

RESUMEN

El desarrollo de este proyecto contiene la caracterización de procesos de la Subdirección de Inteligencia Antidelincuencial (SIA) de la Dirección Nacional de la Policía Judicial e Investigaciones (DNPJ). La realización de este estudio surge ante la necesidad de la SIA de contar con procesos documentados que permitan un trabajo organizado y orientado al incremento de la eficiencia y la eficacia en el cumplimiento de su misión y en el logro de resultados y metas. Durante la ejecución del proyecto, se documentaron los procesos de la subdirección mencionada y conjuntamente con sus funcionarios se propusieron mejoras que permitirán incrementar su efectividad. Con el trabajo realizado, la SIA cuenta ahora con un Manual de Procesos, que le sirve para identificar claramente las actividades que debe realizar cada integrante de la organización y con esto optimizar el uso de los recursos disponibles. La ejecución de este proyecto, requirió del diseño de formatos de caracterización de procesos particularizados para la SIA, así como de formatos de modelamiento, con el fin de estandarizar la documentación de acuerdo con una jerarquía de procesos, subprocesos y actividades. Los procesos o sus respectivos subprocesos fueron modelados mediante flujogramas y su caracterización incluyó el establecimiento de indicadores de desempeño, cuya medición y seguimiento habilitarán su mejora continua o de ser el caso, su innovación. A la presente fecha, la SIA se encuentra operando en base a los procesos caracterizados a nivel de la provincia de Pichincha y a futuro se espera extender la implementación a nivel nacional.

Palabras clave: Procesos, caracterización, eficiencia, eficacia, mejora continua, implementación.