

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Gran parte de los negocios han experimentado importantes cambios los cuales han marcado el rumbo de las organizaciones sea a su favor o en su contra, estos cambios son el resultado de un entorno en constante movimiento en condiciones económicas, financieras y sobre todo tecnológicas muy distintas a las que teníamos hace algunos años atrás; los cuales sin una adecuada gestión de las tecnologías de información se han convertido en un verdadero dolor de cabeza para las personas que administran las organizaciones, puesto que las TIC's constituyen el soporte indispensable para el correcto funcionamiento de las organizaciones. La gestión adecuada de la gente, de los procesos y especialmente de la tecnología de la información permite reducir los riesgos que producen entornos cambiantes, por ende es necesaria la evaluación de los sistemas de información, con el fin de garantizar que la información procesada por su intermedio es razonable para una adecuada toma de decisiones. Esta evaluación, necesariamente debe ser realizada por una tercera parte, que mire de manera objetiva e independiente el funcionamiento de los sistemas de información y emita una opinión respecto a situación, esta tercera persona es un auditor. Precisamente el presente trabajo se dirige al desarrollo de una Auditoría Informática, a fin de evaluar y determinar el nivel de cumplimiento y madurez de los treinta y cuatro procesos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Alianza del Valle" Ltda., en referencia al marco de control COBIT 4.1, que permitan identificar oportunidades de mejora en la gestión de sus tecnologías de información.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **AUDITORÍA INFORMÁTICA**
- **RIESGOS**
- **TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**
- **PROCESOS**
- **TOMA DE DECISIONES**