

RESUMEN

El desarrollo de la presente investigación parte desde la problemática que existe en las empresas constructoras de la ciudad de Quito, ya que si bien es cierto se han ido incrementando el número de unidades construidas, se presenta una disminución en las organizaciones que brindan el servicio de instalaciones eléctricas y electrónicas dentro del territorio capitalino, por ello se propone como oportunidad de negocio el de crear una empresa que brinde este tipo de servicios a las constructoras que se encuentran en funcionamiento en la ciudad de Quito. Para cumplir con este propósito, es primordial detallar en primera instancia los aspectos conceptuales y metodológicos del proyecto, es decir, buscar información que ayude a justificar la creación de este tipo de empresa determinando los aspectos claves de mercado, técnicos y financieros. La cuantificación de la demanda insatisfecha es un factor clave que ayuda a establecer la factibilidad del negocio en términos de mercado, por lo que es necesario analizar las actitudes de compra de servicios eléctricos y electrónicos en las empresas constructoras quienes serán los principales clientes del nuevo negocio. Posteriormente, mediante un análisis cualitativo se identifica la localización exacta del proyecto para que de ahí se facilite determinar el personal necesario que apoye en el buen funcionamiento del negocio y los equipos, muebles, materiales, insumos que deberán adquirirse para ofrecer un excelente servicio hacia los clientes potenciales. El realizar un estudio financiero es indispensable en cualquier negocio que busque iniciar sus actividades, su importancia radica en que en esta parte del proyecto se cuantifica la inversión y se elaboran las proyecciones de ingresos, costos y gastos para que después, sea posible determinar la factibilidad del nuevo negocio a crearse.

PALABRAS CLAVES:

- **SERVICIOS ELÉCTRICOS**
- **SERVICIOS ELECTRÓNICOS**
- **MERCADO**
- **DEMANDA**
- **ESTUDIO FINANCIERO**