

“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA INCREMENTAR LA OFERTA DE CURSOS DE CONDUCCIÓN PROFESIONAL DE LAS LICENCIAS TIPO A1, C1, D1, E1, G, E, Y NO PROFESIONAL LICENCIAS TIPO A, B Y F”, PARA AMPLIAR EL MERCADO DE LA ESCUELA DE CONDUCCIÓN PROFESIONAL DE LA ESPE EXTENSIÓN LATACUNGA, EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI.

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga

Panchi Pallo Marcela Fernanda

Departamento de Ciencias Económicas Administrativas y del Comercio

e-mail: marcela_panchi@yahoo.com

RESUMEN: El presente estudio busca analizar la factibilidad de incrementar la oferta de cursos de conducción profesional de las licencias tipo A1, C1, D1, E1, G, E, y no profesional licencias tipo A, B y F, para ampliar el mercado de la Escuela de Conducción Profesional de la ESPE-EL, para ello se realizó el diagnóstico situacional de la Escuela de Conducción Profesional, donde se halla la debilidad de autonomía administrativa y financiera, ya que, depende directamente de la Universidad de las Fuerzas Armadas, en lo que respecta al análisis administrativo de la Escuela de Conducción Profesional, se determinó el aspecto filosófico y el talento humano que labora en la escuela de conducción.

El resultado obtenido en la investigación de campo dentro de los siete cantones de la provincia de Cotopaxi, se puede observar que la población de la provincia tiende a salir a la Región Costa especialmente a Quevedo, Milagro y Guayaquil para obtener un cupo para la licencia tipo E, es así que existe la demanda de clientes por obtener una licencia no profesional categoría (B) sportman, (A) motos y (A1) tricimotos o recategorizar su licencia profesional tipo (E) camiones pesados, (E1) trolebús y (D1) furgonetas o asistir al curso para

recuperar los puntos perdidos en la licencia, además se halló la falta de Marketing publicitario en los cantones de Salcedo, Saquisilí, Sigchos, Pujilí y Latacunga, se debería tomar en cuenta a los cantones de La Maná y Pangua, ya que, en estos cantones se encuentra un mercado potencial al cual la escuela de conducción debería dirigirse.

Palabras clave: Ingeniería Comercial, Proyectos de Factibilidad, Escuelas de Conducción y Mercadotecnia.

INTRODUCCIÓN

El exceso de accidentes de tránsito y la falsificación de licencias de conducir, llevaron al gobierno e instituciones involucradas a transferir las competencias para la formación de choferes profesionales a varias universidades, una de ellas la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga, por tal motivo se desarrolló un estudio de factibilidad para incrementar la oferta de licencias profesionales y no profesionales que entrega la Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga a la ciudadanía, con el fin de satisfacer la necesidad del cliente al adquirir una

licencia, mediante la formación de choferes con destrezas, habilidades, aptitudes y actitudes que permitan mejorar aspectos referentes al tránsito, transporte y seguridad vial con el fin de disminuir el riesgo en la conducción de vehículos livianos, pesados y motorizados.

La Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga ayuda a la enseñanza y perfeccionamiento de varias personas al momento de obtener una licencia, por tal razón se ve la necesidad de realizar un estudio de factibilidad para incrementar la oferta de los cursos de conducción profesional de licencias tipo A1, C1, D1, E1, G, E y no profesionales licencias tipo A, B y F a los habitantes de la Provincia de Cotopaxi, tal estudio proporcionará información relativa de la demanda insatisfecha de la localidad, por tal razón el ingreso al mercado será accesible para la Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga, la cual garantiza la capacitación en la conducción de vehículos livianos, pesados y motorizados.

La Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga efectúa la capacitación a través de programas de estudio y de entrenamiento sujetos a la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial (LOTTTSV), la cual cumple a perfección con todos los requisitos y permisos para brindar una enseñanza de calidad garantizada para los futuros alumnos, en el curso se aplicarán los conocimientos en torno a la vida social laboral del conductor y de la actitud como conductor para obtener una adecuada cultura de tránsito y seguridad vial, satisfaciendo las

necesidades de la sociedad con conciencia vial.

Para el desarrollo del presente proyecto se desarrolló los siguientes objetivos:

Realizar un estudio de factibilidad para incrementar la oferta de cursos de conducción profesional de las licencias tipo A1, C1, D1, E1, G, E y no profesional licencias tipo A, B y F”, para ampliar el mercado de la Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga, en la Provincia de Cotopaxi.

