,9
Tareas	63,68
Competitividad	81,05
Organización	52,63
Claridad	83,68
Control	54,73
Innovación	60,52

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

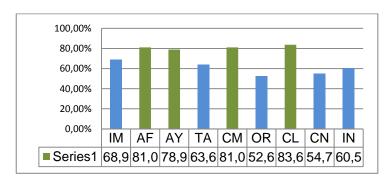


Gráfico 14
Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado paralelo A

Análisis Los datos obtenidos en la encuesta aplicada en este grado expresan que la Afiliación está en un (81,05%); la Competitividad (81,05%); la Claridad (83,68%); la Ayuda (78,94%), la Implicación (68,94%); las Tareas (63,68%); la Innovación (60,52%); el Control (54,73%) y la Organización (52,63%)

Interpretación La información demuestra que en este grado hay mucha amistad, los estudiantes son muy competitivos, responsables,

comprometidos con las actividades de clase; cumplen a cabalidad, reflejan la creatividad con la que realizan los trabajos; al igual que los otros grados pese a los esfuerzos de las maestras el control decae; pero está dentro de los parámetros aceptados.

## 3.9.2.8 Escala CES aplicada a la Profesora del Sexto Grado paralelo A

Tabla 18
Escala CES aplicada a la Profesora del Sexto Grado paralelo A

Profesores	
Subescalas	Porcentaje
Implicación	80
Afiliación	70
Ayuda	90
Tareas	70
Competitividad	70
Organización	70
Claridad	50
Control	30
Innovación	70

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

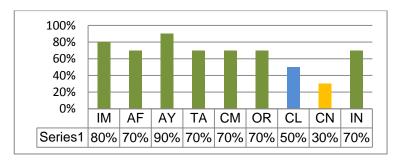


Gráfico 15 Escala CES aplicada a la Profesora del Sexto Grado paralelo A

Análisis Los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes de este grado exponen que la Implicación está en un (80%); la Afiliación (70%); la Ayuda (90%); las Tareas (70%); la Competitividad (70%); la Organización (70%); la Innovación (70%); la Claridad (50%) y el Control (30%)

Interpretación Para la maestra el clima escolar de aula se ve reflejado por la importancia que le ha dado a cada una de las subescalas, confiando en sus capacidades y habilidades para poder manejar el grupo; pero, falta ocuparse en las normas disciplinarias dentro del aula, es preocupante el índice bajo en cuanto al control; la maestra debe buscar estrategias para captar la actitud y el comportamiento de los niños y direccionarlos de manera adecuada al trabajo escolar.

## 3.9.2.9 Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado paralelo B

Tabla 19
Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado paralelo B

Estudiantes	
SUBESCALAS	Porcentaje
Implicación	47,50
Afiliación	60,83
Ayuda	73,83
Tareas	55,83
Competitividad	73,33
Organización	43,33
Claridad	66,66
Control	21,16
Innovación	67,50

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

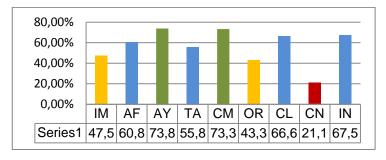


Gráfico 16 Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado paralelo B

Análisis En este grupo los datos reflejan que la Competitividad está en un (73,33%); la Ayuda (73,83%); la Claridad (66,66%); la Afiliación (60,83%); las Tareas; (55,83%); la Implicación (47,5%); la Organización (43,33%); el Control (21,16%); la Innovación (67,5%);

**Interpretación** En este grado los alumnos son muy competitivos entre sí, confían en su maestra, mantienen buenas relaciones como amigos, cumplen con sus tareas, son creativos y les gusta participar de las actividades en el aula, pero hace falta organizar las actividades de clase, así como también mejorar la disciplina y el control.

# 3.9.2.10 Escala CES aplicada a la Profesora del Sexto Grado paralelo B

Tabla 20 Escala CES aplicada a la Profesora del Sexto Grado paralelo B

Profesores	
Subescalas	Porcentaje
Implicación	80
Afiliación	90
Ayuda	90
Tareas	70
Competitividad	60
Organización	70
Claridad	90
Control	30
Innovación	80

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

100%
80%
60%
40%
20%
0%
IM AF AY TA CM OR CL CN IN
Series1 80% 90% 90% 70% 60% 70% 90% 30% 80%

Gráfico 17 Escala CES aplicada a la Profesora del Sexto Grado paralelo B

Análisis Los datos obtenidos en este grado demuestran la percepción que tiene la maestra del clima escolar es muy buena en cuanto a Implicación (80%); la Afiliación (90%); la Ayuda (90%); las Tareas (70%); la Competitividad (60%); la Organización (70%); la Claridad (90%); el Control

(30%); la Innovación (80%)

Interpretación En este grado los datos indican que los niños son participativos y colaboradores en las actividades planificadas, disfrutan de trabajar juntos, son muy unidos y tratan de ayudarse, procuran obtener buenas notas, a pesar de que la maestra pone todo en claro, hay poco interés en acatar totalmente las normas y reglas disciplinarias dentro y fuera del aula, debe buscar todas las alternativas didácticas para que la clase sea más innovadora e interesante.

# 3.9.2.11 Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado paralelo C

Tabla 21
Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado paralelo C

Estudiantes	
Subescalas	Porcentaje
Implicación	52,10
Afiliación	58,42
Ayuda	76,31
Tareas	42,63
Competitividad	75,78
Organización	32,10
Claridad	67,36
Control	46,31
Innovación	57,36

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

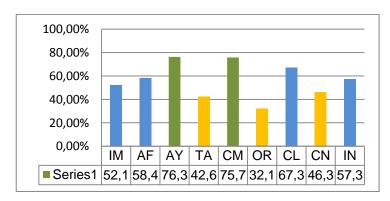


Gráfico 18 Escala CES aplicada a estudiantes del Sexto Grado paralelo C

Análisis Los datos obtenidos en este grado explican que la Ayuda está

en un (76,31%); la Competitividad (75,78%); la Claridad (67,36%); la Afiliación (58,42%); la Innovación (57,36%); la Implicación (52,10%); el Control (46,31%); Tareas (42,63); la Organización (32,10%)

El grupo confía en su maestra, procuran tener las mejores notas, hay claridad en las disposiciones que da la maestra, su nivel de amistad y de atención en clases es normal, les gusta las ideas nuevas y aportar con actividades de interés para ellos, no debe dejarles solos porque se pierde la continuidad del control.

# 3.9.2.12 Escala CES aplicada a la profesora del Sexto Grado paralelo C

Tabla 22
Escala CES aplicada a la profesora del Sexto Grado paralelo C

Profesores	
Subescalas	Porcentaje
Implicación	100
Afiliación	80
Ayuda	90
Tareas	80
Competitividad	40
Organización	70
Claridad	90
Control	30
Innovación	80

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

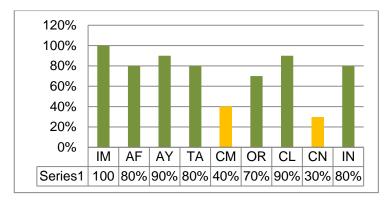


Gráfico 19 Escala CES aplicada a la profesora del Sexto Grado paralelo C

Análisis Los datos obtenidos en este grado manifiestan que hay una

implicación del (100%); Afiliación (80%); Ayuda (90%); Tareas (80%); Competitividad (70%); Organización (70%); Claridad (90%); Control (30%); la Innovación (80%)

Interpretación Los datos reflejan un clima armónico entre pares y docente, ella está dispuesta a apoyarlos, sabe lo que enseña y cómo hacer para que los estudiantes tengan las mejores calificaciones y los motiva a conseguirlas; planea sus clases de acuerdo a las exigencias metodológicas actuales; siempre es clara en cuanto a reglas y normas disciplinarias establecidas, pero hace falta compromiso por parte de los estudiantes para acatar las disposiciones y normativas disciplinarias, son muy curiosos y creativos.

# 3.9.2.13 Escala CES aplicada a estudiantes de Séptimo Grado A

Tabla 23
Escala CES aplicada a estudiantes de Séptimo Grado A

Estudiantes	
Subescalas	Porcentaje
Implicación	48,80
Afiliación	67,20
Ayuda	74,40
Tareas	60,80
Competitividad	63,60
Organización	52
Claridad	62,55
Control	41,20
Innovación	68,80

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

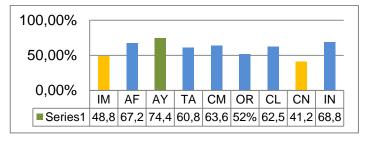


Gráfico 20 Escala CES aplicada a estudiantes de Séptimo Grado A

**Análisis** Los resultados de la encuesta aplicada al séptimo grado A, reflejan que la subescala más fuerte es la Ayuda (74,40%); la Innovación (68,80%), la Afiliación (67,20%); la Competitividad (63,60%); la Claridad (66,55%) a las tareas (60,80%); la Organización (52%); la Implicación (48,80%), el Control (41,20%)

Interpretación Los estudiantes perciben que hay dedición, preocupación e interés de la maestra, les gusta ser creativos y realizar trabajos que estimulen su interés, demuestran satisfacción al trabajar juntos, hay más confianza y familiaridad entre ellos; las reglas y normas son claras y saben que puede afectarles con alguna sanción si no las cumplen; confían en sus capacidades y requieren de más orden, observación y motivación para realizar cada una de las actividades, son poco participativos, tímidos para exponer sus trabajos orales; se debe concienciar en ellos de manera claro y precisa a seguir las normas y reglas que se determina en el aula.

