

## RESUMEN

En los últimos años el Ecuador ha sufrido atracos por parte de la delincuencia organizada cuyo móvil es la apropiación de valores de forma fácil y rápida siendo los principales objetivos de éstos las entidades financieras y las compañías transportadoras de valores, delincuencia que cada día se vuelve más agresiva y utiliza armas mucho más sofisticadas que las que poseen las fuerzas del orden público y las **Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada**, de ahí que se ha visto la necesidad de enfocarse en el tema de la **Transportación de fondos y valores** por cuanto es de vital importancia para el desarrollo de esta actividad realizar el Estudio Descriptivo de las **Normas y Procedimientos** que aplican las compañías de Vigilancia y seguridad privada que ofertan el servicio de Transporte de fondos y valores en el DMQ., a fin de determinar las falencias en la misma y poder proponer **Directrices que orienten a mejorar la calidad del servicio**; inicialmente se realiza un compendio de todas las normas legales existentes que regulan la actividad del Transporte de valores, luego se efectúa el análisis de los resultados obtenidos mediante encuestas y entrevistas a los diferentes componentes de la transportación de valores complementada con la investigación documental y de campo para así, llegar a conclusiones y recomendaciones que sirven para realizar una propuesta encaminada a plantear **Directrices para regular y controlar el transporte de fondos y valores**, mejorar la capacitación del personal y buscar alternativas que mejoren la seguridad de esta actividad en el DMQ.

### **PALABRAS CLAVE:**

Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada, Transporte de fondos y valores, Normas y Procedimientos, Directrices para mejorar la calidad del servicio, Directrices para regular y controlar el transporte de fondos y valores.

## **ABSTRACT**

In the recent years, Ecuador has suffered holdup by organized crime whose purpose is the easily and quickly appropriation of valuables, being the main victims the financial institutions and conveyor securities companies, delinquency every day becomes more aggressive and uses more sophisticated arms than possessed by law enforcement and **Private Security and Surveillance Companies**, hence, the focus of this research is the **funds and valuables Transportation** by the way is necessary to develop a Descriptive Study about the **Rules and Procedures** applied to Private Security and Surveillance Companies also it is mandatory to know what they offer about the Cash in transit service and the valuables in the DMQ., in order to determine the lacks in it and propose Guidelines which can guide to improve the **quality service**; at the beginning the researcher made a compendium of all existing laws that regulate the activity of funds and values Transportation; after this was made an analysis of the results obtained through surveys and interviews to many components of transporting values that were complemented with the documentary and field research, all of this resources support to gather information in order to give conclusions and recommendations that are vital to aim a proposal with **guidelines to regulate and control the CIT(transport of cash)** moreover this research is directed to improve the staff training and look for ways to recover the safety and quality of service of this activity in the DMQ.

### **KEYWORDS:**

Private Security and Surveillance Companies, funds and valuables Transportation, Rules and Procedures, quality service guidelines to regulate and control the CIT (transport of cash)