

## **RESUMEN**

La Auditoría de Gestión está directamente relacionado con la operación de la institución, puesto que las personas encargadas de la toma de decisiones necesitan la seguridad suficiente de que la información que reciben sea exacta y confiable, para de esta manera determinar si los lineamientos que se están ejecutando en la entidad son los más idóneos para la obtención de los objetivos y metas planteados. Las instituciones públicas prestan un beneficio para la sociedad por lo que su desempeño tiene alto impacto en el beneficio de los ciudadanos que acuden por sus servicios. Con el análisis de los procedimientos del departamento de Recursos Humanos de la Dirección Distrital 05D03 Pangua-Salud, se determinara si existe eficiencia y eficacia, esto es de vital importancia ya que a través de la Auditoría de Gestión se pueden establecer que procedimientos son los que están presentando problemas y generando pérdidas de recursos a la institución, para de esta forma actualizarlos y definirlos de forma clara y que se den cumplimiento. La importancia de abarcar el sector de salud, radica en el hecho, que estas instituciones son un pilar en el desarrollo social del país, ya que es un polo importante para el cumplimiento del Plan Nacional del Buen Vivir propuesto por el gobierno nacional para impulsar el bienestar de la población de las comunidades rurales.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **AUDITORÍA DE GESTIÓN**
- **PROCESOS ADMINISTRATIVOS**
- **SELECCIÓN DEL PERSONAL**
- **CAPACITACIÓN Y DESARROLLO**
- **EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

## **ABSTRACT**

The Performance Audit is directly related to the operation of the institution, since the persons responsible for decision making need enough confidence that the information they receive be accurate and reliable, for this way determine if the guidelines that are being are by running in the state are the most suitable for obtaining the objectives and goals. Public institutions, providing a benefit to society therefore that their performance has high impact on the benefit of citizens who come for their services. With the analysis of the procedures of the Human Resources Department of the District. Address 05D03 Pangua-Health, it is determined whether there is efficient and effective, it is vitally important because through Performance Audit can establish that procedures are those that are having problems and generating resource losses to the institution, to thus update them and define them clearly and that for compliance. The importance of covering the health sector, lies in the fact that you are institutions are a pillar in the social development of the country, because it is an important compliance polo, National Plan for Good Living proposed by national government to promote the welfare of the population in rural communities.

### **KEY WORDS:**

- **AUDIT MANAGEMENT**
- **ADMINISTRATIVE PROCESSES**
- **STAFF SELECTION**
- **TRAINING AND DEVELOPMENT**
- **PERFORMANCE APPRAISAL**