

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de tesis “Propuesta de un modelo para la creación del departamento de cobranzas y recuperación de cartera para la corporación Inmedical” ha sido creado con el objetivo de dar liquidez a la corporación ya que la misma enfrenta problemas de recuperación de cartera dando una pérdida significativa para el año 2014, como podemos ver en las empresas nacionales e internacionales es de suma importancia dar un buen tratamiento a las cuentas por cobrar para dar efectivo a las empresas, se mantiene un buen nivel de recuperación de las cuentas por cobrar las empresas son capaces de solventar sus obligaciones a corto y largo plazo. Para un efectivo tratamiento a las cuentas por cobrar se establece el modelo del departamento cobranzas estableciendo los lineamientos, estrategias que debe seguirse para tener un buen manejo del efectivo, de esta manera las cuentas por cobrar representa un activo corriente liquido en la medida que se puedan cobrar. El estudio financiero demostró que el problema de la perdida reflejada en los balances fue por las cuentas por cobrar ya que tenemos una cifra significativa para el año 2014 lo que afecto al activo corriente arrojando una cantidad de 2'662725,79 saldo por cobrar, por otro lado el análisis horizontal de los balances arroja que la cuenta incremento en un 42,20%, el análisis vertical demuestra que las cuentas por cobrar sobrepasan el total del activo para el año 2014 en un 108% demostrando que la participación de esta cuenta es trascendental en la corporación.

PALABRAS CLAVES

Corporación Inmedical

Cobranzas y recuperación de cartera

Departamento de cobranzas

Cuentas por Cobrar

Recuperación de cuentas Incobrables

ABTRACT

This thesis "Proposed model for the creation of the billing department and portfolio recovery for Inmedical corporation" was created with the aim of providing liquidity to the corporation since it faces problems of giving a loan recovery significant for 2014 loss, as we see in national and international companies is critical to good treatment to accounts receivable to give cash to businesses, a good level of recovery of accounts is maintained receivable companies are able to solve its short and long term. For effective treatment accounts receivable department model is established collections establishing guidelines, strategies to be followed to have a good cash management, so the receivables represents an active liquid stream to the extent that they can to bill. The financial study showed that the problem of loss reflected in the balance was for accounts receivable as we have a significant number 2014 which affected the current asset throwing a lot of 2'662725,79 balance receivable by across the horizontal analysis reveals that the account balances on a 42.20% increase, vertical analysis shows that the receivables exceed the total assets for the year 2014 by 108%, demonstrating that the participation of this account is momentous in the corporation.

KEYWORDS

Inmedical Corporation

Collection and recovery portfolio

Collection department

Accounts Receivable

Recovery for doubtful accounts