

RESUMEN

Actualmente el turismo se constituye en una actividad económica muy importante en nuestro país, siendo un buen generador de ingresos, que aprovecha sus atractivos turísticos, y variedad de regiones, considerándose trascendental en el desarrollo de la economía nacional del país. La importancia que tiene en el desarrollo nacional, es a través del ingreso de divisas, mantenimiento y generación de nuevos empleos, le ha hecho que se constituya un sector muy importante. Hay muchos factores que han imposibilitado el gran desarrollo del sector, siendo esta la falta de promoción, que le han impedido situarle como el punto clave de la economía ecuatoriana. Además hay que tomar en consideración que se han proliferado la creación de empresas familiares en el turismo, generadas por personas emprendedoras y motivadas por la falta de empleo o motivadas con la idea de manejar sus propias empresas. Al realizar el Análisis Situacional, análisis FODA, Direccionamiento Estratégico y la implementación del Balanced Scorecard en donde se puede identificar las medidas, metas y medios de los objetivos estratégicos planteados por la empresa, y con la evaluación financiera que permite ver la factibilidad de la aplicación e implementación de la Planificación Estratégica en la empresa; se consideran la parte esencial para que la empresa pueda ser competente y perdurar en el mercado.

PALABRAS CLAVES:

- TURISMO
- EMPRESAS FAMILIARES
- PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
- DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
- BALANCED SCORECARD