

RESUMEN

El presente trabajo se encuentra basado en la ejecución de una auditoría de gestión realizada al Centro de Reposo San Juan de Dios, la cual se ha desarrollado con el objetivo de establecer si existe un cumplimiento de los procesos, procedimientos, instructivos y políticas que norman las actividades que se llevan a cabo dentro de la Unidad de Servicios de Apoyo Crítico (Nutrición y dietética, lavandería, mantenimiento y limpieza), ya que es importante determinar las no conformidades referentes a los documentos y registros que son manejados para la ejecución de las actividades, establecer el desempeño de los objetivos y planes así como la validación de la información a través de técnicas de revisión con el fin de establecer una opinión que le permita a la gerencia una adecuada toma de decisiones. Para la ejecución de la auditoría se tomará en cuenta la siguiente metodología que contempla: planificación preliminar, planificación específica, que se constituyen en etapas de conocimiento de la organización y sistema de control interno, determinación de riesgos, etc.; ejecución, etapa en donde se instauran las actividades que se van a realizar para determinar los hallazgos de acuerdo con el programa de auditoría; y comunicación de resultados donde se incluye la presentación del Informe de Auditoría aplicada a la Unidad de Servicios de Apoyo Críticos del Centro de Reposo San Juan de Dios, en el cual se emite una opinión acerca de la evaluación realizada a los procesos con el fin de determinar su eficiencia y cumplimiento.

PALABRAS CLAVES:

- **AUDITORÍA**
- **GESTIÓN**
- **SERVICIOS**
- **APOYO**
- **CRÍTICO**