

RESUMEN

En el mundo han ocurrido una serie de cambios drásticos, a partir del presente siglo en lo que respecta al tema de la seguridad y la protección civil; frecuentes desastres de origen natural o antrópico, han ocasionado fuertes crisis que hacen que nos consideremos inseguros, tanto física como psicológicamente, en este contexto, la violencia es uno de los elementos que más ha afectado al turismo y los altos niveles de criminalidad tienen un eco en las noticias nacionales e internacionales, que se divulgan ampliamente por Internet y las redes sociales, generando una mala imagen e impidiendo la atracción turística. Existe una relación negativa entre los hechos de violencia, y los flujos turísticos en los diferentes destinos del mundo, comúnmente a mayor percepción de inseguridad se tienen menor afluencia de turistas. En este sentido y debido a que la seguridad es un aspecto importante en todas las actividades que realiza el ser humano, se determinó la necesidad de diseñar un Plan de Seguridad Integral de la Ciudad del Puyo, orientado a la formación de un modelo una ciudad turística. El Plan, busca mejorar la seguridad ciudadana en los atractivos turísticos, crear una cultura de seguridad turística en los habitantes de la ciudad, mediante la puesta en marcha de estrategias, acciones y resultados interinstitucionales, para garantizar los derechos y libertades de todas las personas y mejorar la imagen de la ciudad hacia el país y el mundo.

Palabras Claves:

TURISMO

CULTURA

VIOLENCIA

SEGURIDAD

PLAN INTEGRAL.

ABSTRACT

In the world there have been a series of drastic changes, beginning of this century in regard to the issue of security and civil protection; Frequent natural disasters and man-made crises have caused heavy make us consider unsafe, both physically and psychologically, in this context, violence is one of the elements that are most affected tourism and high levels of crime have an echo in national and international news, which are disseminated widely through the Internet and social networks, creating a bad image and prevent tourist attraction. There is a negative relationship between violence and tourist flows in different destinations in the world and usually a greater perception of insecurity you have less tourists. In this sense and because safety is an important consideration in all activities of the human being, the need to develop a Comprehensive Safety Plan of the City of Puyo, Pastaza Province, Oriented Training was determined look a model, a tourist town. The Plan seeks to improve public safety in the interest creating a culture of safety in tourist city residents through the implementation of strategies, actions and inter results, to ensure the rights and freedoms of all individuals and improve the image of the city to the country and the world.

Keywords:

TOURISM

CULTURE

VIOLENCE

SECURITY

COMPREHENSIVE PLAN.