

## Resumen

Consolida-IT es una empresa dedicada al desarrollo de software en la ciudad de Quito. Al encontrarse en un mercado donde la mayoría de empresas manejan el mismo modelo de negocio enfocado en la distribución de productos, se ha identificado que es necesario hacer un cambio que permita a la empresa tener valor agregado frente a la competencia. Siendo el Software como Servicio la tendencia mundial que está obteniendo gran acogida a nivel mundial, en Ecuador, este representa una oportunidad que no ha sido explotada en el medio. Es por esto que Consolida-IT busca adoptar un modelo de negocio SaaS, el cual le permita surgir innovadoramente en el mercado ecuatoriano. Por otro lado, para validar el modelo de negocio SaaS planteado, se ejecutó una segunda ronda como sugiere el Método Delphi, en la cual se validó el modelo y se identificaron el estado de SaaS en ciertas empresas de la ciudad de Quito. Por lo tanto, para redefinir a Consolida-IT se ha utilizado los pasos que plantea la planificación estratégica. Se realizó un análisis FODA de la empresa para identificar sus estrategias y definir la misión, visión y objetivos. Adicionalmente, se complementaron las definiciones a través del uso del modelo de negocio SaaS, donde se define los componentes: fuentes de ingresos, propuesta de valor, recursos clave, actividades clave, socios clave y estructura de costos. Se concluye que la planificación estratégica y el modelo de negocio SaaS han permitido definir los lineamientos que debe considerar Consolida-IT para reiniciar sus actividades.

### Palabras clave

- Modelo de negocio
- SaaS
- Método Delphi
- Planificación estratégica
- Software como servicio

## **Abstract**

Consolida-IT is an enterprise dedicated to software development in the city of Quito. Since it is embedded in a market in which most of the companies handle the same business model – focused on the distribution of products – it has been identified that it is necessary to make a change that enables the enterprise to have added value compared to the competition. Despite the fact that the global trend shows great reception towards the Software as a Service, in Ecuador this opportunity has not been leveraged. Thus, Consolida-IT looks forward to adopting SaaS business model, which allows the enterprise to thrive innovatively within the Ecuadorian market. Furthermore, to validate the SaaS business model, a second round as suggested by the Delphi Method has been performed, in which the model was validated and the SaaS status of certain companies in the city of Quito was identified. Hence, to redefine Consolida-IT, it has been utilized the steps arising from the strategic planning. A FODA analysis has been carried out in order to determine the strategies, and define the mission, vision and objectives of the company. Moreover, the definitions were supplemented through the use of SaaS business model, where the following components are defined: sources of income, value proposition, key resources, key activities, key partners and cost structure. So, the strategic planning and the SaaS business model have helped Consolida-IT to establish the lineaments that need to be considered before restarting its activities.

### **Keywords**

- Business model
- SaaS
- Software as a Service
- Strategic Planning
- Delphi method