



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO**

INGENIERÍA COMERCIAL

Panchi Pallo Marcela Fernanda

**Ing. Cevallos Carla
DIRECTORA DE TESIS**

**Ing. Romero Néstor
CODIRECTOR DE TESIS**



ESCUELA DE CONDUCCIÓN
PROFESIONAL ESPE LATACUNGA

Conduciendo a la Excelencia



“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA INCREMENTAR LA OFERTA DE CURSOS DE CONDUCCIÓN PROFESIONAL DE LAS LICENCIAS TIPO A1, C1, D1, E1, G, E, Y NO PROFESIONAL LICENCIAS TIPO A, B Y F”, PARA AMPLIAR EL MERCADO DE LA ESCUELA DE CONDUCCIÓN PROFESIONAL DE LA ESPE EXTENSIÓN LATACUNGA, EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

EL EXCESO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO Y LA FALSIFICACIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCIR, LLEVARON AL GOBIERNO E INSTITUCIONES INVOLUCRADAS A TRANSFERIR LAS COMPETENCIAS PARA LA FORMACIÓN DE CHOFERES PROFESIONALES A VARIAS UNIVERSIDADES, UNA DE ELLAS LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE –EL.

IMPORTANCIA Y JUSTIFICACIÓN

LA IMPORTANCIA DE REALIZAR UN ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA INCREMENTAR LA OFERTA DE LOS CURSOS DE CONDUCCIÓN PROFESIONAL Y NO PROFESIONALES MEJORANDO LA CAPACITACIÓN EN LA CONDUCCIÓN DE VEHÍCULOS LIVIANOS, PESADOS Y MOTORIZADOS.

OBJETIVO GENERAL

REALIZAR UN ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA INCREMENTAR LA OFERTA DE CURSOS DE CONDUCCIÓN PROFESIONAL DE LAS LICENCIAS TIPO A1, C1, D1, E1, G, E Y NO PROFESIONAL LICENCIAS TIPO A, B Y F”, PARA AMPLIAR EL MERCADO DE LA ESCUELA DE CONDUCCIÓN PROFESIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE EXTENSIÓN LATACUNGA, EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Describir el marco teórico y legal



Realizar un diagnóstico situacional

Realizar el análisis administrativo



Desarrollar un estudio de mercado con la finalidad de conocer la oferta, demanda

Realizar la ingeniería del proyecto para demostrar la viabilidad del proyecto



Implementar el estudio financiero para analizar la factibilidad del proyecto

MARCO LEGAL

La Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE-EL, cumple con los debidos requerimientos establecidos en el Reglamento de Escuelas de Conducción e Institutos Superiores de Capacitación para Conductores Profesionales y la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial ,a la vez que cuenta con la autorización vigente de creación y funcionamiento otorgado por la Agencia Nacional de Tránsito y por el Organismo Nacional Coordinador del Sistema de Educación Superior, para su debido funcionamiento.

MARCO LEGAL

Para el desarrollo del presente proyecto se tomó en cuenta nueve artículos del Reglamento de las Escuelas de Conducción e Institutos Superiores de Capacitación para Conductores Profesionales, ya que, estos artículos son la base fundamental para el desarrollo de este presente proyecto y quince artículos del Reglamento de Recuperación de Puntos de Licencias de Conducir, a través de estos artículos se llegará a obtener la información precisa para la apertura del curso para recuperar los puntos perdidos en la licencia.

INFORMACIÓN TÉCNICA

La Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE-EL, brinda a la comunidad cotopaxense los cursos de conducción profesional y no profesional en las siguientes categorías .

