

RESUMEN

En el presente proyecto se realiza una Auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad, se debe tomar en cuenta que en la actualidad, las empresas se ven obligadas a mejorar sus procesos de producción, a través de la adopción de sistemas de gestión de calidad, con el objetivo de obtener un óptimo manejo global de los recursos. En vista de ello, la Fábrica de Aires Acondicionados para Automotores del Ecuador S.A. FAESA, ha adoptado un sistema de gestión de calidad basado en las herramientas QSB desarrolladas por General Motors (GM) para ser aplicado por sus proveedores, con el objeto de mejorar su sistema de gestión de calidad, por medio de la utilización de herramientas básicas orientadas a robustecer los procesos de mejora continua. La Norma ISO 9001:2008 va a definir lo que debe cumplir como empresa, pero la manera cómo se lo hace es de acuerdo a las herramientas QSB. Al igual que otras industrias ecuatorianas, FAESA S.A., requiere de una evaluación de su sistema de gestión de calidad, que arroje resultados que permitan mejorar el desempeño del trabajo. Esta evaluación se la realiza por medio de una auditoría de gestión de calidad, basada en las herramientas QSB. Una Auditoría de Calidad es el conjunto de caminos mediante los cuales se consigue la calidad deseada, incorporándolo por tanto al proceso de gestión, de modo que, se cumplan las normas de calidad impuestas por la Organización Internacional de Normalización y las herramientas QSB. El presente trabajo tiene como objetivo, determinar el cumplimiento de las herramientas QSB.

Palabras Claves:

- **AUDITORIA DE CALIDAD**
- **ISO 9001:2008**
- **HERRAMIENTAS QSB**
- **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**
- **MEJORA CONTINUA**

ABSTRACT

In this project is done an audit of the quality management system, for which it is must take into account that currently the companies are forced to improve their production processes, through the adoption of management systems of quality, in order to obtain an optimal global resource management. In view of this, the la Fábrica de Aires Acondicionados para Automotores del Ecuador S.A. Faesa, has adopted a quality management system based on the QSB tools developed by General Motors (GM) to be applied by its suppliers, with the aim of improving its system of quality management, through the use of basic tools to strengthen the processes of continuous improvement. The rule ISO 9001:2008 is going to define what must be met as a company, but the way as has done is according to the QSB tools. Like other Ecuadorian industries, FAESA S.A., it requires an assessment of its management system of quality, resulting in outcomes that improve the performance of the work. This evaluation is done by means of an audit of quality management, based on the QSB tools. A quality audit is the set of paths through which is achieved the desired quality, thus joining the management process, so, met the quality standards imposed by the International Organization for standardization and tools QSB. This work has aims, determining compliance with the QSB tools.

KEY WORDS:

- **QUALITY AUDIT**
- **ISO 9001:2008**
- **QSB TOOLS**
- **QUALITY MANAGEMENT SYSTEM**
- **CONTINUOUS IMPROVEMENT**