RESUMEN

Con el propósito de alcanzar un sistema de mejoramiento continuo de las tareas de mantenimiento en las plantas de producción MADERAS ANDINAS Cía.Ltda. e INDUSTRIA DE PLÁSTICOS ORTEGA, del Grupo Industrial Ortega, se ha diseñado un programa computacional basado en un plan integral de mantenimiento que se ajusta a las necesidades particulares de sus plantas de producción, cuyo objetivo es preservar y asegurar la máxima disponibilidad de su maquinaria y equipos. En la elaboración del presente proyecto se realizó el análisis de la situación actual del mantenimiento en las máquinas al año 2014. Una vez identificado el proceso de manufactura al cual prestan sus servicios, se procedió con la inspección de la instalación y operación de las máquinas mediante un análisis técnico. Adicionalmente, se evaluó el nivel de utilización con miras a las posibles mejoras en cada área de trabajo. La elaboración de los planes de mantenimiento se formuló en base a los manuales de cada máquina, así como también de nuestra experiencia y conocimiento. La presente Tesis incluye un software de gestión que le permitirá al Jefe de mantenimiento, mantener un respaldo de los diferentes documentos concernientes al mantenimiento de las máquinas, manejo de sus indicadores, y cuadros de avance. Estos documentos permitirán evaluar y monitorear la situación real de las máquinas en cada una de las plantas de producción, para los fines del mantenimiento, así como generar las órdenes de trabajo, gestión de inventario de repuestos, manejo de personal y obtener informes y gráficos de gestión.

PALABRAS CLAVE:

- PLANES DE MANTENIMIENTO
- SOFTWARE DE GESTIÓN
- INDICADORES
- DISPONIBILIDAD.

ABSTRACT

In order to achieve a system of continuous improvement and maintenance in production plant from MADERAS ANDINAS Cia. Ltda. And INDUSTRIA DE PLÁSTICOS ORTEGA part of Ortega Industrial Group, and have design a software based on a comprehensive maintenance plan that meets the particular needs of their production plant, which aims to preserve and ensure maximum uptime of its production line. In order to prepare this project we ran an analysis of the current situation of the maintenance of machines to 2014. Once we identified the manufacturing process and the operating conditions, inspection of the installation and operation of the machines through technical analysis took place. Additionally the level of use of the machines was analyzed in order to optimize each area of work. The development of maintenance plans were formulated based on the technical manuals for each machine, as well applying our experience and knowledge. The present thesis includes management software that will allow the head of maintenance, maintain a backup of various documents concerning the maintenance of machines, management indicators, and charts of progress. These documents will assess and monitor the real situation of the machines in each of the production plants, for the purpose of maintenance and it will generate work orders, spare parts inventory management, personnel management and get reports with graphs management.

KEYWORDS:

- PLANS MAINTENANCE
- MANAGEMENT SOFTWARE
- INDICATORS
- AVAILABILITY.