LICENCIAS PROFESIONALES

CATEGORIA C1
CATEGORIA D1
CATEGORIA E1
CATEGORIA A1
CATEGORIA G
CATEGORIA E

LICENCIAS NO PROFESIONALES

CATEGORIA A
CATEGORIA B
CATEGORIA F

DIÁGNOSTICO SITUACIONAL

MACROAMBIENTE

- ❖ ANÁLISIS POLÍTICO
- ❖ ANÁLISIS ECONÓMICO
- ❖ ANÁLISI SOCIAL
- ❖ ANÁLISIS TECNOLÓGICO
- ❖ ANÁLISI AMBIENTAL

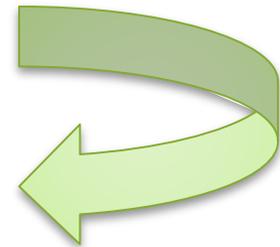


MICROAMBIENTE

- ❖ COMPETENCIA
- ❖ PROVEEDORES
- ❖ CLIENTES

ANÁLISIS INTERNO

- ❖ ÁREA FINANCIERA
- ❖ ÁREA ADMINISTRATIVA
- ❖ ÁREA DE CAPACITACIÓN
- ❖ INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA



ANÁLISIS FODA

ÁNÁLISIS EXTERNO

OPORTUNIDADES

1. Escasez de escuelas de conducción que oferten licencias tipo C1, D, D1 y E.
2. Apertura de extensiones de la escuela de conducción profesional a nivel nacional.
3. Crecimiento de la población joven.

AMENAZAS

1. Pago de aranceles e impuestos a la importación de piezas automotrices.
2. Escases de fuentes de trabajo para conductores profesionales por el subempleo que existe en la provincia.
3. Bajos ingresos en la población económicamente activa

ÁNÁLISIS INTERNO

FORTALEZAS

1. Infraestructura y tecnología adecuada para el proceso de capacitación.
2. Docentes e instructores de tercer y cuarto nivel.
3. Educación de Calidad

DEBILIDADES

1. Privación de autonomía financiera y administrativa.
2. Limitado posicionamiento en el mercado.
3. Demora en los procesos y adquisiciones.

MATRIZ DE ACCIONES ESTRÁTEGICAS

	<u>Fortalezas</u>	<u>Debilidades</u>
	<p>F1 Infraestructura y tecnología adecuada para el proceso de capacitación.</p> <p>F2 Docentes e instructores de tercer y cuarto nivel.</p> <p>F3 Educación de Calidad</p>	<p>1 Privación de autonomía financiera y administrativa.</p> <p>2 Limitado posicionamiento en el mercado.</p> <p>3 Demora en los procesos y adquisiciones.</p>
<u>Oportunidades</u>	<u>Estrategia FO</u>	<u>Estrategia DO</u>
<p>O1 Escasez de escuelas de conducción que oferten licencias tipo C1, D, D1 y E.</p> <p>O2 Apertura de extensiones de la escuela de conducción profesional a nivel nacional.</p> <p>O3 Crecimiento en la población joven</p>	<p>F1, F2, O2 Mejorar e innovar tecnología y educación incrementando el estándar del servicio en la apertura de nuevos mercados.</p> <p>F1, O3 Mantener la infraestructura adecuada para los nuevos alumnos.</p>	<p>D2, O2, O3 Crear un plan de marketing publicitario ofertando los cursos de conducción de licencias profesionales y no profesionales.</p> <p>D1, O2 Mejorar los procesos del departamento financiero para agilizar las compras y adquisiciones para la escuela.</p>
<u>Amenazas</u>	<u>Estrategia FA</u>	<u>Estrategia DA</u>
<p>A1 Pago de aranceles e impuestos a la importación de piezas automotrices.</p> <p>A2 Escases de fuentes de trabajo para conductores profesionales por el subempleo que existe en la provincia.</p> <p>A3 Bajos ingresos en la población económicamente activa.</p>	<p>F3, A2 Continuar capacitando al personal de la escuela de conducción para que brinde un servicio de calidad y así los jóvenes que se eduquen puedan tener un empleo que les permita sustentarse.</p> <p>A3, A2, F1 Adquirir sistemas computacionales que permitan crear una base de datos de los alumnos graduados para ofertar su licencia a través de una bolsa de trabajo.</p>	<p>A1, D1 Crear alianzas estratégicas con las diferentes casas automotrices y firmar cartas de cumplimiento de las entregas a los proveedores y así poder disponer de las piezas de los vehículos en el tiempo establecido.</p> <p>D2, A3 Establecer un sistema de crédito o pagos mensuales para que los estudiantes de escasos recursos económicos puedan acceder a la escuela de conducción.</p>

ANÁLISIS ADMINISTRATIVO



ESTUDIO DE MERCADO

Para el desarrollo del presente estudio de factibilidad, se utilizó la investigación descriptiva, para recopilar datos que permitan conocer la actitud de las personas en referencia al servicio que se oferta.

