



ESCUELA POLITECNICA DEL EJERCITO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,
ECONOMICAS Y DE COMERCIO.**

CARRERA: INGENIERIA COMERCIAL

**“CREACION DE UNA EMPRESA DE SEGURIDAD ENFOCADA A
LA PROTECCION DE PERSONAS QUE LABORAN EN
COMPANIAS PETROLERAS, UBICADAS EN LA CIUDAD DE
QUITO”.**

SONIA VERONICA FLORES DAVILA

**Tesis presentada como requisito previo a la obtención del grado de:
INGENIERO COMERCIAL**

INFORMANTE I : EC. ENRIQUE VALLE

INFORMANTE II: EC. JUAN CARLOS ERAZO

MARZO DEL 2009

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD

**ESCUELA POLITECNICA DEL EJERCITO
INGENIERIA COMERCIAL**

**DECLARACION DE RESPONSABILIDAD
SONIA VERONICA FLORES DAVILA**

DECLARO QUE:

El proyecto de grado denominado “CREACION DE UNA EMPRESA DE SEGURIDAD ENFOCADA A LA PROTECCION DE PERSONAS QUE LABORAN EN LAS COMPANIAS PETROLERAS, UBICADAS EN LA CIUDAD DE QUITO.”, realizado por la señora SONIA VERONICA FLORES DAVILA, ha sido desarrollado en base a una investigación exhaustiva , respetando derechos intelectuales de terceros, conforme a las citas que constan al pie de la página correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía.

Consecuentemente este trabajo es de mi autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del proyecto de grado en mención.

Sangolquí, Marzo del 2009.

SONIA VERONICA FLORES DAVILA

CERTIFICADO DE TUTORIA

ESCUELA POLITECNICA DEL EJERCITO
INGENIERIA COMERCIAL
C E R T I F I C A D O

EC. ENRIQUE VALLE
EC. JUAN CARLOS ERAZO

CERTIFICAN:

Que el trabajo titulado “ CREACION DE UNA EMPRESA DE SEGURIDAD ENFOCADA A LA PROTECCION DE PERSONAS QUE LABORAN EN COMPANIAS PETROLERAS, UBICADAS EN LA CIUDAD DE QUITO”, realizado por la señora SONIA VERONICA FLORES DAVILA, ha sido guiada y revisada periódicamente y cumple normas estatutarias establecidas por la ESPE, en el Reglamento de estudiantes en la Escuela Politécnica del Ejército.

Debido a que el proyecto cumple las expectativas de rendimiento y viabilidad, SI se recomienda su publicación.

El mencionado trabajo consta de un documento y un disco compacto el cual contiene los archivos en formato portátil de Acróbata (pdf). Autorizan a SONIA VERONICA FLORES DAVILA que entregue a la Ingeniera Fanny Cevallos, en su calidad de Directora de la Carrera.

Sangolquí, Marzo del 2009

EC. ENRIQUE VALLE
DIRECTOR

EC. JUAN CARLOS ERAZO
CODIRECTOR

AUTORIZACION DE PUBLICACION

ESCUELA POLITECNICA DEL EJERCITO INGENIERIA COMERCIAL

AUTORIZACION

Yo, SONIA VERONICA FLORES DAVILA

Autorizo a la Escuela Politécnica del Ejército, la publicación en la biblioteca virtual de la institución el trabajo “CREACION DE UNA EMPRESA DE SEGURIDAD ENFOCADA A LA PROTECCION DE PERSONAS QUE LABORAN EN LAS COMPANIAS PETROLERAS, UBICADAS EN LA CIUDAD DE QUITO”, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Sangolquí, Marzo del 2009

SONIA VERONICA FLORES DAVILA

DEDICATORIA

A DIOS nuestro señor , por estar siempre conmigo, iluminándome , guiándome y ayudándome para salir adelante.

A mi madre, por haberme dado la vida, por ser una mujer maravillosa, única, por darme sus sabios consejos, por estar siempre conmigo.

A mi padre, al cual añoro, que siempre fue un padre ejemplar, fue un ejemplo de vida y que estoy segura que se siente orgulloso de mi.

A mi esposo e hijos, a los cuales les adoro, son mi vida y que sin ellos, nada de esto hubiera sido posible.

A mi hermano y a toda mi familia.

A todas aquellas personas que con sus sabios consejos me ayudaron a seguir adelante en la culminación de mi carrera.

AGRADECIMIENTO

Sin la gracia divina de Nuestro Señor Jesucristo nada de esto sería posible, es por ello que quiero dar las gracias a DIOS Nuestro Señor.

A mi adorado esposo, que con su amor, su paciencia y ayuda supo estar conmigo a cada momento, animándome a seguir adelante y conseguir mis metas.

A mis adorados hijos, que siempre me apoyaron, ayudaron y comprendieron cuando no pude estar con ellos.

A mi mamita que siempre me brindo su amor incondicional , su apoyo y ejemplo de vida.

A mi adorado y recordado padre que ya no lo tengo conmigo, pero que estoy segura que desde el cielo guió mis pasos.

A mi Director y Codirector de Tesis, que tuvieron paciencia y supieron asesorarme en la realización de este proyecto.