# 3.9.2.14 Escala CES aplicada a la Profesora de Séptimo Grado A

Tabla 24
Escala CES aplicada a la Profesora de Séptimo Grado A

Profesores	
Subescalas	Puntuación
Implicación	90
Afiliación	80
Ayuda	90
Tareas	70
Competitividad	70
Organización	60
Claridad	90
Control	50
Innovación	80

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

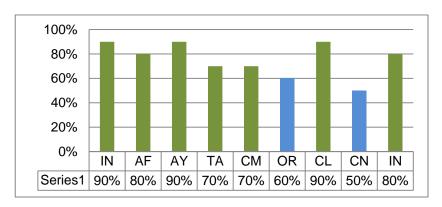


Gráfico 21
Escala CES aplicada a la Profesora de Séptimo Grado A

Análisis Los datos obtenidos en este grado expresan que hay una Implicación del (90%); la Afiliación (80%); la Ayuda (90%); las Tareas (70%); la Competitividad (70%); la Organización (60%); la Claridad (90%); el Control (50%); la Innovación (80%)

Interpretación La Profesora del séptimo A tiene una percepción del Clima escolar muy positivo, los estudiantes son participativos y dedicados al realizar los trabajos y atender las clases, hay compañerismo y muchas veces se tornan cómplices de sus travesuras, hay cumplimiento y dedicación en la realización de los deberes, ya que las clases que se imparte están bien organizadas; se trabaja con orden, aseo y esmero; las reglas y normas están dispuestas con mucha claridad y saben que no respetarlas pueden ser sancionados de acuerdo al reglamento de la institución; la maestra planifica de acuerdo con las nuevas tecnologías y da una orientación al grupo para que desarrolle sus capacidades creativas.

## 3.9.2.15 Escala CES aplicada a estudiantes del Séptimo Grado B

Tabla 25
Escala CES aplicada a estudiantes del Séptimo Grado B

Estudiantes	
Subescalas	Porcentaje
Implicación	51,34
Afiliación	57,39
Ayuda	71,73
Tareas	59,13
Competitividad	58,26
Organización	53,47
Claridad	54,78
Control	41
Innovación	56,52

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

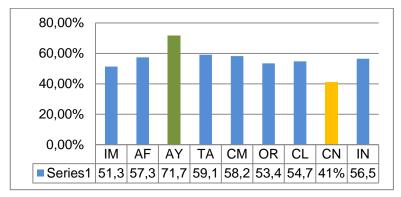


Gráfico 22
Escala CES aplicada a estudiantes del Séptimo Grado B

**Análisis** Los datos obtenidos en este grado indican que hay una Ayuda (71,73%); las Tareas (59,13%); la Competitividad (58,26%); la Afiliación (57,39%); la Innovación (56,52%); la Claridad (54,78%); la Organización (53,47%); la Implicación (51,34%); el Control (41%)

Interpretación En el grado se percibe un interés y deseo de ayudar a los estudiantes por parte de su maestra; saben que deben cumplir y terminar las tareas asignadas, la amistad está dentro de los parámetros normales, falta estimular las tareas realizadas en el aula, motivar la creatividad de los estudiantes y hacerlos participes en las diligencias que se programen; se ha

socializado claramente las normas y reglas dentro del aula; son participativos y comunicativos, en este grado se necesita trabajar en normas disciplinarias, aunque refleja un índice no muy bajo, se debe corregir.

# 3.9.2.16 Escala CES aplicada a la Profesora de Séptimo Grado B

Tabla 26
Escala CES aplicada a la Profesora de Séptimo Grado B

Profesores	
Subescalas	Porcentaje
Implicación	70
Afiliación	30
Ayuda	90
Tareas	70
Competitividad	80
Organización	80
Claridad	90
Control	50
Innovación	80

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

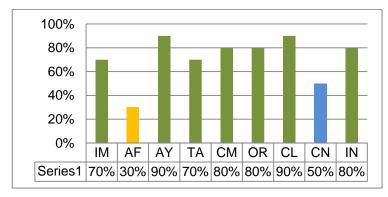


Gráfico 23
Escala CES aplicada a la Profesora de Séptimo Grado B

**Análisis** Los datos obtenidos en este grado demuestran que hay una Implicación del (70%); la Afiliación (30%); la Ayuda (90%); las Tareas (70%); la Competitividad (80%); la Organización (80%); la Claridad (90%); el Control (50%); la Innovación (80%);

Interpretación Según la maestra, el entorno de trabajo es positivo, los niños están inmersos en el aprendizaje; pero hace falta trabajar más, para mantener un ambiente cordial y equilibrado, está siempre dispuesta a ayudar a sus estudiantes, sus clases son claras y cumplen con las expectativas requeridas, los trabajos y actividades son efectuadas a cabalidad, les gusta los retos, obtener las mejores notas, ocupar los primeros puestos y buscan estímulos; el trabajo se realiza en un ambiente organizado y limpio, hace falta un poco de motivación visual para que los niños se sientan más a gusto en su clase, hay mucho respeto y consideración entre compañeros la maestra, ha dispuesto claramente las normas y disposiciones disciplinarias; lo acatan al estar conscientes del riesgo al incumplimiento; un grado muy creativo, toman las sugerencias de la maestra para crear organizar y realizar tareas innovadoras.

# 3.9.2.17 Escala CES aplicada a estudiantes del Séptimo Grado C

Tabla 27
Escala CES aplicada a estudiantes del Séptimo Grado C

ESTUDIANTES	
Subescalas	Porcentaje
Implicación	99,16
Afiliación	85
Ayuda	77,50
Tareas	60
Competitividad	82,08
Organización	80
Claridad	70
Control	30,41
Innovación	69,16

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

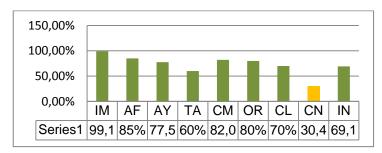


Gráfico 24
Escala CES aplicada a estudiantes del Séptimo Grado C

**Análisis** Los datos obtenidos en este grado exponen que hay una Implicación del (99,16%); la Afiliación (85%); la Ayuda (77,50%); las Tareas (60%); la Competitividad (82,08%); la Organización (80%); la Claridad (70%); Control (30,41%); las tareas (60%); la Innovación (69,16%).

Interpretación Los resultados de las encuestas realizadas en este grado reflejan una percepción muy positiva, en casi todas las escalas; hace falta enfatizar las normas disciplinarias, el control no lo ve como algo rígido o autoritario, saben que su maestra es flexible y a veces se valen de esto, para realizar ciertos desordenes dentro del aula, asimilan los conocimientos y sugerencias del profesor y las cumplen, es importante motivar su innovación

### 3.9.2.18 Escala CES aplicada a la Profesora del Séptimo Grado C

Tabla 28
Escala CES aplicada a la Profesora del Séptimo Grado C

Profesores	
Subescalas	Porcentaje
Implicación	100
Afiliación	100
Ayuda	90
Tareas	60
Competitividad	80
Organización	90
Claridad	90
Control	40
Innovación	70

Fuente: Wilson Rodrigo Paredes Mancheno

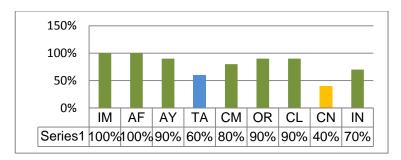


Gráfico 25
Escala CES aplicada a la Profesora del Séptimo Grado C

**Análisis** En la escala CES se encuentra los siguientes resultados: en las subescalas Implicación (IM), Afiliación AF 100%, en AY, OR, CL, se encuentra un 90%, en CM, un 80%, TA, 60%, en Control (40%), en lo que se evidencia un clima escolar de aula positivo

**Interpretación** De acuerdo a esta escala, podemos inferir que el porcentaje más bajo corresponde al control, mismo que al ser demasiado autoritario provoca escasa participación, por lo tanto el control debe ser flexible y democrático.