Se recopiló información proveniente de las siguientes instituciones: ANT, y Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC y Escuela de Conducción Profesional ESPE-EL

En este proyecto la información primaria se recopiló a través del estudio de mercado, mediante la aplicación de la encuesta, que permitió obtener los datos del segmento de mercado al cual se pretende ofertar el servicio.

Conclusiones del Estudio de Mercado

Con base en los resultados obtenidos se verifica que la mayoría de los encuestados en la provincia, desea capacitarse en la Escuela de Conducción Profesional.

Para obtener una licencia tipo (B) sportman, (A) motos y (A1) tricimotos, recategorizar su licencia tipo (E) camiones pesados, (E1) trolebús y (D1) furgonetas o asistir al curso para recuperar los puntos perdidos en la licencia.

El horario que influye para capacitarse es el de los fines de semana y en las noches de lunes a viernes, a la vez que les gustaría que los pagos fueran de manera mensual.

MARKETING MIX

PRODUCTO

- La Escuela de Conducción entrega a sus clientes el producto de cursos de conducción en la entrega de licencia profesionales y no profesionales.

PLAZA

- La Escuela de Conducción Profesional está ubicada en el centro de la ciudad de Latacunga entre las calles Quijano y Ordoñez y Hermanas Páez.

PRECIO

- Según el Art. 54 del Reglamento de las Escuelas de Conducción e Institutos Superiores de Capacitación para Conductores Profesionales, el costo del curso de acuerdo a los diferentes tipos de licencias, será fijado y regulado por la Comisión Nacional de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial (CNTTTSV).

PUBLICIDAD

- Uno de los medios de comunicación que utiliza la Escuela de Conducción es la publicidad en el canal 36 TV Color y la página web, <http://ecp-el.espe.edu.ec/>.

PERSONAL

- El personal docente capacitado está conformado por profesionales de tercer nivel, expertos en el área de su especialidad responsables de impartir la enseñanza académica de los cursos de formación y capacitación

PROCESOS

- Los procesos de servicio óptimo permite la debida interacción al momento de ofrecer el servicio que solicite el cliente.

POSVENTA

- La Escuela de Conducción Profesional debería implementar estrategias de servicio al cliente, de esta manera se daría apoyo al usuario, es así que se debería crear una base de datos con la información de los alumnos graduados y diseñar una bolsa de empleo en la página web de la escuela de conducción.

PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD

- Para que la Escuela de Conducción Profesional alcance una productividad eficiente y eficaz, al capacitar en las licencias tipo A, B, A1, E1, E, y D1, debe innovarse constantemente en la tecnología, organización, recursos humanos, condiciones de trabajo, calidad y relaciones laborales.

TAMAÑO Y CAPACIDAD

La capacidad máximo de alumnos que la Escuela de Conducción Profesional, es de 210 personas ya que existen 7 aulas y la capacidad máxima que debe haber por alumno en cada aula de acuerdo a lo que dispone la Agencia Nacional de Tránsito es de 30 personas por aula cada semestre.

Cupos destinados para las licencias profesionales y no profesionales

Tipo de Licencias	Cupos
A	120
B	60
D1	120
E1	120
E	60
Total	480

Recursos Financieros de la Escuela de Conducción Profesional

La Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE-L, trabaja bajo el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas mediante el artículo 59, que indica que los planes de inversión del presupuesto general del Estado serán expuestos por la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES).

