

RESUMEN

Los modelos de madurez permiten evaluar la percepción, aprovechamiento y soporte de la inteligencia de negocios (BI) dentro de una organización, por otro lado la Gestión de Calidad de Datos se enfoca en corregir y disminuir los defectos en los datos utilizados para procesos de BI, la combinación de ambos conceptos nos permite efectivamente evaluar las ventajas de la aplicación de la Gestión de Calidad de Datos. El objeto de este trabajo es determinar el impacto que tiene aplicar un Modelo de Gestión de Calidad de Datos en el nivel de madurez de BI. Partiendo desde una evaluación inicial del nivel de madurez en un proyecto de BI, hemos utilizado una herramienta de Gestión de Calidad de Datos y finalmente se ha realizado una segunda evaluación. Al final de este trabajo, se encuentra que si bien la aplicación del Modelo de Gestión de Calidad de Datos mejora el puntaje de un área específica del modelo de madurez, no es suficiente por sí mismo para elevar el nivel de madurez de BI de la organización en su conjunto.

PALABRAS CLAVES:

CALIDAD DE DATOS

MODELOS DE MADUREZ DE BI

PROYECTO DE BI

TDWI