### 3.10 Verificación de hipótesis

La conclusión a la que se llega después de analizar los datos obtenidos en la aplicación de la escala CES a los estudiantes y maestros de quinto, sexto y séptimo grado de educación general básica de la Unidad Educativa "Alvernia" es la siguiente:

Las subescalas de medición aplicadas en las encuestas demuestran que existe un ambiente escolar positivo dentro de las aulas, pero hay dos subescalas como la Organización y el Control que son relativamente bajas, lo que demuestra la hipótesis planteada que el Clima Escolar si influye en el Rendimiento académico de los estudiantes.

# RELACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Una vez concluido el análisis de las encuestas se observa que el clima social escolar en el aula tiene una relación directa con el rendimiento académico.

Para Jean Cassasus citado en (Choque & Ramos, 2007), "el clima de aula sería la variable individual que demuestra el mayor efecto sobre el rendimiento"; en el estudio realizado en la Unidad Educativa "Alvernia" se demostró que, en las aulas observadas, existen climas escolares positivos, que pueden manejarse de acuerdo a las iniciativas, creatividad, profesionalismo de los maestros, mismos que ponen mucho interés por sobresalir con su grupo, pese a la influencia de factores externos como la negativa de ciertos padres de familia que no acatan las disposiciones y reglamentos que tiene la Institución, interpretando a su conveniencia el Reglamento de la Ley de Educación Intercultural y el del Código de la Niñez y Adolescencia; que si bien es cierto precautela los derechos de los estudiantes, pero ponen en tela de duda la actuación de los maestros, que se sienten intimidados, por no tener el respaldo de la autoridad competente; y eso se percibe al concluir los análisis de la subescala de control, donde la mayoría de los grados observados coinciden, en un porcentaje bajo.

# RESUMEN DE LA RELACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 29

Relación del rendimiento con el clima escolar – Quinto grado

PA	RALELO	CLI	CLIMA ESCOLAR PORCENTAJE								
	IM	AF	AY	TA	CM	OR	CL	CN	IN	ACADÉMICO	
Α	46,1	67,8	69,6	55,7	73	47,82	65,7	43	69,1	8,3	
В	50,5	55,8	72,6	57,34	62,1	47,89	72,6	36,3	57,9	8,3	
С	57,4	71,1	77,4	65,3	61,6	53,68	67,9	44,7	71,1	8,5	

➤ En los tres paralelos existe un buen ambiente de aula, pero en lo referente a la subescala de Organización y Control se observa que el porcentaje es muy bajo, y tiene una incidencia directa con el rendimiento académico, lo cual es preocupante.

# RESUMEN DE LA RELACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 30

Relación del rendimiento con el clima escolar – Sexto grado

PARAL	PARALELO CLIMA ESCOLAR PORCENTAJE								Р	ROMEDIO
	IM	AF	AY	TA	СМ	OR	CL	CN	IN	ACADÉMICO
Α	68,9	81,1	78,9	63,7	81,1	52,6	83,7	54,7	60,5	8,5
В	47,5	60,8	73,8	55,8	73,3	43,3	66,7	21,2	67,5	8,6
С	52,1	58,4	76,3	42,6	75,8	32,1	67,4	46,3	57,3	8,9

- ➤ En este grado la Organización y el Control tienen un porcentaje bajo, que influye significativamente en el rendimiento académico.
- Estas subescalas se pueden manejar de acuerdo a las iniciativas, creatividad, profesionalismo de los maestros, los mismos que ponen mucho interés por sobresalir con su grupo, pese a la influencia de factores externos.

# RESUMEN DE LA RELACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 31

Relación del rendimiento con el clima escolar – Séptimo grado

PARA	LELO	LO CLIMA ESCOLAR PORCENTAJE							F	PROMEDIO
	IM	AF	AY	TA	CM	OR	CL	CN	IN	ACADÉMICO
Α	48,8	67,2	74,4	60,8	63,6	52	62,6	41,2	68,8	8,54
В	51,3	57,4	71,8	59,1	58,3	53,5	54,8	41	56,5	8,51
С	99,1	85	77,5	60	82,1	80	70	30,4	69,2	8,6

➤ En los tres paralelos de séptimo grados se evidencia que el clima escolar es positivo, la Organización y el Control son subescalas que tienen porcentajes bajos que influyen directamente en el rendimiento escolar.

# **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### 4.1 CONCLUSIONES

### 4.1.1 Conclusiones Quinto Grado A

- Existe un clima escolar que beneficia al desarrollo intelectual y psicológico del estudiante, las buenas relaciones hacen que se cree un ambiente propicio para el trabajo.
- ➤ La maestra busca la manera de acoplar las actitudes y comportamientos para encaminarlos a un buen ambiente de estudio.
- Se ha creado en el estudiante el compromiso de trabajo, respeto, y responsabilidad para cumplir con las metas establecidas.
- La edad es un factor importante para no acatar las reglas y normas disciplinarias no en actitud rebelde, sino más bien como algo sin importancia, sin mala intención, para ellos todo es juego.

### 4.1.2 Conclusiones Quinto Grado B

- ➤ En el aula hay una atmósfera de respeto, dedicación, responsabilidad y compromiso con el estudio.
- Es muy importante las relaciones de amistad y confianza que se genera entre pares, que coadyuva a fomentar la integración del ambiente escolar
- ➤ El control en el aula se lo distorsiona, un poco, con la libertad de querer hacer de las suyas, como en el caso anterior, los chicos saben que deben acatar las reglas y las consecuencias de la desobediencia; pero hay una indisciplina moderada que no decae en abuso o rebeldía, existe respeto y consideración entre pares y para con la maestra.
- Falta motivar al grupo para que trabajen de manera creativa.

### 4.1.3 Conclusiones Quinto Grado C

- ➤ En este grupo, hay que conocer sus fortalezas y debilidades para crear en ellos compromisos que ayuden a fortalecer el aprendizaje.
- Falta fomentar lasos de amistad y solidaridad, son muy dispersos afectivamente entre pares.
- Las normas y reglamentos para ellos están claros, sin embargo no las acatan, todo es juego y distracción la maestra no puede descuidarse ni un momento o dejarlos solos, creándose un alboroto en el aula, al momento de abandonarlos; hace falta conocer y cumplir los reglamentos y disposiciones de la institución, para mejorar su presentación, su uniforme y su aseo personal.
- Dentro del aula hace falta más organización y aseo, además la innovación y creatividad están siendo subestimados por la maestra, hay que darle mayor importancia a este aspecto.

### 4.1.4 Conclusiones Sexto Grado A

- ➤ La forma de guiar el grupo por parte de la maestra indica que los estudiantes han demostrado responsabilidad, compromiso y constancia para llegar a cumplir sus propósitos.
- Es un grupo sólido con alto sentido de cooperación y responsabilidad para trabajar en conjunto, muy competitivos, les gusta los retos y se esmeran por obtener las mejores notas.
- Este grupo ve en su maestra una buena amiga en la cual confían y la respetan mucho.
- Al grado le falta trabajar con más organización y orden, comprometerse a cumplir las normas y reglas de disciplina que también decaen en este grupo.

#### 4.1.5 Conclusiones Sexto Grado B

- Es un grado que disfruta al realizar sus actividades dentro de clase, pone mucha atención y están predispuestos a interactuar con la maestra.
- Son solidarios y les gusta la camaradería grupal, los talleres se esmeran por realizarlos en grupo
- Les falta motivación visual para que el ambiente de trabajo sea más entusiasta, se debe incentivar el control del orden y el aseo dentro de la clase.
- La maestra ha logrado identificarse con los niños, les brinda apoyo y dedicación, pero ellos no comprenden el sentido de disciplina y violan reglas y normas, a sabiendas que pueden ser amonestados.
- Es un grado con mucha imaginación y esta fortaleza debería ser aprovechada para explotar su creatividad e innovación.
- ➤ El sexto grado B tiene un buen clima escolar de aula, se nota predisposición de los niños, por seguir el trabajo que la maestra asigna.
- La amistad y la forma cómo interactúan entre pares es muy importante, la confianza a su profesora en cualquier dificultad, es valiosa para resolver, muy hábilmente, los problemas que se presenten.
- Se encamina a los estudiantes para que la competencia en el aula sea democrática, todos trabajan y se esfuerzas por conseguir buenas notas y se preocupan cuando uno de ellos no alcanza el puntaje requerido.
- Hace falta organizar los trabajos en clase, poner énfasis en el orden, aseo y adecuación del aula para que sea más interesante a la vista de los niños.
- ➤ En el aula los niños saben que existen valores éticos y morales que deben respetar, se les inculca a diario; pero se necesita conciencia más en el control, que creen no es importante; pero perciben, que de no acatar las normas, pueden ser sancionados.
- > Se debe impulsarse la creatividad del estudiante, la lectura, la investigación, la maestra debe planificar con una metodología innovadora, para que sean interesantes sus clases.