INDICE	PAGINA.
RESUMEN EJECUTIVO	1
CAPITULO 1 : ESTUDIO DE MERCADO.....	2
1.1. Objetivos del Estudio de Mercado.....	4
1.2. Estructura del Mercado.....	4
1.2.1. Características del servicio.....	5
1.2.2. Clasificación por su uso.....	6
1.2.3. Productos o servicios complementarios.....	7
1.3. Normativa sanitaria, técnica, comercial, etc.....	7
1.3. Investigación de mercado.....	15
1.3.1. Segmentación del mercado.....	16
1.3.2. Tamaño del universo.....	16
1.3.3. Selección de la muestra.....	17
1.3.4. Diseño del formulario.....	23
1.3.5. Diseño de los instrumentos de la investigación.....	23
1.3.6. Investigación de campo.....	25
1.3.7. Procesamiento de la información.....	25
1.4. Análisis de la Demanda.....	39
1.4.1. Clasificación de la Demanda.....	39
1.4.2. Factores que afectan la Demanda.....	40
1.4.3. Comportamiento histórico de la demanda.....	41
1.4.4. Demanda actual del servicio.....	43
1.4.5. Proyección de la demanda.....	43
1.5. Análisis de la oferta.....	45
1.5.1. Clasificación de la oferta.....	45
1.5.2. Factores que afectan la oferta.....	46
1.5.3. Comportamiento histórico de la oferta.....	48
1.5.4. Oferta actual.....	49
1.5.5. Proyección de la oferta.....	49
1.6. Determinación de la demanda insatisfecha.....	50
1.7. Análisis del precio en el mercado del servicio.....	51
1.7.1. Comportamiento histórico y tendencias.....	53
1.7.2. Factores que influyen en el comportamiento de los precios.....	53
1.8. Mercado y comercialización.....	54
1.8.1. Estrategia del servicio.....	54
1.8.2. Estrategias de precios.....	54
1.8.3. Estrategias de plaza.....	57
1.8.4. Estrategias de promoción.....	58

CAPITULO 2 : ESTUDIO TECNICO.....	59
2.1. Tamaño de proyecto.....	59
2.1.1. Factores determinantes del proyecto.....	60
2.1.1.1.Condicionantes del mercado.....	60
2.1.1.2.Disponibilidad de recursos financieros.....	60
2.1.1.3.Disponibilidad de mano de obra.....	60
2.1.1.4.Disponibilidad e insumos y materia prima.....	60
2.1.1.5.Disponibilidad de tecnología.....	61
2.1.2. Capacidad de servicio.....	63
2.1.2.1 Tamaño óptimo.....	63
2.2. Localización del proyecto.....	63
2.2.1. Macro localización.....	63
2.2.1.1 Justificación.....	64
2.2.1.2 Mapa de macro localización.....	64
2.2.2. Micro localización.....	65
2.2.2.1 Criterios de selección de alternativas.....	65
2.2.2.2 Matriz locacional.....	66
2.2.2.3 Plano de la micro localización.....	68
2.3. Ingeniería del proyecto.....	68
2.3.1. Procesos del servicio.....	69
2.3.2. Programa del servicio.....	69
2.3.3. Requerimiento de la infraestructura.....	74
2.3.4. Requerimiento de materiales y muebles de oficina.....	75
2.3.5. Requerimiento de servicios básicos y combustible.....	76
2.3.6. Requerimiento de equipos de oficina y computación.....	77
2.3.7. Requerimiento de logística y equipos tecnológicos.....	79
2.3.8. Requerimiento de vehículos y combustibles.....	79
2.3.9. Requerimiento de mano de obra.....	81
2.3.10 Cronograma de ejecución del proyecto.....	82

CAPITULO 3: LA EMPRESA Y SU ORGANIZACIÓN.....	83
3.1. Base Legal.....	83
3.1.1. Nombre o razón social.....	83
3.1.1.1 Clases de empresas.....	84
3.1.2. Titularidad de propiedad de la empresa.....	84
3.1.3. Tipo de empresa (sector, actividad).....	85
3.2. Mapa Estratégico.....	86
3.2.1. Base filosófica de la empresa.....	86
3.2.1.1 Visión.....	86
3.2.1.2 Misión.....	87
3.2.2. Principios y Valores.....	88
3.3. Organización Administrativa.....	89
3.3.1. Estructura orgánica.....	90
3.3.2. Descripción de funciones.....	94
CAPITULO 4 : ESTUDIO FINANCIERO.....	103
4.1. Objetivos.....	103
4.2. Presupuestos.....	103
4.2.1. Presupuestos de inversión.....	104
4.2.1.1 Activos Fijos.....	104
4.2.1.1.1 Depreciación.....	105
4.2.1.2 Activos Intangibles.....	106
4.2.1.1.1 Amortización.....	109
4.2.1.3 Capital de Trabajo.....	109
4.2.2. Cronograma de inversiones.....	112
4.2.3. Presupuesto de operación.....	112
4.2.4. Presupuesto de ingresos.....	115
4.2.5. Presupuesto de egresos.....	117
4.2.6. Estado de origen y aplicación de recursos.....	118
4.2.7. Estructura de financiamiento.....	119
4.2.8. Punto de equilibrio.....	120

4.3. Estados financieros preformas.....	124
4.3.1. Estado de resultados.....	125
4.3.2. Flujos netos de fondos.....	126
4.3.2.1Del proyecto	127
4.3.2.2Del inversionista.....	128
4.3.3. Balance General.....	130
4.4. Evaluación financiera.....	131
4.4.1. Determinación de la tasa de descuento.....	131
4.4.2. Criterios de evaluación.....	134
4.4.2.1Valor Actual Neto.....	134
4.4.2.2Tasa Interna de Retorno.....	136
4.4.2.3Periodo de recuperación del Proyecto.....	140
4.4.2.4Periodo de recuperación de la inversión.....	141
4.4.2.5Análisis de sensibilidad.....	145
CAPITULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	146
5.1. Conclusiones.....	146
5.2. Recomendaciones.....	147
Anexos.....	VII
Preformas.....	VIII
Bibliografía.....	XII