

RESUMEN

Este trabajo de investigación aplicada está orientado a la problemática de la información geográfica catastral (IGC) del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal (GADM) de Pastaza. El objetivo general consistió en el diseño del modelo de gestión estratégica del sistema de información geográfica catastral corporativo (SIGC) al que denominamos GEOGADM. Para alcanzarlo, los objetivos específicos fueron: el desarrollo de un marco teórico y la metodología del trabajo, el diagnóstico estratégico, la formulación de una estrategia basada en la innovación, los procesos del SIGC y la estructura orgánica correspondiente. La información utilizada se obtuvo en el GADM Pastaza, medios bibliográficos e internet. En su procesamiento se aplicaron varias herramientas de planificación y análisis estratégico, de prospectiva y de gestión por procesos, específicamente: matrices de priorización, FODA, programa MACTOR, árbol de problemas y árbol de soluciones, matrices de impacto y esfuerzo estratégico y análisis de procesos AS IS-TO BE. Los resultados obtenidos son principalmente: Una metodología de solución de problemas; la propuesta de procesos y estructura orgánica optimizada para la gestión de IGC en el municipio; el modelo GEOGADM que gestiona la IGC, en forma integral, eficaz y eficiente, rompiendo el paradigma de que es una responsabilidad exclusiva de la Dirección de Avalúos y Catastros de un GADM, y definido por la interacción de las 5G's (Gestión Estratégica, de Control, Tecnológica, de Información y del Conocimiento); y la evaluación final de los expertos, que determinó un cumplimiento del modelo respecto a su utilidad del 93%, con una proyección calculada igual o mayor al 90%.

PALABRAS CLAVE: MODELO, GESTIÓN ESTRATÉGICA, PROCESOS, SIG, CATASTRAL

ABSTRACT

This applied research work is oriented to the problematic of cadastral geographic information (CGI) of Decentralized Autonomous Municipal Government (GADM) Pastaza. The overall objective was to design strategic management model of cadastral geographic information system (CGIS), which was called GEOGADM. To achieve this, the specific objectives were: the development of a theoretical framework and methodology of work, strategic diagnosis, formulating a strategy based on innovation, CGIS processes and corresponding organizational structure. The information used was obtained in GADM Pastaza, bibliographic and internet media. In processing several tools for planning and strategic analysis , forecasting and management processes were applied , specifically : prioritization matrix , SWOT , MACTOR program, tree problems and solutions, impact matrices and strategic effort and process analysis AS - IS TO BE. The results are mainly: A methodology for problem solving; the proposed processes and organizational structure optimized for management of IGC in the municipality; the GEOGADM model that manages the CGI , comprehensively , effectively and efficiently, breaking a paradigm, that GADM Appraisals and Cadaster Directorate is the sole responsible, and defined by the 5G's interaction (Strategic Management, Control, Technology , Information and Knowledge); and the final evaluation of the experts, who determined a compliance model for utility 93%, with a calculated projection equal to or greater than 90%.

KEY WORDS: MODEL, STRATEGIC MANAGEMENT, PROCESSES, GIS, CADASTRAL.