### 4.1.6 Conclusiones Sexto Grado C

- ➤ En este grado se descubrió la pérdida de interés por la clase, debido a varios factores que no procuran concentración, en todo caso la maestra ha realizado un esfuerzo para lograr la participación en clase, encaminándolos a ser más reflexivos y dinámicos.
- Falta de integración en el grupo, algunos no se llevan bien con sus pares, provocando cierto malestar, pero la mayoría se ha interesado por conciliarse.
- ➤ Es un grupo muy competitivo, la maestra aprovecha esta fortaleza para elevar el rendimiento por medio de tareas, que estimulen al estudiante a obtener buenas notas.
- Hay desorganización en el aula, es notoria, se necesita crear un ambiente de trabajo propicio para mejorar el rendimiento.
- Al grupo y le gusta realizar tareas que despierten su imaginación.

### 4.1.7 Conclusiones Séptimo A

- ➤ El clima escolar en el séptimo A es muy estable; pero es necesario reforzar la participación de los estudiantes en la clase y en las programaciones que se realizan.
- ➤ La amistad entre pares es normal; pero falta afianzar lasos de solidaridad en el grupo para que el ambiente sea más agradable, los alumnos tienen cierta afinidad con su maestra, la respetan y se apoyan en ella para resolver conflictos, captan y les gusta las clases programada y las tareas las realizan con responsabilidad.
- Son competitivos, les gusta formar grupos y alcanzar las mejores notas, hace falta organizar el aula para que no se torne fría y aburrida, ornamentarle de manera que incentive al estudiante a trabajar mejor.
- Las normas y reglas disciplinarias son claras, pero no las cumplen a cabalidad, no usan adecuadamente el uniforme y su aseo personal no es bueno.
- ➤ Hay esmero por crear clases innovadoras y planificadas de acuerdo

a las nuevas tecnologías, buscando despertar el interés y la creatividad en el niño.

# 4.1.8 Conclusiones Séptimo B

- ➤ El séptimo B es un grado muy consolidado, la maestra saca provecho de su capacidad y habilidad, impregnando su estilo pedagógico para afianzarlos en sus clases.
- Que la profesora del grado ha sabido educarlos do con afecto para lograr una disciplina equilibrada basada en el compañerismo y solidaridad entre pares.
- No se descuida en ningún momento de la organización y presentación de tareas, se trabaja en un ambiente limpio y ordenado, además, el acatamiento de normas disciplinarias ha sido una ventaja para que se respeten mutuamente.

### 4.1.9 Conclusiones Séptimo C

- ➤ En esta aula el clima escolar es muy bueno, se nota claramente el interés y la participación en todas las actividades.
- ➤ Son participativos, y críticos, son solidarios y afectivos, saben que el cumplimiento de las tareas es importante y captan las enseñanzas de su maestra, las labores en el aula se cumplen en orden y con mucho interés.
- > Hace falta una motivación visual para que haya interés en los aprendizajes.
- Son respetuosos y muy afectivos con la maestra la estiman mucho y la ven como una amiga incondicional, de igual forma con sus pares.
- Son muy competitivos entre sí, se esfuerzan por alcanzar los mejores puntajes, hay un gran número de estudiantes con rendimiento sobresaliente, debido a las buenas relaciones dentro del aula.
- Hay un compañerismo casi coparticipe de sus travesuras, respetándose mutuamente.

El control disciplinario lo interpretan de manera subjetiva porque saben que hoy las leyes los respaldan ante cualquier manifestación de autoritarismo y abuso por parte de la institutora, en este aspecto son muy críticos y saben discernir entre control flexible y autoritarismo, sin embargo no abusan de esa flexibilidad que les da la maestra. Es un grupo innovador y creativo, aprovechan las sugerencias de su maestra y el tiempo libre, para realizar trabajos interesantes y adelantar proyectos.

### **4.2 RECOMENDACIONES:**

- Es urgente aprobar el Código de Convivencia de la Unidad Educativa "Alvernia", ya que es un instrumento legal importante que fortalecerá la institucionalidad y pondrá el toque personal y autónomo.
- > Es conveniente disminuir las programaciones sociales y culturales a fin de no interrumpir las horas pedagógicas.
- ➤ Es necesario organizar y coordinar con anticipación las programaciones y actividades que frecuentemente obstaculizan el normal desempeño académico, ocasionando la distracción y poca concentración de los niños en la clase.
- Se debe realizar un diagnóstico inicial para que el docente conozca las fortalezas y debilidades del grupo, a fin de implementar estrategias para lograr un buen clima escolar.
- ➤ Es importante realizar escuela para padres, hacerlos participes del trabajo con sus hijos, comprometerles a apoyarles en las tareas extra institucionales, vigilarles diariamente a través de la libreta de control, trabajar mancomunadamente con la profesora de grado.
- ➤ Es trascendente realizar seguimientos periódicos por parte de la Coordinadora Pedagógica, supervisar las actividades didácticas, revisar los recursos didácticos que se utilizan, y la organización general del grado.
- Es necesario capacitar al personal docente en temáticas para el desarrollo del pensamiento, y el manejo de las Tics, para el desarrollo

de la creatividad y criticidad en los discípulos

- > Es necesario realizar un Manual de Convivencia.
- > Se debe socializar el Manual en toda la Unidad educativa.

# **CAPÍTULO V**

### **5.1 PROPUESTA**

TEMA: MANUAL DE CONVIVENCIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ALVERNIA" PARA LOS AÑOS LECTIVOS 2014 – 2016.

### 5.2 OBJETIVOS

## 5.2.1 Objetivo General

Elaborar un Manual de Convivencia, en forma participativa, a través del establecimiento de acuerdos y compromisos consensuados, para mejorar las relaciones entre los miembros que conforman la Unidad Educativa "Alvernia".

### 5.2.2 Objetivos Específicos

- Examinar el Código de Convivencia, a través de mesas de trabajo, para plantear acuerdos y compromisos en el Manual.
- Evaluar los resultados de la aplicación del Manual, mediante la Capacitación del Personal Docente, para constatar el éxito o fracaso del mismo.

### 5.3 JUSTIFICACIÓN

## 5.3.1. Justificación

En la institución, desde años atrás, se ha trabajado con el Código de Convivencia, siendo el último construido en base a lo establecido en el Acuerdo Ministerial N° 182 de fecha 22 de Mayo del 2007, mismo que se trabajó con la participación de directivos, docentes, padres de familia y estudiantes mediante la apertura de análisis y reflexión de los problemas

institucionales con la finalidad de llegar a acuerdos mínimos para lograr un Clima de fraternidad, teniendo resultados visualizados en el cumplimiento de nuestras obligaciones, bajo los enfoques de derecho, valores, interculturalidad e inclusión educativa.

El presente "Manual de Convivencia del Colegio Particular "Alvernia", anhela implantar un Clima Social, de confianza, dentro y fuera del aula, para un normal desempeño de: autoridades, profesores, estudiantes, padres de familia, administrativos, es decir todos los integrantes de la Comunidad Educativa a fin de mejorar la Calidad y Calidez en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Este documento pretende, además. normar las relaciones interpersonales de la Comunidad Educativa "Alvernia" dentro del marco del Buen Vivir, más no como un elemento sancionador; también procura brindar una verdadera educación armónica dentro de un escenario, cimentado en principios cristianos franciscanos y sobre todo la Pedagogía del Amor ( Enunciada por la fundadora del instituto, la Madre María Francisca de las Llagas Cornejo) que integra a la enseñanza académica con el proceder propio de un buen cristiano ( responsable de sus actos, solidario y respetuoso del derecho ajeno). Este manual intenta mantener un esquema de trabajo armónico que se refleja dentro del establecimiento, la falta de vivencia de valores fuera de la institución han presentado un reto al sistema educativo, es necesario dejar de ser islas de enseñanza (valores y ciencia) y transformarse en verdaderos espacios de aprendizaje, para que todas las valías que pregonamos sean consideradas como una forma real de vida por parte de los actores de la Comunidad educativa.

# 5.4 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

#### **5.4.1 CONCEPTO DE MANUAL**

El Manual de convivencia escolar más que un conjunto de derechos y deberes, es un acuerdo colectivo en torno al ejercicio ciudadano. Se necesita que las personas comprendan el sentido de las normas que regulan el comportamiento social y que se comprometan con la construcción de un mejor país, citado en la página web de la (Chavarria, 2011)

#### **5.4.2 ESTRUCTURA DE UN MANUAL**

- Nombre de la Propuesta
- Objetivos
- Justificación
- Fundamentación Teórica
- Estructura de Manual
- Importancia
- Desarrollo de la propuesta
- Criterios de Organización de la propuesta
- Criterios de evaluación de la propuesta.

