

RESUMEN

El presente trabajo fundamentalmente se lo realizó con la finalidad de ser una ayuda al sector financiero de las Cooperativas de Ahorro y Crédito, ya que por la nueva normativa de la SEPS (Superintendencia de Economía Popular y Solidaria), se les exige una serie de requisitos para su normal funcionamiento. En caso de que las instituciones no cumplan con estas normativas, existen sanciones económicas llegando incluso al cierre definitivo de la institución. Se realizó un análisis de la Normativa de la SEPS que se basa en la Norma de Riesgo Operativo de la SBS (Superintendencia de Bancos y Seguros), seguidamente se realizó un estudio de los marcos de trabajos propuestos para el desarrollo de la tesis como son COBIT 4 y 5, ITIL y Val IT con la finalidad de proponer un modelo que cubra todos los requerimientos de la Norma de Riesgo Operativo y que sea aplicable a instituciones de este sector financiero. Además se realizó un análisis de los principales riesgos que pueden afectar el normal funcionamiento del área de tecnología de una Cooperativa de Ahorro y Crédito, el caso práctico se desarrolló en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Textil 14 de Marzo.

Palabras Clave:

- **MODELO DE GESTIÓN**
- **COBIT PARA COOPERATIVAS**
- **VAL-IT PARA COOPERATIVAS**
- **ITIL PARA COOPERATIVAS**