

## **Resumen**

La empresa de seguridad SEVISA, en sus operaciones de transporte de valores no ejecuta procedimientos técnicos y sus procesos son de manera manual. Para la presente investigación se utilizó tres tipos de métodos: analítico sintético, inductivo y deductivo. El aporte que se observará en la aplicación de la automatización de los procesos de transporte de valores, será en incrementar el control y supervisión de la operación, en la optimización de los recursos y tiempos; y en minimizar el riesgo de asalto y robo que puede ser provocada por parte de la delincuencia organizada. Los resultados de la investigación reflejan que las empresas de la ciudad de Loja y clientes de la empresa de seguridad SEVISA que utilizan el servicio de transporte de valores y directivos de la empresa en mención, están interesados en que la operación de entrega y recepción de valores se automatice.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **TRANSPORTE DE VALORES**
- **FACTORES DE RIESGO**
- **DELINCUENCIA ORGANIZADA**
- **PROCESOS MANUALES**
- **AUTOMATIZACIÓN**

## **Summary**

Security Company SEVISA in operation of values transport does not run technical procedures and its processes are manual. For this investigation has been used three types of methods: Analytical synthetic, inductive and deductive. The contribution is observed in the implementation of the automation of transport processes values that will be to increase the control and supervision of the operation, optimizing resources and time; and minimize the risk of assault and robbery, which may be caused by organized crime. The results of the investigation show that companies in the city of Loja and customers of the security company SEVISA using the transport service values; and directors of the company in question are interested in the operation of delivery and receipt of securities is automated.

### **KEY WORDS:**

- **TRANSPORT OF VALUES**
- **RISK FACTORS**
- **ORGANIZED CRIME**
- **MANUAL PROCESS**
- **AUTOMATION**