Describir el Marco Teórico y Legal de la Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga e informar de los tipos de licencia que se ofertan y brindar información acerca del Centro de Recuperación de Puntos.

Realizar un diagnóstico situacional de la Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga, para detectar amenazas y oportunidades en el mercado.

Realizar el Análisis Administrativo de la Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga, para tener una visión general de la misma.

Desarrollar un estudio de mercado con la finalidad de conocer la oferta, demanda y demanda insatisfecha del presente proyecto.

Realizar la Ingeniería del Proyecto para demostrar la viabilidad técnica del proyecto en la Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de las

Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga.

Implementar el estudio financiero para analizar la factibilidad del proyecto de acuerdo al análisis de indicadores.

MARCO TEÓRICO

El desarrollo del marco teórico en este proyecto se estructuró de la siguiente manera:

Estudio de Factibilidad: disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señaladas. [1]

Estudio de Mercado: es un proceso sistemático de recolección y análisis de datos e información acerca de los clientes, competidores y el mercado.

Estudio Técnico: Este análisis identifica los equipos, la maquinaria, las materias primas y las instalaciones necesarias para el proyecto y, por tanto, los costos de inversión y de operación requeridos, así como el capital de trabajo que se necesita. [2]

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN UTILIZADOS

Para el desarrollo del presente estudio de factibilidad, se utilizó la investigación descriptiva, para recopilar datos que permitan conocer la actitud de las personas en referencia al servicio que se va a ofertar, es así que se tomó en consideración datos e información actual y real para identificar debilidades y amenazas, lo que permitió establecer estrategias de superación con la finalidad de mejorar el desarrollo de la escuela de conducción. [3]

Para el desarrollo de este estudio se recopiló información proveniente de las siguientes instituciones:

- Agencia Nacional de Tránsito.
- Censos y Estudios del INEC.
- Escuelas de Conducción Profesional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE-EL.

En este proyecto la información primaria se recopiló a través del estudio de mercado, mediante la aplicación de la encuesta, para obtener la muestra se tomó como universo a la Población Económicamente Activa (PEA) entre las edades de 20 a 54 años, de los cantones de La Maná, Latacunga, Salcedo, Saquisilí, Sigchos, Pujilí y Pangua, que permitió obtener la información del segmento de mercado al cual se pretende ofertar el servicio.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los resultados obtenidos de este estudio de factibilidad se reflejan en los seis objetivos específicos que se plantearon dando a conocer la investigación realizada en este proyecto.

Describir el Marco Teórico y Legal de la Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga e informar de los tipos de licencia que se ofertan y brindar información acerca del Centro de Recuperación de Puntos.

Para el desarrollo de este objetivo se describió los conceptos básicos de estudio de factibilidad, estudio de mercado y estudio técnico del proyecto, además se tomó en cuenta nueve artículos del Reglamento de las Escuelas de Conducción e Institutos

Superiores de Capacitación para Conductores Profesionales, ya que, estos artículos son la base fundamental para el impulso del “Estudio de Factibilidad para Incrementar la Oferta de Cursos de Conducción Profesional de las Licencias Tipo A1, C1, D1, E1, G, E, y no Profesional Licencias Tipo A, B y F”,

Realizar un diagnóstico situacional de la Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga, para detectar amenazas y oportunidades en el mercado.

Se realizó el diagnóstico situacional de la Escuela de Conducción Profesional, donde se halla la debilidad de autonomía administrativa y financiera, ya que, depende directamente de la Universidad de las Fuerzas Armadas.

La escuela de conducción tiene grandes oportunidades externas las cuales debe aprovecharlas en beneficio de la misma, pero también tiene amenazas que se deben enfrentar.

Realizar el Análisis Administrativo de la Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga, para tener una visión general de la misma.

En lo que respecta al análisis administrativo de la Escuela de Conducción Profesional, se determinó el aspecto filosófico y el talento humano que labora en la escuela de conducción.

Desarrollar un estudio de mercado con la finalidad de conocer la oferta, demanda y demanda insatisfecha del presente proyecto.

El resultado obtenido en la investigación de campo dentro de los siete cantones de la provincia de Cotopaxi, se puede observar que existe la demanda de clientes por obtener una licencia no profesional categoría (B) sportman, (A) motos y (A1) tricimotos o recategorizar su licencia profesional tipo (E) camiones pesados, (E1) trolebús y (D1) furgonetas o asistir al curso para recuperar los puntos perdidos en la licencia.