En el ámbito de las Empresas Públicas, la Banca Pública, la Seguridad Social y Gobiernos Autónomos Descentralizados, estarán a cargo de formular sus respectivos planes de inversión. La Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de se ha financiado por la autogestión y ha obtenido su capital a través de la venta de servicios por el concepto de matrículas de la Escuela de Conducción.

ESTUDIO FINANCIERO INVERSIÓN TOTAL

RUBRO	DÓLARES	DÓLARES
ACTIVOS FIJOS		\$ 226.240,20
Cabecal	134.000,00	
Plataforma	18.000,00	
Motos	7.141,20	
Equipo Operativos	50.750,00	
Equipos de Cómputo	14.039,00	
Muebles y Enceres	2.310,00	
ACTIVOS INTANGIBLES		\$ 1.239,04
Permiso de funcionamiento	1.239,04	
CAPITAL DE TRABAJO		\$ 30.365
Inversión total por financiar		\$ 257.844,13

Estado de Resultado Proyectado

	2014	2015	2016	2017	2018
Ingresos Por Servicios	\$ 353.700	\$ 371.385	\$ 389.070	\$ 409.039	\$ 430.335
Egresos Operativos	\$ 109.742	\$ 98.948	\$ 100.028	\$ 101.120	\$ 102.250
Utilidad Operacional	\$ 243.958	\$ 272.437	\$ 289.042	\$ 307.919	\$ 328.085
Gastos Administrativos	\$ 139.818	\$ 176.103	\$ 178.802	\$ 181.640	\$ 184.619
Sueldos y salarios	\$ 66.247	\$ 67.572	\$ 68.923	\$ 70.302	\$ 71.708
Gastos Generales	\$ 28.320	\$ 29.175	\$ 30.126	\$ 31.091	\$ 32.096
Seguros	\$ 6.950	\$ 41.055	\$ 41.450	\$ 41.945	\$ 42.511
Depreciaciones	\$ 38.053	\$ 38.053	\$ 38.054	\$ 38.055	\$ 38.056
Amortización	\$ 248	\$ 248	\$ 248	\$ 248	\$ 248
Utilidad	\$ 104.140	\$ 96.334	\$ 110.241	\$ 126.278	\$ 143.466

Flujo de Efectivo del Proyecto sin Financiamiento

	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos		\$ 353.700	\$ 371.385	\$ 389.070	\$ 409.039	\$ 430.335
Egresos Operativos		\$ 109.742	\$ 98.948	\$ 100.028	\$ 101.120	\$ 102.250
Sueldos y Salarios		\$ 66.247	\$ 67.572	\$ 68.923	\$ 70.302	\$ 71.708
Egresos Generales		\$ 66.621	\$ 67.476	\$ 68.427	\$ 69.392	\$ 70.397
Seguros		\$ 6.950	\$ 8.754	\$ 7.754	\$ 6.754	\$ 5.754
EXCEDENTE GRAVABLE		\$ 104.140	\$ 128.635	\$ 143.937	\$ 161.471	\$ 180.225
15% Utilidades Trabajadores		\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
(25%) Impuesto a la Renta		\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Excedente Neto		\$ 104.140	\$ 128.635	\$ 143.937	\$ 161.471	\$ 180.225
Gasto Depreciación		\$ 38.053	\$ 38.054	\$ 38.055	\$ 38.056	\$ 38.057
Amortización		\$ 248	\$ 248	\$ 248	\$ 248	\$ 248
Flujo de Caja Bruto		\$ 142.441	\$ 166.937	\$ 182.240	\$ 199.774	\$ 218.530
Inversión Inicial	-\$ 257.844,13					
Flujo de Caja Neto	\$ 257.844,13	\$ 142.441	\$ 166.937	\$ 182.240	\$ 199.774	\$ 218.530

VALOR ACTUAL NETO

El valor actual neto de este proyecto es un valor positivo lo cual indica que se debe efectuar la inversión en la apertura de nuevos cursos de licencias.

