

RESUMEN

El Consejo de la Judicatura para mejorar los procesos judiciales, durante el periodo 2011- 2012 invirtió \$ 23'760.000 en la adquisición del Sistema de Información Judicial el mismo que consta de 10 módulos, teniendo como objetivo el análisis, diseño e implementación de un sistema de información de gestión para el despacho judicial; es así que el presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, evaluar el Sistema de Información Judicial, Módulo Gestión Procesal en el Consejo de la Judicatura, para determinar el cumplimiento entre los requerimientos de los términos de referencia solicitados por la Institución y lo implementado por la empresa proveedora INDRA SISTEMAS S.A., y que los procesos estén alineados con los objetivos y estrategia de la Institución. La evaluación se la realizó en la Unidad Judicial de Santa Elena en donde funciona el sistema como Piloto, tomando como referencia el conjunto de las mejores prácticas COBIT, normas de control interno para las entidades, organismos del sector público y de las personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos de la Contraloría General del Estado; y, aplicando un modelo propio de evaluación. Con la finalidad de dar a conocer a la Institución su situación actual en los procesos de TI, se midió los niveles de madurez de los objetivos de control COBIT evaluados en el presente trabajo. Al final de la evaluación se presenta un informe según ISSAI 4100 (Normas Internacionales de las Entidades Fiscalizadoras Superiores) y sus directrices para las auditorías de cumplimiento; con los hallazgos, evidencias, efectos y recomendaciones de cada uno de los ítems evaluados; lo que contribuye a que la Institución conozca en detalle las inconformidades en el SIJ Módulo Gestión Procesal y exija a las partes correspondientes mejorar este proceso.

Palabras Clave: SISTEMA JUDICIAL, EVALUACIÓN, MODELO, GESTIÓN PROCESAL, CONSEJO DE LA JUDICATURA.

ABSTRACT

The Consejo de la Judicatura to improve the judicial processes, during the period 2011 – 2012, invested \$ 23'760.000 by acquiring the Judicial Information System that has 10 modules, which the main goal is the analysis, design and implementation of a management information system for the judicial office; so this is how the actual work of investigation had the purpose on the evaluation of the Judicial Information System, Litigation Management module in The Consejo de la Judicatura, to determine compliance with the requirements between the requirements of the reference terms requested by the Institution and the implementations made by the provider INDRA SISTEMAS S.A., and also if the processes are aligned with the goals and strategies of the Institution. The evaluation was made in the Judicial Unity of Santa Elena where actually is operating the System as a pilot, taking as reference the best practices of COBIT, internal control standards for entities, public sector organisms and juridical people of private rights that have public resources of the “Contraloría General del Estado”; and applying a particular model of evaluation. With the purpose of letting know to the Institution the actual situation on the IT processes, the maturity levels of the control objectives of COBIT that were evaluated on this work were measured. At the end of the evaluation report is presented according with the International Standards of Supreme Audit Institution (ISSAI 4100) and the guidelines for compliance audits was presented; with the findings, evidence, effects and recommendations of each one of the items evaluated; so with this information the institution will know in detail the unconformities on the SIJ Litigation Management module and require to the main parts the improvement of this process.

Keywords: Judicial System, Evaluation, Model, Litigation Management, Consejo de la Judicatura.