#### **5.4.3 IMPORTANCIA DEL MANUAL**

El ámbito en el que se desarrolla el conocimiento y práctica del presente manual es importante por cuanto brinda la oportunidad de relacionarse entre todos los actores que hacen educación; el compartir permanente de actividades sociales, culturales, deportivas y pedagógicas crearán una cultura de paz, de respeto, de amor, todo esto enmarcado en el buen ejemplo y cumpliendo con los acuerdos y compromisos acordados y firmados en la comunidad educativa "Alvernia"

Tenemos la firme convicción que somos los únicos en generar escenarios armónicos, hará que nuestros estudiantes alcancen la verdadera pertinencia eficacia, eficiencia de la educación.

#### 5.5 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

El actual manual se ha realizado en base al Acuerdo Ministerial N° 00332 del 6 de septiembre del 2013 mediante el cual el Eco. Augusto Espinoza, Ministro de Educación y Cultura dispone que todas las instituciones públicas del Sistema Nacional de Educación construyan su "Código de Convivencia Institucional", partiendo de lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador, La Ley Orgánica de Educación Intercultural en sus artículos (2,3,6,8,11,25, 33) y en el Art. 90 del Reglamento, el mismo que estipula que cada institución educativa debe contar con un Código de Convivencia, para asegurar la "convivencia armónica" de sus actores, respecto de sus roles e intereses frente a un proyecto educativo común.

En esta propuesta se engrandece el valor de la plática, dentro de un clima de paciencia, beneplácito, consulta, cooperación y honestidad con miras a generar las mejores opciones para el Buen Vivir; además de su función reguladora, debe tener un carácter pedagógico y educativo, que favorezca el desarrollo de la autonomía moral del estudiante; de modo que, a través de la reflexión, cada uno asuma la norma como auto obligación. Se ha elaborado con la intención donde todo asunto formativo gire alrededor de los principios de autonomía, autogestión, y participación. Debe considerarse como una propuesta dinámica, en indeleble proceso de mejoramiento, para lo cual se propone crear un clima social de familiaridad, un ambiente donde las personas no se sientan juzgadas y un espacio donde todos aporten en la construcción de un contexto propicio a la convivencia pacífica, basada en el respeto mutuo y en los deseos permanentes de superación.

Para la construcción del presente Manual de convivencia siempre se ha considerado los principios rectores de la Convivencia Escolar tales como:

Educación para el cambio: La educación constituye un instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del

- país, de los proyectos de vida, y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades (.).
- Libertad: La educación forma a las personas para su emancipación, autonomía, y el pleno ejercicio de sus libertades.
- ➤ El interés superior del niño y adolescente: Orientado a garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos.
- ➤ El enfoque de derechos: La educación deberá incluir el conocimiento de los derechos, sus mecanismos de protección y exigibilidad, ejercicio responsable, reconocimiento y respeto, a las diversidades, en un marco de libertad, dignidad y equidad social.
- Educación para la democracia: donde los centros educativos son espacios democráticos del ejercicio de los Derechos Humanos y promotores de la cultura de paz.
- Comunidad de aprendizaje: La educación tiene entre sus conceptos aquel que reconoce a la sociedad como un ente que aprende y enseña y se fundamenta en la comunidad de aprendizaje de docentes y educandos, considera como espacios de diálogo socio- cultural e intercambio de aprendizajes y saberes.
- ➤ La participación ciudadana: concibe ser protagonista en la organización, gobierno, funcionamiento, toma de decisiones, planificación, gestión y rendición de cuentas en los asuntos inherentes al ámbito educativo.
- Cultura de paz y solución de conflictos: El Derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.
- Equidad e inclusión: Asegura a todas las personas el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo.
- Escuelas saludables y seguras: El Estado garantiza a través de las diversas instancias, que las instituciones educativas sean "Escuelas del Buen Vivir".

El principio de convivencia armónica: La educación tendrá como principio rector, la formulación de acuerdos de convivencia armónica entre todos los actores de la comunidad educativa.

Además de los principios rectores de la Convivencia Escolar, también se han estimado los

#### Factores del Clima Escolar:

Estos factores miden cuatro dimensiones:

#### > Relacional:

Implica las actividades que realizan al interior del aula, el apoyo mutuo, el grado de libertad de expresión, es decir cómo se integran, los actores educativos en el aula.

#### Auto realización.

Valora la importancia que se concede en la clase, a la realización de las tareas.

#### > Estabilidad.

Estima el cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

#### Sistema de Cambio

Evalúa diversas novedades, variaciones en las actividades de clase, las innovaciones con las que contribuyen los alumnos, introducción de nuevas técnicas por parte de los profesores, estímulos a la creatividad de los escolares.

## **5.6 DESARROLLO**

# 5.6.1 DATOS INFORMATIVOS DE LA INSTITUCIÓN

NOMBRE: Unidad Educativa "Alvernia".

PROVINCIA: Pichincha.-

CANTÓN: Quito.

PARROQUIA: Cotocollao.

**DIRECCIÓN:** Avda. La Prensa y Avda. El Maestro

**DISTRITO:** Norte.

CIRCUITO: 5.

**TIPO DE ESTABLECIMIENTO**: Particular. (Confesional Religioso)

**SOSTENIMIENTO:** Privado

**EDUCACION:** Inicial Básica: Elemental, Media y Superior

**BACHILLERATOS**: General Unificado y Técnico en

Contabilidad y Administración

**TENENCIA:** Local Propio.

**FUNCIONAMIENTO:** Matutino.

## 5.6.2 ACUERDOS Y COMPROMISOS:

#### **5.6.2.1 ACUERDOS**

Los estudiantes, padres de familia o representante legal, profesores y autoridades acordamos:

#### **Docentes**

Practicar el respeto mutuo, entre docentes, padres de familia y estudiantes.

- Fomentar la participación democrática de los actores de la institución.
- Enseñar con el ejemplo demostrando una impecable imagen profesional.
- Aprovechar los medios virtuales educativos, de los que dispone el plantel, para el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje y el cultivo del ambiente interactivo.
- Fomentar la práctica de los valores éticos, morales y religiosos católicos, en los estudiantes y padres de familia.
- Apoyar las iniciativas necesarias para ampliar la cobertura, calidad y eficiencia de los servicios educativos.
- Desarrollar programas educativos dirigidos a brindarles un ambiente armónico, afectivo, eficiente y comunicativo, que favorezcan las relaciones interpersonales.
- > Estimular las innovaciones, creaciones y cambios que introduzcan los estudiantes.
- Impulsar la investigación científica.
- Evaluar con claridad y coherencia el cumplimiento de tareas.
- Brindar el apoyo necesario cuando los estudiantes lo requieran.
- Conocer la normativa relacionada con el respeto a la diversidad y difundir a la comunidad educativa.
- Prevenir el embarazo en adolescentes y las enfermedades de transmisión sexual.
- Concienciar acerca de los daños que ocasionan a la salud el uso y consumo de alcohol, tabaco y droga.

## **Estudiantes**

- Participar democráticamente en las decisiones que vayan en beneficio suyo, de sus compañeros, y padres de familia.
- Cuidar la salud evitando portar y consumir drogas legales e ilegales que afecte nuestro desarrollo físico, psíquico e intelectual.
- Ser escuchados con respeto a nuestras opiniones.
- Demandar confidencialidad sobre asuntos personales tratados con el docente, guía o Tutor/a, de grado, curso o con Consejería estudiantil.

- Recibir de los Docentes consideración y buen trato.
- Ser respetados en su dignidad e integridad.
- Ser tratados sin discriminación de ninguna naturaleza.
- Exigir atención oportuna a sus requerimientos de certificados, calificaciones, solicitudes y más trámites relacionados con la vida estudiantil.
- Recibir estímulos y reconocimientos por actuaciones académicas, deportivas y culturales.
- Participar en las reuniones de disciplina, a través del Presidente del Consejo estudiantil.
- Solicitar capacitación adecuada para potenciar el deporte y el atletismo.
- Utilizar correctamente los bienes y servicios con que cuenta la institución: biblioteca, bar, laboratorios, audiovisuales, canchas y espacios verdes; cumpliendo siempre con los horarios establecidos.
- Solicitar por medio de su representante adelanto o postergación de exámenes
- Ser respetados en nuestras diferencias

## Los Padres, madres y/o representantes:

Son acuerdos de los padres de familia o representantes legales.

Requeriremos de los directivos y profesores una educación eficiente: espiritual, moral, académica, y profesional. Código de la Niñez y adolescencia, Art. 30, Núm. 1-8, 5 lbíd., Núm. 2, Cap. V, Art.606 Acuerdo 182. Art. 6, Lit. b 7 lbíd. 9 Acuerdo N° 182, Art. 6, Lit. d 10 Acuerdo N° 182, Art. 5,

- Cuidar la salud y el aseo personal de nuestros hijos.
- Presentar nuestras aspiraciones y sugerencias a profesores y autoridades del Establecimiento en forma respetuosa y recibiremos de ellos las respuestas correspondientes y oportunas.