AÑOS	Inversión Inicial	Flujos Proyectados	Tasa de Descuento	Ingresos Futuros
0	\$ 257.844,13			
1		\$ 142.441	1,0709	\$ 133.010
2		\$ 166.937	1,14682681	\$ 145.564
3		\$ 182.240	1,22813683	\$ 148.388
4		\$ 199.774	1,31521173	\$ 151.895
5		\$ 218.530	1,40846024	\$ 155.155
VAN	\$ 476.168,87			\$ 734.013

RELACIÓN COSTO BENEFICIO

Flujo de Caja Neto	Inversión
Proyectado	
\$ 734.013	\$ 257.844,13

$$R B/C = \frac{\text{Flujo de Caja Neto Actual}}{\text{Inversión Inicial}}$$

$$R B/C = \frac{734.013}{257.844,13}$$

$$R B/C = 2,84$$

La relación costo-beneficio indica que por cada dos dólares que se invierte en el proyecto se recibirá como rentabilidad \$ 0,84 dólares.

Periodo de Recuperación de la Inversión

Años	Flujo de Caja Neto Proyectado	Flujo de Caja Neto Actual	Flujo de Caja Neto Actual Acumulado	
0	\$ 257.844,13			
1	142.441	\$ 133.010	\$ 133.010	
2	166.937	\$ 145.564	\$278.574	REC. INVERSIÓN
3	182.240	\$ 148.388	\$426.962	
4	199.744	\$ 151.895	\$578.857	
5	218.530	\$ 155.155	\$734.012	
	Total	\$734.012		

$$PRI = \frac{\text{Inversión} - \text{Flujo de Caja Neto Actual (Año anterior de la recuperación de la inversión)}}{\text{Flujo de Caja Actual (Año de la recuperación de la inversión)}}$$

$$PRI = \frac{257.844,13 - 133.010}{133.010}$$

$$PRI = 0,938$$

CONCLUSIONES

A través del diagnóstico situacional de la Escuela de Conducción Profesional de la ESPE-EL, se halla la debilidad de autonomía administrativa y financiera, ya que, depende directamente de la Universidad de las Fuerzas Armadas.

En base al resultado obtenido en la Investigación de Mercado se puede decir que es factible la apertura de cursos de conducción en las siguientes categorías de licencias A, B, E, EI y DI, debido a que estas licencias son las más demandadas.

Con el estudio realizado se puede observar que la población de la Provincia de Cotopaxi, tiende a salir a la Región Costa especialmente a Quevedo, Milagro y Guayaquil para obtener un cupo para la licencia tipo E.



A través de la ingeniería del proyecto se determinó la ubicación y capacidad de las instalaciones, para brindar un mejor servicio a los futuros clientes



A través del análisis financiero se puede determinar que este estudio es viable, ya que, para recuperar la inversión inicial se necesita de un año, junto con la evaluación financiera que justifica la viabilidad del proyecto, considerando los Flujos de Efectivo de cada año y traídos al valor presente a una tasa del 7,09%, se obtiene un Valor Actual Neto (VAN), la Tasa Interna de Retorno (TIR) es de 22,37% y la relación Beneficio/Costo es de 0,84.

RECOMENDACIONES



Agilizar los trámites para que la Escuela de Conducción Profesional ESPE-EL, maneje su propio departamento administrativo y financiero



Realizar campañas publicitarias a nivel provincial, para dar a conocer la oferta de licencias profesionales y no profesionales



A través de datos obtenidos de la Investigación de Mercados, existe la factibilidad de abrir una extensión en el cantón Pangua



Aprovechar al máximo la capacidad instalada que posee la Escuela de Conducción Profesional ESPE-EL, para obtener una mejor utilidad en la apertura de los cursos de licencias profesionales y no profesionales.



La Escuela de Conducción Profesional E, debe analizar el cobro de las matrículas en cuotas mensuales.



Comercializar el servicio que brinda la Escuela de Conducción Profesional ESPE-EL a entidades públicas y privadas.

Gracias

