

RESUMEN

“Sfidante S.A.”, es una empresa 100% ecuatoriana que se dedica a la fabricación y comercialización de productos de uso higiénico, como pañal para bebe, pañal adulto, cosmética infantil, toallas sanitarias, entre otros. Se encuentra ubicada en la provincia de Pichincha, en la zona industrial del Valle de los Chillos y durante sus 19 años en el mercado, ha logrado posicionarse en los primeros lugares de preferencia en los consumidores. A pesar de ser una empresa emprendedora, vanguardista e innovadora se han detectado varios problemas en el área de Talento y Cultura que afectan directamente al bienestar laboral de los empleados y a la imagen de la empresa. Los principales problemas se originan en los procesos del subsistema administrativo definido en las áreas de administración de personal y compensaciones; generando efectos negativos en costos, tiempo, y en especial en la satisfacción de los colaboradores. Es por esto que el presente proyecto busca presentar una propuesta de mejoramiento a los procesos del subsistema administrativo con la finalidad de documentar los procesos para que los colaboradores del área conozcan el funcionamiento de cada uno; y a la vez, permita mejorar la productividad y competitividad del departamento de Talento y Cultura.

PALABRAS CLAVE:

- Procesos
- Recursos Humanos
- Talento y Cultura
- Mejoramiento
- Compensaciones
- Administración de personal

ABSTRACT

"Sfidante SA" is an Ecuadorian company 100% dedicated to the manufacture and marketing of hygienic use, such as baby diaper, adult diaper, child cosmetics, sanitary towels, among others. It is located in the province of Pichincha, in the industrial zone of the Valley of the Chillos and during his 19 years in the market, it has positioned itself at the top in consumer preference. Despite being an enterprising, pioneering and innovative company they have identified several problems in the area of Talent and Culture that directly affect labor welfare of employees and the company image. The main problems arise from administrative subsystem processes defined in the areas of personnel management and compensation; generating negative effects on costs, time, and especially in employee satisfaction. That is why this project aims to present a proposal to improve administrative processes subsystem in order to document the processes so that employees know the operation area of each; and in turn, will improve the productivity and competitiveness of the department of Talent and Culture.

KEYWORDS:

- Processes
- Human Resources
- Talent and Culture
- Improvement
- Compensation
- Personnel Administration