- Mantener el respeto y consideración entre los miembros de la comunidad educativa.
- Asumir democráticamente, con responsabilidad las funciones encomendadas en la institución.
- Fomentar la equidad de género, cultura y etnia.
- Recibir atención pertinente, de acuerdo a las posibilidades reales, al requerimientos de certificados, calificaciones, solicitudes, y más trámites relacionados con la vida estudiantil de nuestras /os hijas/os o representadas.
- Tomar los informes de rendimiento académico y disciplinario bimensual y Quimestral; mediante la entrega de los reportes en sesiones de padres de familia y en casos especiales, cuando lo soliciten de acuerdo al horario establecido.
- Formar parte de la Coordinación de padres de familia.
- Participar activamente en las reuniones ordinarias y extraordinarias de padres de familia.
- Exteriorizar reclamos respetuosos al personal de la Unidad Educativa "Alvernia", sobre cualquier inconformidad referente a la formación de nuestros hijos/as o representadas/os. Respetando horarios de atención.
- Recibir un trato amable y respetuoso por parte del personal directivo, docente, administrativo y de apoyo.
- Comunicar a las autoridades cualquier preocupación médica, académica o de conducta, que pueda afectar el desempeño o el comportamiento de nuestro hijo/a en el plantel.
- Establecer un contacto frecuente con la Unidad Educativa "Alvernia" en áreas de trabajo de aula (firmar circulares, trabajos, revisar cuadernos, verificar el cumplimiento de tareas, etc.)
- Apoyar el tipo de educación propuesto por el proyecto educativo institucional.
- Desempeñar cargos y comisiones que hayan sido confiados.
- Respetar el cronograma planteado por la Unidad Educativa "Alvernia", a inicios de cada Quimestre.

- Planificar viajes para los períodos de vacaciones, así como, también citas médicas, odontológicas, y cualquier otra diligencia en horas extraescolares.
- Solicitar por escrito y con anticipación, al Rectorado, los permisos correspondientes para que nuestros representados se ausenten, por motivos de fuerza mayor.
- Renuncio el retiro de los estudiantes en horas pedagógicas; en casos urgentes se solicitará autorización al Profesor del año de Básica, previo conocimiento del Rector o Inspector General.
- Firmar y remitir los desprendibles y notificaciones en el tiempo fijado por la Institución, a fin de supervisar y fomentar el uso adecuado y responsable de la Agenda Escolar.
- Abstención de interrumpir en las salas de clases, sin la autorización debida.
- Abstención de traer al plantel, deberes y trabajos una vez iniciada la jornada escolar.

#### De las autoridades institucionales:

- Fomentar un clima de trabajo eficiente, armonioso, cálido y efectivo, mediante la socialización de la parte reglamentaria de la LOEI, en los artículos referentes a los deberes y derechos de los estudiantes.
- Ser ejemplo en la práctica de valores éticos, morales y franciscanos.
- Desarrollar programas de educación dirigidos a la comunidad educativa para brindarles un ambiente armónico, afectivo, eficiente y comunicativo, que favorezcan las relaciones interpersonales.
- Motivar a todos los miembros de la comunidad para la aplicación del Manual de Convivencia.
- Poner a disposición de la Comunidad educativa los medios virtuales, que dispone el plantel, para el cultivo del ambiente interactivo y el fortalecimiento del proceso de aprendizaje.
- Garantizar y fomentar la práctica de los valores: éticos, morales y religiosos - católicos, en los estudiantes y padres de familia.

- Animar y apoyar las iniciativas necesarias para ampliar la cobertura, calidad y eficiencia de los servicios educativos.
- Ejecutar políticas, planes, programas y proyectos que favorezcan el desarrollo integral de los/as estudiantes.
- Promover la participación de la Comunidad Educativa en todos los actos sociales, culturales, de salud y deportivos.

#### 5.6.2.2 COMPROMISOS:

#### **De los Docentes:**

La tarea del educador de la UNIDAD EDUCATIVA "ALVERNIA" no es la del simple profesional que se limita a transmitir conocimiento, sino la de formar la personalidad de estudiantes en orden a:

- Conceptualizar y vivir valores humanos y cristianos.
- Transmitir la cultura en perspectiva de fe'.
- Festimoniar, con el ejemplo de nuestra vida cristiana, centrada en la espiritualidad de la Madre María Francisca de las Llagas y en la práctica sacramental.
- Formar personas que hagan realidad la "civilización del amor".
- Crear personas responsables, capaces de obrar libremente, acorde a la justicia y a la verdad.
- Capacitar a los/as estudiantes intelectualmente para que logren su realización personal y sean miembros activos en la sociedad del Buen Vivir.
- Desarrollar las destrezas necesarias para adaptarse a los cambios permanentes que nos exigen los avances tecnológicos.
- Son compromisos, además de los establecidos en los Art. 83, 139 del Reglamento General de la Ley de Educación y el Acuerdo Ministerial 182, los siguientes:

- Colaborar decididamente en el quehacer educativo, de la Unidad educativa "Alvernia", asumiendo las exigencias específicas de la institución en acción conjunta con las Hermanas Religiosas.
- Extender la acción apostólica y Carismática de la Congregación hacia los estudiantes.
- Acompañar a los estudiantes, en su aprendizaje, tomando en cuenta las diferencias individuales, promoviendo la autoestima del alumnado (Lit. c, Art. 8, Ac, 182, M E.) Realizar un seguimiento exhaustivo del caso, de no lograr una superación, reportar, por escrito, los caso especiales al Departamento de Formación Humana- Cristiana- y / o Conserjería Estudiantil, según los casos.
- Observar la puntualidad, tanto al inicio como al finalizar la hora de clase, de acuerdo al horario establecido.
- Notificar, inmediatamente, a sus padres o representantes, la inasistencia de los estudiantes.
- Practicar conjuntamente con los estudiantes normas de aseo personal.
- Utilizar el uniforme de acuerdo al cronograma establecido al inicio del año escolar.
- Usar el, mandil durante la jornada pedagógica.
- Estimular, a los estudiantes, el cumplimiento de éste y otros valores.
- Exhibir afiches en sitios estratégicos de la institución sobre los riesgos del consumo de drogas y la prevención de enfermedades sexuales.
- Poner énfasis en temas de sexualidad de acuerdo al currículo en los diferentes grados.
- Conformar el equipo de veeduría del bar escolar.
- Realizar charlas, conferencias con nutricionistas sobre el contenido nutricional de los alimentos.
- Controlar que se deposite la basura en los lugares indicados, con la colaboración de brigadas conjuntas entre docentes y estudiantes.
- Proyectar videos que contribuyan a promover la cultura de ahorro de agua y energía.

- Colaborar en el cuidado y mantenimiento de las instalaciones, equipos y materiales del plantel e informar, inmediatamente, a las autoridades cualquier anomalía que se presente.
- Cumplir con los turnos de entrada, recreos y salida de los estudiantes de acuerdo a lo dispuesto por las autoridades del plantel.
- Participar activamente en las diferentes comisiones establecidas en la institución.
- Cooperar con el departamento de Orientación y Bienestar estudiantil, sobre el rendimiento y disciplina de los estudiantes, (Lit. e, Art. 8, Ac. 182.)
- Responsabilizarnos del grado en todos los programas socio-culturales, deportivos y actos cívicos desde su inicio hasta que finalice la actividad.
- Realizar actividades culturales que resalten las costumbres y tradiciones de las diferentes etnias y nacionalidades de nuestro país.
- Asumir el papel de mediadores del conocimiento, facilitando el proceso de formación en valores, pensamiento crítico y en destrezas, que permitan a cada estudiante enfrentarse al desarrollo de la sociedad y de la tecnología.
- Asistir a las jornadas pedagógicas y programaciones organizadas por la institución.
- Entregar, puntualmente, las planificaciones, en el tiempo previsto para su oportuna revisión.
- Realizar adaptaciones curriculares de acuerdo a las necesidades específicas de los estudiantes.
- Analizar detenidamente las causas que pueden obligarle a privar de alguna clase a los estudiantes. (Cultura Física, embarazos).
- Cooperar activamente en la ejecución del Plan Institucional.
- Dirigir y asesorar los trabajos de investigación
- Cooperar activamente con las demás responsabilidades asignadas por las Leyes y Reglamentos.

