

## **RESUMEN**

Tejidos y Bordados Ruiz Espinosa e Hijos Cía. Ltda., es una empresa de la industria textil, dedicada al tejido y confección de toda clase de prendas de vestir para damas, caballeros y niños. En este contexto, la realización de un examen a los procesos internos manejados por la empresa, contribuirá a determinar la existencia de falencias en los procesos, de modo que se planteen y desarrollen medidas de prevención y corrección. La presente Auditoría de Gestión de las Áreas de Adquisición de Materia Prima, Producción y Venta de Producto Terminado de la empresa, se compone de seis capítulos. El trabajo inicia en el capítulo 1 en el que se desarrolla el planteamiento y formulación del problema. El capítulo 2 se conoce los aspectos generales de la empresa y se analiza el direccionamiento estratégico ayudando a conocer hacia dónde va la empresa y los pilares que se observan para desempeñar el trabajo diariamente. En el capítulo 3 se desarrolla un análisis situacional interno, comenzando con la descripción de los procesos manejados en las áreas seleccionadas. En el capítulo 4 se realiza un detalle de los fundamentos teóricos que se utilizará en la aplicación del ejercicio práctico. Dentro del capítulo 5 se desarrolla el ejercicio práctico, es decir se ejecuta el examen de auditoría de las áreas seleccionadas; permitiendo consolidar la aplicación de las distintas fases de la Auditoría de Gestión. Finalmente en el capítulo 6 se detallan las conclusiones y recomendaciones que se han establecido una vez culminada la tesis.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **AUDITORÍA DE GESTIÓN**
- **EXAMEN INTEGRAL Y CONSTRUCTIVO**
- **ÁREA DE ADQUISICIÓN DE MATERIA PRIMA**
- **ÁREA DE PRODUCCIÓN**
- **ÁREA DE VENTA DE PRODUCTO TERMINADO**

## **ABSTRACT**

Tejidos y Bordados Ruiz Espinosa e Hijos Cía. Ltda., is a company in the textile industry, dedicated to tissue and making all kinds of clothing for ladies, gentlemen and children. In this context the application of a test to processes managed by the company, will help to determine the existence of failures in the processes, so they can rise and develop prevention and correction measures. This audit of management areas of raw material purchasing, production and the finished product sales is composed of six chapters. The work begins with chapter one in which develops the approach and problem formulation. In chapter two general aspects of the company are known and the strategic direction is analyzed to help to know where the company goes and pillars that are seen to perform work daily. In chapter three an internal situational analysis is developed, beginning with the description of processes in selecting areas. In chapter four a detail of the theoretical foundations to be used in implementing the practical exercise is performed. In chapter five the practical exercise is developed, this mean that the audit of selected areas is performed, allowing to consolidate the different phases application of the management audit. Finally, in chapter six the conclusions and recommendations that have been established after conclude the thesis are detailed.

### **KEY WORDS:**

- **MANAGEMENT AUDIT**
- **INTEGRAL AND CONSTRUCTION REVIEW**
- **PURCHASING RAW MATERIAL AREA**
- **PRODUCTION AREA**
- **SALES OF FINISHED PRODUCT AREA**