

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto de tesis está orientado al diseño de una propuesta de mejora basado en la metodología BPM (BUSINESS PROCESS MAGEMENT) con el fin de levantar, mejorar, documentar y estandarizar los procesos de la Dirección de Finanzas del Ejército, dando así cumplimiento a las disposiciones y lineamientos establecidos por la Secretaria Nacional de la Administración Publica (SNAP) y a la política gubernamental de modernización de todas las Instituciones Públicas, mejorando y agilitando su gestión a través de la implementación de un modelo organizacional basado en procesos.

En el desarrollo del presente proyecto se logró identificar la cadena de valor organizacional, el mapa de procesos de la institución, además se realizó el levantamiento de los procesos para poder determinar la situación actual de la Dirección.

Una vez concluido este análisis se realizó un modelo de costeo para determinar el beneficio económico que generaría la implementación de este proyecto.

Palabras Clave:

- Secretaria Nacional de la Administración Publica (SNAP)
- Gobierno por Resultados (GPR)
- Cadena de valor
- Mapa de procesos
- BPM (Business Process Magement)
- Business Process Modeling Notación (BPMN 2.0)

EXECUTIVE SUMMARY

This thesis project is aimed at designing a proposal for improvement based on the BPM methodology (BUSINESS PROCESS MANAGEMENT) to raise, improve, document and standardize processes of the Dirección de Finanzas del Ejército , thus complying with the rules and guidelines established by the Secretaría Nacional de la Administración Pública (SNAP) and the government policy of modernization of all public institutions, improving management through the implementation of an organizational model based on processes.

In the development of this project was identified organizational value chain, the process map of the institution, and identifying all of the processes in order to determine the current status of the Directorate.

Once we completed this analysis a cost model was conducted to determine the economic benefit that would generate the implementation of this project

Keywords:

- SNAP (National Secretariat of Public Administration)
- (GPR) Government Results
- BPM (Business Process magement)
- Value Chain
- Process Map
- Business Process Modeling Notation (BPMN 2.0)