#### De los Estudiantes:

Los compromisos de los estudiantes se hallan contemplados en los artículos 7, 8, 133, 134, 136, 137 (LOEI) y, 145: 1, 2, 330, 331; Del Reglamento General de la Ley de Educación; a los que se agregan:

- Conocer y practicar el compromiso que adquirimos como estudiantes de la institución.
- Ser agentes activos en el proceso de formación académica, moral cristiana, católica y carismática.
- Permanecer en el aula en forma disciplinada.
- > Tratar a los demás con calidez, honestidad consideración, respeto, responsabilidad y afecto, dentro y fuera del plantel.
- ➤ Entregar el reporte de calificaciones firmado por nuestros representantes en los tres siguientes días de clase luego de su recepción.
- Asumir con responsabilidad el Programa de participación estudiantil desarrollado según los acuerdos ministeriales vigentes.
- Practicar valores morales, éticos, cívicos y las buenas costumbres en todas las actividades realizadas por la institución.
- Utilizar un vocabulario y expresión corporal acorde a las normas morales y de urbanidad dentro y fuera del establecimiento que eleven su calidad humana.
- Permanecer en el aula, salones de clase, centro de cómputo el tiempo señalado, según la planificación del profesor.
- Asistir puntualmente a la recuperación pedagógica según el horario establecido.
- Utilizar celulares, reproductores de música y otro dispositivo electrónico fuera de las horas de clase, responsabilizándonos de su cuidado.
- Presentar, en casos de inasistencia, las tareas educativas, correspondientes, previa justificación.
- Llevar el uniforme con pulcritud, dignidad y sencillez, como signo de pertenencia al Colegio.

- Observar un comportamiento correcto y digno dentro y fuera de la institución con o sin el uniforme, evitando involucrarnos en riñas, peleas, enfrentamientos y otros actos, que perjudiquen su dignidad y el buen nombre de la institución.
- Cuidar los objetos personales y del Colegio y devolver aquellos que se encuentren olvidados en patios, aulas y otras dependencias de la institución.
- Colaborar con la institución con los dones y aptitudes especiales que se posea representándola con orgullo, entusiasmo y responsabilidad, en el caso que se lo requiera.
- > Ser puntuales en la asistencia a clase y demás programas organizados en el plantel, y en el cumplimiento de sus tareas y deberes escolares.
- Tratar a los compañeros/as, docentes y demás personas con cortesía y de manera respetuosa.
- Cuidar y respetar las instalaciones, el mobiliario y el material didáctico de la escuela, así como la propiedad del prójimo.
- Expresar opiniones con cortesía y respeto.
- Cuidar la buena presentación en el vestido e higiene personal; y el uso adecuado del uniforme establecido por la UNIDAD EDUCATIVA "ALVERNIA", para cada ocasión.
- Respetar y cumplir el calendario escolar interno, y el horario de clases establecido.
- > Aceptar con respeto las diferentes religiones, culturas y grupos étnicos.
- Asumir los lineamientos establecidos en el acta de compromiso firmada por nuestros representantes.

## De los padres, madres y/ o representantes:

- Matricular personalmente a sus hijos/as o representados.
- Conocer y cumplir el compromiso con la Comunidad Educativa, con la que asumimos, la filosofía, las líneas directrices expresadas en su Proyecto Educativo, Reglamento Interno, Manual de convivencia, y las sanas tradiciones que la caracterizan.

- Vigilar el uso del uniforme correcto y aseo personal de nuestros representados, diariamente.
- Dar una alimentación de calidad orientada a cumplir con los parámetros nutricionales de nuestros representados.
- Vigilar y orientar sobre el uso correcto del agua y la energía eléctrica.
- Asumir y cumplir las normas, leyes reglamentos y disposiciones de la institución.
- Promover una actitud positiva hacia el estudio y hacia la buena conducta de nuestros representados.
- Asistir puntualmente a todas las convocatorias que la institución requiera. En caso de no poder el titular, delegara a otra persona, quien asistirá con voz y voto.
- Asistir en el horario establecido por la institución, para informarnos sobre el rendimiento y desarrollo comportamental de nuestros representados.
- Involucrarnos directamente en la solución pacífica de conflictos que se originen con nuestros representados.
- Corresponsabilizarnos en precautelar el buen nombre de la institución.
- Firmar la carta compromiso a inicios del año lectivo y corresponsabilizarnos en su cumplimiento.
- Cumplir con las demás responsabilidades asignadas por las Leyes y Reglamentos.
- Informar inmediatamente, personalmente o por escrito, la inasistencia de nuestros representados.
- Justificar la inasistencia, con certificado médico, en caso de inasistencia a Programas especiales.
- Presentar personalmente o con solicitud, previa, al Rectorado o Inspector, en caso que el alumno se retire en horas clase.
- Expresar el debido respeto y consideración al personal directivo, docente, administrativo y de apoyo a la institución.
- Manifestar nuestro interés sobre el progreso académico de nuestros estudiantes a través de los reportes de calificaciones, los mismos que se devolverán firmados en los tres primeros días de clase.

- Controlar el cumplimiento de los deberes y tareas extracurriculares de nuestros escolares.
- Asegurar que nuestras hijos o representados, asistan normal y puntualmente a la institución.
- Cancelar las pensiones dentro de los diecisiete primeros días de cada mes y presentaremos los comprobantes de pago cuando lo requiera la Colecturía.
- Notificar, inmediatamente, el cambio de domicilio o de teléfono, aunque fuera temporal.
- Vigilar que nuestras representadas no lleven objetos de valor, ni objetos que atenten contra la integridad física, o moral de los miembros de la Comunidad Educativa.
- Notificar al colegio, en caso de ausencia eventual de sus padres o representantes; e indicar la persona que asumirá la representación legal.
- Responsabilizarse del pago de daños ocasionados de algún bien mueble o inmueble.

#### De las autoridades Institucionales:

- Realizar visitas periódicas a las aulas para verificar el cumplimiento de los hábitos de higiene y el uso correcto del uniforme.
- Organizar y desarrollar programas de salud (videos, charlas, etc.)
- Controlar el uso adecuado de materiales de la institución.
- Velar por la integridad física y moral de docentes, estudiantes, padres de familia y personal administrativo.
- Cumplir con las demás responsabilidades asignadas por las Leyes y Reglamentos.

#### 5.5.3 PROCEDIMIENTOS REGULATORIOS

Este Manual de convivencia tiene como fundamento legal:

Artículos: 89 y 90 de la (LOEI, Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011).

#### **DERECHO HUMANO**

"Como ideal Común, por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse". Promueven respeto, derechos, libertades de carácter nacional e internacional.

## CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ESTADO

Según la (Constitución de la República del Estado Ecuatoriano, 2008) "Todos los ecuatorianos son ciudadanos y como tales gozan de los derechos establecidos".

Art. 23 capítulo 11 numeral 3

"Todas las personas serán consideradas iguales y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin discriminación en razón de nacimiento, edad, sexo, etnia, color, origen social, idioma, religión, filiación política, posición económica, orientación sexual, estado de salud, discapacidad o diferencia de cualquier otra índole".

Art. 49 "Niños, niñas y adolescentes gozarán de derechos comunes al ser humano, además de los específicos de su edad".

Art. 66 Establece que la Educación "Inspirada en principios éticos pluralistas, democráticos, humanistas y científicos promoverán el respeto a los Derechos humanos, desarrollará un pensamiento crítico, y fomentará el civismo"

# LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL Y BILINGÜE

Según la (LOEI, Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011) define los principios que regirán todas las acciones y decisiones dentro de las Instituciones Educativas, a continuación se señalan los principios.

Art. 2. Literal b, f y j "Todos los Ecuatorianos tienen derechos a la Educación Integral y la obligación de participar activamente en el proceso educativo nacional"

"La Educación tiene sentido moral, histórico y social"

"La Educación promoverá una auténtica cultura nacional enraizada en la identidad del pueblo ecuatoriano".

## CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

El interés superior del niño y adolescente. Orientado a garantizar el ejercicio efectivo del conjunto de derechos que impone a todas las instituciones y autoridades, públicas y privadas el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su atención.

Art. 38 Literal b.- Expresa practicar la paz, respeto a los derechos humanos, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, participación, diálogo y autonomía.

Literal f.- Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros.

El Código exige tratar a niños, niñas y adolescentes en forma diferenciadas considerando el género, la interculturalidad y sus grados de desarrollo y madurez.

# CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO

Los actores de la comunidad educativa deben conocer y aplicar sus derechos y deberes para mejorar la convivencia.

Art. 28 y 29 de la Convención de los Derechos del niño.

En la actualidad la sociedad está expuesta a violencia y maltrato, siendo la familia y la institución educativa entre otros, reproductora de estos esquemas de comportamiento.

Uno de los problemas más graves que se viven dentro del sistema educativo son los conflictos surgidos por las medidas punitivas.

