

**Resumen:** El presente trabajo tiene como objetivo definir los controles de prevención, mitigación y recuperación destinados a proteger la información contra los daños y perjuicios producidos por corte de servicios, fenómenos naturales o humanos. Previo a la elaboración del plan de Contingencias para INNOVATIVA, se realizó el estudio de factibilidad, del que se concluyó que dicho plan se elabora bajo las premisas y condiciones que se detallan a continuación: El análisis de la **Factibilidad técnica** muestra que se cuenta con el personal técnico calificado y capacitado, la **Factibilidad tecnológica** se satisface con infraestructura instalada más el aporte de la Universidad de las Fuerzas Armadas a través de convenio, en cuanto a la **Factibilidad operativa** el escenario de contingencias será cubierto con el Plan de Contingencias las 24 horas del día los 365 días del año, para garantizar la **Factibilidad operacional** el documento final será fácil de leer y entender, la **Factibilidad económica** indica que los gastos más importantes han sido cubiertos, la **Factibilidad legal** estará apoyada en las Normas de Control Interno para el Sector Público, NFPA 10 Norma para extintores portátiles contra incendios y NFPA 75 Norma para la protección de equipos de Tecnología de la Información. El plan será elaborado observando costumbres del buen vivir y estará disponible a quien le interese de tal manera que exista una **Factibilidad ética**.

El Plan de Contingencias se ha estructurado en base a las siguientes matrices: **Matriz de probabilidad de riesgo**, indica la frecuencia de ocurrencia del riesgo, **Matriz de impacto de riesgo**, evalúa el impacto que causaría de suscitarse la contingencia, **Matriz de riesgos**, a cada riesgo se le asigna un tipo, una probabilidad de ocurrencia y un grado de impacto. Como resultado se han obtenido las **Matrices de Control**, para prevención, mitigación y recuperación.