Realizar la Ingeniería del Proyecto para demostrar la viabilidad técnica del proyecto en la Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga.

A través de la ingeniería del proyecto se determinó la ubicación y distribución de las instalaciones, para brindar un mejor servicio a los futuros clientes de la Escuela de Conducción Profesional ESPE-EL.

Implementar el estudio financiero para analizar la factibilidad del proyecto de acuerdo al análisis de indicadores.

El análisis financiero justifico la viabilidad del proyecto en la cual se considerando los Flujos de Efectivo de cada año y traídos al valor presente a una tasa del 7,09%, obteniendo una Tasa Interna de Retorno (TIR) del 22,37% y la relación Beneficio/Costo es de 0,84 de esta forma se recuperará el valor de la inversión en el segundo año de vida útil.

CONCLUSIONES

A través del diagnóstico situacional de la Escuela de Conducción Profesional de la ESPE-EL, se halla la debilidad de autonomía administrativa y financiera,

ya que, depende directamente de la Universidad de las Fuerzas Armadas.

En lo que respecta al análisis administrativo de la Escuela de Conducción Profesional de la ESPE-EL, se determinó el aspecto filosófico y el talento humano que labora en la escuela de conducción.

En base al resultado obtenido en la Investigación de Mercado se puede decir que es factible la apertura de cursos de conducción en las siguientes categorías de licencias A, B, E, E1 y D1, debido a que estas licencias son las más demandadas.

Con el estudio realizado se puede observar que la población de la Provincia de Cotopaxi, tiende a salir a la Región Costa especialmente a Quevedo, Milagro y Guayaquil para obtener un cupo para la licencia tipo E.

Con la apertura del curso de conducción categoría E la Escuela de Conducción Profesional, generará un ingreso para recuperar la inversión en el primer año de funcionamiento.

La población de la Provincia de Cotopaxi, carece de información sobre la importancia de obtener una licencia en vehículos motorizados.

A través de la ingeniería del proyecto se determinó la ubicación y distribución de las instalaciones, para brindar un mejor servicio a los futuros clientes de la Escuela de Conducción Profesional ESPE-EL.

A través del Estudio de Factibilidad se concluye que se puede dar apertura a los cursos de conducción profesional y no profesional, ya que, el estudio de mercado arroja resultados positivos y el estudio financiero demuestra la recuperación de la inversión en un periodo corto.

RECOMENDACIONES

Agilizar los trámites para que la Escuela de Conducción Profesional ESPE-EL, maneje su propio departamento administrativo y financiero, para que exista una eficiencia en las gestiones.

La Escuela de Conducción debe realizar campañas publicitarias a nivel provincial, para dar a conocer la oferta de licencias profesionales y no profesionales a la ciudadanía y poder acaparar el mercado a nivel provincial.

Abrir una extensión en el cantón Pangua ya que dicho sector no cuenta con un Sindicato de Choferes o una Escuela de Conducción Profesional.

Aprovechar al máximo la capacidad instalada que posee la Escuela de Conducción Profesional ESPE-EL, para obtener una mejor utilidad en la apertura de los cursos de licencias profesionales y no profesionales.

La Escuela de Conducción Profesional ESPE-EL, debe analizar el cobro de las matrículas en cuotas mensuales.

Comercializar el servicio que brinda la Escuela de Conducción Profesional ESPE-EL a entidades públicas y privadas.

RECONOCIMIENTOS

Este trabajo fue realizado gracias a la colaboración del personal de la Escuela de Conducción Profesional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE-EL y a mis tutores Ing. Carla Cevallos e Ing. Néstor Romero.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

[1] Baca Urbina, Gabriel, (2008), Evaluación de Proyectos, Editorial McGraw-Hill Interamericana, 2008, Quinta edición.

[2] Collazos Cerrón, Jesús, (2004), El Estudio de Mercado en los Proyectos de Inversión, Editorial San Marcos, 2004, Segunda edición.

[3] Lara D. Byron, Cómo Elaborar Proyectos de Inversión Paso a Paso.

BIBLIOGRAFÍA

Marcela Fernanda Panchi Pallo



Nació en Latacunga provincia de Cotopaxi. En el 2005 obtiene el Título de Bachiller Técnico en Especialización Informática en el Instituto Tecnológico “Victoria Vásquez Cuví”. En el 2014 termina sus estudios en la carrera de Ingeniería Comercial en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE-EL.