# 5.6 CRITERIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LAPROPUESTA.

# Plan de Socialización del Manual de Convivencia en la Unidad Educativa "Alvernia"

¿QUÉ?		¿CÓMO?	¿QUIÉN?	¿CUANDO?
Socialización	у	A través de:	Hna. Rectora	Del 18-08 al 04-
difusión	del	convocatorias y		09-2014
Manual		charlas		
Acuerdos	у	A través de:	Coordinadora	
compromisos		Encuestas	Académica	Bimensual
		Observaciones		
		Cambio de actitud		
Actividades	del	A través de:		
plan	de	Constatación física	Departamento de	
socialización	del	Actas firmadas	Inspección	Durante todo el
Manual	de	Actas de		año escolar
Convivencia		reuniones	Comisión	
		Fotografías	responsable de la	
		Informes	convivencia	
			armónica	
			institucional	

# 5.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

# Cronograma de Socialización del Manual de Convivencia de la Unidad Educativa "Alvernia"

No	Actividades	Cronograma
	Maestros:	
1	Elaboración de convocatorias	18-agosto-2014
2	Entrega de convocatorias	19 al 29-Agosto- 2014
3	Charlas de motivación	1º-Septirmbre-2014
	Padres de Familia	
1	Elaboración de convocatorias	18-agosto-2014
2	Entrega de convocatorias	19 al 29-Agosto- 2014
3	Charlas de motivación	1º-Seeptirmbre-2014
	Estudiantes	
1	Elaboración de convocatorias	18-agosto-2014
2	Entrega de convocatorias	19 al 29-Agosto- 2014
3	Charlas de motivación	1º-Septiermbre-2014

Difusión	Difusión de actividades que promuevan la convivencia armónica						
4	Maestros	02-septiembre-2014					
5	Padres de Familia	03-Septiembre-2014					
6	Estudiantes	04-Septiembre-2014					
7	Primera reunión para análisis de seguimiento	07-Septiembre-2014					
8	Segunda reunión para análisis de seguimiento	05-Enero-2014					
9	Evaluación						
	Aplicación de encuestas: directivos, docentes, estudiantes y padres de familia	Al Finalizar el 1er Quimestre					

# **BIBLIOGRAFÍA**

(s.f.).

- Calidad y Equidad educativa. (2008). Recuperado el 2013, de http://calidadyequidadeducativa.blogspot.com/
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Recuperado el junio de 2014, de http://www.ecuaworld.com.ec/ecuador\_constitucion.htm
- Constitución de la República del Estado Ecuatoriano. (2008).
- LOEI, Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2011). QUITO, Pichincha, Ecuador.
- CASULLO, G. L., & MIKULIC, I. M. (2010). Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluacion. Recuperado el 08 de 04 de 2014, de htt:p//www.psiuba.ar/académica/carrerasdegrado/psicología/información.
- Chavarria, I. (2011). *Manual de conviencia escolar*. Obtenido de http://www.iediegoechavarriamisasmedellin.edu.co/index.php?id=6082&idmenutipo=1020&tag=
- Choque, R., & Ramos, M. (Febrero de 2007). *Ministerio de Salud del Peru*. Recuperado el Marzo de 2014, de http://blog.pucp.edu.pe/media/avatar/336.pdf.
- Dale, E. (1999). Cono de la experiencia. Recuperado el febrero de 2014, de http://www.sev.gob.mx/actualizacion/files/2014/02/EducacionAmbienta IPracticaDocente\_III/TEMA4\_SESION\_7-8/CONO\_EXPRIENCIAS\_ DALE.pdf
- Definición de manual de usuario Qué es, Significado y Concepto. (s.f.).

  Recuperado el 2014, de http://definicion.de/manual-de-usuario/
  #ixzz35TLI5XX4
- Diccionario de la Real Academia Española. (2001). Real Academia Española. Recuperado el enero de 2014, de http://www.rae.es/recursos/diccionarios/drae
- Freire, P. (12 de Octubre de 2012). *Experiencias educativas/Secundaria*. Recuperado el 01 de Junio de 2014, de http://paradigmaeducativo35. blogspot.com/2011/10/paulo-freire-definicion-de-escuela.html

- González Álvares, N. (1012). Recuperado el junio de 2014, de http://www.repositorio.upse.edu.ec:8080/bitstream/123456789/351/1/González Álvarez Ninfa.pdf
- González, Felix. (2012). La práctica de la Enseñanza en Educación Infantil, Primaria y Secundaria. En F. y. González, *Didáctica General. La práctica de la Enseñanza en Educación Infantil, Primaria y Secundaria* (tercera edición ed.). Mc. Graw Hill.
- González, M., & Olivares, S. (2006). Comportamiento Organizacional. En Comportamiento Organizacional. Un enfoque latinoamericano. Mexico: Continental.
- Herrero-Diz, P. (2014). *la comunicacion digital en el aprendizaje entre iguales:niños y jóvenes como educadores en la red.* Recuperado el junio de 2014, de plataforma de la infancia: http://plataformadeinfancia.org/documento/la-comunicacion-digital-en-el-aprendizaje-entre-iguales-ninos-y-jovenes-como-educadores-en-la-red/
- Lew, B., Echeita, G., Escofet, N., Fernández Estévez, C., Guix, M. D., Jiménez, J. R., y otros. (2003). Motivacion: tratamiento de la diversidad y rendimiento academico. Caracas, Venezuela: Laboratorio Educativo.
- López Santiago, M. d. (Diciembre de 2011). *Tesis.* Recuperado el febrero de 2014, de Universidad de Almería: http://repositorio.ual.es/jspui/bitstream/10835/1180/1/Lopez\_Santiago\_Maria\_del\_Mar%20.pdf
- MEC. (16 de Junio de 2006). Hacia el Plan Decenal de Educacion del Ecuador 2006 2015. Recuperado el 2013, de Ministerio de Educacion y Cultura del Ecuador: http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador /Ecuador\_Hacia\_Plan\_Decenal.pdf
- Melin Soares, G. (s.f.). EMOCIONES, PERSONALIDAD Y LIDERAZGO: UN ESTUDIO EN DIRECTORES DE CENTROS EDUCATIVOS Tesis Doctorado. Obtenido de http://www.madeira-edu.pt/LinkClick.aspx? fileticket=Tb8bHJw5BOk%3D&tabid=2817
- MEN. (Mayo de 2012). *Ministerio de Educacion Nacional Republica de Colombia*. Recuperado el 2013, de Recuperado de, http://www.slideshare.net/jennyacevedo2012/taller-clima-de-aula

- Mena, I., & Valdés, A. M. (2008). Clima Social Escolar. Recuperado el 2013, de http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\_social\_ escolar.pdf
- Mendoza Fillola, A. (2003). Didáctica de la Lengua y la Literatura. Madrid: Pearson Education.
- Mirna, M. (2012). *Desarrollo y Madurez escolar*. Recuperado el Febrero de 2013, de Recuperado de, http://angelesendesarrolloescolar.blogspot. com/
- Palma, G. E. (2008). *REICE*. Obtenido de http://www.rinace.net/arts/vol6num1/art5\_htm.htm
- Prado Delgado, V., Ramírez Mahecha, M., & Ortiz Clavijo, M. (Agosto de 2010). Adaptacion y Validacion de la Escala del Clima Social Escolar (CES). Recuperado el enero de 2014, de Revista Actualidades investigativas en educación: http://revista.inie.ucr.ac.cr/ediciones/controlador/Article/accion/show/articulo/adaptacion-y-validacion-de-la-escala-de-clima-social-escolar-ces.html
- Ramírez, A. (2013). Los Medios y Recursos Didácticos en la Educación Básica guía práctica para su planeación, elaboración y utilización. En A. Ramírez, Los Medios y Recursos Didácticos en la Educación Básica guía práctica para su planeación, elaboración y utilización (segunda ed.). España: Trillas.
- Robert N, L., & Anchua, C. (2004). LIDERAZGO.
- Secretaria de Educación Pública de México y otros. (2010). Secretaría de Educación Pública de México. Obtenido de sep.gob.mx: Recuperado de, http://www.sep.gob.mx/
- Taconi, J. (Enero de 2010). Factores que intervienen en el rendimiento académico. Recuperado el 2014, de Cuaderno de Educacion y Desarroollo: http://www.eumed.net/rev/ced/index.htm
- Torres, R. M. (1995). Los achaques de la educación. En R. M. Torres, *Los achaques de la educacion* (pág. 273). Libresa.
- Vargas Conza, M. (2012). *UTPL, Tesis.* Obtenido de http://dspace.utpl. edu.ec//jspui/handle/123456789/5012: http://dspace.utpl.edu.ec//jspui/handle/123456789/5012

- Villarreal, E. (2010). Tesis Manual de funciones y clasificativo de puestos del Colegio Franciscano Alvernia de la ciudad de Quito. Quito.
- Violeta, A. C., Herrera P, P., & Strasser S, K. (2007). *Psicología de la Educación* (2da ed.). (Alfaomega, Ed.) México FD, México.